

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasannya, maka dari penelitian mengenai pengaruh kualitas pelayanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua siswa di PAUD Islam Insan Unggul Martandu, Kec. Kambu Kota Kendari, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan pendidikan di PAUD Islam Insan Unggul Martandu telah dilakukan dengan baik dan termasuk pada kategori baik oleh hasil pernyataan orang tua siswa. Berada pada interval 61 – 80 dengan frekuensi 57% dengan jumlah frekuensi relatif absolute 30, maka dari itu dinyatakan baik.
2. Kepuasan orang tua siswa di PAUD Islam Insan Unggul Martandu dalam kategori puas pula yaitu sebesar 58% frekuensi relatif, sebanyak 31 tanggapan responden atau frekuensi absolute dan berada pada interval 61 – 80.
3. Terdapat pengaruh antara kualitas pelayanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua siswa di PAUD islam Insan Unggul Martandu. Sesuai dengan uji hipotesis bahwa nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu sebesar $73,26 > 3,18$ dengan df 51 pada derajat 0,05 adalah 3,18.

B. Saran

Sesuai hasil penelitian yang telah dikemukakan diatas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Pelayanan pendidikan adalah salah satu hal penting terhadap peningkatan mutu pendidikan salah satu contohnya adalah pelayanan proses belajar mengajar karena dengan proses belajar mengajar dengan baik atau pelayanan yang baik maka orang tua siswa sebagai pelanggan akan merasa puas dengan hasil belajar siswa.
2. Bagi tenaga pendidik atau tenaga administrasi dapat memberikan pelayanan pendidikan yang baik dapat dilakukan dengan cara yang sopan, sabar, ramah kepada orang tua siswa yang datang kesekolah.
3. Bagi pihak sekolah terutama kepada Kepala Sekolah yang merangkap sebagai guru pula perlu mengatur strategi atau perencanaan yang baik yang akan membuat orang tua siswa sangat puas dengan pelayanan yang ada.
4. Bagi orang tua siswa dan pihak sekolah agar selalu menjalin komunikasi dengan baik, menjalin silaturahmi dengan baik sehingga menciptakan suasana yang ramah.