BAB III

METODE PENELITIAN

1.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan salah satu dari jenis penelitian yang termasuk dalam jenis penelitian kualitatif. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi. Penelitian ini menafsirkan dan menguraikan data yang bersangkutan dengan situasi yang sedang terjadi, sikap serta pandangan yang terjadi di dalam suatu masyarakat, pertentangan antara dua keadaan atau lebih, hubungan antar variable yang timbul, perbedaan antar fakta yang ada serta pengaruhnya terhadap suatu kondisi, dan sebagainya. Menurut Nazir (1988), metode deskriptif merupakan suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran, atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antarfenomena yang diselidiki. Sedangkan menurut Sugiyono (2005) menyatakan bahwa metode deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. Menurut Whitney (1960), metode deskriptif adalah pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat. (Linguistik Id, 2019)

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan setelah seminar proposal dan berlangsung dalam waktu empat bulan, terhitung sejak bulan Juli sampai Oktober 2020. Penelitian ini dilakukan pada Bank BNI Syariah Cabang Kendari yang beralamat Jl. MT Haryono No.155, Kel Bende, Kec Mandon Kota Kendari, Sulawesi Tenggara-93112.

1.3 Data dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini ialah data primer. Data primer penelitian ini diperoleh langsung dari subjek penelitian, dari hasil observasi, wawancara dengan 1. Putri eka amalia Jabatan : Teller, 2. Wawancara dengan bapak Achmad Almuhram Jabatan : AO (Account Officer), 3. Wawancara dengan bapak Muhammad Syamsu Alam Jabatan : SFH (Small Financing Head) dan dokumentasi pada Bank BNI Syariah Cabang Kendari. Dan data sekunder yaitu data yang di peroleh dari artikel yang di peroleh melalui situs internet Bank terkait, jurnal-jurnal, buku-buku serta penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian.

1.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam memperoleh data-data yang akan digunakan dalam penelitian ini, penulis akan menggunakan teknik-teknik diantaranya sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi merupakan sebuah penelitian dengan suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung dan tidak langsung terhadap suatu obyek dalam suatu periode tertentu dan mengadakan pencatatan

secara sistematis tentang hal-hal tertentu yang diamati. Pada umumnya observasi dilakukan oleh seseorang untuk mendapatkan informasi atau membuktikan kebenaran suatu penelitian. (Bella, 2020) Dalam observasi penelitian dilakukan dengan mengamati kegiatan operasional yang ada pada Bank BNI Syariah Cabang Kendari.

b. Wawancara (interview)

Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab yang terjadi secara langsung antara dua orang atau lebih. Pewawancara biasa disebut dengan interviewer sementara orang yang akan diwawancarai dinamakan interviewer. Selain itu, ada yang mendefinisikan wawancara yaitu ialah suatu bentuk komunikasi lisan yang dilakukan secara terstruktur oleh dua orang atau lebih, baik secara langsung maupun secara tidak langsung atau wawancara jarak jauh. (Ilham, Pengertian Wawancara Menurut Para Ahli Terlengkap, 2020)

Teknik ini adalah cara mengumpulkan data yang mengharuskan seorang peneliti mengadakan kontak langsung secara lisan atau tatap muka (face to face) dengan responden, baik dalam situasi yang disengaja maupun tidak disengaja untuk keperluan tersebut.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan aktivitas atau proses sistematis dalam melakukan pengumpulan, pencarian, penyelidikan, pemakaian, dan penyediaan dokumen untuk mendapatkan keterangan, penerangan pengetahuan dan bukti serta menyebarkannya kepada pengguna.

Dokumentasi adalah mengumpulkan data dengan melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia. Teknik ini dilakukan pada saat penelitian dengan mencatat semua catatan, informasi, yang ada pada Bank BNI Syariah Cabang Kendari (Ilham, Pengertian Dokumentasi, Fungsi, Tujuan dan Kegiatan, 2019) tentang bagaimana sistem bagi hasil pembiayaan modal kerja dengan akad musyārakah.

1.5 Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif. Analisis kualitatif bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan menjadi hipotesis. (Sugiono, 2015)

1.6 Pengecekan Keabsahan Data

Pemeriksaan keabsahan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan tirangulasi. Triangulasi yang dilakukan mencakup triangulasi waktu, sumber dan teknik pengumpulan data.

1. Triangulasi waktu, yaitu untuk mendapatkan data dapat dilakukan dengan cara melakukan pengecekkan dengan wawancara, observasi atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda.