

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA) BERBASIS WEB
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK
DI FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
IAIN KENDARI**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan Pada
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

OLEH:

ANDI NURFA PUSPITA.H
14010103006

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, peneliti yang bertandatangan dibawa ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar adalah hasil karya peneliti sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, dibuat, atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar diperoleh karenanya, batal demi hukum.

Kendari, 24 September 2018 M
14 Muharram 1440 H



Andi Nurfa Puspita. H
NIM. 14010103006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari
Telp/Faximili (0401) 3193710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id
Website. http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Pengaruh Sistem Informasi Akademik (SIA) Berbasis Web Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari" yang ditulis oleh saudari Andi Nurfa Puspita.H, NIM. 14010103006 mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam ujian skripsi yang diselenggarakan pada hari Jum'at tanggal 21 September 2018 M bertepatan dengan 11 Muharram 1440 H. dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Kendari, 21 September 2018 M
11 Muharram 1440 H

Dosen Pengaji:

Ketua : Dr. Samrin, M.Pd.I

(.....)

Anggota : Jumardin La Fua, S.Si., M.Si

(.....)

Syamsuddin, S.Pd.I., M.Pd

(.....)

Diketahui Oleh :

Dekan

Dr. Hi. Sy. Kuraedah, M.Ag
NIP. 196312231991022003

KATA PENGANTAR

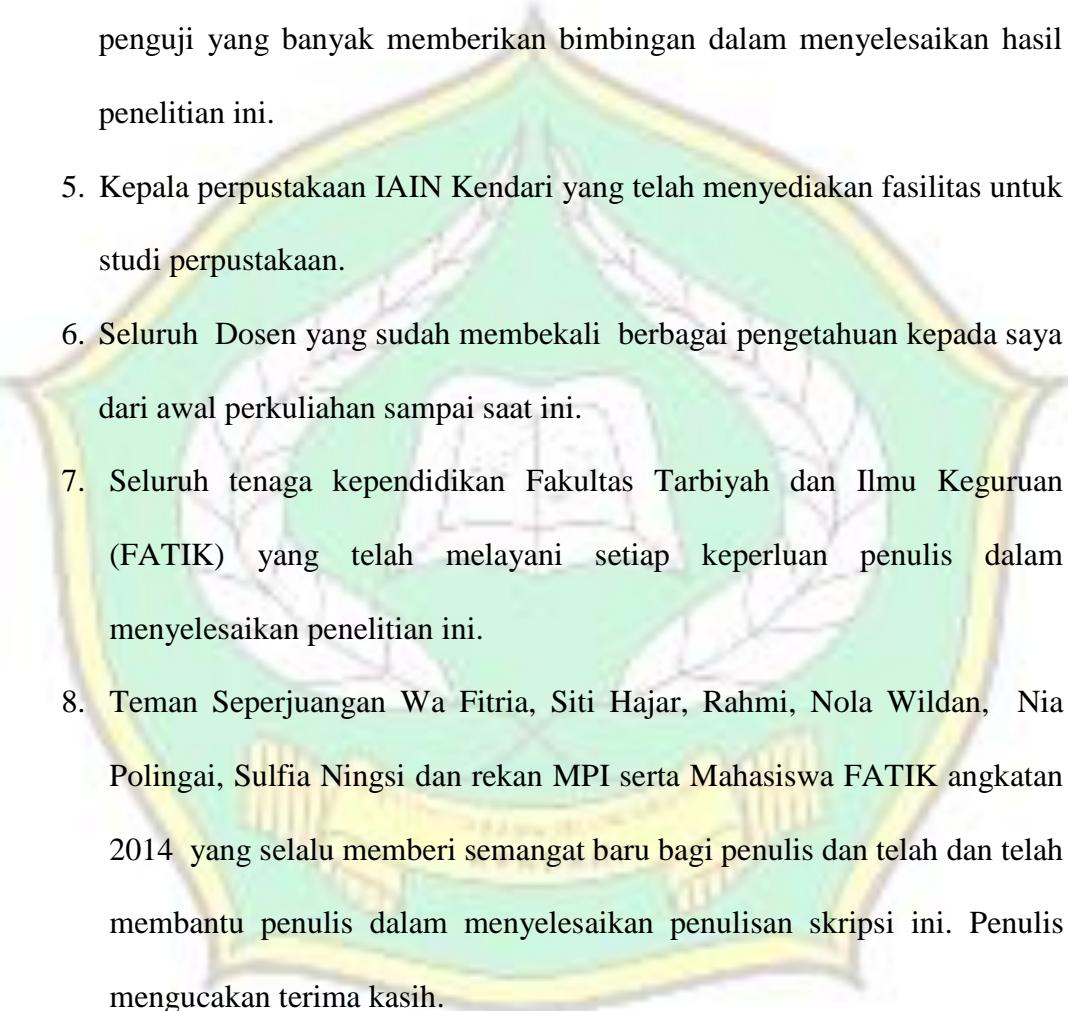
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمَرْسُلِينَ وَعَلَىٰ آلِهِ وَاصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ.
أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT. karena atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya yang selalu dicurahkan kepada hamba-hamba-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW., karena atas perjuangan beliaulah yang membawa umatnya dari alam kegelapan menuju ke alam yang terang benderang penuh hamparan cahaya iman dan Islam.

Terima kasih kepada orang tuaku tercinta Ayahanda Alm. Harsad dan Ibu Amirah yang telah merawat, mendidik dan menyekolahkan peneliti hingga sampai di perguruan tinggi. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan ridha-Nya karena kepada-Nya jugalah tempat kembalinya segala sesuatu, peneliti terbuka saran dan kritikkan demi perbaikan ke arah yang lebih baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang berjasa baik moril maupun materil. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. H. Nur Alim, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah mencurahkan tenaga dan pikiran dalam menjalankan amanahnya untuk mengembangkan institusi.
2. Dr. Hj. St. Kuraedah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) yang telah membina dan membimbing sehingga kami dapat menyelesaikan studi dengan baik.

- 
3. Dr. Samrin M.Pd.I Selaku ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam dan sekaligus Pembimbing yang senantiasa memberi motivasi, nasehat serta saran kepada penulis dan penuh ketekunan memberikan bimbingan serta pengarahan dan penyelesaian hasil penelitian ini.
 4. Syamsuddin, S.Pd.I., M.Pd. dan Jumardin La Fua, S.Si, M.Si selaku dosen penguji yang banyak memberikan bimbingan dalam menyelesaikan hasil penelitian ini.
 5. Kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas untuk studi perpustakaan.
 6. Seluruh Dosen yang sudah membekali berbagai pengetahuan kepada saya dari awal perkuliahan sampai saat ini.
 7. Seluruh tenaga kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
 8. Teman Seperjuangan Wa Fitria, Siti Hajar, Rahmi, Nola Wildan, Nia Polingai, Sulfia Ninggi dan rekan MPI serta Mahasiswa FATIK angkatan 2014 yang selalu memberi semangat baru bagi penulis dan telah dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih.

9. Sahabat-sahabatku tersayang Nur Sakinah Iliin, Puji Astuti, Desya Margaretha, Erike Meylani, Anna Risky Utami, yang selalu mendoakan dan memberi semangat baru bagi penulis.

Semoga mereka yang disebut di atas mendapat pahala yang setimpal dari Allah SWT, Segala bantuannya, Aamiin. Semoga Allah, senantiasa melimpahkan Rahmat-nya kepada kita semua.

Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan Ridhanya karena kepada-nya jugalah tempat kembalinya segala sesuatu, penulis terbuka saran dan kritikan demi perbaikan kearah yang lebih baik.

Dengan segala do'a dan mengharap ridha-Nya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. *Aamiin.*

Kendari 1 Agustus 2018
Penulis



Andi Nurfa Puspita.H
NIM.14010103006

ABSTRAK

Andi Nurfa Puspita.H. 14010103006.“Pengaruh Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik di Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguran IAIN Kendari, dibimbing oleh., Dr. Samrin M.Pd.I

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik di Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguran IAIN Kendari. Masalah yang diteliti adalah bagaimana SIA berbasis Web di FATIK, bagaimana kualitas pelayanan administrasi akademik, dan pengaruh SIA berbasis Web terhadap kualitas pelayanan administrasi akademik.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang dilakukan di Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguran IAIN Kendari selama 3 bulan melalui april sampai juni 2018. sampel penelitian ini adalah 96 orang. Tekhnik pengumpulan data yaitu dengan cara angket dan dokumentasi. Dalam menganalisis data, penulis menggunakan *regresi linear sederhana, korelasi product moment, koefisien determinasi, dan uji f.*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akademik (SIA) berbasis Web di FTIK IAIN Kendari berada pada kategori sangat tinggi yaitu sebesar 89%. Kualitas pelayanan administrasi akademik di FATIK IAIN Kendari berada dalam kategori sangat tinggi dengan yaitu sebesar 68%. Terdapat pengaruh yang signifikan Sistem Informasi Akademi Berbasis Web Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik di FATIK IAIN Kendari. Hal ini dapat dilihat dari nilai r hitung (0.391) lebih besar dari nilai r tabel (0.2006), uji signifikansi diperoleh $F_{hitung} = 16.916 > F_{tabel} = 3.94$, hal ini berarti H_0 ditolak, artinya pengaruh Sistem Informasi Akademi Berbasis Web Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik di FATIK IAIN Kendari adalah signifikan. Pengaruh Sistem Informasi Akademik (SIA) Berbasis Web Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik di FATIK IAIN Kendari sebesar 15,3%, dan selebihnya disebabkan oleh faktor lain.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah Dan Rumusan Masalah	6
C. Hipotesis.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Definisi Operasional.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hakikat Sistem Informasi Akademik Siakad Berbasis Web.....	10
1. Konsep Sistem.....	10
2. Karakteristik Sistem	12
3. Klasifikasi Sistem	12
4. Konsep Dasar Informasi.....	13
5. Siklus Informasi	14
6. Sistem Informasi	15
7. Komponen Sistem Informasi	16
8. Tahap Pengembangan sistem Informasi	17
9. Pengertian Akademik	18
10. Pengertian Web	19
11. Sistem Informasi Akademik Berbasis Web	21
12. Manfaat Sistem Informasi Akademik	24
B. Hakikat Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik	
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	26
2. Administrasi Akademik	28
3. Ruang Lingkup Adminitrasi akademik	30
C. Penelitian Relevan.....	31
D. Kerangka Teoritik	33
E. Kerangka Berfikir.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	37
C. Populasi Dan Sampel	38
D. Variabel Dan Desain Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Instrumen Penelitian.....	43
G. Tehnik Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum FATIK IAIN Kendari.....	52
B. Karakteristik Responden	58
C. Analisis Data Hasil Penelitian.....	61
D. Pembahasan Hasil Penelitian	99

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA113

LAMPIRAN.....116

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
Tabel		
3.1	Kisi-Kisi Instrument	44
4.1	Keadaan dosen dan Staf TU Fatik Iain Kendari	53
4.2	Jumlah Mahasiswa FTIK IAIN Kendari	56
4.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Prodi	58
4.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.5	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Angkatan	60
4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas & Ralibilitas	63
4.7	Jawaban Responden Untuk <i>Easy Of Use</i>	66
4.8	Jawaban Responden Untuk <i>System Flexibility</i>	69
4.9	Jawaban Responden Untuk <i>Respon Time</i>	70
4.10	Jawaban Responden Untuk <i>Security</i>	72
4.11	Jawaban Responden Untuk <i>Accurasy</i>	73
4.13	Jawaban Responden Untuk <i>Format</i>	77
4.14	Jawaban Responden Untuk <i>Tangible</i>	82
4.15	Jawaban Responden Untuk <i>Responsiveness</i>	83
4.16	Jawaban Responden Untuk <i>Assurance</i>	86
4.17	Jawaban Responden Untuk <i>Empathy</i>	88
4.18	Deskriptif Sistem Informasi Akademik Berbasis Web	91
4.18	Deskriptif Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik	94
4.19	Coefficient	97
4.18	ANOVA	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Transformasi data menjadi informasi.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	42
Gambar 4.1 karakteristik responden berdasarkan prodi	58
Gambar 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
Gambar 4.2 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Quisioner Penelitian	117
Lampiran 2 : Hasil Tabulasi angket	120
Lampiran 3 : Uji Normalitas Data.....	125
Lampiran 4 : Tabel Analisis Varians Regresi	128
Lampiran 5 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitasi dan reabilitas	129
Lampiran 6 : Hasil Uji Instrument Variabel X.....	130
Lampiran 7 : Hasil Uji Instrument Variabel Y.....	131
Lampiran 8 : Dokumentasi.....	132
Lampiran 9 : Izin Penelitian	134
Lampiran 10 : Curiculum Vitae	135

