HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DAMAI JAYA LESTARI KEC. WIWIRANO KAB. KONAWE UTARA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pendidikan Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :

MUHARNI
Nim : 13010103043

FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan dibawa ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar adalah hasil karya penulisan sendiri. Dan jika kemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikan, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagainya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum

Kendari, Agustus 2014 M / Dzulhijjah 1439 H

Penulis

Muharni
Nim : 13010103043

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga Kota-KendariTelpfax. 0401-3193710
Email iainkendari@yahoo.co.id. Website. http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul **"Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Damai jaya Lestari Kec. Wiwirano Kab. Konawe Utara"** yang ditulis oleh saudari Muharni, NIM. 13010103043 Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI). Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertanggung jawabkan dalam ujian Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Selasa 31 Agustus 2018 M bertepatan dengan 19 Dzulhijjah 1439 H dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Kendari, 31 Agustus 2018 M
19 Dzulhijjah 1439 H

Ketua : Jumardin La Fua, S.Si. M.Si (.....)

Anggota : 1. Dr. Muh. Shaleh, M. Pd (.....)

2. Syahrul, S.Pd.I. M.Pd (.....)

Diketahui Oleh :

Dekan,

Dr. Hj. St. Kuraedah, M.Ag
NIP. 196312231991022003

2018-10-12 10:43

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم
الحمد لله رب ا لعلمين و الصلاة و السلام
على اشر ف الا نبيا ء و المر سلين و على اله و اصحا به اجمعين . اما بعد

Segala puji bagi Allah SWT., atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Salawat sertasalam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW., serta para sahabatnya yang telah mengantarkan kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan, maka sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta serta saudara-saudaraku yang telah memberikan kasih sayangnya tiada henti serta dukungan dan pengorbanannya yang tak terhingga kepada penulis. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Nur Alim, M.Pd, selaku rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Husain Insawan, M. Ag, Dr. Pairin, MA, Dr. H. Moh Yahya, M. Ag selaku wakil ketua I, II dan III, yang telah banyak memberi konstribusi untuk kelancaran proses pendidikan di IAIN Kendari.

3. Dr.Hj. St. Kuraedah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan yang telah memberikan dukungan sarana dan kebijakan dalam studi penyelesaian seluruh mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan.
4. Dr. Samrin, M.Pd.I, selaku ketua prodi manajemen pendidikan islam yang selalu mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
5. Jumardin La Fua S. Si, M. Si selaku dosen pembimbing penulis yang tak pernah bosan dan lelah dalam memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Muh Shaleh, M.Pd dan Syahrul, S.pd.I, M.pd selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat dan saran pada penulis demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Raehang, S.Ag, M.Pd.I, selaku kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh stafnya yang telah berkenan memberikan pelayanan kepada penulis berupa buku-buku yang berkaitan dengan pembahasan skripsi penulis.
8. Segenap dosen serta seluruh staf lingkungan IAIN Kendari
9. Kepada seluruh staf Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, yang ramah dan tak pernah bosan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Wisnu Purba. selaku direktur utama PT. Damai Jaya Lestari Kec. Wiwirano Kab. konawe Utara yang telah membantu selama proses penelitian sebagai tahapan penyusunan skripsi.

11. Saudara-saudaraku yang telah memberikan kesempatan dan dorongan bagi penulis untuk terus berusaha.
12. Rekan-rekan mahasiswa program studi Manajemen Pendidikkan Islam angkatan 2013 dan 2014 terima kasih atas dukungannya.
13. Teman-teman penulis Nirzani Basri, Surahman, Doni, dst terima kasih atas bantuan dan doanya kepada penulis.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah di sumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal disis Allah SWT dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktifitas sehari-hari. Akhirnya penulis memohon ampun kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang di sengaja atau yang tidak di sengaja selama penyusunan skripsi ini.

Kendari, 16 Agustus 2018
Penulis

Muharni
Nim 13010103043

ABSTRAK

MUHARNI, NIM : 13 01 01 03 043 Dengan Judul Skripsi "Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT Damai Jaya Lestari Kec. Wiwirano Kab. Konawe Utara" Dibimbing oleh Jumardin La Fua, S. Si, M. Si

Komitmen yang tinggi dalam sebuah organisasi akan mendorong setiap individu berusaha untuk mencapai tujuan ini adalah salah satu penunjang keberhasilan sebuah perusahaan. kepuasan kerja pada dasarnya merupakan sesuatu yang bersifat individu. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda-beda sesuai dengan sistem yang berlaku pada diriya. loyalitas dalam pekerjaan merupakan evaluasi dalam sebuah orgaisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah permasalahan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan hubungan komitmen organisasi terhadap kepuasan keja karyawan dilaksanakan di *PT Damai Jaya Lestari Kec.Wiwirano Kab. Konawe Utara*.Penelitian ini terdiri dari 2 variabel yaitu komitmen organisasi variabel (X) dan kepuasan kerja karyawan variabel (Y). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan sampel 36 orang. Tekhnik pengumpulan data yang digunakan dengan cara observasi, angket/Quesioner dan wawancara. penelitian ini menggunakan tehnik angket yang dikembangkan dari kisi-kisi instrumen variabel masing-masing. Adapun tekhnik analisis yang digunakan adalah, menggunakan statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa terdapat korelasi positif yang kuat dan signifikan komitmen organisasi dan kepuasan kerja karyawan PT. Damai Jaya Lestari Kec. Wiwirano Kab. Konawe Utara dengan pengujian hipotesis menunjukan r hitung > r tabel (0,686 > 0,329). Besarnya sumbangan variabel komitmen organisi terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 47,5% dan sisanya 52,95% ditentukan oleh faktor lain.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PENGESAHAN HASIL ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii
KATA PENGENTAR iv
ABSTRAK vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Identifikasi Masalah 6
C. Rumusan Masalah 7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 7
E. Definisi Operasional 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Komitmen Organisasi 10
1. Pengertian Komitmen Organisasi 10
2. Indikator Komitmen Organisasi 12
3. Membangun Komitmen Organisasi 13
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .. 14
B. Konsep Kepuasan Kerja Karyawan 15
1. Pengertian Kepuasan Kerja 15
2. Indikator Kepuasan Kerja 16
3. Teori Kepuasan Kerja 17
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi 18
C. Penelitian Terdahulu 19
D. Kerang Berfikir 24
E. Hipotesis Penelitian 27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 28
B. LokasidanWaktu Penelitian 28
C. Variabel dan Desain Penelitian 29
D. Populasi dan Sampel 29
E. Teknik Pengumpulan Data 32

F. Kisi-kisi Instrumen 33
G. Uji validitas dan Realibilitas..... 35
H. Teknik Analisis Data 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian..... 41
1. Komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan 41
a. Komitmen organisasi 41
b. Kepuasan kerja karyawan 60
2. Hubungan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja 82
B. Pembahasan 87
1. Komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.... 87
2. Hubungan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja.... 89

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 92
B. Saran-saran..... 93

DAFTAR PUSTAKA..... 94

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

DAFTAR TABEL

No. Tabel Hal

1. Rincian populasi penelitian karyawan PT. Damai Jaya Lestari 30
2. Rincian karyawan yang akan dijadikan responden 32
3. Opsi pertanyaan skala liker 33
4. Kisi – kisi instrumen penelitian 33
5. Kategori variabel X 37
6. Kategori variabel Y 37
7. Nilai Koefisin Dengan Tingkat Kategori 39
8. Deskripsi persentase indikator variabel X 42
9. Deskripsi statistik variabel komitmen organisasi 58
10. Kategori variabel X (Komitmen organisasi) 59
11. Deskripsi persentase indikator variabel Y 61
12. Deskripsi statistik variabel Kepuasan Kerja Karyawan 80
13. Kategori variabel Y (Kepuasan Kerja Karyawan) 81
14. Nilai koefisien dengan tingkat kategori 84

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

DAFTAR GAMBAR

No. gambar Hal

1 : Kerangka konseptual konseptual komitmen organisasi dan kepuasan kerja karyawan PT. Damai Jaya Lestari 24
2 : Desai penelitian..... 29

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

1 : Angket Penelitian 1 98
2 : Data hasil validitas angket variabel X 105
3 : Data hasil validitas angket variabel Y 106
4 : Angket Penelitian Lampiran 2 107
5 : Data hasil angket variabel X 112
6 : Data hasil angket variabel Y 113
7 : Nilai korelasi antara variabel X dan variabel Y 114
8 : Surat Izin Penelitian 115
9 : Surat Keputusan Dekan 116
10 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 117
11 : Surat Penelitian Balitbang 118
12 : Riwayat Hidup Penulis 119

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI