

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta mengacu pada rumusan masalah yang diajukan pada penelitian yang berjudul Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan mutu layanan administrasi MIN I Wakatobi Kecamatan Wangi-Wangi Kabupaten Wakatobi, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Proses layanan administrasi MIN I Wakatobi belum maksimal. Hal ini dapat dilihat padasebagian pegawai tata usaha di Proses Layanan Administrasi di MIN I Wakatobi Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi yang belum atau bahkan tidak memiliki kemampuan, kecakapan dan keahlian yang memadai untuk mengerjakan tugas-tugas mereka dengan performa yang lebih baik dan memuaskan serta masih rendahnya disiplin, loyalitas dan tanggung jawab pegawai tata usaha.
2. Adapun peran sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu layanan administrasi MIN I Wakatobi sebagian masih menggunakan layanan manual karena adanya keterbatasan komputer yang digunakan untuk meningkatkan layanan informasi sehingga dapat dikatakan bahwa Sistem Informasi Manajemen belum digunakan sebagai peran utama untuk meningkatkan mutu layanan di MIN 1 Wakatobi Kecamatan Wangi-wangi Selatan Kabupaten Wakatobi.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka penulis memberikan saran kepada:

1. Kepala sekolah

Kepala sekolah hendaknya memaksimalkan koordinasi dengan para bawahannya khususnya para staff dan berusaha mengembangkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh sekolah untuk meningkatkan mutu sekolah khususnya di bidang pelayanan administrasi.

2. Staff

Pegawai staff harus berusaha semaksimal mungkin untuk memenuhi kebutuhan para pelanggan yakni para guru, siswa ataupun orang tua siswa serta masyarakat sosial.

3. Untuk Pengembangan Penelitian

Skripsi ini dapat dikembangkan menjadi penelitian kuantitatif.