

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew, Gerardo Tumangkeng.,” *Kualitas Produk, Suku Bunga Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Kpr Bank Btn Cabang Manado*”*Jurnal EMBA*,2013, Vol.1: ISSN 2303-1174
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Prenada Media, 2005.
- Departemen Agama RI. *al-Qur’an Dan Terjemahannya ,Lajnah Pentashih Mushaf Al-Qur’an CV AL WAAH*, Bandung, 2004
- Dian, Menarti Saraswati .*Pengaruh religiusitas, kebutuhan produk perumahan, pengetahuan produk KPR syariah, pilihan pembiayaan, dan pelayanan bank pada minat masyarakat menengah DKI Jakarta atas produk kepemilikan rumah KPR syariah*, Jakarta: Skripsi, 2011.
- Dokumen , *Observasi*, 5 Juni 2019 di BRI Syariah Kantor Cabang Kendari
- Faundrian, Kharisma Amri. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah dalam Memilih KPR Syariah: Studikasu Bank Muamalat Indonesia*, TBK, Jakarta: Skripsi, 2012.
- F, James Engel. *Perilaku Konsumen*, alih bahasa FX Budiyanto, Jakarta: Binarupa Aksara, 1992.
- Hanggana Sri INC,*Modul Akuntansi Biaya*, FE UNS, 2007
- Ismail, *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2011.
- Irawan, Handi. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT Elek Media Komposindo, 2002.
- Kartono, Kartini. *Pegangan Metodologi Riset Sosial*, Bandung: Alumni Bandung, 1986.
- Muhamad, Salim. *Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Kreditor dalam Memilih KPR Syariah*, Salatiga: Skripsi, 2009.
- Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*, Bogor: Ghalia Indah 2005
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Prenhalindo, 1997
- Shahiyah, Aisyiatu Suharto.,” *Minat Masyarakat Terhadap KPRS (Kredit Pemilikan Rumah Syariah) Dengan Skema Murabahah Pada Bni Syariah Kc Surabaya*” *Jurnal Ekonomi Islam*,2018,Vol.1

Sugiyono, “*Metode Penelitian Bisnis*”, Bandung: CV Alfabeta, 1999

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2006

Syafi' M i Antonio, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani, 2001.

Sujarweni Wiratna, *Belajar Mudah SPSS untuk Penelitian Skripsi, Thesis, Disertasi & Umum*, Yogyakarta: Ardana Media, 2007

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*

Tata Suharto, Iryanto, *Kamus Bahasa Indonesia Terbaru*, Indah: Surabaya, 1996)
Suharto, Tata Iryanto, *Kamus Bahasa Indonesia Terbaru*, Indah: Surabaya, 1996.

<https://ketikqwerty.wordpress.com/> diakses, Tanggal 26 Mei 2019, pukul 14:31 WITA

<https://www.seputarpengetahuan.co.id/> diakses, Tanggal 26 Mei 2019, pukul 14:21 Wita

<http://repository.unpas.ac.id/> diakses, Tanggal 26 Mei 2019, pukul 14:43 wita

<https://nurazizaharham.blogspot.com/> diakses, Tanggal 26 Mei 2019, Pukul 14:48 wita

<https://repository.widyatama.ac.id/> diakses 26 Mei 2019 pukul, 14:57 Wita

<http://adityolaksono26.blogspot.com/> diakses, Tanggal 26 Mei 2019, Pukul 15:12 Wita

<http://e-journal.uajy.ac.id/> diakses, Tanggal 26 Mei 2019, pukul 15.04 Wita

<http://library.binus.ac.id/> diakses, Tanggal 26 Mei 2019, pukul 15:20 Wita

<http://www.mediabpr.com/> diakses pada tanggal 26 Mei 2019, Pukul 16.10

https://www.brisyariah.co.id/tentang_kami.php?f=visimisi Diakses Tanggal 6 Juni 2019 pukul 10.46