

**MEMBANGUN CITRA SEKOLAH  
(Studi Penerapan Tata Tertib Siswa  
SMKN 2 Kota Kendari)**



Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Program Studi  
Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:


**HASAN**  
**NIM. 12010103013**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN (FTIK)  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
KENDARI  
2018**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya penulis sendiri. Jika di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 20 September 2018

  
**Hasan**

NIM. 12010103013



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari  
Telp/Faksimili (0401) 3193710 E-Mail: iaikendari@yahoo.co.id  
Website: http://iaikendari.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan Judul “**Membangun Citra Sekolah (Studi Penerapan Tata Tertib Siswa SKMN 2 Kota Kendari)**” yang ditulis oleh saudara Hasan NIM. 12010103013 Mahasiswa Program Studi MPI (Manajemen Pendidikan Islam) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam ujian skripsi yang diselenggarakan pada hari Jum’at tanggal 14 September 2018 bertepatan dengan 4 Muharram 1440 H dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Kendari, 20 September 2018 M.  
9 Muharram 1440 H.

**Dosen Penguji:**

Ketua : Abbas, S.Ag, MA.

Anggota : Dr. H. Nur Alim, M.Pd.

Dr. Masdin, M.Pd.

(.....)  
(.....)  
(.....)

Diketahui Oleh :  
  
Dr. Ii. St. K. Raedah, M.Ag  
96512281991022003



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ حَمْدًا يُؤَافِي نِعَمَهُ وَيُكَافِي مَزِيدَهُ .  
اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Puji syukur senantiasa kita panjatkan atas kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi secara umum dan terkhusus bagi penulis sendiri. Sholawat serta salah kami haturkan kepada baginda Rosulullah Saw, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahiliyaan menjadi hikmah dan tentram.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan sekripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan terkhusus kepada Ayahanda bapak Hamma Ali dan Ibunda ibu Saleha yang telah memberikan dedikasi, motivasi serta doa sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dengan segala ketulusan hati maka sepatasnya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya utamanya kepada:

1. Bapak Dr. H. Nur Alim Basri, M.Pd selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.

2. Ibu Dr. Hj. St Kuraedah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan kebijakan dalam studi penyelesaian ini.
3. Bapak Dr. Samrin, M.Pd.I selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam, yang gigih mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
4. Kepada dosen pembimbing penulis, Bapak Abbas, S.Ag, MA. yang tak pernah bosan dan lelah dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2012, terima kasih atas dukungan moril dan materilnya. Semoga kebersamaan kita membawa kenangan indah dan bermanfaat. Mohon maaf atas segala salah dan khilaf.
7. Kepada sahabat-sahabat penulis yang taksempat disebutkan namanya satu-persatu dengan ini saya ucapkan terima kasih banyak atas dukungan dan bantuannya.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal disisi Allah Swt dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Akhirnya penulis memohon

ampunan kepada Allah Swt atas segala hilaf baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari, 20 September 2018

Penulis,

  
Hasan  
NIM. 12010103013



## ABSTRAK

**Hasan, NIM 12010103013, Membangun Citra Sekolah (Studi Penerapan Tata Tertib Siswa SKMN 2 Kota Kendari) (Dibimbing Oleh Abbas, S.Ag., MA)**

---

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menganalisis secara obyektif tentang strategi kepala sekolah dalam membangun citra sekolah SMKN 2 Kota Kendari. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan atau *field research* (penelitian lapangan) dengan analisis data kualitatif deskriptif yang berusaha untuk menghasilkan data secara mendalam, gambaran yang sistematis, faktual serta akurat mengenai kenyataan-kenyataan, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diamati dan dianalisis dengan penelitian kualitatif deskriptif. Hasil analisis ini akan dijelaskan dengan kalimat deskriptif dan berusaha sedapat mungkin memberikan kejelasan tentang obyek dan subyek penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi utama yang dilakukan oleh kepala sekolah dalam meningkatkan citra SMKN 2 Kota Kendari adalah melalui penyusunan tata tertib siswa yang berisi tentang kewajiban siswa, larangan, dan sanksi. Tata tertib ini kemudian ditindaklanjuti dengan konsistensi kepala sekolah dalam melaksanakan dan mengawasi pelaksanaan aturan tersebut. Selain itu, masyarakat memiliki persepsi yang positif terhadap citra sekolah SMKN 2 Kota Kendari saat ini. Hal tersebut dikarenakan masyarakat menilai strategi yang dilakukan oleh kepala sekolah sangat efektif dalam memperbaiki dan meningkatkan citra sekolah. Persepsi positif ini kemudian melahirkan kepercayaan bagi masyarakat bahwa SMKN 2 Kota Kendari akan semakin unggul dan berkualitas serta mampu melahirkan lulusan yang siap berdaya saing di dunia kerja.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Fokus Penelitian .....	5
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
F. Definisi Operasional.....	7
<b>BAB II. KAJIAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Konsep Dasar Citra Sekolah.....	8
1. Pengertian Citra Sekolah.....	8
2. Pentingnya Citra Terhadap Sekolah.....	10
B. Pentingnya Meningkatkan Citra Sekolah.....	13
1. Pentingnya Meningkatkan Citra.....	13
2. Pembentukan Persepsi Segmen Sementara.....	13
3. Memelihara Persepsi .....	14
4. Merubah Persepsi Segmen Sasaran Yang Kurang Menguntungkan .....	14
C. Strategi Dalam Membangun Citra Sekolah .....	17
1. Pengertian Strategi.....	17
2. Ciri-Ciri Strategi.....	22
3. Strategi Membangun Citra.....	26
D. Penelitian Relevan.....	29
E. Kerangka Pikir.....	32
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	36
C. Sumber dan Jenis Data .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	38
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	39
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian .....	42
B. Strategi Kepala Sekolah Dalam Membangun	



Citra Sekolah SMKN 2 Kota Kendari.....	46
C. Persepsi Masyarakat Terhadap Citra Sekolah SMKN 2 Kota Kendari.....	59
D. Pembahasan.....	61

**BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	68

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR LAMPIRAN

NO	Nama Gambar	Halaman
1	Instrumen Pengambilan Data.....	73
2	Daftar Transkrip Wawancara.....	74
3	Dokumentasi .....	77
4	Izin Penelitian.....	89
5	Daftar Riwayat Hidup.....	90

