

## BAB V

### KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dan analisis yang telah dikemukakan, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

Analisis minat menggunakan *Financial Technology (Fintech)* pada generasi milenial muslim Kota Kendari didapatkan bahwa, generasi milenial muslim Kendari berminat untuk menggunakan *Fintech* dalam transaksinya sehari-hari. Yang disebabkan oleh beberapa alasan yaitu:

- a. Persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*) yaitu *Fintech* berguna untuk menunjang dan membantu mereka dalam bertransaksi secara *online*.
- b. Persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) yaitu *Fintech* memberikan mereka kemudahan dalam melakukan transaksi pembayaran, maupun dalam hal membeli kebutuhan mereka.
- c. Minat perilaku menggunakan teknologi (*Intention to use*) yaitu para generasi milenial muslim berminat untuk menggunakan aplikasi-aplikasi dari *Fintech*.
- d. Sikap terhadap perilaku (*Attitude towards behavior*) yaitu pengambilan sikap dari generasi milenial untuk menggunakan *Fintech* sebagai sarana transaksinya.

## **B. Implikasi**

Tindak lanjut dari penelitian ini yang dapat diambil oleh pemegang kebijakan dalam hal ini Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan, selaku pengawas dan pembuat kebijakan adalah mengawasi perkembangan *Fintech* yang masuk ke daerah Kota Kendari. Membuat peraturan-peraturan atau regulasi terkait keamanan bagi konsumen dalam melakukan transaksi via *online*. Mengawasi dan terus melakukan sosialisasi mengenai penggunaan dan keamanan dalam penggunaannya.

## **C. Rekomendasi**

Peneliti merekomendasikan tentang perlunya penelitian lanjutan dalam bidang *Financial Technology (Fintech)*, mengingat hal ini merupakan hal baru di Kota Kendari dengan perkembangan yang cukup pesat.

