

**PENGARUH PERSEPSI NASABAH TERHADAP
PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MURABAHAH**

**(Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Cab.
Kendari)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Perbankan Syariah

Oleh:

ASRIANI

NIM. 14020106039

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KENDARI
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran penulis yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penulis sendiri bukan hasil plagiat. dalam bagian-bagian tertentu penulis mengutip pendapat orang lain telah sesuai dengan kaidah-kaidah ilmiah. jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka saya siap menerima konsekwensi hukum sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Kendari, 15 Agustus 2018 M

4 Dzulhijjah 1439 H



Asriani

NIM: 14020106039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: Febi_jain@yahoo.co.id -website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Nasabah Terhadap Pengambilan Pembiayaan Murabahah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari)” yang disusun oleh Asriani, NIM. 14020106039, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah pada hari Selasa Tanggal 18 September 2018 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Kendari, 04 November 2018 M
24 Dzulkaidah 1440 H

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Wahyudin Maguni, SE, M.SI ()
Sekertaris : Dra. Beti Mulu, M. Pd ()
Anggota : H. Muh. Turmudi, S.Ag, MM ()
: Dr. Abdul Kadir, M.Pd ()

Diketahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dra. Beti Mulu M.Pd.
NIP. 196312311992032010

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

احمد الله رب العالمين والصلاة والسلام على اشراف الانبياء والمرسلين سيدنا محمد
وعلى اله وصحبه اجمعين

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik sesuai waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad Salallahu 'Alaihi Wassalam, kepada keluarganya, para sahabatnya, para thabi'in at ba'uthabiin, dan mudah-mudahan sampai kepada kita semua sebagai ummatnya yang senantiasa mengharapakan Syafaatul Udzma di Yaumul Jaza Wal Hisab.

Skripsi ini berjudul "*Pengaruh Persepsi Nasabah Terhadap Pengambilan Pembiayaan Murabahah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Cab. Kendari)*" yang disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, dialami banyak hambatan dan rintangan, karena berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan dari semua pihak baik langsung maupun tidak langsung, maka penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada ayahanda Nurdin dan Sitti Halijah. Kepada adik saya yang selama ini telah banyak memberikan motivasi dan bantuan.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik materil maupun non materil yang tak terhingga kepada:

1. Rektor IAIN Kendari Bapak Dr. H. Nur Alim, M.Pd, para Wakil Rektor, Dosen dan segenap Karyawan/i atas segala sarana dan fasilitasnya yang dipergunakan dalam proses akademik hingga penyelesaian studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari Ibu Dra. Beti Mulu, M.Pd.I, para Wakil Dekan, Dosen, Staf dan segenap Karyawan/i yang telah banyak memberikan bantuan sejak saat pertama bermahasiswa hingga pada tahap penyusunan skripsi.
3. Kepala perpustakaan IAIN Kendari beserta seluruh Stafnya.
4. Pembimbing I Bapak Dr. Wahyuddin Maguni SE,M.Si, yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Pembimbing II Ibu Dra. Beti Mulu, M.Pd.I, dalam penulisan dan penyelesaian skripsi penulis yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun sejak awal penelitian hingga pada tahan akhir penelitian.
6. Penguji I Bapak H. Muh. Turmudi, S.Ag, MM, yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun kepada penulis guna perbaikan skripsi ini.

7. Penguji II Bapak Dr. Abdul Kadir, M.Pd, yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun kepada penulis guna perbaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah mentransfer pengetahuan di bidang ilmu perbankan syariah kepada penulis sehingga dapat menjadi bekal dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini dan semoga dapat segera penulis amalkan.
9. Kepada seluruh Keluarga Besar Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari Angkatan 2014, dan seluruh sahabat-sahabat dan rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa, serta semua yang pernah terlibat yang mungkin saja terlupakan oleh penulis untuk disebutkan satu persatu.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah swt. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya kritik dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun, sangat penulis harapkan.

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala, selalu meridhai dan membalas segala amal perbuatan kita semua. Aamiin Ya Allah Ya Rabbal Alamiin !

Kendari, 19 Juni 2018 M.
5 Dzulhijjah 1439 H.

Penulis,

ASRIANI
NIM: 14020106039

ABSTRAK

Asriani, NIM: 14020106039. *Pengaruh Persepsi Nasabah Terhadap Pengambilan Pembiayaan Murabahah (Studi Nasabah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendari).* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari dibimbing Oleh Dr. Wahyudin Maguni, SE, M.Si dan Dra. Beti Mulu, M. Pd.I.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh persepsi nasabah terhadap pengambilan pembiayaan murabahah. Persepsi negatif tidak hanya akan mempengaruhi citra produk dan jasa bank syariah tetapi juga citra perusahaan dan semuanya akan berdampak pada reputasi bank syariah. Juga akan berdampak pula terhadap minat masyarakat untuk berinvestasi pada bank syariah. Tidak hanya itu saja, pemahaman nasabah mengenai pembiayaan murabahah masih sangat minim, nasabah melakukan pembiayaan murabahah hanya sesuai dengan prosedur bank mereka belum mengetahui bagaimana mekanisme pembiayaan murabahah yang semestinya. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Subjek penelitian adalah persepsi nasabah (X) terhadap pengambilan pembiayaan murabahah pada nasabah bank Syariah Mandiri Cabang Kendari (Y). Objek penelitian adalah nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari yang dijadikan sampel sebanyak 84 orang. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana, uji T dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisis mengenai pengaruh persepsi nasabah terhadap pengambilan pembiayaan murabahah dapat disimpulkan bahwa variabel bebas sangat mempengaruhi variabel terikat. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi sederhana (R^2) sebesar 0.044 dimana hubungan Variabel bebas Persepsi Nasabah (X) mempengaruhi Variabel terikat Pengambilan Pembiayaan Murabahah(Y) Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari yaitu sebesar 4.4% sementara sisanya disebabkan oleh variabel lain di luar variabel penelitian yang dilakukan sebesar 95.6%.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Relevan	8
B. Kajian Teori	12
1. Teori Persepsi	12
a. Pengertian Persepsi	12
b. Indikator Teori Persepsi	15
c. Proses Terbentuknya Persepsi	18
d. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	19
e. Unsur-unsur Persepsi	21
2. Teori Pengambilan Keputusan	23
a. Pengertian Pengambilan Keputusan	23
b. Indikator Teori Pengambilan Keputusan	26
c. Dasar-dasar Pengambilan Keputusan	26
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan ..	28
e. Proses Pengambilan Keputusan	34
f. Jenis Pengambilan Keputusan	36
3. Pembiayaan Murabahah	38
a. Pengertian Pembiayaan Murabahah	38
b. Jenis-Jenis Pembiayaan Murabahah	40
C. Kerangka Pemikiran	43
D. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	46

C. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	47
D. Jenis dan Sumber Data	48
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Variabel Penelitian	49
G. Definisi Operasional Variabel.....	49
H. Desain penelitian.....	50
I. Hubungan Antara Variabel	50
J. Kisi-Kisi Instrumen.....	51
K. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	53
L. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
2. Karakteristik Responden	62
3. Deskripsi Data Variabel Penelitian	66
4. Pengujian Persyaratan Analisis	78
5. Pengujian Hipotesis.....	80
B. Pembahasan	82
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Kisi-kisi Instrumen	51
3.2	Uji Coba Validasi dan Reabilitas	53
4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	63
4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Usaha	63
4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Pembiayaan	65
4.5	Makna Penelitian Secara Deskriptif Variabel Penelitian	66
4.6	Distribusi Frekuensi Faktor Internal	68
4.7	Distribusi Frekuensi Faktor Eksternal	70
4.8	Distribusi Frekuensi Minat Mengambil Kredit	72
4.9	Distribusi Frekuensi Mempertimbangkan Informasi	74
4.10	Distribusi Frekuensi Keputusan Mengambil Kredit	76
4.11	Distribusi Frekuensi Merekomendasikan Ke Orang Lain	77
4.12	Hasil Uji Normalitas	78
4.13	Hasil Uji Linearitas	79
4.14	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	80
4.15	Hasil Uji Signifikansi (F)	81
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Proses Pembentukan persepsi	18
2.2	Kerangka Pikir	43
3.1	Desain Penelitian	50
3.2	Hubungan Antar Variabel	51
4.1	Struktur Organisasi	62



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Surat Izin Penelitian	90
Kuesioner Penelitian	92
Data Tabulasi	97
Hasil Output SPSS 22.00	111
Dokumentasi	114

