

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka sebagaimana penutupan pembahasan atas permasalahan dalam skripsi ini, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT TASPEN (persero) Cabang Kendari, pelayanan pembayaran yang diberikan sudah berjalan dengan efektif karena sesuai dengan SOP yang ada. Dan program telah berjalan dengan lancar dan sesuai dengan tata cara dari awal hingga akhir, dengan memberikan pelayanan yang tidak lebih dari 1 jam.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT TASPEN (persero) Cabang Kendari. PT TASPEN (persero) Cabang Kendari sudah menerapkan etika pelayanan pembayaran dana pensiun yang sesuai dengan syariah yaitu dengan menyampaikan informasi yang jujur dan amanah kepada peserta dana pensiun, dan memberikan pelayanan dalam bentuk tolong menolong agar tercapai tujuan bersama dan bersikap adil kepada peserta pensiun.

## 1.2 Saran

### 1. Bagi PT TASPEN (persero) Cabang kendari

Kinerja pegawai PT TASPEN (persero) Cabang kendari. Sudah baik dilihat dari pelaksanaan pelayanan pembayaran kepada peserta pensiun yang telah dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan dan hendaknya PT TASPEN (persero) Cabang kendari tetap menjaga dan meningkatkan kinerja para pegawainya agar menjadi lebih baik demi kepuasan para peserta pensiun.

### 2. Bagi pembaca/peneliti selanjutnya

Bagi pembaca skripsi ini apabila ada minat untuk meneliti tentang penelitian ini, penulis harapkan dapat meneliti lebih dalam lagi mengenai penelitian. Penulis menyadari banyak kekurangan dalam skripsi ini, penulis harapkan agar pembaca mencari solusi dari kekurangan skripsi ini dengan menambah referensi bacaan dari yang lain.

