

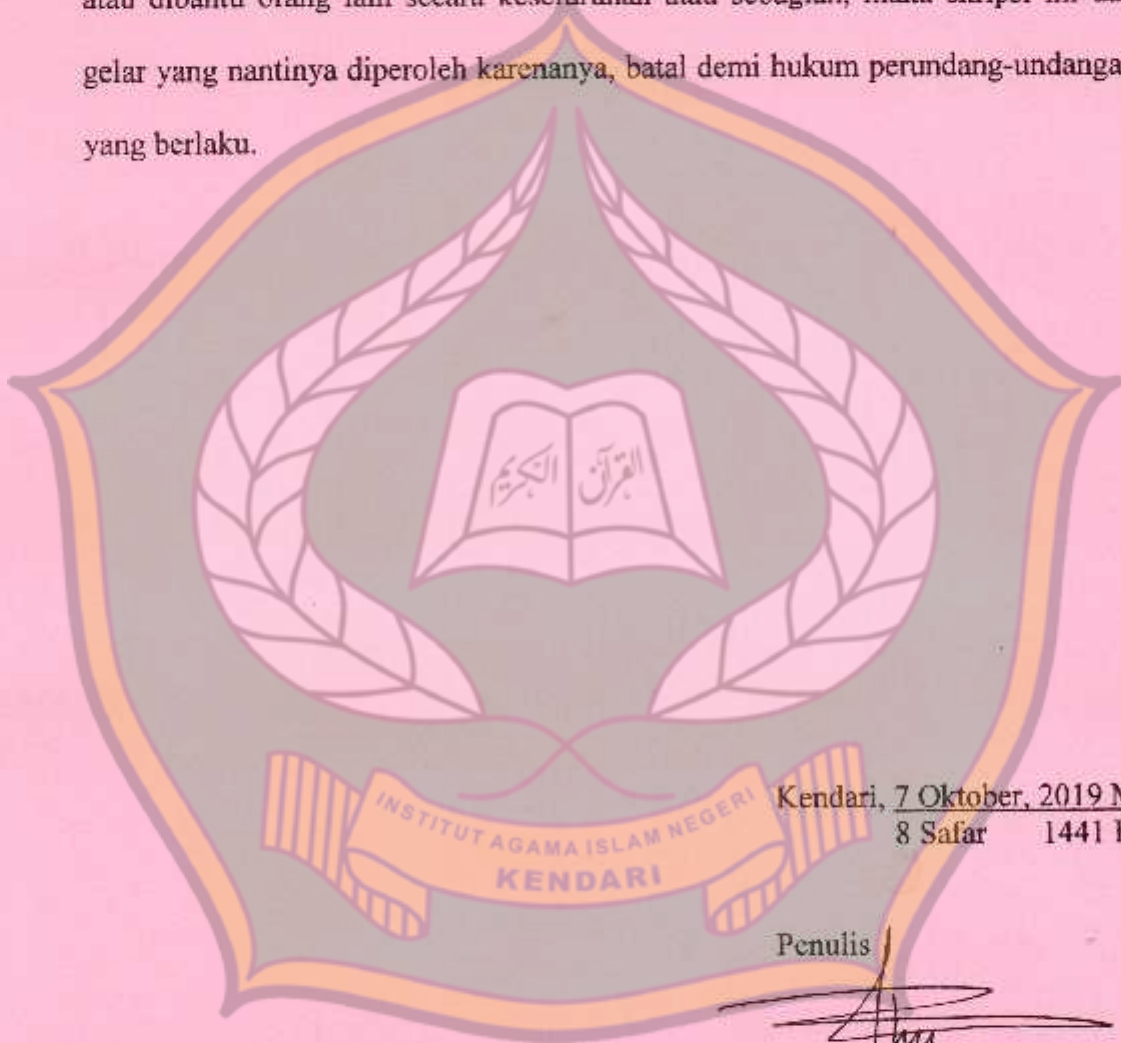
**POLA KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH DALAM MEMBANGUN
IKLIM KERJA YANG KONDISIF DI MADRASAH
TSANAWIYAH ASY-SYAFI'YAH KENDARI**



**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI
2019**

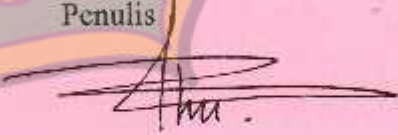
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini benar-benar hasil karya penulis sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa, ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, dibuat atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang nantinya diperoleh karenanya, batal demi hukum perundang-undangan yang berlaku.



Kendari, 7 Oktober, 2019 M
8 Safar 1441 H

Penulis


Rusmin
NIM. 14010103008



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari
Telp/Faximili (0401) 3193710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id
Website. <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pola Komunikasi Kepala Madrasah dalam Membangun Iklim Kerja yang Kondusif di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi'iyah Kendari." yang ditulis oleh saudara RUSMIN, NIM: 14010103008, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam ujian Munqasyah pada tanggal 3 Oktober 2019 M. bertepatan dengan 4 Safar 1441 H. dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Kendari, 7 Oktober, 2019 M
8 Safar 1441 H

DEWAN PENGUJI

Ketua : Badarwan, S.Pd.I, M.Pd. (.....)

Anggota : Dr. Samrin, M.Pd.I (.....)

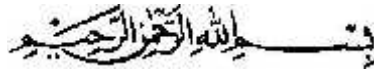
: Syahrul, S.Pd.I, M.Pd (.....)



Diketahui Oleh:
Dekan

Dr. Masdin, M.Pd
NIP. 196712311999031065

KATA PENGANTAR



الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على أشرف الأنبياء و المرسلين
على آله و أصحابه أجمعين.

Segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT. yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Kepala Madrasah dalam Membangun Iklim Kerja yang Kondusif di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Kendari”.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada *uswatun hasanah* ummat Islam diseluruh dunia yaitu baginda Rasulullah Muhammad SAW. yang telah mengeluarkan manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh dengan akhlak dan peradaban, serta kepada segenap keluarga, sahabat serta pengikut beliau yang tetap intiqamah dalam menjalankan syariat Islam hingga akhir zaman.

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, kekeliruan, dan masih banyak hal-hal lain yang perlu di perbaiki. Untuk itu penulis berharap agar kiranya diberikan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini kedepannya. Semoga kehadiran skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan mutu Manajemen Pendidikan Islam.

Dalam kesempatan yang baik ini penulis juga tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan terutama kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd.I selaku Rektor IAIN Kendari yang telah banyak berkorban membina IAIN ini dengan penuh loyalitas dan keikhlasan.

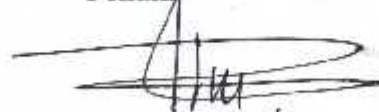
2. Dr. Masdin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan yang telah banyak memberikan arahan dan petunjuk dalam proses penyelesaian studi.
3. Badarwan, S.Pd.I., M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah banyak berkorban dengan ikhlas membantu peneliti dalam penyusunan hasil penelitian ini, serta memberikan motivasi dan dorongan dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian studi.
4. Dr. Samrin, M.Pd.I selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan solusi kepada penulis dalam penyusunan hasil penelitian ini dari awal hingga akhir.
5. Syahrul, S.Pd.I., M.Pd selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyempurnakan penyusunan hasil penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen, dan Karyawan IAIN Kendari yang telah ikhlas memberikan pemahaman dan pengetahuannya serta berusaha memberikan pelayanan akademik dengan sebaik-baiknya.
7. Kepada Bapak dan Ibu dosen Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) serta segenap staf administrasi IAIN Kendari yang sangat membantu dan mempermudah mahasiswa dalam pengurusan syarat-syarat untuk melakukan perkuliahan.
8. Kepada sahabat-sahabatku seperjuangan pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) IAIN Kendari, Doni, S.Pd., Arman, S.Pd., Doyok, S.Pd.,

Tino, S.Pd., Hasrudin, S.Pd., Amran, S.Pd., dan Usman, S.Pd., yang telah banyak membantu, baik materi maupun pemikiran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Terkhusus bagi orang tua penulis, ayahanda Ruslan dan Ibunda Nurain, saudara-saudariku, serta Rizkyana Hasan, S.Pd. yang penulis cintai dan penulis banggakan, yang telah banyak mendoakan, memberikan dukungan, motivasi, nasehat-nasehat, serta pengorbanan dan perjuangan yang ikhlas dan sabar, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai ke tahap akhir. Doa terbaik buat mereka. Semoga Allah Yang Maha Kuasa selalu melindungi dimanapun mereka berada, memberikan kesehatan, kekuatan, keselamatan, rezeki yang lapang dan umur yang berkah dan bermanfaat, serta kemudahan dalam setiap urusan. Aamiin.

Harapan penulis semoga Allah SWT. senantiasa meridhoi dan menerima setiap amal ibadah kita dan hasil penelitian ini semoga dapat memberikan manfaat bagi peneliti secara khusus dan secara umum bagi pembaca lainnya. Dan untuk kesekian kalinya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan berpartisipasi, sehingga penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.

Kendari, 7 Oktober, 2019 M
8 Safar 1441 H

Penulis



Rusmin
NIM : 14010103008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Definisi Operasional.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Pola Komunikasi.....	8
1. Pengertian Pola Komunikasi	8
2. Bentuk-bentuk Pola Komunikasi	11
3. Komunikasi yang Efektif dan Tidak Efektif	11
B. Deskripsi Kepala Madrasah	14
1. Pengertian Kepala Madrasah.....	14
2. Fungsi Kepala Madrasah.....	15
3. Komunikasi Kepala Madrasah	17
C. Deskripsi Iklim Kerja yang Kondusif	20
1. Pengertian Iklim Kerja yang Kondusif	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Kerja yang Kondusif	21
3. Kajian Relevan	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Sumber Data.....	27
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	27
E. Metode Analisis Data	28
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN

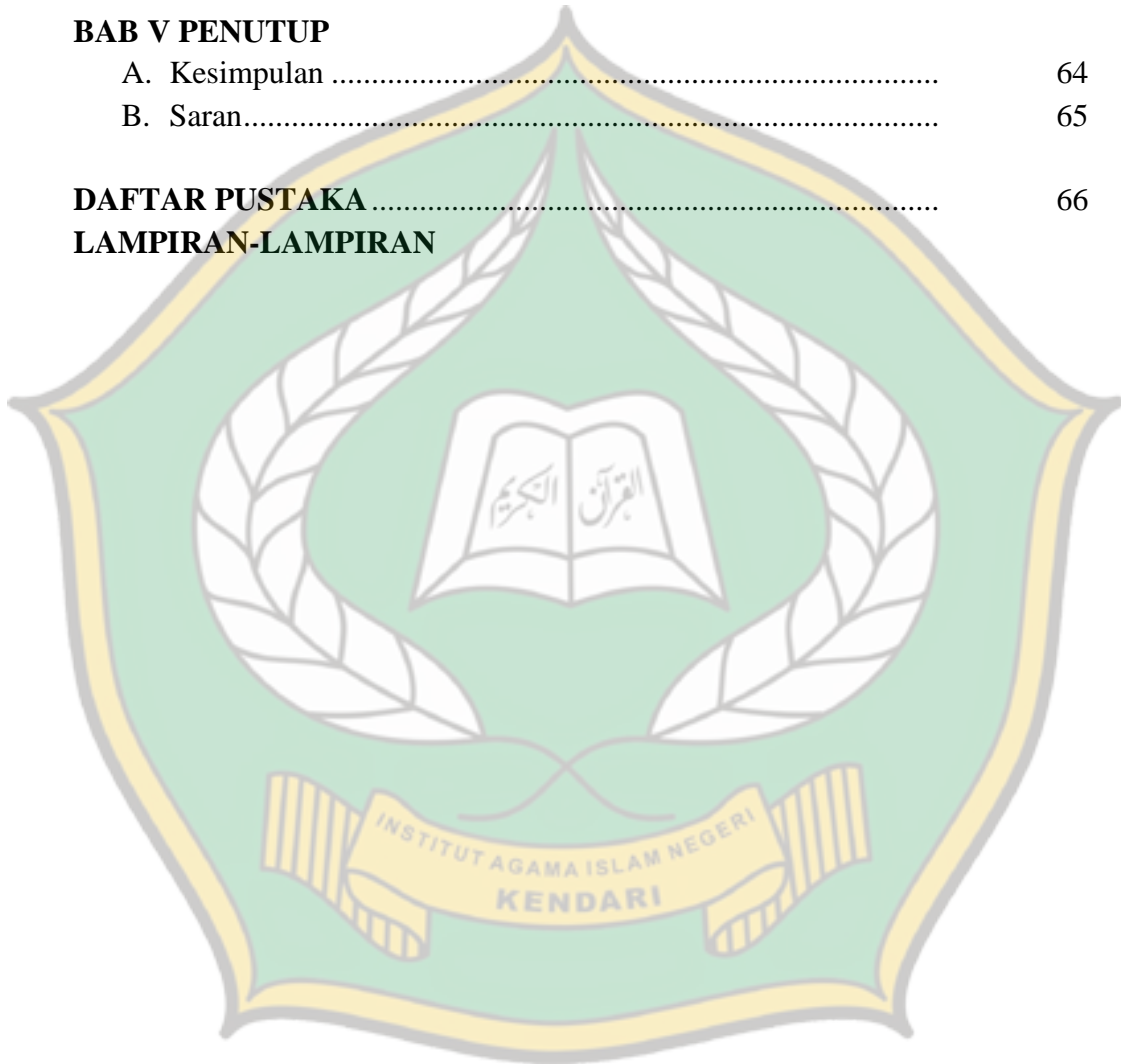
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
B. Deskripsi Hasil Penelitian	41
1. Gambaran Pola Komunikasi Kepala Madrasah	41
2. Gambaran Iklim Kerja di MTs. Asy-Syafi'iyah Kendari.	53
C. Pembahasan.....	57

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA	66
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN



ABSTRAK

RUSMIN. NIM: 14010103008 “POLA KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH DALAM MEMBANGUN IKLIM KERJA YANG KONDUSIF DI MADRASAH TSANAWIYAH ASY-SYAFI’IYAH KENDARI”.
Dibimbing oleh Badarwan, S.Pd.I M.Pd

Penelitian ini berkenaan dengan Pola komunikasi kepala madrasah dalam membangun iklim kerja yang kondusif di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Kendari. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang pola komunikasi yang diterapkan oleh kepala madrasah dalam membangun iklim kerja yang kondusif. Penelitian ini untuk menjawab rumusan masalah tentang: 1. Gambaran iklim kerja yang ada di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Kendari. 2. Pola komunikasi yang digunakan oleh kepala madrasah dalam membangun iklim kerja yang kondusif di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Kendari.

Adapun metode penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian kualitatif deskriptif, dengan menggunakan jenis data kualitatif dan sumber data terdiri dari dua yakni sumber data primer yang mencakup wawancara kepada kepala madrasah, guru, staf administrasi, siswa-siswi dan orang tua siswa. Adapun sumber data sekunder yakni beberapa literatur atau referensi buku, jurnal dan website. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Teknik pengecekan keabsahan data yang digunakan adalah perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan dan triangulasi (triangulasi teknik, triangulasi sumber dan triangulasi waktu).

Adapun hasil penelitian ini, yakni kepala madrasah menggunakan pola komunikasi verbal secara langsung dan tidak langsung kepada yayasan, guru, staf administrasi, siswa-siswi dan orang tua siswa. Selain itu, madrasah juga membuat aturan atau tata tertib bagi guru, staf administrasi dan juga siswa-siswi. Iklim kerja yang ada di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Kendari dapat dikatakan kondusif. Hal ini ditandai dengan hubungan dan kerjasama yang baik antara komponen-komponen madrasah, yakni yayasan, kepala madrasah, guru, staf administrasi, siswa-siswi dan juga orang tua siswa. Disisi lain juga karena keberadaan sarana dan prasarana yang cukup memadai. Hal ini ditandai dengan banyaknya sarana dan prasarana yang sudah terealisasi, sehingga cukup realistis untuk menciptakan iklim kerja yang kondusif di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Kendari.

Pelaksanaan pola komunikasi kepala madrasah secara verbal, baik langsung maupun tidak langsung, dan kolaborasinya dengan aturan tata tertib madrasah sangat efektif dan realistis dalam membangun iklim kerja yang kondusif di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Kendari. Hal ini terlihat dari hubungan kerjasama yang baik diantara komponen-komponen madrasah. Sehingga dari berbagai aspek, baik aspek akademik maupun non akademik dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Hal ini karena adanya pola atau metode hubungan komunikasi yang baik diantara kepala madrasah dengan yayasan, para guru dan staf administrasi, dan juga kepada siswa dan orang tua siswa, sehingga iklim kerja yang kondusif di Madrasah Tsanawiyah Asy-Syafi’iyah Kendari selalu tercipta.