

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU EKSKALASI JUMLAH NASABAH
DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK MUAMALAT CABANG KENDARI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program
Studi Perbankan Syariah

OLEH:

**RUSNIYANTI
NIM. 15050102033**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI (IAIN)**

KENDARI

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penuh kesadaran, penyusun yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penulis sendiri bukan hasil plagiat dalam bagian-bagian tertentu penulis mengutip pendapat orang lain telah sesuai dengan kaidah-kaidah ilmiah. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian maka saya siap menerima konsekwensi hukum sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Kendari, 08 Oktober 2019 M

9 Safar 1441 H

Penulis Skripsi,



Rusniyanti

NIM: 15050102033



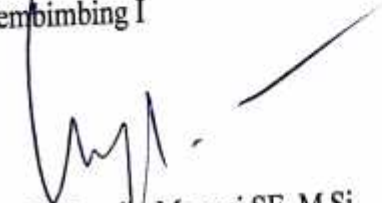
KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: Febi_iaain@yahoo.co.id –website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

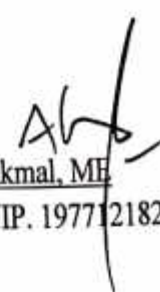
Skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Penentu Ekskalasi Jumlah Nasabah Mudharabah Di Bank Muamalat Cabang Kendari”** yang disusun oleh **Rusniyanti, NIM. 15050102033**, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah disetujui oleh pembimbing I dan Pembimbing II telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Kendari, 08 Oktober 2019 M
9 Safar 1441 H

Pembimbing I


Dr. Wahyudin Maguni SE, M.Si
NIP. 197009182000031001

Pembimbing II


Akmal, ME
NIP. 197712182009121003



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln.Sultan Qaimuddin No.17 Tlp./(0401) 3193710 E-Mail:
Febi.iainkendari@gmail.com

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-faktor Penentu Ekskalasi Jumlah Nasabah Deposito Mudharabah Pada Bank Muamalat Cabang Kendari" yang disusun oleh Rusniyanti, NIM. 15050102033, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasah pada hari Selasa Tanggal 1 Oktober 2019 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Kendari, 08 Oktober 2019 M
9 Safar 1441 H

Dewan Penguji

Ketua : Dr. Wahyudin Maguni, SE, M.Si
Sekretaris : Akmal, ME
Anggota : 1. La Hadisi, S.Ag, M.Pd.I
2. Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Rusdin Muhalling, M. Ei

NIP. 196310292000031001

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ
عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah swt; atas rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam dipanjatkan kepada junjungan kita Nabiullah Muhammad saw, beserta keluarga-Nya, para sahabat-Nya, dan semoga sampai kepada kita semua selaku umat-Nya yang mendapatkan syafaat-Nya, Aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Terimakasih kepada yang tercinta Ayah saya Jumri dan Ibu Hernawati serta kakak dan adik yang tersayang yang telah membantu baik moril maupun materil dengan iringan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari Ibu Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd, yang telah menjadi Pimpinan di kampus tercinta saya dan selalu memotivasi seluruh mahasiswa IAIN Kendari untuk terus maju mencapai kesuksesan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari Bapak Dr. Rusdin Muhalling M.EI yang telah membina dan banyak membimbing sehingga kami dapat menyelesaikan studi dengan baik.
3. Ketua Program Studi Perbankan Syariah Nurjannah, S.Kom, M.Pd yang telah senantiasa memberi motivasi, nasehat serta saran kepada penulis.

4. Pembimbing I Dr. Wahyudin Maguni,SE, M.S dan Pembimbing II Akmal, ME, yang telah bersedia membimbing dan sabar memberikan masukan serta motivasi dan semangat kepada penulis untuk proses penulisan tugas akhir ini.
5. Penguji I La Hadisi, M. Pd.I dan penguji II Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag yang telah bersedia menguji dan sabar memberikan saran dan motivasi kepada penulis untuk proses penulisan tugas akhir ini.
6. Bank Muamalat Indonesia (BMI) yang sudah memberikan penulis kesempatan untuk meneliti diinstansi tersebut.
7. Sahabat-sahabat Prodi Perbankan Syariah yang telah memberikan dorongan berupa motivasi kepada penulis dalam penyelesaian program studi S1.
8. Untuk yang terkhusus Suami dan Anakku yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Sahabat saya Diana Saputri, Yustika Awaliyah (Bunda), Salwati, Isra Suriani. Beserta seluruh angkatan 2015 Program Studi Perbankan Syariah yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk kebersamaannya.

Semoga Allah melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua. Dengan `



Semoga Allah melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan Ridha-Nya karena hanya kepada-Nya lah tempat kembalinya segala sesuatu, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, Aamiin.

Kendari, 24 September 2019
Penulis,

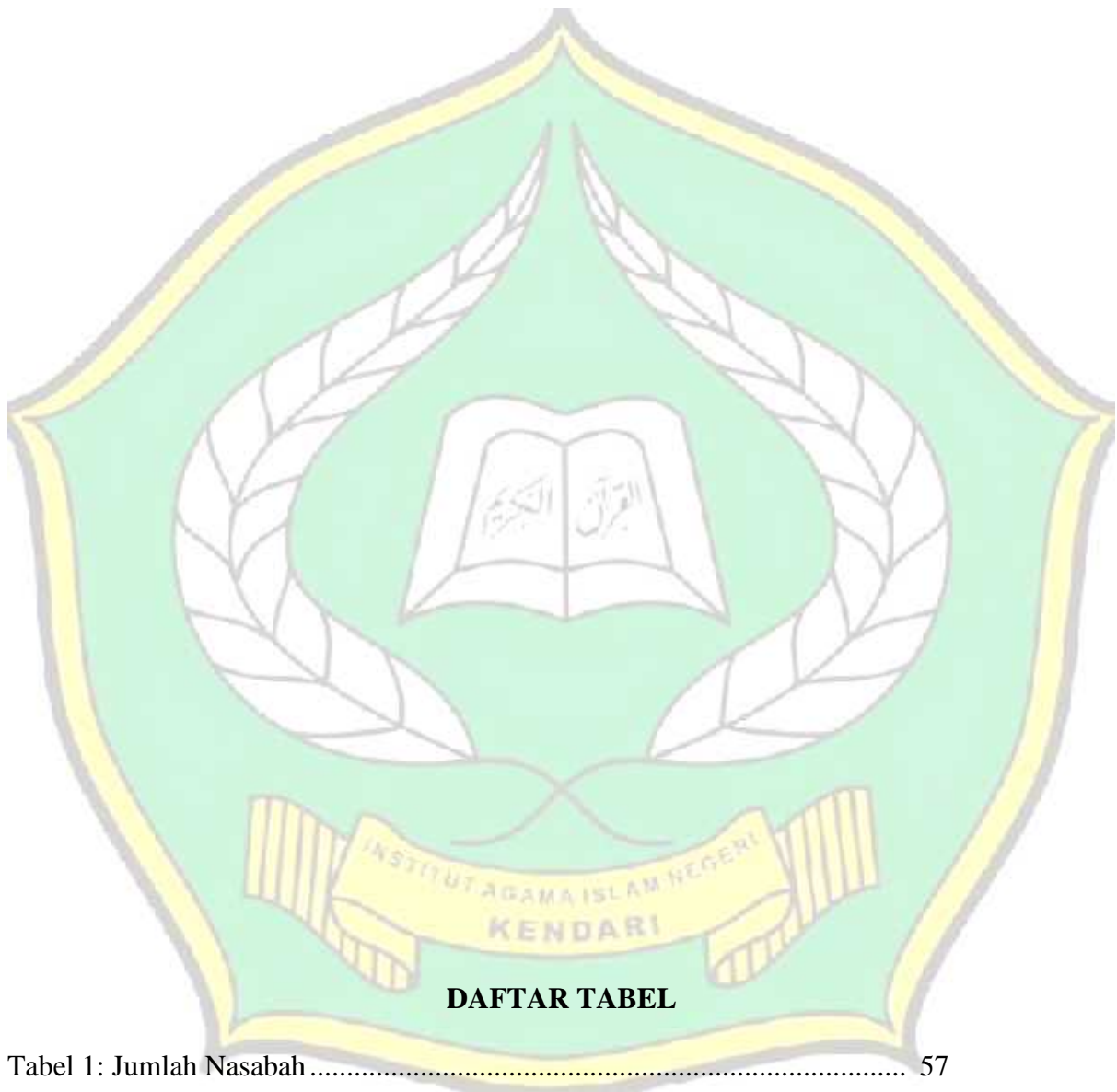


Rusniyanti
15050102033

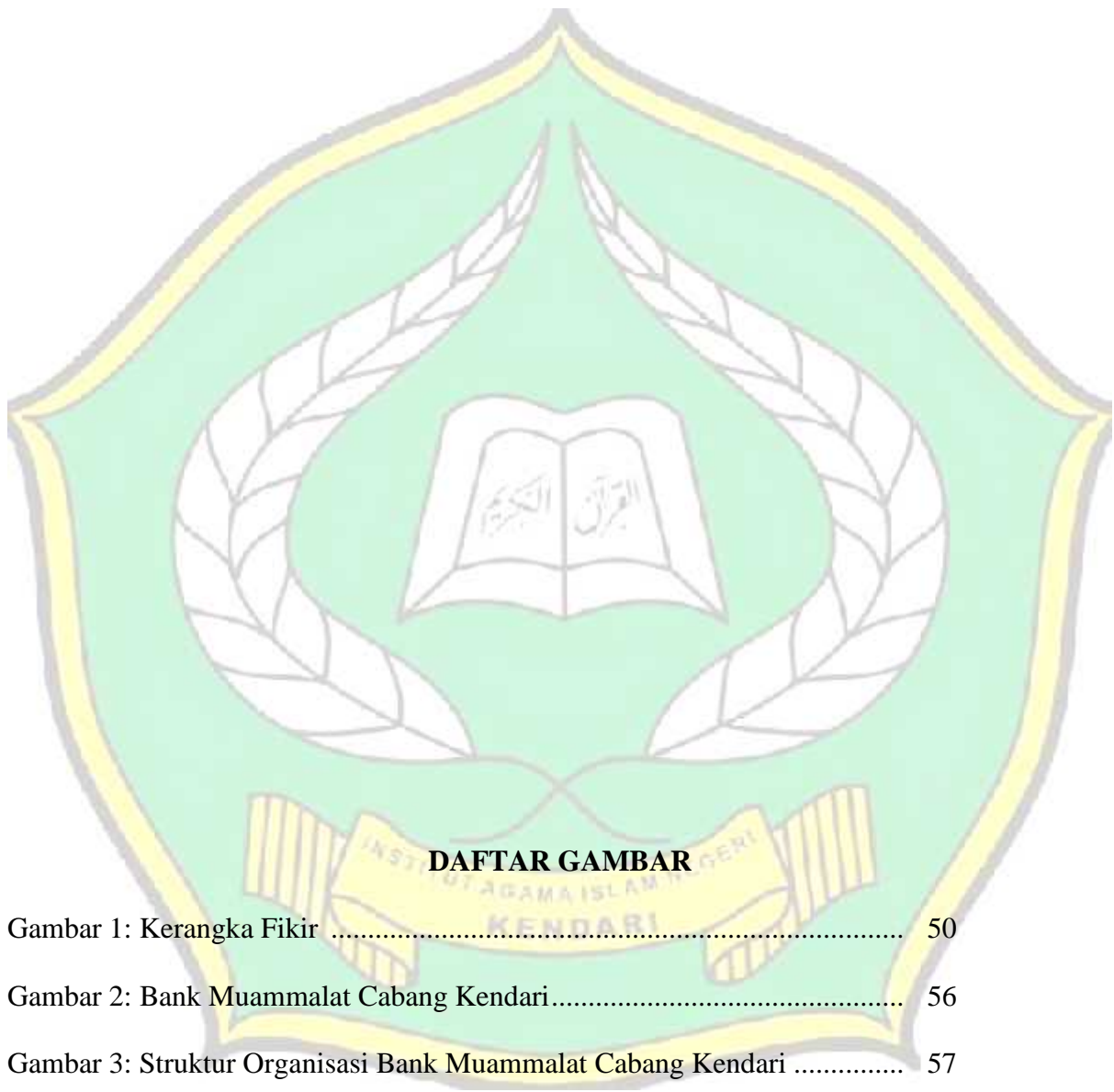
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN UJIAN HASIL	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Definisi Operasional.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Penelitian Relevan	11
B. Deskripsi Teori	16
1. Teori Penentu Ekskalasi Jumlah Tabungan	16
C. Kerangka Pikir.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian	51
B. Lokasi Penelitian	52

C. Jenis Dan Sumber Data	52
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Bank Muammalat Indonesia Cabang Kendari.....	54
1. Struktur Organisasi Bank Muammalat Cabang Kendari	54
2. Visi dan Misi Bank Muammalat Indonesia Cabang Kendari	56
3. Profil Nasabah Tabungan Faedah Haji Bank Muammalat Cabang Kendari	57
4. Produk-produk Bank Muammalat Indonesia Cabang Kendari.....	58
5. Keuntungan Deposito Mudharabah	61
B. Faktor-Faktor Yang Menentukan Ekskalasi Tabungan Deposito Mudharabah Pada Bank Muammalat Cabang Kendari	63
1. Pelayanan Bank Muammalat Cabang Kendari	64
2. Bagi Hasil Bank Muammalat Cabang Kendari	72
3. Kepercayaan	75
4. Reputasi Bank.....	76
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	77
C. Rekomendasi Penelitian	78
DAFTAR PUSTAKA.....	x
LAMPIRAN.....	xi



Tabel 1: Jumlah Nasabah	57
Tabel 2: Persentase Indikator	64
Tabel 3: Nisbah Bagi Hasil	73
Tabel 4: HI-1000	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Fikir	50
Gambar 2: Bank Muammalat Cabang Kendari.....	56
Gambar 3: Struktur Organisasi Bank Muammalat Cabang Kendari	57
Gambar 4: Formulir Pembukaan Tabungan.....	60
Gambar 5: Bilyet Deposito Bank Muammalat	61
Gambar 6: Brosur Dari Deposito Mudharabah	64
Gambar 7: Pelayanan Produk Deposito Mudharabah	65
Gambar 8: Nisbah Bagi Hasil	72

ABSTRACT

Rusniyanti Nim 15050102033 "Analysis of Determinants of Escalation of Mudharabah Deposit Customer at Muamalat Bank Kendari Branch" Islamic Banking Departement Faculty of Economics and Islamic Business Trough Guidance. **Dr. Wahyudin Maguni SE, M.Si. and Akmal, ME**

This study is titled Analysis of the Determining Factors of the Number of Customers of Mudharabah Deposits at Muamalat Bank Kendari Branch. This study aims to find out what are the factors that determine the amount of mudharabah savings in Muamalat Bank Kendari Branch. This study uses the theory of escalation determinants namely the theory of Ahmad Rozik factors that influence the selection of Islamic banks are Profit Sharing, Trustworthiness, Conformity of Sharia Law, Bank Reputation, Information Obtained by Customers. This research uses qualitative research with descriptive approach. Sources of data used are primary data and secondary data, namely sources from 16 Customers of the Muamalat Bank Branch of Kendari using the Purposive Sampling technique in which researchers determine the criteria regarding respondents that can be selected as data collection samples. This research uses interview, observation and documentation techniques. The results showed that The level of trust influenced the number of mudharabah customers in the Muamalat Bank Kendari Branch with a positive direction. Profit sharing has a effect on the number of mudharabah customers at the Muamalat Bank Kendari Branch in a positive direction. Service has a effect on mudharabah customers at the Muamalat Bank Kendari Branch in a positive direction. The bank's reputation does not influence mudharabah customers at the Muamalat Bank Kendari Branch.

Keywords: Determination Factors of Escalation, Number of Customers, Mudharabah Deposits

ABSTRAK

Rusniyanti Nim 15050102033 "Analisis Faktor-Faktor Penentu Ekskalasi Jumlah Nasabah Deposito Mudharabah Pada Bank Muamalat Cabang Kendari" Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Melalui Bimbingan **Dr. Wahyudin Maguni SE, M.Si. Dan Akmal, ME**

Penelitian Ini Berjudul Analisis Faktor-Faktor Penentu Ekskalasi Jumlah Nasabah Deposito Mudharabah Pada Bank Muamalat Cabang Kendari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang menentukan ekskalasi jumlah tabungan mudharabah di Bank Muamalat Cabang Kendari. Penelitian ini menggunakan teori penentu ekskalasi yaitu teori dari Ahmad Rozik faktor yang mempengaruhi pemilihan bank syariah adalah Bagi Hasil, Kepercayaan, Kesesuaian Hukum Syariah, Reputasi Bank, Informasi yang Diperoleh Nasabah. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder yaitu sumber dari 16 Nasabah Bank Muamalat Cabang Kendari dengan menggunakan tehnik Purposive Sampling yang mana peneliti menentukan kriteria mengenai responden yang dapat dipilih sebagai sampel pengumpulan data. Penelitian ini menggunakan Teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Tingkat kepercayaan berpengaruh terhadap jumlah nasabah mudharabah pada Bank Muamalat Cabang Kendari dengan arah positif. Bagi hasil berpengaruh terhadap jumlah nasabah mudharabah pada Bank Muamalat Cabang Kendari dengan arah positif. Pelayanan berpengaruh terhadap nasabah mudharabah pada Bank Muamalat Cabang Kendari dengan arah positif. Reputasi bank tidak berpengaruh terhadap nasabah mudharabah pada Bank Muamalat Cabang Kendari.

Kata Kunci: Faktor Penentu Ekskalasi, Jumlah Nasabah, Deposito Mudharabah