

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR ANGKET

PETUNJUK : Pilihlah salah satu jawaban ibu/bapak dari pernyataan yang paling sesuai, dengan cara menuliskan untuk pernyataan yang terbuka dan ceklis untuk pernyataan yang sudah tersedia pilihan jawabannya.

Dimana :

- SB : Sangat Baik
- B : Baik
- CB : Cukup Baik
- KB : Kurang Baik
- SKB : Sangat Kurang Baik

1. Kualitas Layanan Pendidikan

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		SB	B	CB	KB	SKB
A	KEANDALAN (RELIABILITY)					
1	Guru datang tepat waktu					
2	Guru memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam belajar					
3	Semua guru berperan aktif dalam proses pembelajaran					
4	Metode pengajaran oleh tenaga pendidik					
B	DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)					
5	Sekolah memberikan informasi sesuai kebutuhan pelanggan					
6	Sekolah selalu memberitakan kegiatan sekolah					
7	Guru membantu siswa terhadap kesulitan dalam belajar					
8	Sekolah tanggap dalam keluhan pelanggan					
C	JAMINAN (ASSURANCE)					
9	Kedisiplinan tenaga pendidik					
10	Guru memiliki kemampuan untuk mengajar					
11	Semua guru berperilaku sopan					
12	Pembelajaran baik					
13	Keamanan yang terjaga					
D	KEMUDAHAN AKSES (EMPATHY)					
14	Komunikasi yang baik antara sekolah dan orang tua siswa					
15	Sekolah segera menginformasikan segala hal penting yang terjadi yang berkaitan dengan siswa					
16	Menjamin kenyamanan dalam bertransaksi					
17	Memberi perhatian kepada pelanggan					
E	PENAMPILAN FISIK (TANGIBLE)					
18	Keadaan gedung sekolah					
19	Ketersediaan tempat parkir					
20	Kebersihan Lingkungan sekolah					

DAFTAR ANGKET

PETUNJUK : Pilihlah salah satu jawaban ibu/bapak dari pernyataan yang paling sesuai, dengan cara menuliskan untuk pernyataan yang terbuka dan ceklis untuk pernyataan yang sudah tersedia pilihan jawabannya.

Dimana :

- SP : Sangat Puas
- P : Puas
- CP : Cukup Puas
- TP : Tidak Puas
- STP : Sangat Tidak Puas

2. Kepuasan Orang Tua Siswa

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		SP	CP	P	TP	STP
A	Kualitas Produk					
1	Kurun waktu belajar lebih lama dibandingkan dengan sekolah lain					
2	Siswa mampu menghafal jus 30					
3	Lingkungan belajar yang kondusif					
4	Tenaga pendidik yang menangani unggul					
5	Siswa menunjukkan ahlakul karimah					
B	Kualitas Pelayanan					
6	Kelengkapan alat bermain dan belajar					
7	Kesesuaian fasilitas bermain dengan keinginan anak					
8	Ketersediaan fasilitas kesehatan dan keamanan					
9	Kesesuaian penataan ruang kelas dengan kebutuhan anak					
10	Pelayanan pengajaran sangat bertanggung jawab					
C	EMOSIONAL					
11	Semua tenaga pendidik dan staf berkomunikasi dengan baik					
12	Perilaku guru dalam berinteraksi					
13	Keterampilan guru dalam menangani anak					
14	Cara guru menyabut kedatangan anak dan mendampingi saat penjemputan					
15	Kemampuan guru dalam membimbing anak					
D	HARGA					
16	Kualitas harga yang sesuai dengan kualitas jasa					
17	Harga yang diberikan oleh sekolah kepada pelanggan					
E	BIAYA					
18	Orang tua siswa sangat puas dengan layanan terhadap anaknya					
19	Orang tua siswa puas dengan hasil belajar anaknya					
20	Biaya operasional					

Lampiran 1

**Hasil Pernyataan Orang Tua Siswa Terhadap Variabel Kualitas
Pelayanan Pendidikan (X)**

RES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	JUM
1	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	5	5	5	73
2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	5	3	4	5	5	5	5	5	3	3	76
3	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	93
4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	88
5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	80
6	3	5	3	5	5	3	3	4	3	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	83
7	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	2	4	2	74
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	68
9	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	70
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	78
11	5	3	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	86
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	81
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
14	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	64
15	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	3	81
16	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	3	77
17	5	5	5	5	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	2	4	76
18	3	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	69
19	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	78
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	97
21	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	74
22	4	3	5	4	3	3	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	3	2	2	2	75
23	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
24	5	4	3	3	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	80
25	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2	74
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	88
27	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	85
28	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	72
29	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	88
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	74
31	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	97
32	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	97
33	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	97
34	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	70
35	5	3	5	4	3	3	4	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	2	2	73
36	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	70
37	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	97
38	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	94
39	3	4	5	3	4	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	62

24	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	5	3	5	5	5	3	4	81
25	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	2	2	4	4	2	68
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
27	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	89
28	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	77
29	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	66
31	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	98
32	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	98
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	99
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
35	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
36	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	70
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79
38	3	3	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	84
39	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	69
40	3	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	68
41	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	89
42	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	85
43	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	67
44	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	77
45	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	2	3	4	5	3	4	4	69
46	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	69
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	99
48	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
49	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	2	5	5	5	4	5	3	3	3	5	87
50	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	67
51	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	2	3	74
52	5	4	3	4	5	3	5	3	5	3	3	3	5	5	3	3	5	4	4	4	79
53	5	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	72

Lampiran 4

Uji validitas variabel X

Statistics

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20
N Valid	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.09	3.92	4.02	4.00	3.87	3.74	4.09	3.74	4.02	4.06	4.30	4.21	3.91	4.19	4.17	4.13	3.98	3.58	3.42	3.49
Median	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00
Mode	4	4	4 ^a	4	3 ^a	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4
Std. Deviation	.791	.675	.820	.809	.833	.812	.766	.880	.930	.770	.749	.689	.946	.810	.826	.761	.866	1.008	1.046	1.012
Range	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
Minimum	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sum	217	208	213	212	205	198	217	198	213	215	228	223	207	222	221	219	211	190	181	185

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Lampiran 5

Uji validitas variabel Y

Statistics

	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	y13	y14	y15	y16	y17	y18	y19	y20
N Valid	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.04	4.04	3.92	3.83	3.85	4.02	3.96	3.75	3.96	4.00	4.04	4.02	4.08	4.21	3.89	4.11	4.09	4.06	3.91	3.91
Std. Error of Mean	.111	.101	.114	.110	.106	.109	.114	.117	.101	.101	.108	.106	.100	.109	.113	.116	.118	.116	.109	.109
Median	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4
Std. Deviation	.808	.733	.829	.802	.770	.796	.831	.853	.733	.734	.784	.772	.730	.793	.824	.847	.861	.842	.791	.791
Range	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3
Minimum	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2
Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sum	214	214	208	203	204	213	210	199	210	212	214	213	216	223	206	218	217	215	207	207

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

DOKUMENTASI

DOKUMENTASI

Doc. pengisian angket oleh orang tua siswa



Doc. Permainan *Out Door*



Doc. Permainan *In Door*



Doc. Keadaan gedung lantai I dan II



Doc. Proses belajar mengajar



Doc. bersama kepala sekola



Doc. Permainan edukatif





Doc. Gedung Sekolah





PAUD ISLAM INSAN UNGGUL MARTANDU

Jln. Martandu (Poros Menuju Kantor Gubernur Sebelah Kanan

Dari Bundaran Tank/Sebelum Bundaran Kantor Gubernur)

E-mail : PaudIslamInsanUnggul@g-mail.com

DATA SANTRI PAUD ISLAM INSAN UNGGUL

NO	NAMA LENGKAP	KETERANGAN
1	HANIF MAULANA	Playgroup
2	MUH. ALFAROQ SADEWA	TK A
3	MUHAMMAD AKZHAL	TK A
4	ADELIO FARID ATALLAH	Playgroup
5	MUHAMMAD NUR ZAIM	TK A
6	BASYATUL MAESARAH	TK A
7	NADIN NURULJANNAH HAWA	TK A
8	WD. ZAHRA RIZKIA IDZNILLAH	TK A
9	MUH. ZAIM SAPUTRA	Playgroup
10	ZEEYA AYZAH ALTHAFUNNISA	Penitipan
11	AZZAHRA IZZATI ARDARA	Playgroup
12	ATIKA SARI	TK B
13	AUNI AZALEA ADZKIYAH	TK A
14	ATHALLA ZAID ALHISYAM ADRAWI	Playgroup
15	MUH. IQRAM KENZIE SAPUTRA	TK A
16	ATIFA RAMADANI	Playgroup
17	AHMAD FAIQ RAUHILLAH	TK A



PAUD ISLAM INSAN UNGGUL MARTANDU

Jln. Martandu (Poros Menuju Kantor Gubernur Sebelah Kanan

Dari Bundaran Tank/Sebelum Bundaran Kantor Gubernur)

E-mail : PaudIslamInsanUnggul@g-mail.com

		Playgroup
18	BINTANG KENDRA RAUHILLAH	TK B
19	NURRIN YUMNA	TK A
20	ALYA JAZILAH	TK A
21	RADHIKA ADIARZY AHMAD	TK B
22	AZMI MUHAMMAD	TK A
23	SYAHQUITTA UNGA MAEGA N.	Playgroup
24	MUHAMMAD ALFATIH	Playgroup
25	MUHAMMAD AS'ADIL ANWAR	TK A
26	SYAFIQA AZZAHRA T.	TK A
27	MEDINA FAIHA SYAUQIYAH	Playgroup
28	MUH. MIKHAIL AL-MAHDI HAHEKAYA	TK A
29	ARYAULIANSYAH	TK A
30	FAYOLA ZAHIRA AKBAR	TK A
31	MUH. ALWAN ALHAFIZ	TK B
32	AFIKA ELSANI	TK B
33	MUH. SYAHRIL UKI EFENDI	TK B
34	NABILA SYAFIRA PUTRI	TK B
35	FURQON ALGIFARI OKTAFIAN	TK B
36	ANDI NURQALBI AFIKA SYAHIM	TK A
37	NAURA AZZAHRA DELICI	



PAUD ISLAM INSAN UNGGUL MARTANDU

Jln. Martandu (Poros Menuju Kantor Gubernur Sebelah Kanan

Dari Bundaran Tank/Sebelum Bundaran Kantor Gubernur)

E-mail : PaudIslamInsanUnggul@g-mail.com

		TK A
38	REFI FATULRIFDA	Playgroup
39	ARHABFIRAZ MUSLIMIN	TK B
40	MUH. CAESAR ALUARO	Playgroup
41	SITI ZAHRA ALESHA BADI	Playgroup
42	NURNADINE AZIZAH HADZANSHARI	Playgroup
43	ARIQA ARKARANA	Penitipan.
44	MARSYA AULIYA SHAFIRA	TK B
45	AVIKA PUTRI RAMADANI	TK A
46	NAILA AZZAHRA	TK B
47	ZALFA ZAHIRAH	TK B
48	AQILAH TAQIYYAH	TK A
49	ABDUL HANIF	Playgroup
50	MUH. DHABIT ALBADRI AMRAN	TK A
51	NAYLA AZZAHRA	Playgroup
52	NABILA ATTABRANI BADIA	TK A
53	NABIL ALFAREZER ARAFAT	TK B
54	ALIFA TALITA	Playgroup
55	KANAYA EILYAH WISAL AN NUSYAM	TK A
56	MUHAMMAD AMIRUL FADHIL JAWAN	Penitipan
57	ANANDA PUTRI R.	



PAUD ISLAM INSAN UNGGUL MARTANDU

Jln. Martandu (Poros Menuju Kantor Gubernur Sebelah Kanan
Dari Bundaran Tank/Sebelum Bundaran Kantor Gubernur)
E-mail : PaudIslamInsanUnggul@g-mail.com

		TK B
58	DIMAS TRI PUTRA JAYA	Playgroup
59	ZAHIRA RAUDANI ACI YAMIN	TK A
60	M. ALQABID	Penitipan
61	M. ZAFRAN AL-FURQON FADLI	Playgroup
62	RAISSA FATHIYAH AHMAD	Playgroup
63	M. HAFIZH ALFATIH	Playgroup
64	NURUL KHANSA AULIA	TK B
65	KHAYLA REGITA APRILIA	TK B
66	FIRDIANA AYUANDARI	TK B
67	RADIYAH MUFIDASARI	TK B
68	LA ODE M. AZHABI R.	TK B
69	ESHE PURISMA HERMOZA	TK A
70	M. ABYAN AL NAUFAL OETAMA	TK A
71	YUSRAN MUZAKAR	Penitipan
72	HAYATUN NURUL SAKINAH	Playgroup
73	AHMAD AFFAN KHAIRULLAH	TK A
74	MANDARA ALEKRA CAMOA	Penitipan
75	ALULA FARZANA WANGGARANI	Playgroup
76	ADINDA SABRINA RAMADHANI	TK A
77	M. AL RAYHAN	



PAUD ISLAM INSAN UNGGUL MARTANDU

Jln. Martandu (Poros Menuju Kantor Gubernur Sebelah Kanan

Dari Bundaran Tank/Sebelum Bundaran Kantor Gubernur)

E-mail : PaudIslamInsanUnggul@g-mail.com

		TK A
78	MUHAMMAD FAHRI	
		Playgroup
79	M. RAFI ACHYAT ATHARIZZ	
		Penitipan
80	AZALHEA MIKHAELA ZAHRA HEHAKAYA	
		TK A
81	LD. M. FARIH FATAHILLAH	
		TK A
82	SONY RAHARJA	
		TK A
83	MUH. ADHYASTA PRASETYO	
		Penitipan
84	SUHALIANUR FATIMAH	
		Playgroup
85	FIKZY RAHMAN	
		Playgroup
86	ADIBZAR HABIBI RHAIHAN NAGUIB	
		TK A
87	KHANZA ZULQAIHAH INSYIRA	
		Playgroup
88	SANDY NUGRAHA	
		Playgroup
89	FAQIH KHAIRY ATALLAH	
		TK A
90	AFIQAH RAMADHANI HASRIK	
		Playgroup
91	MUH. AFNAN FARUQ	
		TK A
92	LD. M. ADRIAN TRIADY	
		Playgroup
93	HILYA NAFISA	
		Playgroup
94	WD. RATU KIARA	
		Playgroup
95	MAHIRA QUEENZHA ASSYIFA MERONDA	
		TK B
96	MUH. KEYSAR	
		Playgroup
97	NABIL AL-BALSYA	



PAUD ISLAM INSAN UNGGUL MARTANDU

Jln. Martandu (Poros Menuju Kantor Gubernur Sebelah Kanan

Dari Bundaran Tank/Sebelum Bundaran Kantor Gubernur)

E-mail : PaudIslamInsanUnggul@g-mail.com

		Penitipan
98	ZAIDAN RAZKA RAMADHAN	
		Penitipan
99	MAHWA FAJRIAH CHANEZA	
		TK A
100	MUH. RAID KENZIE AR RAHMAT	
		Playgroup
101	SHIDQIYAH ZAHRA AR RAHMAT	
		TK A
102	AFIQA AZZAHRA KARIM	
		Playgroup
103	TARA	
		Playgroup
104	YUDISTIRA	
		TK A
105	NAKIA AMALIA	
		Playgroup
106	QIORA SHAFaq NAZH	
		Playgroup
107	FARADITA QUEEN AL LIVIA	
		Playgroup
108	RADHITYA AL ABIYYU	
		Play Group
109	FAHMI FAWAZ	
		TK A
110	MUHAMMAD ALFARUQ AHMAD	
		TK A
111	SARIM RAKAN RAIHAN AULIA	
		Playgroup
112	NAURA NUR IZZATIL	
		TK B
113	AISHA MUMTAZ PUTRI KHAIRUNNISA	



PAUD ISLAM INSAN UNGGUL KENDARI

Jln. Martandu (Poros Menuju Kantor Gubernur Sebelah Kanan
Dari Bundaran Tank/Sebelum Bundaran Kantor Gubernur)
E-mail : PaudIslamInsanUnggul@g-mail.com

SURAT KETERANGAN PENELITIAN NOMOR :

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rasmianti. S.Pd
Jabatan : Kepala Sekolah Paud Islam Insan Unggul
Unit Kerja : Cabang Martandu

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Ridida Ayuk Ummanti
Nim : 14010103050

Yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan penelitian serta pengumpulan data untuk Keperluan penelitian yang dilaksanakan tanggal 27 maret 2018 – 28 mei 2018 dengan judul penelitian “ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA SISWA DI PAUD ISLAM INSAN UNGGUL KENDARI”.

Demikian surat keterangan ini di buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, 25 Juli 2018

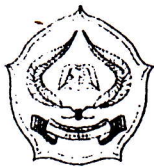
Kepala,

Rasmianti, S.Pd



Tembusan :

1. Dekan FTIK IAIN Kendari
2. Kepala Balitbang Kendari
3. Ketua prodi MPI
4. Yang Bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga-Kota Kendari
Telp. (0401) 3192081 Fax. (0401) 3193710
Website: <http://iainkendari.ac.id>

Nomor : 0419/FATIK/TL.00/03/2018

21 Maret 2018

Lampiran : Proposal Penelitian

Perihal : *Izin Penelitian*

Yth. Kepala Balitbang Provinsi Sulawesi Tenggara

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa sebagai syarat penyelesaian studi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, maka dimohon berkenan memberikan izin kepada mahasiswa kami:

Nama : **Ridda Ayuk Ummanti**
NIM : 14010103050
Jurusan : Pendidikan Islam
Prog. Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Alamat : Jl. Sultan Qaimuddin Kendari
Pembimbing : Dr. Supriyanto, MA

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data di PAUD Islam Insan Unggul Kendari dengan judul skripsi:

“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di PAUD Islam Insan Unggul Kendari.”

Demikian kami sampaikan, atas kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

An. Dekan,

Kuasa Dekan

Nomor:0392/FT/KP.07.6/03/2018,

Tanggal, 19 Maret 2018

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dyasti Marlina., M.Pd.I

196510151994032002

Tembusan:

1. Ketua LPPM IAIN Kendari,
2. Ketua Prodi MPI FATIK IAIN Kendari

*Visi Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan:
Menjadi Fakultas Yang Menghasilkan Tenaga Pendidik dan Kependidikan
Yang Berkualitas, Berkepribadian Islami dan Berwawasan Transdisipliner Tahun 2025.*



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Kompleks Bumi Praja Anduonohu Telp. (0401) 395690 Kendari 93121

Kendari, 27 Maret 2018

Nomor : 070/1173/Balitbang/2018
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a
Yth. Kepala Ktr. Kementerian Agama
Kota Kendari
di -

KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FTIK IAIN Kendari Nomor : 0419/FATIK/TL.00/03/2018 tanggal 21 Maret 2018 perihal tersebut di atas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama : RIDDA AYUK UMMANTI
NIM : 14010103050
Prog. Studi : Manajemen Pend. Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : PAUD Islam Insan Unggul Kendari

Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA SISWA DI PAUD ISLAM INSAN UNGGUL KENDARI".

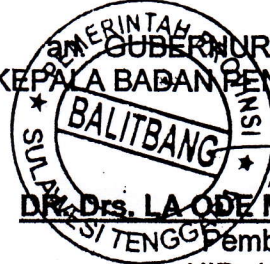
Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 27 Maret 2018 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

plh. KEPALA BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
GUBERNUR SULAWESI TENGGARA



DR. Drs. LA ODE MUSTAFA MUHTAR M.Si

Pembina, Gol. IV/a
NIP. 19740104 1 001

Tembusan:

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Walikota Kendari di Kendari;
3. Dekan FTIK IAIN Kendari di Kendari;
4. Ketua Prodi. Manajemn Pend. Islam FTIK IAIN Kendari di Kendari;
5. Kepala Badan Kesbang Kota Kendari di Kendari;
6. Kepala PAUD Islam Insan Unggul Kendari di Tempat;
7. Mahasiswa yang bersangkutan.



PAUD ISLAM INSAN UNGGUL KENDARI

Jln. Martandu (Poros Menuju Kantor Gubernur Sebelah Kanan
Dari Bundaran Tank/Sebelum Bundaran Kantor Gubernur)
E-mail : PaudIslamInsanUnggul@g-mail.com

SURAT KETERANGAN PENELITIAN NOMOR :

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rasmianti. S.Pd
Jabatan : Kepala Sekolah Paud Islam Insan Unggul
Unit Kerja : Cabang Martandu

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Ridida Ayuk Ummanti
Nim : 14010103050

Yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan penelitian serta pengumpulan data untuk Keperluan penelitian yang dilaksanakan tanggal 27 maret 2018 – 28 mei 2018 dengan judul penelitian “ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA SISWA DI PAUD ISLAM INSAN UNGGUL KENDARI”.

Demikian surat keterangan ini di buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, 25 Juli 2018

Kepala,

Rasmianti, S.Pd



Tembusan :

1. Dekan FTIK IAIN Kendari
2. Kepala Balitbang Kendari
3. Ketua prodi MPI
4. Yang Bersangkutan

CURRICULUM VITAE

A. Data Pribadi

Nama Lengkap : Ridda Ayuk Ummanti
Nomor Induk Mahasiswa :
Tempat Tanggal Lahir : Asembu Mulya, 15 Januari 1997
Status : Mahasiswa
Alamat Rumah : Desa Asembu Mulya, Kec. Buke, Kab. Koawe Selatan
Nama Ayah : Sujiman Doko
Nama Ibu : Umi Nafsiah
Anak ke : 1 dari 2 bersaudara
Nomor Telepon : 085242871845
Tinggi/Berat Badan : 148/65
Golongan Darah : O
Hobi : Voli
Email : riddaayuk@gmail.com



B. Pendidikan Formal

SD	: SDN Asembu Mulya	Tahun Lulus : 2008
SMP	: MTsN Andoolo Utama	Tahun Lulus : 2011
SMA	: MAN BUKE	Tahun Lulus : 2014
S1	:	Tahun Lulus :

C. Pengalaman Organisasi

1. Pramuka di MAN Buke
2. UKm Seni IAIN Kendari