

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulkadir, M. (2006). *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Ali, H. A. (2004). *Pengantar Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bungin, B. (2010). *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik Dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Junaedi, G. (2011). *Hukum Asuransi Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Raharjo Hadi, S. (2010). *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Salim, A. (2012). *Asuransi & Manajemen Risiko*. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Simanungsong, K. S. (2008). *Hukum Dalam Ekonomi (Edisi Ke-2)*. Jakarta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Wardana, K. W. (2009). *Hukum Asuransi Proteksi Kecelakaan Transportasi*. Bandung: Cv. Bandar Maju.
- Widyaningsih. (2006). *Bank Dan Asuransi Islam Di Inodnesia*. Jakarta: Kencana.
- Zian, F. (2014). *Buku Pintar Asuransi*. Yogyakarta: Laksana.

Skripsi

- Alfioreta, N. (2014). *Prosedur Pengajuan Dan Pembayaran Klaim Klaim (Meninggal) Produk Asuransi Mitra Melati Ajb Bumiputera 1912 Cabang Jember*. Jember: Fakultas Ekonomi.
- Berampu, A. W. (2019). *Pelaksanaan Pemberian Santunan Pt. Jasa Raharja (Persero) Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Berdasarkan Uu.No 34 Tahun 1964 Tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas (Riset Pada Kantor Pt. Jasa Raharja Perwakilan Kota Kisaran*. Kisaran.
- Sugiarti, I. (2011). *Pelaksanaan Pemberian Santunan Asuransi Jiwa Dalam Kecelakaan Penumpang Dan Lalu Lintas Pada Pt. Jasa Raharja Kota Surakarta*. Surakarta: Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta.
- Purwanti, Y. A. (2017). *Tanggung Jawab Pt. Jasaraharja Dalam Pelaksanaan Pemberian Dana Pertanggungungan Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas*.

Jurnal

- Arsi, Kiki Nur, *Pelaksanaan Asuransi Sosial Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas Dikota Semarang*, Vol 6, Nomor 2, Tahun 2017
- Aulia, Sinta. 2017. *Pelayanan Santunan Kecelakaan Lalu Lintas Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Riau*. JOM FISIP Vol. 4, No. 1, Februari 2017
- Ayuningsari, Ayuk. 2019. *Kualitas Pelayanan Mobile Service Untuk Pembayaran Santunan Kecelakaan Oleh PT. Jasa Raharja Perwakilan Surabaya*. S1 Ilmu Administrasi Negara, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum Universitas Negeri Surabaya. ayukayuningsari@gmail.com. Di Unduh Dan Di Akses Pada Tanggal 11 September 2020.
- Djasmani, H. Yacob. *Penyelenggaraan Jalan Sosial Sebagai Tugas Pemerintah. Masalah-Masalah Hukum*. Volume 40, Nomor 1. Universitas Diponegoro. Semarang. 2011
- Kuntardina, Ari. *Pengaruh Nilai Pelayanan Terhadap Citra Perusahaan Di Mata Klaimen PT. Jasa Raharja (Persero) Kantor Perwakilan Bojonegoro*. Vol. 06, No. 02, Tahun 2020
- Oktavianus, Roni. 2019. *Implementasi Kebijakan Pemberian Santunan PT. Jasa Raharja (Persero) Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Kabupaten Kapuas Hulu*. Jurnal S-1 Ilmu Administrasi Publik
- Oktaviana, Hesti, *Tanggung Jawab Hukum PT. Jasa Raharja (Persero) Dalam Menyelesaikan Klaim Asuransi Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Raya (Studi Kasus Di PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur)*. Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Keagamaan. Vol. 18, No. 1, April 2020
- Praditya, Angga, Trika Pitana Dan Dwi Priyanta, 2017. *Jurnal Penumpang Kapal Indonesia*. Vol. 5, No. 1, Maret 2015
- Putriani, Dian. 2017. *Analisis Swot Sebagai Dasar Perumusanstrategibersaing Pada Produk Asuransi Jiwa Perorangan Ajb Bumiputera 1912 Kpr Pekanbaru*, Jom Fisip Vol. 4 No. 1 Februari 2017. Pekanbaru : Ilmu Administrasi Bisnis Fisip Universitas Riau.
- PT. Prudential Life Assurance, *Prufast Start*. (Jakarta: PT. Prudential Life Assurance, 2017)

Undang-Undang

Pasal 246 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Undang-Undang No. 33 Tahun 1964 Tentang Dana Pertanggunganan Wajib Kecelakaan Penumpang

Undang-Undang No. 34 Tahun 1964 Tentang Dana Pertanggunganan Wajib

Kecelakaan Lalu Lintas Jalan

Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Pasal 231, Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

Internet :

Jasa Raharja, <https://www.jasaraharja.o.id/tentang-kami/profil-perusahaan>. Di Akses Pada Tanggal 25 Agustus 2020

Perpustakaan.Usn.Ac.Id

[Http://Www.Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Dlr](http://Www.Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Dlr)

Wulan Rahmadani, Tentang Jasa Raharja. <https://www.kompasiana.com>. Di Akses Pada Tanggal 25 Agustus 2020

