

DAFTAR PUSTAKA

- Asmawati, Luluk. *Perencanaan Pembelajaran PAUD*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.
- Alrasid, Harun, *Kepuasan Orang Tua Siswa Terhadap Layanan Pendidikan Lembaga PAUD*. (2015).
- Anwar, Afif Nuril. *Hubungan Kualitas Layanan Pendidikan Anak Usia Dini Dengan Kepuasan Orang Tua Peserta Didik*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian "Suatu Pendekatan Praktek"*. Jakarta: Cet Ix Renika Cipta, 1993.
- Bungi, M.burhan. *Metode Penelitian Kuantitati*. Jakarta: Kencana, 2006.
- Bambang, Soewarno. *Metode Kuantitatif Dalam Penelitian Ilmu Sosial Dan Pendidikan*. Bandung: IKIP, 1987.
- Hardiyanti, Ratih. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. (2010),
- Humidin, Sambas Ali dan Haman Abdur Rahman. *Analisis Regresi dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung: bandung Pustaka, 2005.
- Indrawati, Aniek. *Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan Terhadap Kepuasan KonsumeN*. (2011).
- Kotler dan Amstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 3 Jilid 1. Jakarta: Erlangga, 1999.
- Kristanto, Jajat. *Manajemen Pemasaran Internasional*. Jakarta: Erlangga, 2011.
- Kristiani, Nuning. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Orang Tua Siswa*. vol. 16 (2016).
- Kotler dan Keller. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Erlangga, 2009.
- Liana, Nurul Agustin Djum, dan Achmad. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Peserta Didik Terhadap Layanan Pendidikan*. Vol. 25 (2016).
- Margono S. *Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rhineka Cipta, 2004.
- Mardikawati, Woro dan Naili Farida. *Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelangga, Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pelanggan Bus Efisiensi*. Vol. 2 (2013).

- Murty, Y. Harry. *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Persepsi dan Kepercayaan Siswa Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Siswa*. (2014).
- Mulyasa, E. *Manajemen PAUD*. Cet I; Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012.
- Musanto, Trisno. *Faktor-Faktor Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala, 2004.
- Manullang, Ida. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT Garuda Indonesia Airlines di bandara Polonia*. (2008).
- Mulyono. *Konsep Pembiayaan Pendidikan*. Cet. III: Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2016.
- Normasari, Selvy, Srikandi, dan Andriani. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Citra Perusahaan dan Loyalitas Pelanggan*. Vol. 6 (2013).
- Nasoetion, Andi Hakim. *Panduan erpikir Penulisan Secara Ilmiah bagi Remaja*. Jakarta: PT Grasindo, 2002.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 137 Tahun 2014
- Ratminto dan Winarsih Artik Septi. *Manajemen Pelayanan*. Cet. II; Jogjakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Reina. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa*. (2012).
- Sutrisno, Hadi. *Motodologi Research*. Yogyakarta: UGM, 1983.
- Suherman, Ade. *Pengertian Kepuasan Menurut Philip Kotler* (Online), <http://logistikmutu20008.bvlogspot.com/2011/03/kepuasan-pelanggan-menurut-philip.html>. Diunduh Pada Tanggal 06 Januari 2018.
- Sujidono Anas, *Pengantar Statistika Pendidikan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2004
- Sulistyorini dan Muhammad Fathurrohman. *Manajemen Pendidikan Islam*. Cet I; Yogyakarta: Teras, 2014.
- Syarifuddin dan Irwan Nasution. *Manajemen Pembelajaran*. Jakarta: Quantum Teaching, 2005.
- Wiyani, Novan Ardu. *Manajemen PAUD bermutu*. Cet. I; Yogyakarta: Gava Media, 2015.

Wiyani, Noan Ardy. *Manajemen PAUD Bermutu*. Cet. I; Yogyakarta: Gava Media, 2015.

Yuliarmi, Ni Nyoman dan Putu Riyasa. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM*. Vol. 12, (2007).

Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana, 2014.