KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710
Email: febi_iain@yahoo.co.id - Website: http://stain.ac.id

Nomor : 251/In.23/FE.1/TL.00/03/2018 14 Maret 2018
Lampiran : -
Perihal :***Izin Penelitian***

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. SULTRA

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Imam Arif Munandar
NIM : 14020106003
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Sultan Qaimuddin

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Minat Dan Perilaku Nasabah Non Muslim Terhadap Perbankan Syariah (Studi Pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Kendari)".

Pembimbing : 1. H. Alfian Toar, SP, MM
2. Sodiman, M.Ag

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

a.n D e k a n,
Wakil Dekan I

Wahyuddin Maguni

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
Kompleks Bumi Praja Anduonohu Telp. (0401) 395690 Kendari 93121
Website: balitbang.sulawesitenggaraprov.go.id Email: badanlitbang.sultra01@gmail.com

Kendari, 16 Maret 2018

Nomor : 070/1040/Balitbang/2018
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a
Yth. Kepala Kantor Bank BRI Syariah Cabang Kendari
di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 251/In.23/fe.1/TL.00/03/2018 tanggal 14 Maret 2018 perihal tersebut di atas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama	: IMAM ARIF MUNANDAR
NIM	: 14020106003
Prog. Studi	: Perbankan Syariah
Pekerjaan	: Mahasiswa
Lokasi Penelitian	: Kantor Cabang Bank BRI Syariah Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"MINAT DAN PERILAKU NASABAH NON MUSLIM TERHADAP PERBANKAN SYARIAH (STUDI PADA BANK SYARIAH KANTOR CABANG KENDARI)".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 16 Maret 2018 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undanganyang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) examplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq.Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

a.n. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PROVINSI,

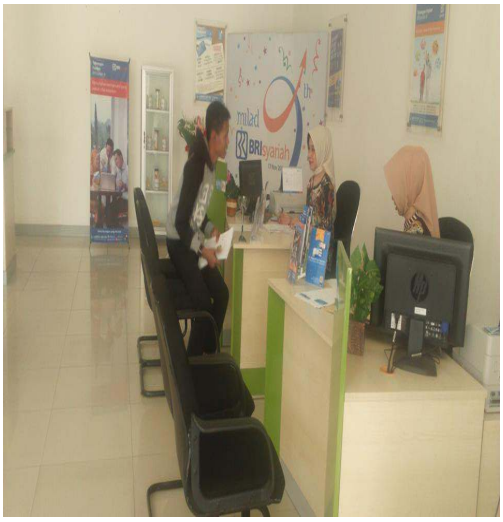
Dr. Ir. SUKANTO TODING, MSP. MA
Pembina Utama Muda, Gol. IV/c
Nip. 19680720 199301 1 003

Tembusan :
1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi. Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa Yang Bersangkutan.

PEDOMAN WAWANCARA

1. Apa alasan memilih bank syariah?
2. Dari manakah anda mendapat informasi tentang bank syariah?
3. Produk apa yang dipilih dalam bank syariah?
4. Apa alasan memilih produk tersebut?
5. Apakah ada produk lain yang diminati?
6. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh bank syariah?
7. Mengapa tidak tertarik pada bank konvensional?
8. Apakah produk bank syariah tidak bertentangan dengan keyakinan?
9. Apakah anda memilih menjadi nasabah bank syariah melalui pertimbangan yang matang?
10. Setelah menggunakan produk bank syariah, apakan anda tertarik lagi untuk menjadi nasabah bank syariah?
11. Apakah anda pernah mengajak orang lain untuk menggunakan produk bank syariah?
12. Apakah anda mematuhi syarat dan ketentuan yang diberikan oleh bank syariah?
13. Apa kendala anda ketika menggunakan produk bank syariah?
14. Apa pengalaman anda saat menjadi nasabah bank syariah?
15. Apa manfaat atau keuntungan yang anda peroleh dari produk bank syariah?
16. Apa tanggapan keluarga saat anda menjadi nasabah bank syariah?
17. Berapakah usia anda sekarang?
18. Lebih dekat manakah antara bank syariah dengan bank konvensional dari kediaman anda?
19. Apa alasan non Muslim memilih menjadi nasabah bank syariah?
20. Produk apakah yang paling diminati oleh nasabah non Muslim?

21. Apakah nasabah non Muslim mematuhi syarat dan ketentuan yang diberikan oleh bank syariah selama terikat menjadi nasabah?
22. Apa kendala yang sering atau pernah terjadi terhadap nasabah non muslim?
23. Apakah ada syarat dan ketentuan khusus yang diberikan kepada nasabah non Muslim?
24. Apakah ada nasabah non Muslim yang menggunakan produk dan pembiayaan di bank syariah lebih dari sekali?
25. Bagaimana cara agar nasabah non Muslim akan kembali lagi menggunakan produk Bank syariah?
26. Bagaimana proses pemasaran produk bank syariah terhadap non Muslim?


milad
BRIsyariah

milad
BRIsyariah

POLRI

POLRI

KC KENDARI ABDULLAH SILONDAE
syariah

BRIsyariah
Solusi Keuangan yang Amanah

SURAT KETERANGAN
NO. B.303-KC-KDI/08-2018

Dengan ini memberi keterangan bahwa :

Nama : Imam Arif Munandar

NIM : 14020106003

Adalah benar – benar telah melakukan penelitian pada PT bank BRISyariah KC kendari Abdullah Silondae dengan Judul **"Minat Dan Prilaku Nasabah Non Muslim Terhadap Perbankan Syariah".**

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenar benarnya untuk diketahui.

Kendari , 15 Agustus 2018

PT BANK BRISYARIAH
KC KENDARI ABD SILONDAE

BRIsyariah
Bank BRIsyariah
KC Kendari

Muh Iqbal Azis
Manager Operasional