

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif, yakni menjelaskan menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data, menyajikan data, menganalisis dan menginterpretasikan.¹

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Peneliti menggunakan beberapa cara untuk mendapatkan data yang akurat sebagaimana dimaksudkan dalam proposal ini, adapun lokasi penelitian di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah, jl. Abdullah Silondae no. 123 Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari. Adapun waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan juli sampai agustus tahun 2019.

C. Data dan Sumber Data

1. Datayang dimaksud dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Data Primer, adalah yang diambil dari informan yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya, yakni subjek penelitian atau informan yang berkenaan dengan variabel yang diteliti atau data yang diperoleh dari responden secara langsung.
- b. Data Sekunder, adalah data yang diperoleh dari buku (pustaka).²

Berdasarkan dengan hal diatas, maka data yang digali dalam penelitian ini meliputi: data tentang tinjauan yuridis pada jaminan kredit kepemilikan rumah. Kemudian data yang berkaitan dengan gambaran umum lokasi penelitian, jumlah

¹Narbuko Cholid, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2012), h. 44

² Suharsimi Arikunto, *prosedur penelitian*, (Jakarta: Alfabeta, 2010), h. 22

nasabah kredit kepemilikan rumah, dan pekerjaan nasabah yang mengambil kredit kepemilikan rumah di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah.

2. Sumber Data

- a) Informan, yakni account officer, Customer Service dan nasabah kredit kepemilikan rumah yang dapat memberikan informasi dalam penelitian ini.
- b) Dokumen, yaitu berkas-berkas atau catatan yang berhubungan dengan obyek yang akan diteliti.

D. Teknik Pengumpulan Data

Berdasarkan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) di BRI Syariah Cabang Kendari untuk mendapatkan hasil pembahasan yang objektif, penulis mengumpulkan data yang diperoleh dengan menggunakan beberapa metode, antara lain:

1. Wawancara

Metode wawancara merupakan cara pengumpulan data dengan cara tanya jawab guna memperoleh keterangan secara terperinci, jelas dan langsung dari karyawan bank yaitu bapak Gogot Ismandira selaku account officer dan ibu Nurmukmin selaku Customer Service yang menangani produk kredit pemilik rumah.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pencatatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk tulisan, gambar atau karya monumental dari seseorang.³ Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik dokumentasi untuk memperoleh data

³Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif "teori dan praktek"*, (Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2013), h. 160

tentang bagaimana tinjauan yuridis terkait jaminan kredit perumahan rakyat di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah cabang Kendari.

E. Teknik Analisis Data

Berdasarkan data-data yang diperoleh baik data primer maupun data sekunder diolah terlebih dahulu, selanjutnya dianalisis secara kualitatif dan akan disajikan secara deskriptif yaitu dengan memberikan penjelasan, memaparkan, dan menggambarkan setiap permasalahan mengenai tinjauan yuridis jaminan kredit perumahan rakyat di bank BRI Syariah cabang Kendari. Hal ini sejalan dengan pendapat Bodgen dan Taylor bahwa metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif, artinya data terurai dalam bentuk kata-kata atau gambar-gambar bukan dalam bentuk angka-angka.⁴

1. Teknik Pengolahan Data

- a) Editing, yaitu meneliti kembali data yang terkumpul untuk mengetahui kelengkapan dan kekurangannya yang perlu diperbaiki dan disempurnakan.
- b) Kategorisasi, yaitu mengelompokkan data yang telah diperoleh menurut macamnya kedalam kategori tertentu.
- c) Interpretasi, yaitu menafsirkan data yang diperoleh untuk dijelaskan.

2. Analisis Data

“Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Berdasarkan definisi di atas

⁴Muhammad, *Metode Penelitian*. (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011), h. 30

dapat disimpulkan bahwa langkah awal dari analisis data adalah mengumpulkan data yang ada, menyusun secara sistematis, kemudian mempersentasikan hasil penelitiannya kepada orang lain”.⁵

Tahapan analisis data kualitatif adalah sebagai berikut:

“Membaca/mempelajari data, menandai kata-kata kunci dan gagasan yang ada dalam data, mempelajari kata-kata kunci itu, berupaya menemukan tema-tema yang berasal dari data dan menuliskan ‘model’ yang ditemukan”.⁶

Analisis data dimulai dengan melakukan wawancara mendalam dengan informan kunci, yaitu seseorang yang benar-benar memahami dan mengetahui situasi objek penelitian. Setelah melakukan wawancara, analisis data dimulai dengan membuat transkrip hasil wawancara, dengan cara memutar kembali rekaman hasil wawancara, mendengarkan dengan seksama, kemudian dengan menuliskan kata-kata yang didengar sesuai dengan apa yang ada direkaman tersebut.

Peneliti menulis hasil wawancara tersebut kedalam transkrip, selanjutnya peneliti harus membaca secara cermat, untuk kemudian dilakukan reduksi data⁷. Peneliti membuat reduksi data dengan cara membuat abstraksi, yaitu mengambil dan mencatat informasi-informasi yang bermanfaat sesuai dengan konteks penelitian atau mengabaikan kata-kata yang tidak perlu sehingga didapatkan inti kalimatnya saja, tetapi bahasanya sesuai dengan bahasa informan. Selanjutnya penulis menyatakan analisis data yang diuraikan sesuai dengan yang diharapkan, analisis data ini disusun dalam bentuk pembahasan yang bertolak

⁵Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), h. 248

⁶*Ibid.*

⁷Reduksi data adalah suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat di tarik dan diverifikasi.

ukur pada teori-teori hukum yang ada kaitannya dengan permasalahan yang akan diteliti secara deskriptif kualitatif.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Penulis lakukan untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menyusun prosedur penelitian melalui triangulasi data⁸ dengan tahapan sebagai berikut:

1. Triangulasi sumber data adalah pengujian kredibilitas data atas dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.
2. Triangulasi teknik adalah pengujian kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.⁹



⁸Norman K. Denkin mendefinisikan Triangulasi sebagai gabungan atau kombinasi berbagai metode yang dipakai untuk mengkaji fenomena yang saling terkait dari sudut pandang dan perspektif yang berbeda.

⁹Sugiono, *Metode Penelitian Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 327