

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENDIDIKAN TENTANG
TEKNOLOGI INFORMASI PADA MUTU PELAYANAN
DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 1MUNA**



TESIS

Dajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Pendidikan Islam Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam

Oleh

LA ODE KODE
NIM : 16040201023

PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN

Yang betrandatangan di bawah ini :

Nama : LA ODE KODE
NIM : 16040201023
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Pascasarjana IAIN Kendari

Menyatakan bahwa Tesis ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya

Kendari, Juli 2018

LA ODE KODE



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
PASCASARJANA**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401-3193710).
E-Mail. pascasarjana.iainkendari@gmail.com. Website. iain-kendari.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis dengan judul: “Implementasi Kebijakan Pendidikan Tentang Teknologi Informasi Pada Mutu Pelayanan Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Muna ” yang disusun oleh Saudara **La Ode Kode** dengan NIM. 16040201023, Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam telah diujikan dalam Sidang *Ujian Munaqasyah Tesis* pada Pascasarjana IAIN Kendari, hari/tanggal : Selasa, 24 Juli 2018 M/11 Dzulkaidah 1439 H, dan telah diperbaiki sesuai dengan saran serta permintaan Tim Penguji sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Magister Pendidikan.

TIM PENGUJI :

Dr. Supriyanto, MA
(Ketua Tim Penguji)
Dr. Imelda Wahyuni, S.S, M.Pd.I
(Sekretaris/ Pembimbing II)
Dr. Ambar Sri Lestari, M.Pd
(Penguji/Pembimbing I)
Dr. H. Nur Alim, MA
(Penguji Utama)

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui
Direktur

Dr. Supriyanto, MA
NIP. 197207262000031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah swt. Karena atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, petunjuk serta pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Salawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad saw., keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Penulisan tesis yang berjudul: “*Implementasi Kebijakan tentang Teknologi Informasi Terhadap Pelayanan Mutu Di MAN 1 Muna*” dimaksudkan untuk memenuhi salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan program pendidikan program Strata Dua (S2) atau magister pada Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Dalam upaya penyelesaian tesis ini, penulis telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya terkhusus kepada Kepala MAN 1 Muna beserta para guru dan staf karyawan yang memberikan izin dan fasilitas selama penelitian berlangsung, dan kepada beberapa pihak lain, yaitu kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Nur Alim, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari, para pembantu Rektor, dan seluruh Staf IAIN Kendari yang telah memberikan pelayanan maksimal.
2. Dr. Supriyanto, MA. Sebagai Direktur Program Pascasarjana IAIN Kendari, atas motivasi hingga terselesaikannya penulisan tesis ini.
3. Dr. Ambar Sri Lestari, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Kendari, sekaligus sebagai pembimbing I yang banyak memberikan kontribusi bagi perbaikan penulisan tesis selama bimbingan berlangsung.

4. Dr. Imelda Wahyuni, M.Pd. yang telah banyak memberikan koreksi yang berharga dalam penulisan tesis ini sesuai kapasitasnya sebagai pembimbing II.
5. Bapak dan ibu Dosen/Karyawan Pascasarjana IAIN Kendari yang telah menyediakan waktu dan fasilitas dalam rangka pengumpulan data.
6. Ayahanda dan Ibunda penulis yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan pendidikan.
7. Istri tercinta dan tersayang Wa Ode Muliati dan buah hatiku yang senantiasa mendoakan dan memotivasi dengan penuh kesabaran dan cinta kasih, serta segenap keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan materil dalam rangka penyelesaian studi.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana IAIN Kendari, yang tidak sempat disebutkan namanya satupersatu yang telah memberikan bantuan, motivasi, kritik, saran, dan kerja sama selama perkuliahan dan penyusunan tesis ini.

Akhirnya, dengan lapang dada diharapkan masukan, saran dan kritikan-kritikan yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini. Kepada Allah swt. jualah, senantiasa bersyukur dan memanjatkan doa, semoga bantuan dan ketulusan yang telah diberikan bernilai ibadah di sisi Allah swt., dan mendapat pahala yang berlipat ganda. Amin

Kendari, .. Juni 2018
Penulis

LaodeKode
NIM. 16040201023

TRANSLITERASI ARAB –LATIN DAN SINGKATANNYA

Daftar huruf bahasa arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada tabel berikut :

A. Konsonan

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|--------|--------------------|-----------------------------|
| | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| | Ba | b | be |
| | Ta | t | te |
| ﺍ | a | | es (dengan titik di atas) |
| | Jim | j | je |
| | ha | h | ha (dengan titik di bawah) |
| | Kha | kh | ka dan ha |
| | Dal | d | de |
| | al | | zet (dengan titik di atas) |
| | Ra | r | er |
| | Zai | z | zet |
| | Sin | s | es |
| | Syin | y | es dan ye |
| | ad | | es (dengan titik di bawah) |
| | ad | | de (dengan titik di bawah) |
| | ta | | te (dengan titik di bawah) |
| | za | | zet (dengan titik di bawah) |
| | ‘ain | ‘ | Apostrol terbalik |
| | Gain | g | ge |
| | Fa | f | ef |
| | Qaf | q | qi |
| | Kaf | k | ka |
| | Lam | l | el |
| | Mim | m | em |
| | Nun | n | en |
| | Wau | w | we |
| | Ha | h | ha |
| ء | Hamzah | ‘ | apostrof |
| | Ya | y | ye |

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (‘)

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

| Tanada | Nama | Huruf Latin | Nama |
|--------|--------|-------------|------|
| | fathah | a | a |
| | kasrah | i | i |
| | ammah | u | u |

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu :

| Tanada | Nama | Huruf Latin | Nama |
|--------|----------------|-------------|---------------------|
| | fathah dan y | | a dan garis di atas |
| | fathah dan wau | au | a dan u |

Contoh :

كيف ا : *kaifa*

هول ا : *hauला*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu :

| Harakat dan Huruf | Nama | Huruf dan Tanda | Nama |
|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------------|
| | fathah dan alif atau y ' , | | a dan garis di atas |
| | kasrah dan y ' , | | i dan garis di atas |
| | dammah dan wau | | u dan garis di atas |

Contoh :

: *m ta*

: *ram*

قَيْلَ : *q la*

يَمُوتُ : *yam tu*

G. Hamzah

Aturan transliterasi huruf *hamzah* yang menjadi apostrof (‘) hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak ditengah dan diakhir kata. Namun, bila *hamzah* terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa *alif*.

Contoh :

: *ta'murōna*

: *al-nau'*

شَيْءٌ : *syai'un*

: *umirtu*

H. Penulisan kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari perbendaharaan bahasa Indonesia, atau sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, atau lazim digunakan dalam dunia akademik tertentu, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya, kata Al-Qur'an (dari *al-Qur'an*), alhamdulillah dan munaqasyah. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh :

Fil al-Qur' n

Al-sunnah qabl al-tadw n

I. *Lafal al-Jalal* ()

Kata "Allah" yang didahului partikel seperti huruf jaar dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai mud f ilaih (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah.

Contoh :

بِإِنَّ اللَّهَ *d null h bill h*

Adapun t' marbūtah di akhir kata yang disandarkan kepada lafaz, *al-Jalal*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh :

هُمُ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ *hum f rahmatill h*

J. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*all Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman Ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama dari (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka akan ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR).

Contoh:

Wa m Muhammadun ill ra l
Inna awwala baitin wudi'a linn si lall i bi bakkata mub rakan
Syahru Rama n al-la i unzila fih al-Qur'an
Nasir al-D n al-Tōsi
Al-Gaz li
Al-Muqi min al- al l

Jika nama resmi seseorang digunakan kata Ibnu (anak dari) dan Abō (bapak dari) sebagai nama kedua terakhirnya, maka kedua nama terakhir itu harus disebutkan sebagai nama akhir dalam daftar pustaka atau daftar referensi. Contoh :

Abō al-Walid Muhammad ibnu Rusyd, ditulis menjadi : Ibnu Rusyd, Abō al-Walid Muhammad (bukan : Abō al-Walid Muhammad ibnu)
Na r H mid Abō Za d, ditulis menjadi : Abō Za d, Na r (bukan : Za d, Na r H mid Abō)

K. Kata Singkatan

Beberapa singkatan yang dibakukan adalah :

| | |
|-------------|--|
| Swt. | = <i>sub naō wata' la</i> |
| Saw. | = <i>allall hu 'alaihi wa sallam</i> |
| a.s | = <i>'alaihi al-sal m</i> |
| H | = Hijrah |
| M. | = Masehi |
| SM. | = Sebelum Masehi |
| l | = Lahir tahun (untuk orang yang masih hidup saja) |
| w. | = Wafat tahun |
| QS.../...:4 | = QS al-Baqarah/2:4 atau QS Āli 'Imran/3:4 |
| HR. | = Hadis Riwayat |

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMANJUDUL | i |
| PENYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI..... | iii |
| KATAPENGANTAR | iv |
| TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATANNYA | vi |
| DAFTARISI | xi |
| DAFTARGAMBAR..... | xiii |
| DAFTARTABEL | xiv |
| DAFTARLAMPIRAN | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 10 |
| C. Rumusan Masalah..... | 11 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| F. Definisi Operasional | 12 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Implementasi Kebijakan Pendidikan | 15 |
| 1. Konsep Kebijakan | 15 |
| 2. Kebijakan Pendidikan..... | 23 |
| 3. Implementasi Kebijakan Pendidikan..... | 27 |
| 4. Karakteristik Kebijakan Pendidikan..... | 30 |
| B. Teknologi Informasi | 31 |
| 1. Konsep Teknologi Informasi..... | 31 |
| 2. Bentuk Teknologi Informasi | 36 |
| 3. Tujuan Penggunaan Teknologi Informasi | 37 |
| C. Mutu Pelayanan..... | 45 |
| D. Penelitian yang Relevan | 58 |
| E. Kerangka Berpikir | 62 |

| | | |
|----------------|--|-----|
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | |
| | A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 63 |
| | B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 65 |
| | C. Jenis dan Sumber Data..... | 65 |
| | D. Teknik Pengumpulan Data..... | 67 |
| | E. Teknik Analisis Data..... | 69 |
| | F. Pengecekan Keabsahan Data..... | 74 |
| | | |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| | A. Pofil MAN 1 Muna | 77 |
| | 1. Identitas MAN 1 Muna | 77 |
| | 2. Visi dan Misi MAN 1 Muna..... | 77 |
| | 3. Data Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Muna..... | 78 |
| | 4. Sarana dan Prasarana MAN 1 Muna..... | 78 |
| | B. Implementasi Pemanfaatan Teknologi Informasi pada MAN 1 Muna | 79 |
| | C. Kebijakan Tentang Teknologi Informasi Terhadap Mutu Pelayanan Sekolah..... | 97 |
| | D. Mutu Pelayanan Pendidikan Berbasis Teknologi Informasi pada MAN 1 Muna | 104 |
| | E. Pembahasan Hasil Penelitian | 109 |
| | | |
| BAB V | PENUTUP | |
| | A. Kesimpulan..... | 116 |
| | B. Saran..... | 117 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 119 |
| | LAMPIRAN-LAMPIRAN | 125 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|--------------------------------------|-----|
| Gambar 1 | Struktur Organisasi MAN 1 Muna | 131 |
| Gambar 2 | Dokumentasi Observasi | 132 |
| Gambar 3 | Dokumentasi Wawancara | 133 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------|--|-----|
| Tabel 1 | Daftar Nama Guru MAN 1 Muna Tahun Pelajaran 2017 – 2018..... | 134 |
| Tabel 2 | Daftar nama tenaga administrasi MAN 1 Muna Tahun Pelajaran 2017 – 2018..... | 136 |
| Tabel 3 | Sara dan Prasarana MAN 1 Muna Tahun Pelajaran 2017 – 2018..... | 137 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Pedoman Observasi..... | 121 |
| Lampran 2 | Pedoman Wawancara | 123 |
| Lampran 2 | Hasil Wawancara Dengan Kepala Madrasah..... | 124 |
| Lampiran 3 | Hasil Wawancara Dengan Wakamad Kesiswaan | 126 |
| Lampiran 4 | Hasil Wawancara Dengan Wakasek Wakamad | 128 |
| Lampiran 5 | Hasil Wawancara Dengan Wakamad Sarpras | 130 |

ABSTRAK

LA Ode Kode, NIM : 16040201023. "Implementasi Kebijakan Pendidikan Tentang Teknologi Informasi pada Mutu Pelayanan di Madrasah Alliyah Negeri 1 Muna". Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari, Pembimbing I, Dr. Ambar Sri Lestari, M.Pd. Pembimbing II, Dr. Imelda Wahyuni, S.S, M.Pd.

Penelitian ini tentang Implementasi Kebijakan Pendidikan tentang Teknologi Informasi pada Mutu Pelayanan di MAN 1 Muna. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan mengkaji penggunaan teknologi informasi, mendeskripsikan dan mengkaji kebijakan pendidikan tentang teknologi informasi serta mendeskripsikan dan mengkaji mutu pelayanan di MAN 1 Muna dengan mengimplementasikan kebijakan pendidikan tentang teknologi informasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis untuk mengkaji konsep kebijakan pendidikan tentang teknologi informasi. Subjek penelitian adalah Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, Pendidik dan Tenaga Kependidikan. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini melalui tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data menggunakan teknik uji kredibilitas data dan konfirmabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pemanfaatan teknologi informasi pada MAN 1 Muna meliputi proses pengelolaan administrasi yakni dalam bidang tata kelola sekolah, bidang keuangan, bidang sarana dan prasarana dan pengelolaan tenaga pendidik dan kependidikan, serta dalam proses belajar mengajar menggunakan pembelajaran dengan memanfaatkan perangkat teknologi informasi seperti jaringan internet, laptop, LCD dan power point. (2) Kebijakan pendidikan tentang teknologi informasi di MAN 1 Muna merupakan tindak lanjut dari kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah pusat. Wujud dari tindak lanjut terhadap kebijakan pusat tersebut, maka kepala madrasah membuat konsep kebijakan berupa mewajibkan bagi semua guru untuk memiliki laptop dan setiap guru dan staf diharuskan memiliki kemampuan dalam menggunakan perangkat teknologi informasi. (3) Implementasi teknologi dan informasi baik dalam pengelolaan administrasi maupun dalam proses pembelajaran dapat meningkatkan mutu pelayanan madrasah.

رقم القيد : ،
"تطبيق سياسة تعليم تقنيات التربية الإسلامية،
العالية"
المعهد الإسلامي للدولة،
دكتور إيملاواحيوني، . . ، . .

يدور هذا البحث حول تنفيذ سياسة التعليم على تكنولوجيا المعلومات على جودة في المدرسة العالية واحدة مونا. الغرض من هذه الدراسة هو وصف ومراجعة استخدام تكنولوجيا المعلومات، ووصف ومراجعة سياسة التعليم على تكنولوجيا المعلومات ووصف العالية واحدة مونا من خلال تنفيذ سياسة التعليم حول

تكنولوجيا

هذا البحث هو البحث النوعي الوصفي. الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي طريقة التحليل لفحص مفهوم سياسة التعليم في تكنولوجيا المعلومات. موضوعات البحوث هي رئيس المدرسة ، نائب رئيس المدرسة، والمعلم، وموظفي التعليم. تقنيات جمع البيانات من للحد من البيانات ، وعرض البيانات، والاستنتاج. صلاحية بيانات الاختبار باستخدام موثوقية البيانات وتقنيات اختبار التمكين.

تظهر نتيجة البحث أن () استخدام تكنولوجيا المعلومات المدرسة العالية واحدة مونا يتضمن عملية الإدارة الإدارية في مجال الإدارة المدرسية ، مجال التمويل، مجال المرافق والبنية التحتية وإدارة المعلمين والتعليم، وفي عملية التعلم والتعلم جهاز التكنولوجيا المعلومات مثل شبكة الإنترنت، والكمبيوتر المحمول، وشاشات الكريستال السائل ونقطة الطاقة. () سياسة تعليم تكنولوجيا المدرسة العالية واحدة مونا هي متابعة للسياسات التي تصدرها الحكومة المركزية. وكنتيجة لمتابعة السياسة المركزية، وضع رئيس المدرسة مفهومًا للسياسة يتطلب من جميع المعلمين امتلاك جهاز كمبيوتر محمول، ويتعين على كل معلم وموظفين امتلاك القدرة على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات. () يمكن أن يؤدي تنفيذ التكنولوجيا والمعلومات في كل من الإدارة الإدارية وعملية التعلم إلى تحسين جودة خدمات

ABSTRACT

LA Ode Kode, NIM: 16040201023. "Implementation of Education Policy on Information Technology on Service Quality in 1 Muna Alliyah Madrasah Negeri". Thesis Management Study Program for Islamic Education, Kendari State Islamic Institute, Advisor I, Dr. Ambar Sri Lestari, M.Pd. Counselor II, Dr. Imelda Wahyuni, S.S, M.Pd.I

This research is about Implementation of Education Policy on Information Technology on Service Quality in MAN 1 Muna. The objective of this study is to describe and review the use of information technology, describe and review education policy on information technology and describe and review the quality of service in MAN 1 Muna by implementing education policy about information technology.

This research is descriptive qualitative study. The method used in this research is analysis method to examine the concept of education policy on information technology. Subjects of this study are Head of Madrasah, Deputy Head of Madrasah, Educator and Education Personnel. Data collection techniques are through observation, interviews, and documentation. Data analysis in this research through three stages namely data reduction, data presentation, and conclusion. Validity test used data reliability and confirm ability tes techniques.

The result of this research shows that (1) the utilization of information technology in MAN 1 Muna includes administrative management process in of school governance field, finance field, facilities and infrastructure field and education and education personnel management, and teaching and learning process utilizing information technology devices such as internet network, laptop, LCD projector and power point, (2) the information technology education policy in MAN 1 Muna is a follow-up policy from the one issued by the central government. As a result, the head of the madrasah drew up a policy concept requiring all teachers to have a laptop and every teacher and staff required to be able to use information technology devices, (3) the implementation of technology and information both in administrative management and in the learning process can improve the quality of madrasah services.