

**PENGEMBANGAN MANAJEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK  
PENYELESAIAN STUDI BERBASIS IT PADA PASCASARJANA  
IAIN KENDARI**



**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

**SHABRUR RIJAL HAMKA**

**NIM : 16040201026**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
PASCASARJANA  
1441H/2019M**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
PASCASARJANA**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401-3193710).  
E-Mail. [pascasarjana.iainkendari@gmail.com](mailto:pascasarjana.iainkendari@gmail.com). Website. [lain-kendari.ac.id](http://lain-kendari.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQASYAH TESIS**

Tesis dengan judul: “ *Pengembangan Manajemen Administrasi Akademik Penyelesaian Studi Berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari*”, yang disusun oleh Saudara Shabrur Rijal Hamka dengan NIM. 16040201026, Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam telah diujikan dalam Sidang *Ujian Munaqasyah Tesis* pada Pascasarjana IAIN Kendari, hari/tanggal :Jum’at, 27 September 2019 M/27 Shafar 1441 H,dan telah diperbaiki sesuai dengan saran serta permintaan Tim Penguji sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Magister Pendidikan.

**TIM PENGUJI :**

Dr. Laode Abdul Wahab, M.Pd

( Ketua Tim Penguji )

Dr. Akib, M.Pd

( Sekretaris )

Dr. Abdul Kadir P, M.Pd

( Penguji )

Dr. H. Nur Alim, M.Pd

( Penguji Utama )

( MW )

(.....)

(.....)

(.....)

Kendari, 07 Desember 2020

Direktur,



MW

**Dr. Laode Abdul Wahab, M.Pd**  
NIP. 197608202003121003

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shabrur Rijal Hamka  
NIM : 16040201026  
Tempat/Tanggal Lahir : Kendari, 09 September 1989  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Alamat : Jl. Tohamba Blok II, No.59 Kompleks Griya Bende  
Pratama, Kelurahan Bende, Kecamatan Kadia Kota  
Kendari ,Provinsi Sulawesi Tenggara.  
Judul Tesis : Pengembangan Manajemen Administrasi Akademik  
Penyelesaian Studi Berbasis IT pada Pascasarjana  
IAIN Kendari.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa tesis ini adalah benar hasil karya peneliti sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan plagiasi maka tesis ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 09 September 2019

Peneliti,



Shabrur Rijal Hamka

NIM. 16040201026

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam penelitian ini menggunakan pedoman transliterasi dari keputusan bersama Kementerian Agama RI dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	<i>alif</i>	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	<i>ba'</i>	<i>B</i>	-
ت	<i>ta'</i>	<i>T</i>	-
ث	<i>tsha</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik di atas)
ج	<i>jim</i>	<i>J</i>	-
ح	<i>ha'</i>	<i>H</i>	<i>h</i> dengan titik di bawah)
خ	<i>kha'</i>	<i>Kh</i>	-
د	<i>dal</i>	<i>D</i>	-
ذ	<i>zal</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ر	<i>ra'</i>	<i>R</i>	-
ز	<i>zai</i>	<i>Z</i>	-
س	<i>sin</i>	<i>S</i>	-
ش	<i>syin</i>	<i>Sy</i>	-
ص	<i>sad</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik di bawah)
ض	<i>dad</i>	<i>D</i>	<i>d</i> (dengan titik di atas)
ط	<i>ta'</i>	<i>T</i>	<i>t</i> (dengan titik di atas)
ظ	<i>za'</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ع	<i>'ain</i>	<i>'</i>	koma terbalik
غ	<i>gain</i>	<i>G</i>	-
ف	<i>fa'</i>	<i>F</i>	-
ق	<i>qaf</i>	<i>Q</i>	-
ك	<i>kaf</i>	<i>K</i>	-
ل	<i>lam</i>	<i>L</i>	-
م	<i>mim</i>	<i>M</i>	-
ن	<i>nun</i>	<i>N</i>	-
و	<i>wawu</i>	<i>W</i>	-
ه	<i>ha'</i>	<i>H</i>	-
ء	<i>hamzah</i>	<i>'</i>	Apostrof (tetapi tidak dilambangkan apabila terletak di awal kata)
ي	<i>ya'</i>	<i>Y</i>	-

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan rangkap atau diftong.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab, lambangnya berupa tanda atau harkat yaitu transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
◌َ	Fathah	<i>a</i>	<i>A</i>
◌ِ	Kasrah	<i>i</i>	<i>I</i>
◌ُ	Dammah	<i>u</i>	<i>U</i>

Contoh:

ك ت	: <i>kataba</i>	ي ذ	: <i>Yazhabu</i>
ب		ه ب	
س ء	: <i>su'ila</i>	ذ ك	: <i>Zukira</i>
ل		ر	

### 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
◌َ ي	fathah dan ya	<i>ai</i>	<i>a dan i</i>
◌َ و	fatha dan wawu	<i>au</i>	<i>a dan u</i>

Contoh:

ك ي	: <i>kaifa</i>	ه و	: <i>Haula</i>
ف		ل	

### 3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Vokal panjang	Nama	Trans.	Nama
اَ	Fathah dan alif	ā	a dan garis di atas
يَ	Fathah dan <u>alif maqsūrah</u>		
يِ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
وُ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas
<b>Contoh</b>			
مَاتَ	<i>Māta</i>		
رَمَى	<i>Ramā</i>		
قِيلَ	<i>Qīla</i>		
يَمُوتُ	<i>Yamūtu</i>		

#### 4. Ta marbu>{jah

Transliterasi untuk ta marbūṭah (ة atau ة) ada dua, yaitu: ta marbūṭah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah *t* sedangkan ta marbūṭah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah *h*. Kalau pada kata yang berakhir dengan ta marbūṭah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbūṭah itu ditransliterasikan dengan *h*.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ     *Rauḍah al-atfāl*

المَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ     *Al-madīnah al-fāḍilah*  
الحِكْمَةُ                 *Al-ḥikmah*

4. *Syaddah* (tasydid) ialah yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *Syaddah*, dalam transliterasinya ini tanda *Syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *Syaddah* itu.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ     *Rauḍah al-atfāl*  
المَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ     *Al-madīnah al-fāḍilah*  
الحِكْمَةُ                 *Al-ḥikmah*

Jika huruf ي bertasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah ( ِ ), maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah ī. Contoh:

عَلِيٌّ                     ‘*Alī*  
عَرَبِيٌّ                    ‘*Arabī*

5. Kata Sandang

Kata sandang dalam abjad Arab dilambangkan dengan huruf ال (alif lam ma‘arifah). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, al-, baik ketika ia diikuti oleh huruf syamsiah maupun huruf qamariah. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contoh:

الشَّمْسُ                     *Al-Syamsu* (bukan *asy-syamsu*)  
الزَّلْزَلَةُ                 *Al-Zalzalah* (bukan *az-zalzalah*)  
الفَلْسَفَةُ                 *Al-Falsafah*  
الْبِلَادُ                     *Al-Bilād*

6. *Hamzah*

Sebagaimana dinyatakan di atas, bahwa *hamzah* ditransliterasikan dengan Apostrof, namun itu hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila terletak di awal kata, maka hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh:

تَأْمُرُونَ	<i>Ta'murūna</i>
النَّوْءُ	<i>An-Nau'</i>
سَيِّئٌ	<i>Syai'un</i>
أَمْرٌ	<i>Umirtu</i>

#### 7. Penulisan Kata Penulisan kata Arab yang lazim digunakan dalam bahasa Indonesia

Kata, istilah, atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah, atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari perbendaharaan bahasa Indonesia atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata 'Alquran' (dari al-Qur'ān), 'Sunnah,' 'khusus,' dan 'umum.' Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh, contoh:

- Fī Zilāl al-Qur'ān,
- Al-Sunnah qabl al-tadwīn, dan
- Al-'Ibārāt bi 'umūm al-lafz lā bi khuṣūṣ al-sabab.

#### 8. Lafz al-Jalālah

*Lafz al-jalālah* (lafal kemuliaan) “Allah” (الله) yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah (hamzah wasal). Contoh:



دِينُ اللَّهِ                      *Dīnullāh*                      بِاللَّهِ                      *Billāh*

Adapun ta marbutah di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf *t*. Contoh:

هُمُ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ                      *Hum fī rahmatillāh*

## 9. Huruf kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman Ejaan Yang Disempurnakan (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (catatan kaki, daftar pustaka, catatan dalam kurung, dan daftar referensi). Contoh:

- *Wa mā Muammadun illā rasūl*
- *Inna awwala baitin wuḍi ‘a linnāsi lallaẓī bi Bakkata mubārakan*
- *Syahru Ramaḍān al-laẓī unzila fih al-Qur’ān*
- Naṣīr al-Dīn al-Ṭūsī
- Abū Naṣr al-Farābī
- Al-Gazālī
- Al-Munqiz min al-Ḍalāl

## ABSTRAK

**Shabrur Rijal Hamka, NIM.16040201026**, Tesis yang berjudul "Pengembangan Manajemen Administrasi Akademik Penyelesaian Studi Mahasiswa berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari" dibimbing oleh Dr. La Ode Abdul Wahab, M.Pd sebagai **pembimbing I**, dan Dr. Akib, M.Pd selaku **pembimbing II**.

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari. Adapun permasalahannya adalah bagaimana pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa Pascasarjana selama ini, Pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa serta faktor apa yang menjadi kendala dalam pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari.

Jenis Penelitian ini adalah Research and Development (R&D) dengan model pengembangan Borg & Gall yang telah dimodifikasi oleh Sugiyono. Pada rumusan masalah pertama, peneliti mengumpulkan data menggunakan metode observasi dan dokumentasi. Rumusan masalah kedua, metode pengembangan Aplikasi melalui proses: planning, analisis sistem, desain sistem, validasi desain, revisi desain, implementasi/ ujicoba produk. Rumusan ketiga, peneliti menggunakan metode wawancara. Subjek penelitian ini adalah pengelola, dosen dan mahasiswa pada Pascasarjana IAIN Kendari. Instrumen yang digunakan adalah lembar validasi ahli dan kuisisioner ujicoba produk. Sedangkan teknik analisis data adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa selama ini masih bersifat konvensional sehingga mahasiswa merasa kurang puas terhadap layanan akademik khususnya penyelesaian studi mahasiswa sehingga perlu dikembangkan. Dalam pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa setelah divalidasi oleh ahli materi dan desain kedua validator menyatakan bahwa aplikasi ini layak diujicobakan Ujicoba produk dilakukan dengan memberikan kuisisioner kepada subjek penelitian. Hasil penelitian menyatakan bahwa hasil ujicoba cukup valid dan telah layak digunakan. Pelaksanaan manajemen administrasi akademik khususnya penyelesaian studi mahasiswa terdapat beberapa kendala diantaranya, keterbatasan kompetensi tenaga staf administrasi dan kuantitasnya, fasilitas yang disediakan untuk mengakses informasi belum memadai. Motivasi dan komitmen stakeholder dalam penggunaan aplikasi. Dari tiga hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari sangat dibutuhkan pada penyelesaian studi mahasiswa dan telah memenuhi tingkat kevalidan sehingga layak untuk digunakan dalam lingkup Pascasarjana IAIN Kendari.

## ABSTRACT

Shabrur Rijal Hamka, NIM.16040201026, The thesis title "Developing management of academic administration of IT-based study completion of Post-graduate program at IAIN Kendari" supervised by Dr. La Ode Abdul Wahab, M.Pd as 1st supervisor, and Dr.Akib as 2nd supervisor.

---

The aims of this research are is to find out the performance of academic administration of the completion of study at post-graduate program in IAIN Kendari. The research problem is (1) how the academic administration of study completion at post-graduate program was done; (2) how the developing process of academic administration of study completion at post-graduate program; (3) What the obstacles factors on implementation of academic administration based IT on completion study at the post graduate program in IAIN Kendari.

This research go through several development procedures of analysis, design, development of implementation, and assessment. In collecting data, researchers apply interviews, observation, questionnaire, and documents. Qualitative data was described from all opinions, suggestions and responses based on the informant, while data from questionnaire was analyzed by using Likert Scales. The research gone through several procedures such as Requirements of Definition, System and Software design, implementation and unit testing, integration and system testing, operation and maintenance.

Studies have shown that the performance of academic administration of studies completion at post-graduate program in IAIN kendari has remained conventional so students feel less satisfied with their particular academic service, and therefore it needs to be develop. Some obstacles in this research include the lack of service due to the limited amount of administrative personnel both quantitatively and qualitatively; Inadequate tools and infrastructure such as laptop as well as private space for students to access information. As for the proposed solution is to increase administrative personnel, coaching and developing their competence in order to give better services.

## ملخص

صبرور رجل حمك, ٦٤٠١٠٢٠٤٠٢١, أطروحة بعنوان "تطوير إدارة الإدارة الأكاديمية لاستكمال الدراسات الطلابية القائمة على تكنولوجيا المعلومات في الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية الحكومية كنداري" تحت إشراف الدكتور لا عودة عبد الوهاب م. ف. د، المشرف الأول، والدكتور عقيب المشرف الثاني.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد نتائج تطوير الإدارة الأكاديمية لاستكمال دراسة الطلاب القائمة على تكنولوجيا المعلومات في برنامج الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية الحكومية كنداري. المشكلة هي كيفية تنفيذ الإدارة الأكاديمية لاستكمال الدراسات العليا حتى الآن، وتطوير الإدارة الأكاديمية لاستكمال الدراسات الطلابية وكذلك ما هي العقبات التي تحول دون تنفيذ الإدارة الأكاديمية لاستكمال الدراسة القائمة على تكنولوجيا المعلومات في الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية الحكومية كنداري.

هذا النوع من الأبحاث هو البحث والتطوير (ر و د) (مع نموذج تطوير برغ و غال الذي تم تعديله بواسطة صوغيونو. في صياغة المشكلة الأولى، جمع الباحثون البيانات باستخدام طريقة الملاحظة والتوثيق. صياغة المشكلة الثانية،

أساليب تطوير التطبيق من خلال العملية :  
التخطيط ، تحليل النظام ، تصميم النظام ،  
التحقق من صحة التصميم ، مراجعة  
التصميم ، تنفيذ المنتج / الاختبار .  
الصيغة الثالثة ، استخدم الباحثون طريقة  
المقابلة . كان موضوع هذه الدراسة  
المديرين والمحاضرين والطلاب في برنامج  
الدراسات العليا  
الجامعة الإسلامية الحكومية كنداري في  
كينداري . كانت الأداة المستخدمة هي ورقة  
التحقق من صحة الخبراء واستبيان تجربة  
المنتج . في حين أن تقنية تحليل البيانات  
وصفية النوعية .

أظهرت النتائج أن تنفيذ الإدارة  
الأكاديمية لاستكمال الدراسات الطلابية حتى  
الآن لا يزال تقليديًا بحيث يشعر الطلاب  
بالرضا عن الخدمات الأكاديمية ، خاصةً  
إكمال الدراسات الطلابية لذلك يجب  
تطويرها . في تطوير الإدارة الأكاديمية ،  
أكمل الانتهاء من دراسات الطلاب بعد  
التحقق من صحتها من قبل خبراء المواد  
وتصميم اثنين من المدققين أن هذا  
التطبيق من الممكن اختباره ، ويتم إجراء  
تجارب المنتج عن طريق إعطاء استبيانات  
لموضوعات البحث . ذكرت نتائج الدراسة أن  
نتائج التجربة كانت صالحة وجديرة  
بالاستخدام . تنفيذ الإدارة الإدارية  
الأكاديمية وخاصة الانتهاء من الدراسات  
الطلابية هناك العديد من العقبات بما في  
ذلك محدودية كفاءة الموظفين الإداريين

والكمية ، والمرافق المقدمة للوصول إلى المعلومات غير كافية. الدافع والالتزام من أصحاب المصلحة في استخدام التطبيق. من نتائج البحوث الثلاثة ، يمكن الاستنتاج أن تطوير الإدارة الأكاديمية في إكمال الدراسات القائمة على تكنولوجيا المعلومات في برنامج الدراسات العليا كينداري الجامعة الإسلامية الحكومية كنداري مطلوب للغاية عند الانتهاء من الدراسات الطلابية وقد حقق مستوى الصلاحية بحيث يكون من الممكن استخدامه في نطاق الدراسات العليا

---

الجامعة الإسلامية الحكومية كنداري

#### ABSTRAK

**Shabrur Rijal Hamka, NIM.16040201026**, Tesis yang berjudul "Pengembangan Manajemen Administrasi Akademik Penyelesaian Studi Mahasiswa berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari" dibimbing oleh Dr. La Ode Abdul Wahab, M.Pd sebagai **pembimbing I**, dan Dr. Akib selaku **pembimbing II**.

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari. Adapun permasalahannya adalah bagaimana pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa Pascasarjana selama ini, Pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa serta faktor apa yang menjadi kendala dalam pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari.

Jenis Penelitian ini adalah penelitian pengembangan atau Research and Development (R&D) dengan model pengembangan waterfall dan Borg & Gall yang telah dimodifikasi oleh Sugiyono. Tahapan prosedur pengembangan yaitu: Planning, analisis system, desain sistem,, validasi desain, revisi desain, implementasi/ ujicoba produk. Subjek penelitian ini adalah pengelola, dosen dan mahasiswa pada Pascasarjana IAIN Kendari.

Dalam mengumpulkan data peneliti menggunakan metode wawancara, observasi, angket dan dokumen.. Instrumen yang digunakan adalah lembar validasi

ahli dan kuisisioner ujicoba produk. Sedangkan teknik analisis data adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa selama ini masih bersifat konvensional sehingga mahasiswa merasa kurang puas terhadap layanan akademik khususnya penyelesaian studi mahasiswa sehingga perlu dikembangkan.

Dalam pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa setelah divalidasi oleh ahli materi dan desain. Ujicoba produk dilakukan dengan memberikan kuisisioner kepada subjek penelitian. Penilaian yang diberikan oleh subjek penelitian dinyatakan cukup valid dan layak digunakan. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa Pascasarjana berbasis IT telah memenuhi tingkat kevalidan sehingga layak untuk digunakan dalam lingkup Pascasarjana IAIN Kendari.

Pelaksanaan manajemen administrasi akademik khususnya penyelesaian studi mahasiswa terdapat beberapa kendala diantaranya, keterbatasan kompetensi tenaga staf administrasi dan kuantitasnya, fasilitas yang disediakan untuk mengakses informasi belum memadai. Motivasi dan komitmen stakeholder dalam penggunaan aplikasi. Adapun solusi yang ditawarkan adalah penggunaan tutorial aplikasi untuk tenaga administrasi dan pengguna, penguatan regulasi terkait penggunaan aplikasi untuk para stakeholder serta perbaikan sarana prasarana secara berkelanjutan.



## ABSTRAK

**Shabrur Rijal Hamka, NIM.16040201026**, Tesis yang berjudul "Pengembangan Manajemen administrasi akademik Penyelesaian Studi Mahasiswa berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari" dibimbing oleh Dr. La Ode Abdul Wahab, M.Pd sebagai **pembimbing I**, dan Dr.Akib selaku **pembimbing II**.

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa Pascasarjana IAIN Kendari. Adapun permasalahannya adalah bagaimana pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa pascasarjana selama ini, Pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa serta faktor apa yang menjadi kendala dalam pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi berbasis IT pada pascasarjana IAIN Kendari.

Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan melalui beberapa prosedur pengembangan yaitu: analisis, desain, pengembangan implementasi dan penilaian.

Dalam mengumpulkan data peneliti menggunakan metode wawancara, observasi, angket dan dokumen. Jenis data kualitatif dideskripsikan dari semua pendapat, saran dan tanggapan yang bersumber dari informan, Sedangkan data yang berasal dari angket dianalisis dengan menggunakan Skala Likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa selama ini masih bersifat konvensional sehingga mahasiswa merasa kurang puas terhadap layanan akademik khususnya penyelesaian studi mahasiswa sehingga perlu dikembangkan.

Dalam pengembangan administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa dilakukan hal-hal sebagai berikut: *Reguerement Definition, Sistem and Solft were desain, implementation and unit testing, Integration and sistem testing, operation and maintenance*. Pelaksanaan manajemen administrasi akademik khususnya penyelesaian studi mahasiswa terdapat beberapa kendala diantaranya, belum maksimalnya pelayanan disebabkan keterbatasan tenaga administrasi baik secara kuantitatif maupun secara kualitatif, begitu pula sarana prasarana yang mendukung pelaksanaan Administrasi akademik penyelesaian studi mahasiswa berbasis IT belum memadai seperti keterbatasan laptop maupun ruang khusus bagi mahasiswa untuk mengakses



informasi. Adapun solusi yang ditawarkan adalah penambahan tenaga administrasi, pembinaan dan pengembangan kompetensi mereka agar dapat melayani dengan baik.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat dan Inayahnya, sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini yang berjudul **“Pengembangan Manajemen Administrasi Akademik Penyelesaian Studi Berbasis IT pada Pascasarjana IAIN Kendari”**, solawat dan salam semoga senantiasa tercurah atas diri junjungan yang agung Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya sebagai pembuka jalan kebenaran.

Peneliti menyadari bahwa selama menuntut ilmu pengetahuan sampai perampungan karya ini, tidak lepas dari bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu sepantasnyalah Peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya.

Pertama-tama sembah sujud dan penghargaan yang sedalam-dalamnya diperuntukan kepada yang mulia kedua orang tua peneliti, ayahanda Drs. H. Hamka Tjambi (Almarhum) dan ibunda Dr. Hj. Hasniyati.Gani Ali MPd.I yang mengasuh, mendidik dan membesarkan dengan segala jerih payah dan pengorbanan yang tak dapat Peneliti membalasnya.

Kemudian rasa hormat dan penghargaan ditujukan kepada Prof. Dr. Faizah B. Awad, M.Pd, selaku Rektor IAIN Kendari.

Rasa hormat dan penghargaan yang sangat tulus Peneliti sampaikan kepada Dr. Laode Abdul Wahab, S.Ag, M.Pd, selaku Direktur Pascasarjana, yang telah mengabdikan sebagian hidupnya dengan memberi perhatian besar terhadap

perkembangan mahasiswa, khususnya kepada Peneliti yang tak henti-hentinya memberi motivasi selama menyelesaikan studi.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya ditujukan kepada Bapak Dr. Akib, M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah membimbing dan mengarahkan Peneliti selama pengajuan judul penelitian dan sekaligus selaku pembimbing 2 dengan rela meluangkan waktunya mengoreksi karya ini. Selanjutnya penghargaan dan rasa hormat Peneliti tujuan kepada bapak Dr. La Ode Abdul Wahab, S.Ag, M.Pd selaku pembimbing II, yang tidak mengenal lelah memberi motivasi kepada Peneliti, memberi arahan dan masukan dalam penyempurnaan karya ini.

Demikian pula ucapan terima kasih kepada seluruh dosen Pascasarjana yang telah mentransfer ilmunya kepada Peneliti, begitu pula ucapan terima kasih kepada bapak Mukadar, S.Pd.I, M.Pd.I selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Pascasarjana yang banyak memberi informasi sehubungan dengan masalah dalam penelitian ini.

Mengingat banyaknya pihak yang terkait dalam penyelesaian karya tulis ini, karena keterbatasan ruang sehingga tak dapat disebut satu-persatu, maka peneliti menyampaikan permohonan maaf dan semoga bantuannya dapat bernilai ibadah.

Pada akhirnya kepada Allah SWT jualah segala kesempurnaan, semoga dia memasukkan mereka yang terkait dengan karya ini kedalam kelompok orang yang diberi hidayah dan dirahmati. Amiin !

Kendari, 09 September 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	iv-ix
ABSTRAK .....	x-xii
KATA PENGANTAR .....	xiii-xiv
DAFTAR ISI .....	xv-xvii
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
<b>BAB IPENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Pengembangan .....	8
D. Karakteristik Pengembangan .....	9
E. Pentingnya Pengembangan .....	10
F. Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan .....	10
G. Definisi Istilah .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
A. Konsep Dasar Manajemen .....	14
1. Pengertian Manajemen .....	14
2. Fungsi-Fungsi Manajemen .....	15
B. Hakikat Administrasi Akademik .....	22
1. Pengertian Administrasi Akademik .....	22
2. Sistem Informasi Akademik (SIA) .....	23
3. Komponen Sistem Informasi Akademik .....	25
4. Langkah-langkah Pengembangan SIA .....	27
5. Model Pengembangan SIA .....	30
6. Manfaat Sistem Informasi Akademik .....	38
7. Ruang Lingkup SIA Penyelesaian Studi Mahasiswa .....	39
C. Gambaran Umum Teknologi Informasi .....	40
1. Pengertian Teknologi Informasi .....	40
2. Jenis Jenis Teknologi Informasi .....	41
3. Peranan Teknologi Informasi .....	42
D. Penelitian Relevan .....	45
E. Kerangka Pikir .....	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	53
A. Jenis Penelitian .....	53
B. Prosedur Penelitian .....	54
C. Desain Penelitian .....	54
D. Lokasi dan Subjek Penelitian .....	58
E. Metode Pengumpulan Data .....	58
F. Teknik Analisa Data .....	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 62
A. HASIL PENELITIAN .....	62
1. Gambaran Umum Pascasarjana IAIN Kendari .....	62
2. Manajemen Administrasi Akademik Penyelesaian Studi .....	68
3. Pengembangan Administrasi Akademik Penyelesaian Studi ...	75
a. Tahap Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	75
b. Tahap Analisis Sistem ( <i>Analysis System</i> ) .....	77
1) Identifikasi Masalah .....	77
2) Analisis Kelayakan .....	78
a) Analisis Kelayakan Teknis .....	78
b) Analisis Kelayakan Operasional (PIECES) .....	79
c) Analisis Kelayakan Hukum .....	83
d) Analisis Kelayakan Jadwal .....	83
e) Analisis Kelayakan Ekonomi .....	84
c. Tahap Desain .....	84
1) Rancangan Masukan .....	84
2) Rancangan Proses .....	87
3) Rancangan Keluaran .....	93
4) <i>Hosting Web</i> .....	99
d. Tahap Validasi Desain .....	100
1) Hasil Validasi Ahli Materi .....	101
2) Hasil Validasi Ahli Desain .....	102
3) Hasil Validasi Pemrograman .....	103
e. Tahap Revisi Desain .....	105
f. Ujicoba Produk .....	108
1) Hasil Penilaian Ujicoba dari Pengelola Pascasarjana .....	108
2) Hasil Penilaian Ujicoba dari Mahasiswa .....	110
4. Faktor yang menjadi kendala dalam Pengembangan .....	111
 B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	 115
1. Pelaksanaan Administrasi Akademik Penyelesaian Studi .....	115
2. Pengembangan Administrasi Akademik Penyelesaian Studi ...	118
3. Faktor yang menjadi Kendala dalam Pengembangan .....	122
 BAB V KESIMPULAN .....	 125
A. Kesimpulan .....	125

B. Saran .....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	127
LAMPIRAN- LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

2.1	Penjabaran Orisinilitas Penelitian.....	48
3.1	Konversi Tingkat Kevalidan.....	60
4.1	Data Perkembangan Mahasiswa Pascasarjana IAIN Kendari.....	63
4.2	Batas Waktu Penyelesaian Studi Mahasiswa.....	64
4.3	Kedaaan Sarana dan Prasarana Pascasarjana.....	65
4.4	Analisis Kelayakan Kinerja.....	79
4.5	Analisis Kelayakan Informasi.....	80
4.6	Analisis Kelayakan Ekonomi.....	80
4.7	Analisis Kelayakan Kontrol.....	81
4.8	Analisis Kelayakan Efisien.....	81
4.9	Analisis Kelayakan Pelayanan.....	82
4.10	Hak Akses Pengguna Aplikasi.....	92
4.11	Nama Validator dan Indikator Validasi.....	99
4.12	Hasil Validasi Ahli Materi.....	99
4.13	Hasil Validasi Ahli Desain.....	101
4.14	Hasil Validasi Pemrograman.....	102
4.15	Hasil Ujicoba Produk pada Pengelola.....	106
4.16	Hasil Ujicoba Produk pada Mahasiswa.....	108

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Tahap Model <i>Waterfall</i> .....	30
3.1	Desain Penelitian.....	54
4.1	Struktur Organisasi Pascasarjana IAIN Kendari.....	63
4.2	Alur Pengajuan Judul.....	70
4.3	Alur Pengajuan Ujian.....	74
4.4	Arsitektur Jaringan Sistem Informasi Administrasi Akademik .....	78
4.5	<i>Interface Login</i> .....	85
4.6	<i>Interface Form</i> Pengajuan Judul.....	86
4.7	<i>Interface Form</i> Pengajuan Ujian.....	87
4.8	<i>Dashboard</i> Mahasiswa.....	88
4.9	Form Penentuan Judul dan Pembimbing .....	89
4.10	Form Persetujuan Direktur.....	89
4.11	Tampilan Tabel judul masuk di beranda ketua Program Studi.....	89
4.12	Tampilan Tabel Saat Judul disetujui Ketua Program Studi.....	90
4.13	Tampilan Tabel Saat Judul disetujui Direktur.....	91
4.14	Form Penentuan Jadwal ujian dan Dosen Penguji.....	91
4.15	Form Permohonan Jadwal Kesiapan Menguji Dosen.....	92
4.16	<i>Context Diagram</i> .....	94
4.17	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	95
4.18	<i>Conceptual Data Model (CDM)</i> Pengajuan Judul.....	98
4.19	<i>Conceptual Data Model (CDM)</i> Pengajuan Ujian.....	98
4.20	Tampilan <i>Login</i> sebelum Revisi.....	105
4.21	Tampilan <i>Login</i> setelah Revisi.....	105
4.22	Form Pengajuan Judul sebelum Revisi.....	106
4.23	Form Pengajuan Judul setelah Revisi.....	106



4.24	Tampilan Menu sebelum Revisi.....	107
4.25	Tampilan Menu setelah Revisi.....	107

