

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam buku metode penelitian kualitatif, Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif analisis yaitu memberikan gambaran terhadap subjek dan objek penelitian. Dimana jenis penelitian ini memfokuskan peneliti terhadap apa yang penulis dapatkan dilapangan dan membandingkan antara teori yang telah dipelajari dengan praktik yang sesungguhnya.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Adapun waktu penelitian dilaksanakan dua bulan yaitu terhitung pada bulan Juli sampai Agustus 2019. dan tempat penelitian ini dilakukan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kendari yang berlokasi di jalan MT. Hariyono No. 155, Anggilowu Kendari.

C. Data dan Sumber Data

1. Data Penelitian

a. Data Primer

Data primer dalam penelitian ini Yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber data oleh peneliti dengan tujuan tertentu. Dalam hal ini diperoleh data dari Bank BNI syariah Kantor Cabang Kendari mengenai bagaimana strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah pada produk Griya iB hasanah yang diterapkan disana.

b. Data Sekunder

Data sekunder didapat dari berbagai macam informasi yang berkaitan dengan Bank BNI Syariah, baik itu berupa artikel, berita, maupun informasi pendukung yang diperoleh melalui media cetak maupun data internal yang sudah ada dan telah disediakan oleh Bank BNI Syariah yaitu SME Financing Head (SFH) dan Staf Unit Pembiayaan Bermasalah.

2. Sumber Penelitian

- a. *Place* yaitu sumber data berupa tempat atau sumber data yang menyajikan tampilan berupa keadaan, meliputi fasilitas gedung, kondisi lokasi, kinerja, aktifitas dan sebagainya yang ada di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kendari.
- b. *Person* yaitu sumber data berupa orang yang bisa memberikan data berupa jawaban lisan melalui wawancara.¹ Dalam penelitian ini subjek penelitiannya adalah SME Financing Head (SFH) dan Staf Unit Pembiayaan Bermasalah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kendari.
- c. *Paper* yaitu sumber data yang berupa huruf, angka, gambar, simbol-simbol dan lain-lain. Dalam penelitian ini yang menjadi *paper* adalah buku-buku arsip, dokumen resmi BNI Syariah, dan lain-lain.

¹Sri Rohmawati, *Peran Instruktur Dalam Menumbuhkan Motivasi Warga Belajar Pada Pelatihan Kewirausahaan*, (Jakarta: Universitas Pendidikan Indonesia, 2013).

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini digunakan teknik *field research* yakni mengumpulkan data langsung dari lapangan. Pada metode ini, penulis menggunakan cara sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi bisa diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan dengan sistematis fenomena-fenomena yang diteliti. Pelaksanaan teknik observasi dapat dilakukan dengan beberapa cara. Penentuan dan pemilihan cara tersebut sangat tergantung pada situasi objek yang akan diamati yaitu observasi partisipan dan observasi non partisipan serta observasi sistematis dan observasi non sistematis.²

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara dalam sebuah penelitian adalah suatu metode penelitian yang meliputi pengumpulan data melalui interaksi verbal secara langsung antara peneliti dan responden. Pertemuan langsung dengan responden atau sumber informasi untuk menanyakan beberapa pertanyaan yang telah disiapkan terlebih dahulu.³

Wawancara mendalam (*Indept Interview*) adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa pedoman. Wawancara penelitian ini dilakukan terhadap pegawai

²Consuelo G. Sevilla, *An Introduction to Research Methods*. Terj. Alimuddin Tuwu "Pengantar Metode Penelitian", Cet. 1 (Jakarta: UI-Pers, 1993), h. 205

³ Juan Junardi, Skripsi: "Sistem Pemasaran Dan Potongan Harga (Discount) Produk Pakaian Di Matahari Departement Store Brylian Plaza Kendari". Kendari: IAIN Kendari, 2017.

Unit Pembiayaan Bermasalah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kendari, Karyawan atau Karyawati dan Nasabah.

3. Studi Dokumen

Studi dokumen yaitu metode pengumpulan data dengan meneliti datadokumen, arsip dan berbagai data yang berhubungan sebagai bahan rujukan untuk peneliti ini. Studi dokumen sangat penting untuk memadukan keabsahan data yang diperoleh peneliti.

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dilakukan melalui analisis deskriptif kualitatif, yaitu menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama dilapangan, dan setelah selesai dilapangan.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:⁴

1. Reduksi data, yaitu semua data di lapangan dirangkum dan dipilih hal-hal yang pokok, mengambil data yang fokus pada permasalahan dalam penelitian. Kegiatan reduksi data ini dilakukan untuk menajamkan, menggolongkan, mengarahkan dan menghapus data yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data sedemikian rupa, sehingga kesimpulan dapat di verifikasi misalnya melalui ringkasan atau menggolongkan data dalam satu pola yang jelas.

⁴M. Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Kencana Predana Media Group, Cet. 3, 2008), h. 122

2. Penyajian data, dilakukan penelaah pada seluruh data yang ada dari berbagai sumber yaitu wawancara, observasi, maupun data dokumentasi yang telah diperoleh untuk menjadi bahan dalam melakukan analisis dalam bentuk uraian singkat.

3. *Conclusion Drawing/verification* merupakan teknik analisis data yang dilakukan oleh peneliti dalam rangka mencari makna data untuk disimpulkan. Verifikasi data ini bertujuan untuk mengkroscek data yang ditemukan demi menghindari kekaburan data, sehingga data yang ditemukan tidak terdapat kekeliruan dalam penyajian data serta mudah untuk dipahami oleh penulis dan pembaca lainnya.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam penelitian yang dilakukan, penulis menggunakan triangulasi berdasarkan pada sumber data yang diperoleh. Hal ini dilakukan untuk menjaga adanya informan yang memberikan informasi yang kurang relevan terhadap pembahasan.

Triangulasi yang akan dilakukan dalam penelitian ini diantaranya adalah:⁵

1. Triangulasi tehnik, yaitu mengecek kembali data yang merujuk kepada sumber yang sama dengan tehnik yang berbeda. Yaitu dilakukan dengan wawancara dan observasi.

⁵ Juan Junardi, Skripsi: “*Sistem Pemasaran Dan Potongan Harga (Discount) Produk Pakaian Di Matahari Departement Store Brylian Plaza Kendari*”. Kendari: IAIN Kendari, 2017.

2. Triangulasi waktu, yaitu mengecek keabsahan data yang dapat dilakukan dengan wawancara dan observasi dalam waktu dan situasi yang berbeda. Hal ini dikarenakan waktu juga sering mempengaruhi keabsahan data.
3. Peningkatan ketekunan dalam pengumpulan data.

