

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam buku metode penelitian kualitatif, Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif analisis yaitu memberikan gambaran terhadap subjek dan objek penelitian. Dimana jenis penelitian ini memfokuskan peneliti terhadap apa yang penulis dapatkan dilapangan dan membandingkan antara teori yang telah dipelajari dengan praktik yang sesungguhnya.

Oleh karena itu proposal ini berisi kutipan-kutipan data untuk memberikan gambaran penyajian laporan tersebut "Data berasal dari observasi, wawancara (*interview*), dokumentasi dan gabungan /triangulasi"¹

B. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Untuk mendapatkan sumber data yang di butuhkan dalam mengumpulkan data yang berhubungan dengan masalah-masalah dalam penelitian ini, maka penelitian ini akan dimulai pada Bulan Mei-September 2019

2. Tempat Penelitian

Penelitian ini beralokasi pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari tepatnya di Jalan Dr. Sam Ratulangi Kota Kendari.

¹Sugiono, *Metode Penelitian Kualitatif R dan D.* (Alfabeta, Bandung, 2007), h.225

C. Sumber Data

Sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data ini bersumber dari responden secara langsung yang terpilih dilokasi penelitian. Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama, yang didukung dengan hasil wawancara dari para informan.

b. Data Sekunder

Yaitu data yang sudah tersedia sehingga kita tinggal mencari dan mengumpulkan. Data sekunder merupakan data yang tidak langsung diambil dari para informan akan tetapi melalui dokumen-dokumen yang tersedia terkait judul penelitian.²

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Yaitu data yang dikumpulkan melalui pengamatan langsung terhadap objek penelitian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

2. Wawancara

Wawancara yaitu pengumpulan data dengan cara mengedarkan sejumlah pertanyaan tertulis maupun tidak tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya atau hal-hal yang ia ketahui³

3. Studi Dokumen

Adalah suatu cara untuk memperoleh suatu data atau informasi mengenai hal-hal

²Sugiono.....h.137.

³Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi V.* (Jakarta: Rineka Cipta, 2007), h.139

atau variabel yang ada kaitannya dengan penelitian.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Proses pengolahan data mengikuti teori Miles dan Huberman, sebagaimana yang dikutip dalam buku Sugiyono bahwa proses pengolahan data melalui tiga tahap yaitu, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi data.⁴ Data yang di kumpulkan kemudian diolah dan dianalisis dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Reduksi data

Dalam hal ini peneliti mereduksi data dengan merangkum data dan memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting yang berkaitan dengan “Analisis faktor-faktor penentu dan ekskalasi jumlah nasabah deposito mudharabah di bank Muamalat cabang Kendari”. Data yang telah direduksi kemudian disajikan dalam bentuk teks yang bersifat naratif dalam laporan penelitian. Dengan demikian data yang di peroleh akan memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai apa yang di teliti.

2. Penyajian data (*display data*)

Setelah melakukan reduksi data maka langkah kedua yaitu penyajian data. Penyajian data yaitu menyajikan data yang sudah disaring dan organisirkan secara keseluruhan dalam bentuk tabulasi kategorisasi. Dalam penyajian data dilakukan penafsiran terhadap data yang diperoleh sehingga kesimpulan yang dirumuskan menjadi lebih objektif. Penyajian data bertujuan untuk memudahkan untuk memahami apa yang terjadi di lapangan, dan memahami yang akan dilakukan selanjutnya. Penyajian data yang sifatnya kualitatif seperti sikap, perilaku, dan pernyataan disajikan dalam bentuk deskriptif naratif.

3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi data

Setelah melakukan reduksi data dan penyajian data maka yang selanjutnya adalah

⁴Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*. (Bandung: CV.Alfabeta, 2005), h.91.

verifikasi data atau penarikan kesimpulan. Verifikasi data atau penarikan kesimpulan yaitu teknik analisis yang dilakukan oleh peneliti dalam rangka mencari makna data yang masih kabur, penuh keraguan, tetapi dengan bertambahnya data dan diambil suatu kesimpulan pada akhirnya akan ditemukan dengan mengelola data di lapangan.

