



PEDOMAN WAWANCARA

1. Apa pendapat anda terkait dengan sales promosi kosmetik wardah dibeauty kendari?
2. Apa pendapat anda terkait dengan etika dalam berbisnis?
3. Bagaimana anda menjelaskan mamfaat atau kualitas barang yang anda jual?
4. Bagaimana sales promosi kosmetik wardah dibeauty kendari dalam menjelaskan mamfaat atau kualitas produk yang dijualnya?
5. Apakah perusahaan anda meberikan target kepada anda dalam melakukan penjualan?
6. Apakah sales promosi kosmetik wardah dibeauty kendari pernah curang kepada anda?
7. Apakah sales promosi kosmetik wardah dibeauty kendari pernah ingkar janji kepada anda?
8. Bagaimana anda menawarkan produk kepada pembeli?
9. Apakah sales promosi kosmetik wardah dibeauty kendari pernah memaksa anda untuk membeli produknya?
10. Bagaimana cara dan sikap anda melayani pembeli?
11. Bagaimana pelayanan yang dilakukan oleh sales promosi kosmetik wardah dibeauty kendari?
12. Apakah anda pernah merasa diperlakukan tidak adil oleh sales promosi kosmetik wardah dibeauty kendari?
13. Pernakah sales promosi menjual barang yang haram?
14. Apakah produk yang dijual sales promosi kosmetik wardah dibeauty kendari sesuai dengan harga pasaran?

Lampiran 1

Pengamatan Langsung Proses Penjualan Sales Promosi Kosmetik



Wawancara bersama sales promosi kosmetik



Wawancara dengan general manager Beauty Kendari



Wawancara bersama store manager Beauty Kendari



Wawancara bersama pembeli kosmetik wardah di Beauty Kendari



Sales promosi produk wardah

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Toni Irawan
Jabatan : Store Manager Beauty Kendari

Dengan ini menerangkan:

Nama : Maslindah
Nim : 14020102007
Fakultas : Syariah
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Bahwa yang namanya tersebut di atas, benar-benar telah melaksanakan penelitian dalam penyelesaian tugas penyusunan skripsi, dengan judul **“Etika Bisnis Sales Promosi Kosmetik Wardah (Studi Kasus Beauty Kendari)”** dimana yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Beauty Kendari pada tanggal 17 Juli s/d 17 Agustus 2018.

Demikian surat ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kendari, 20 Agustus 2018

Mengetahui

Store Manager Beauty Kendari



Toni Irawan