

**ANALISIS MINAT MENGGUNAKAN FINANCIAL TECHNOLOGY
(FINTECH) PADA GENERASI MILENIAL MUSLIM KOTA KENDARI
(STUDI PADA MAHASISWA KOTA KENDARI)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah**

OLEH :

MIRNAWATI DEWI

NIM. 15050102011

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI

2019

ABSTRAK

Mirnawati Dewi. NIM: 15050102011, “Analisis Minat Menggunakan *Financial Technology (Fintech)* Pada Generasi Milenial Muslim Kota Kendari (Studi Pada Mahasiswa Kota Kendari)”, Program Studi Perbankan Syariah, 2019, Dibimbing Oleh Dr. Wahyudin Maguni, SE, MSi dan Akmal ME.

Skripsi ini membahas tentang minat generasi milenial muslim Kota Kendari untuk menggunakan *Financial Technology (Fintech)* yang bertujuan untuk menganalisis minat generasi milenial muslim Kota Kendari dalam menggunakan *Financial Technology (Fintech)*. Penelitian ini dilakukan di Kota Kendari, dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis, faktual, aktual mengenai sifat-sifat, fakta-fakta serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Penelitian ini melibatkan generasi milenial muslim dengan studi pada mahasiswa Kota Kendari dengan melibatkan mahasiswa dari empat perguruan tinggi dari Universitas Halu Oleo Kendari, Universitas Muhammadiyah Kendari, Institut Agama Islam Negeri Kendari dan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi 66 Kendari. Metode pengumpulan datanya yaitu, observasi, wawancara, dan angket yang disebarluaskan secara *online* kepada generasi milenial muslim Kota Kendari. Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti ditemukan bahwa, generasi milenial muslim Kota Kendari berminat menggunakan *Financial Technology (Fintech)*. Dari pengisian angket secara *online* ditemukan sekitar 69% generasi milenial muslim Kota Kendari berminat untuk menggunakan *Fintech*. Minat dalam menggunakan *Fintech* pada generasi milenial Kota Kendari disebabkan oleh beberapa alasan yaitu: Persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*) yaitu *Fintech* berguna untuk menunjang dan membantu mereka dalam bertransaksi secara *online*. Persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) yaitu *Fintech* memberikan mereka kemudahan dalam melakukan transaksi pembayaran, maupun dalam hal membeli kebutuhan mereka. Minat perilaku menggunakan teknologi (*Intention to use*) yaitu para generasi milenial muslim berminat untuk menggunakan aplikasi-aplikasi dari *Fintech*. Sikap terhadap perilaku (*Attitude towards behavior*) yaitu pengambilan sikap dari generasi milenial untuk menggunakan *Fintech* sebagai sarana transaksinya.

Kata Kunci: Minat, *Financial Technology (Fintech)*, Generasi Milenial Muslim

ABSTRACT

Mirnawati Dewi. NIM: 15050102011, “Analysis of Interest Using Financial Technology (Fintech) in Millenial Muslims Generation of Kendari City (Study of Kendari City Student)”, Syariah Banking Program Studi, 2019, Supervised by Dr. Wahyudin Maguni, SE,M.Si and Akmal ME.

This minithesis discusses the interest of milenial muslims in Kendari City to use Financial Technology (Fintech) which aims to analyze the interests of milenial muslims in Kendari City in using Financial Technology (Fintech). This research was conducted in Kendari City, using a descriptive qualitative research method that is a research that aims to describe systematically, factual, actual regarding the properties, facts and the relationship between the phenomena under investigation. This research involved muslim milenial generation which a study of Kendari City students involving students from four universities from Halu Oleo University of Kendari, Muhammadiyah University of Kendari, Islamic State Institute of Kendari, Institut Economics 66 of Kendari. The data collection method are observation, interviews and questionnaires distributed online to the milenial generation of muslim in Kendari City. The result of research conducted by researchers found that, milenial generation of muslims in Kendari City were interested in using financial technology (Fintech). From filling out an online questionnaire, it was found that about 69% of milenial generation of muslims in Kendari City is caused by several reasons, namely: Perceived Usefulness, Fintech is useful to support and assist them in making transactions online. Perceived ease of use, Fintech gives them ease in making payment transactions, as well as in term of buying their needs. Intention to use, the milenial generation of muslims interested in using applications from Fintech. Attitude towards behavior, taking attitude from milenial generation to use Fintech as a means of transaction.

Keywords: Interest, Financial Technology (Fintech), Milenial Muslims Generation.



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail : Febi_iaim@yahoo.co.id –website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Analisis Minat Menggunakan *Financial Technology (Fintech)* Pada Generasi Milenial Kota Kendari” yang ditulis Oleh saudari **Mirnawati Dewi**, NIM. 15050102011, Mahasiswi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada Sabtu, 28 September 2019 yang dinyatakan lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Kendari, 10 September 2019 M

11 Safar 1441 H

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Wahyudin Maguni, SE, M.SI
Sekretaris : Akmal, ME
Anggota : La Hadisi, S.Ag, M.Pd.I
Anggota : Agus Prio Utomo, SE, MSi

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Rusdin Muhalling, M.Ei
196310292000031001



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: Febi.iain@yahoo.co.id –website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

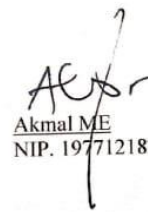
Skripsi yang berjudul “**Analisis Minat Menggunakan Financial Technology (Fintech) Pada Generasi Milenial Muslim Kota Kendari (Studi Pada Mahasiswa Kota Kendari)**”, yang ditulis Oleh saudari **Mirnawati Dewi**, NIM. **15050102011**, Mahasiswi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada Sabtu, 28 September 2019 yang dinyatakan lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Kendari, 10 Oktober 2019 M
11 Safar 1441 H

Pembimbing I


Dr. Wahyudin Maguni SE, M.Si.
NIP. 197009182000031001

Pembimbing II

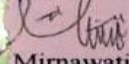

Akmal ME
NIP. 197712182009121003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penulis sendiri bukan hasil plagiat. Dalam bagian-bagian tertentu penulis mengutip pendapat orang lain sesuai dengan kaidah-kaidah ilmiah. Jika kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian maka saya siap menerima konsekuensi hukum sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.



Kendari, 24 September 2019
Penyusun,


Mirnawati Dewi
NIM. 15050102011

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ، نَبِيِّنَا وَحَبِيبِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ ، أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, atas segala nikmat dan proses yang telah dilalui penulis. Terimakasih kepada tuhan yang tak pernah pilih kasih. Sholawat dan salam, semoga senantiasa tercurahkan kepada kekasih Allah, Nabi Muhammad SAW. Dengannya ilmu diajarkan dan menjadi suri tauladan sepanjang zaman. Penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Minat Menggunakan *Financial Technology (Fintech)* Pada Generasi Milenial Kota Kendari (Studi Pada Mahasiswa Kota Kendari)**”. Karya tulis ini disusun sebagai rangkaian kewajiban untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan pada program studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari.

Penyelesaian karya tulis ini adalah hasil dukungan dari semua pihak yang ada disekitar penulis. Sebagai bentuk rasa syukur kepada Allah SWT, saya mengucapkan terimakasih kepada orangtua saya yang telah memberikan segala hal yang saya butuhkan tanpa permintaan. Tak lupa pula saya ingin mengucapkan terimakasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, ibu Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak Dr.H. Rusdin Muhaling, M.El.
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah, Ibu Nurjannah, S.Kom, M.Pd.
4. Dosen Pembimbing I saya yang telah meluangkan waktu dan bertukar pendapat dalam penulisan skripsi ini, Bapak Dr. Wahyudin Maguni SE, M.Si.
5. Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan masukan dan saran, serta pemikirannya dalam penulisan skripsi ini, Bapak Akmal ME.
6. Dosen Penguji saya Bapak La Hadisi,S.Ag, M.Pd.I yang telah memberikan kritik dan saran dalam skripsi ini.
7. Dosen Penguji saya Bapak Agus Prio Utomo,SE,MSi yang telah memberikan kritik dan saran dalam skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan staff Fakultas Ekonomi danBisnis Islam (FEBI) IAIN Kendari.
9. Seluruh mahasiswa generasi milenial muslim Kota Kendari yang telah bersedia berbagi informasi dan waktu.
10. Keluarga saya diberbagai lembaga kemahasiswaan kampus IAIN Kendari.
11. Teman-teman Program Studi Perbankan Syariah yang tidak dapat saya tulis namanya.
12. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih dan tetaplah bahagia. Semoga kebaikan-kebaikan kalian diganjar pahala yang berlipat oleh Allah SWT. Atas ketulusan dan waktu yang tidak dapat saya gantikan, semoga Allah sang pemilik kebaikan melimpahkan kebaikan atas kebaikan kalian. Kita tidak pernah tahu, masa depan akan seperti apa, tapi semoga apa yang kita lakukan hari ini adalah hal baik yang bermanfaat dan tidak akan kita sesali dikemudian hari. Atas segala salah, penulis meminta maaf. Semoga apa yang telah penulis susun, bermanfaat bagi berbagai pihak.

Kendari, 12 September 2019

Penulis,



Mirnawati Dewi
15050102011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Definisi Operasional.....	7
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Relevan.....	8
B. Kajian Teori Minat.....	12
C. Kerangka Pikir	19
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Waktu Dan Tempat Penelitian	21
C. Informan Penelitian.....	21
D. Data	22

E. Tehnik Pengumpulan Data.....	23
F. Tehnik Analisis Data.....	25
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	25
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	27
B. Generasi Milenial.....	46
C. <i>Financial Technology (Fintech)</i>	53
D. Hasil Penelitian.....	63
E. Pembahasan Temuan Penelitian.....	68
BAB V	
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan.....	75
B. Implikasi.....	76
C. Rekomendasi.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN.....	xvi



DAFTAR TABEL

Table 4.1 : Distrubusi dan Kepadatan Penduduk Berdasarkan Kecamatan Di Kota Kendari	34
Table 4.2 : Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur di Kota Kendari	35

