

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu jenis penelitian yang temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya (Imam, 2013). Akan tetapi data-datanya berupa kata-kata yang berasal dari wawancara, catatan laporan, dokumen lainnya atau penelitian yang di dalamnya mengutamakan pendeskripsian secara analisis tentang sistem pembayaran GoPay, termasuk di dalamnya pihak-pihak yang terlibat dalam proses pembayaran menggunakan GoPay serta aturan penggunaan GoPay dan dampak dari sistem pembayaran GoPay di *Mercahnt* Go-Food untuk memperoleh makna yang mendalam dari hakekat proses tersebut (Moleong, 2002).

Penelitian kualitatif disebut juga penelitian *interpretif* atau penelitian lapangan adalah suatu metodologi yang dipinjam dari disiplin ilmu seperti sosiologi dan antropologi dan diadaptasi ke dalam seting pendidikan. Penelitian kualitatif berfokus pada fenomena sosial dan pada pemberian suara pada perasaan dan persepsi pada peristiwa di bawah studi (Emzin, 2014:2).

3.2 Waktu dan Tempat penelitian

1. Waktu Penelitian

Waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan data-data yang berhubungan dengan masalah penelitian ini yaitu selama kurang lebih 3(tiga) bulan yang dimulai sejak bulan Juni hingga bulan Agustus 2020.

2. Tempat Penelitian

Populasi rumah makan yang bekerjasama dengan gojek saat ini $900 \pm$ (Karim, 2020). Penelitian ini dilaksanakan di 10 *merchant* Go-Food yang bekerjasama dengan Gojek di wilayah kota Kendari. Penentuan sampel penelitian ini menggunakan *simple random sampling* yaitu mengambil sampel secara acak. Adapun 10 *merchant* Go-Food tersebut.

- a. Bubur ayam bandung karasa bertempat di Jl. Tunggal Baru No. 41, Wua-wua, Kendari
- b. RM. Ponorogo bertempat di Jl. DI Panjaitan
- c. RM. Ravitasari Jawa Tengah bertempat di Jl. Tunggal, Wua-wua
- d. RM. Bakso sari bumi bertempat di Jl. MT. Haryono, Kambu
- e. Kliktea bertempat di Jl. Jend. AH. Nasution, Kambu
- f. Mie Pabink bertempat di Jl. Jend. AH. Nasution, Kambu
- g. Ayam Bakar Taliwang bertempat di Jl. Ahmad Yani, Kadia
- h. Martabak Bang Awal bertempat di Jl. Syech Yusuf, Mandonga
- i. Sate Hj Baya bertempat di Jl. Malik Raya 1 No. 28-22, Mandonga
- j. Vip – Ayam Geprek Bumbu Rujak bertempat di Jl. Tebaununggu, Korumba

Dasar penulis melakukan penelitian, karena sekarang sedang maraknya bisnis-bisnis online. Sehingga, memudahkan konsumen memesan makanan tanpa harus datang langsung ke tempat rumah makannya dan seiring berkembangnya zaman alat transaksi bertransformasi yang dahulunya barter, uang logam, uang kertas dan saat ini uang elektronik (GoPay) yang diciptakan oleh Gojek.

3.3 Data dan Sumber Data

Sumber data secara garis besar terbagi ke dalam dua bagian, yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung di lokasi penelitian melalui wawancara dari para informan dalam hal ini adalah pemilik usaha (mitra *merchant* Go-Food), pengelola gerai ataupun kasir *merchant* mengenai mekanisme sistem pembayaran GoPay dan dampak yang dirasakannya setelah menggunakan sistem pembayaran GoPay terutama bagi usahanya tersebut.

2. Data sekunder

Merupakan data yang sudah tersedia sehingga kita tinggal mencari dan mengumpulkan (Sarwono, 2006). Data sekunder merupakan data yang tidak langsung diambil dari para informan akan tetapi melalui dokumen. Data sekunder dalam penelitian ini adalah data-data yang berupa sejarah Gojek dan aturan dalam penggunaan GoPay yang peneliti ambil di Website resmi Gojek.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian lapangan (*field research*) yaitu penulis mengumpulkan data dengan melakukan penelitian langsung pada obyek yang diteliti dengan menggunakan berbagai instrumen sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dimana penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap subjek yang diteliti. Observasi dilakukan

untuk memperoleh gambaran yang terkait dengan perilaku pihak *merchant* dan kondisi *merchant* tersebut.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan mengajukan pertanyaan lisan secara langsung kepada informan yang dapat memberikan informasi secara faktual dan akurat, informasi yang dimaksud adalah informasi mengenai mekanisme dalam sistem pembayaran GoPay dan juga dampak dari penerapan sistem pembayaran tersebut sebagai mitra *Merchant Go-Food*. Wawancara dilakukan dengan menyiapkan daftar pertanyaan. Dalam penelitian ini informan yang diwawancarai yaitu pemilik usaha (mitra *merchant Go-Food*).

3. Studi Dokumen

Studi dokumen digunakan untuk mengumpulkan data berupa data-data tertulis yang memuat keterangan dan penjelasan serta fenomena yang masih aktual dan sesuai dengan masalah penelitian. Dokumen yang dimaksud disini adalah dokumen yang berkaitan dengan data mengenai pengguna internet yang semakin bertambah yang mengubah pola hidup masyarakat, data pendapatan *merchant Go-Food* selama 6 bulan terakhir dan data-data pendukung penelitian tentang sistem pembayaran GoPay.

3.5 Teknik Analisis Data

Analisis data menurut Bogdan adalah proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit melakukan sintesa, menyusun dengan pola, memilih mana yang

penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiono, 2005).

Teknik analisis data merupakan usaha untuk menyusun secara sistematis dan rasional berbagai data yang telah terkumpul baik dari hasil observasi, wawancara, maupun dokumentasi. Adapun teknik analisa data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Reduksi data (*data reduction*), mereduksi data artinya merangkum, memilih, hal-hal pokok memfokuskan pada hal-hal penting, dicari tema dan polanya. Sehingga data yang telah direduksi akan menunjukkan gambaran yang jelas mengenai mekanisme dalam sistem pembayaran GoPay dan mempermudah peneliti menyimpulkan dampak penggunaan sistem pembayaran tersebut bagi usahanya.
2. Penyajian data (*data display*), dilakukan penelaahan pada seluruh data yang ada dari berbagai sumber yaitu wawancara, observasi, maupun data dokumentasi yang telah diperoleh untuk menjadi acuan dalam melakukan analisis dalam bentuk uraian singkat mengenai mekanisme sistem pembayaran GoPay dan pihak-pihak yang terlibat dalam penerapan sistem pembayaran GoPay.
3. *Conclusion drawing/verifikasi* merupakan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal, didukung oleh bukti-bukti yang kuat mendukung penelitian penulis mengenai sistem pembayaran GoPay pada tahap pengumpulan data berikutnya. Apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan

konsisten mengumpulkan data maka, kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel (Sugiono, 2005).

3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data

Penelitian kualitatif perlu ditetapkan keabsahan data untuk menghindari adanya data yang bias atau tidak valid. Hal ini dimaksudkan agar dapat menghindari jawaban dari informan yang tidak jujur. Pengujian keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi yaitu: Teknik pengujian keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data yang ada untuk kepentingan pengujian keabsahan data atau sebagai bahan pembanding terhadap data yang ada. Pengujian keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini ada tiga macam yaitu:

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dilakukan dengan cara membandingkan dan mengecek kembali derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari lapangan penelitian melalui sumber yang berbeda mengenai dampak dari sistem pembayaran GoPay pada mitra *merchant* Go-Food.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dilakukan dengan cara membandingkan data hasil observasi dengan data hasil wawancara, sehingga dapat disimpulkan kembali untuk memperoleh data akhir autentik sesuai dengan masalah yang ada dalam penelitian ini yaitu mekanisme dari sistem pembayaran GoPay, termasuk di dalamnya pihak-pihak yang terlibat dalam proses pembayaran menggunakan GoPay serta aturan penggunaan GoPay dan dampak dari sistem pembayaran GoPay di *Mercahnt* Go-Food.

3. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu dilakukan dengan cara melakukan pengecekan wawancara dan observasi dalam waktu dan situasi yang berbeda untuk menghasilkan data yang valid sesuai dengan masalah yang ada dalam penelitian yaitu mekanisme dari sistem pembayaran GoPay, termasuk di dalamnya pihak-pihak yang terlibat dalam proses pembayaran menggunakan GoPay serta aturan penggunaan GoPay dan dampak dari sistem pembayaran GoPay di *Mercahnt Go-Food* (Faisal, 2001).

