

**KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN PERILAKU  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (PERILAKU KESUKARELAAN)  
DI SMK NEGERI I MOLAWA KABUPATEN KONAWE UTARA**



**SKRIPSI**

Di ajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan Pada  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :

**La Ode Isman Riwangi**

**Nim. 14010103044**

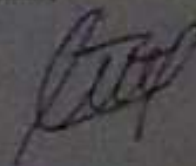
**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KENDARI  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar asli hasil karya sendiri. Dan jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat dan dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar sarjana yang diperoleh karenanya, batal demi hukum.

Kendari, 1 Oktober 2018 M  
21 Muharram 1440 H

Penulis,



LA ODE ISMAN RIWANGI  
NIM. 14010103044



PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi dengan Judul "Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kesukarelaan) Di SMK Negeri 1 Mulawe Kabupaten Konawe Utara" yang ditulis oleh Sandara La Ode Isman Rowangi NIM 14010103044 Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam ujian skripsi yang diselenggarakan pada hari jum'at tanggal 28 September 2018 M. Bertepatan dengan 18 Muharram 1440 H. dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Kendari, 28 September 2018 M

18 Muharram 1440 H

Dosen Penguji:

Ketua : Dr. H. Nur Alim, M.Pd

Anggota : Jabal Nur, S.Ag., M.Pd

Dr. Siti Nurfalah, S.Pd., M.Ed



Diketahui Oleh:

Dehan

Dr. Hj. St. Karsedah, M.Ag

NIP. 196112211991022003

## KATA PENGANTAR



الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين  
وعلى آله واصحابه أجمعين. أما بعد

Alhamdulillahirobbil'alamina dan kepada-Nya kami memohon bantuan atas segala urusan duniawi dan agama, sholawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw, serta seluruh keluarga dan sahabatnya.

Skripsi yang berjudul **“Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kesukarelaan) Di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara”** yang Berbeda di Desa Moundo Kecamatan Molawe ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 Pada Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Dalam pelaksanaan penelitian hingga penyusunan skripsi ini terdapat berbagai kendala yang dihadapi. Namun segala proses tersebut dapat dijalani dengan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan partisipasi aktif dari semua pihak berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaannya.

Pada kesempatan ini, kendati belum setimpal penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya dengan segala keikhlasan hati kepada Ayahanda Mustamin serta Ibunda Sam'in atas segalanya yang telah diberikan, cintanya, kasihnya, kesabarannya, tak bias saya sebutkan satu persatu dan tak akan pernah bisa saya menggantinya dengan apapun dalam seluruh hidup saya., serta



kakak dan adik-adik saya yang tercinta Israwati, Minra R, Riwan, Andri Riwangi, Marsya terima kasih atas segala dukungan dan motivasi selama ini.

Selanjutnya ucapan terimakasih pula penulis hanturkan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

1. Bapak Dr. H. Nur Alim, M. Pd, sebagai Rektor IAIN Kendari, atas segala bantuan proses akademik, selama peneliti menempuh studi.
2. Ibu Dr. Hj. St. Kuraedah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan yang telah banyak memberikan tuntunan selama proses belajar penulis diperguruan tinggi.
3. Bapak Dr. Samrin, M.Pd.I sebagai Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, yang telah mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
4. Bapak Dr. Siti Nurfaidah, S.Pd., M.Ed dan Jabal Nur, S.Ag., M.Pd sebagai penguji yang telah memberikan banyak koreksi dan saran perbaikan mulai dari pelaksanaan ujian proposal sampai proses penyusunan hasil penelitian ini.
5. Kepala Perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas untuk studi kepustakaan.
6. Terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf jurusan pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Yang telah banyak memberikan ilmu dan kemudahan dalam segala urusan saya.
7. Terima kasih kepada pihak sekolah SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara yang telah banyak membantu pengumpulan data penulis.

8. Teman-teman seperjuangan “Angkatan 2014 Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Khususnya Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari.” Terima kasih banyak bisa bertemu dan berteman, kalian adalah salah satu anugrah yang paling berharga dalam hidup ini semoga kebersamaan kita tak akan lekang oleh ruang dan waktu.

9. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

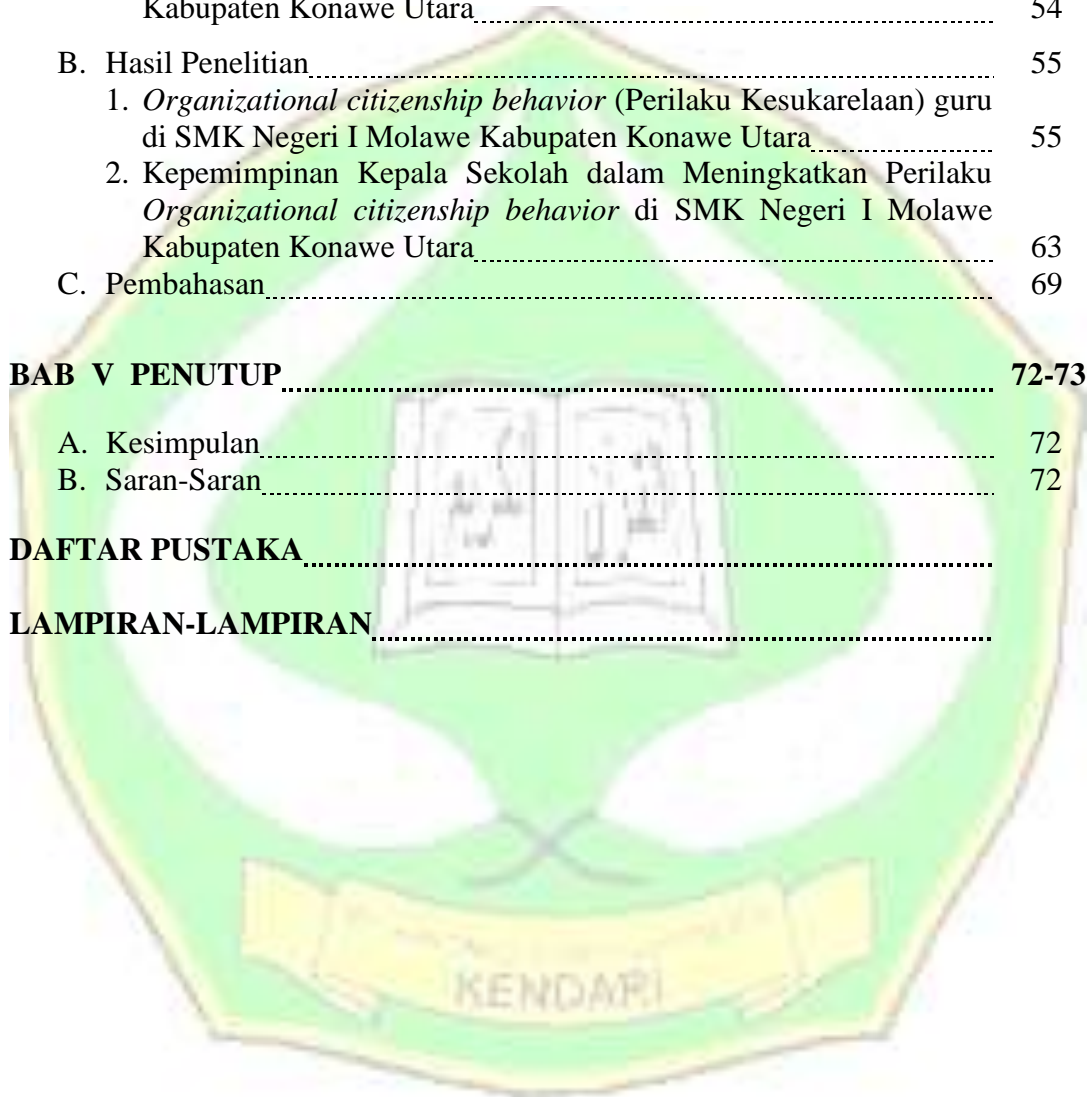
Semoga Allah swt membalas budi baik semua yang penulis telah sebutkan diatas maupun yang belum sempat ditulis. Akhir kata, meskipun telah berkerja dengan semaksimal mungkin, skripsi ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan Penulis kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya dan diri pribadi penulis. Amin.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN SEMINAR SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1-12</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Definisi Operasional.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13-44</b>
A. Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	13
1. Pengertian Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	13
2. Teori-Teori Kepemimpinan.....	18
3. Peran dan Fungsi Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	19
4. Pendekatan Studi Kepemimpinan.....	24
B. <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	30
1. Pengertian <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	30
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB.....	37
C. Kajian Relevan.....	41
D. Kerangka Pikir.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>45-49</b>
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	45
C. Tehnik Pengumpulan Data.....	46
D. Instrumen Penelitian.....	47
E. Tehnik Analisis Data.....	48
F. Tehnik Keabsahan Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>50-67</b>
A. Kondisi Obyektif SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara... ..	50

1. Gambaran Umum SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara.....	50
2. Visi Dan Misi SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara....	50
3. Keadaan Guru di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara.....	52
4. Keadaan Siswa di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara.....	53
5. Keadaan Sarana dan Prasana di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara.....	54
B. Hasil Penelitian.....	55
1. <i>Organizational citizenship behavior</i> (Perilaku Kesukarelaan) guru di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara.....	55
2. Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Perilaku <i>Organizational citizenship behavior</i> di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara.....	63
C. Pembahasan.....	69
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>72-73</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran-Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	





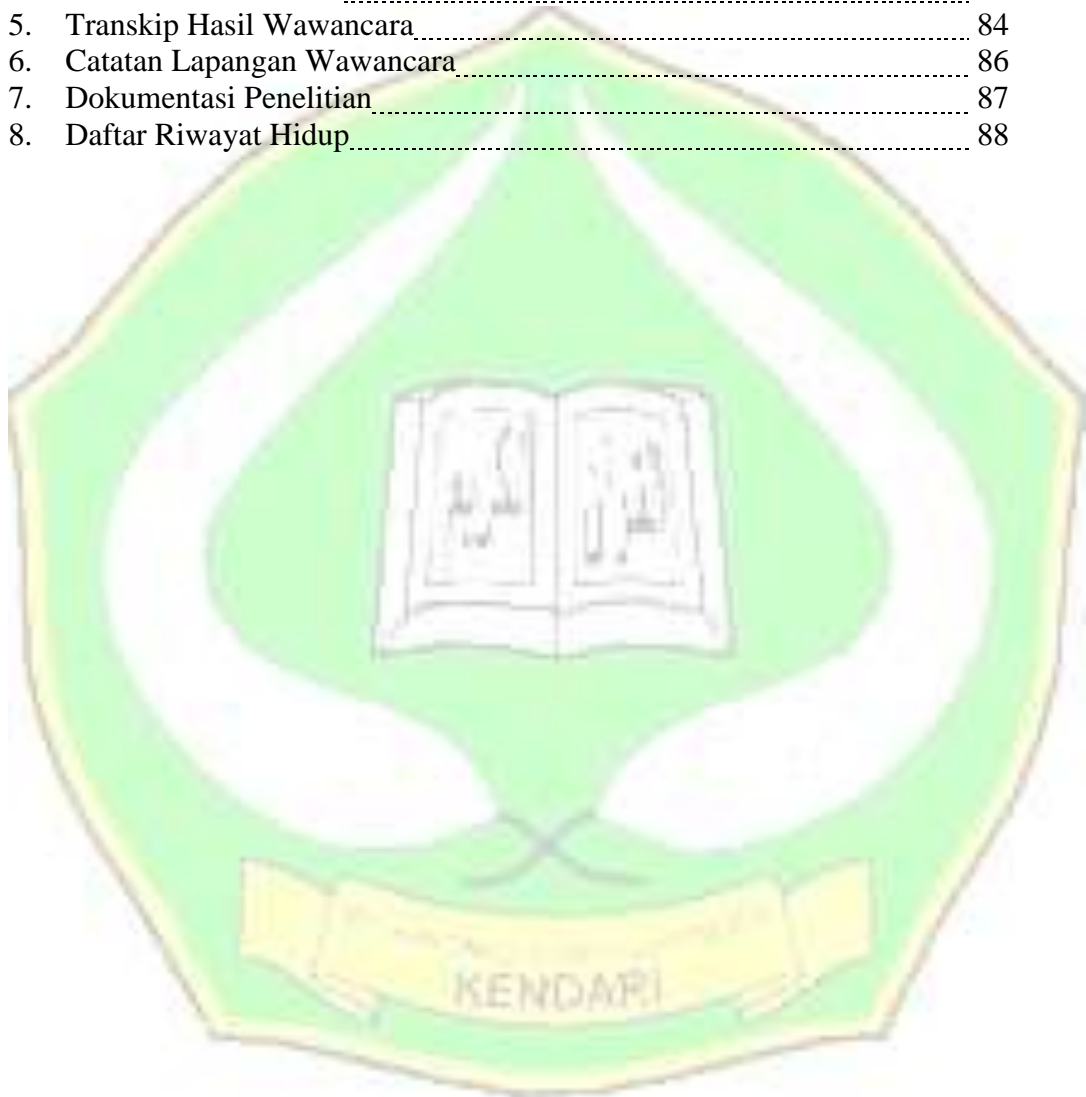
## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Halaman</b>
4.1	Keadaan di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Molawe Utara.....	52
4.2	Keadaan Guru di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara Tahun Ajaran 2017/2018`.....	54
4.3	Keadaan Sarana Dan Prasarana Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Molawe.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Surat Izin Penelitian Fakultas .....	76
2. Surat Izin Penelitian Balitbang Provinsi .....	77
3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	79
4. Pedoman Wawancara .....	82
5. Transkrip Hasil Wawancara .....	84
6. Catatan Lapangan Wawancara .....	86
7. Dokumentasi Penelitian .....	87
8. Daftar Riwayat Hidup .....	88



## ABSTRAK

**Nama Penyusun : La Ode Isman Riwangi, NIM : 14010103044. Judul Skripsi : “Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (Prilaku Kesukarelaan) Di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara”.**

*Dibimbing Oleh Dr. H. Nur Alim, M.Pd*

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *organizational citizenship behavior* (perilaku kesukarelaan) guru di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara, dan bagaimana kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan perilaku *organizational citizenship behavior* di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan teknik observasi dan wawancara untuk mengumpulkan data, kemudian diolah dan dianalisis dengan menempuh langkah reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan serta dilakukan pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi tehnik, triangulasi sumber dan triangulasi waktu.

Sehingga berdasarkan metodeologi diatas dapat peneliti simpulkan bahwa *organizational citizenship behavior* (perilaku kesukarelaan) guru di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara dapat dikatakan cukup rendah. Indikator rendahnya OCB terlihat dari kurangnya rasa saling membantu di antara sesama guru dalam menggantikan guru yang tidak masuk sekolah, kurangnya koordinasi antar sesama guru sehingga cenderung mengambil keputusan sendiri dalam tim, guru sering mengeluh ketika dihadapkan pada situasi yang kurang menguntungkan, para guru sering terlambat pada jam masuk kelas, dan selain itu juga para guru bersedia menghadiri kegiatan tidak wajib bila hanya ada perintah dari kepala sekolah karena dianggap tidak ada honorinya.

Kemudian upaya kepala sekolah di SMK Negeri I Molawe Kabupaten Konawe Utara dalam meningkatkan perilaku *organizational citizenship behavior* di sekolah sudah semaksimal mungkin melakukan upaya dalam meningkatkan perilaku OCB guru di sekolah, seperti melakukan komunikasi langsung kepada para guru dimana kepala sekolah disini memberikan motivasi kepada guru guna meningkatkan perilaku kesukarelaan dalam mengikuti kegiatan disekolah dan bekerja secara optimal disekolah, namun disamping itu masi terdapat kendala-kendala yang di hadapi kepala sekolah salah satunya hambatan waktu, sulit mencari waktu yang sesuai karena terdapat beberapa guru yang tidak menghirukan kegiatan-kegiatan di sekolah, hambatan pekerjaan. Baik kepala sekolah maupun guru memiliki kesibukan masing-masing sehingga minimnya komunikasi yang dilakukan antara kepala sekolah dengan guru.