

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto, Suharsimi *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002
- Arikunto, Suharsimi, *Metode Penelitian Kuantitatif, Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta, 1993.
- Departemen agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Bandung :Diponegoro
- Deperteman Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta Pusat Grafika 2003.
- hafifudin Didin dan Hendri tanjung, *Manajemen Pemasaran Syariah dalam Praktek, Gema Insani Inpres*, Jakarta, 2003
- Eka Muliati, *Kualitas Produk Jasa Dalam Pemasaran*, Indeks, Jakarta, 2010
- Johan Arifin, *Etika Bisnis Islami*, Semarang: Walisongo Press, 2009.
- Handoko, T., Hani. 1993. *Manajemen Personalia dan SDM*. Yogyakarta: BPFE
- Hermawan Kartajaya dan M. Syahkir Sula, *Syariah Marketing*, Mizan, Bandung, 2006
- Kotler, Philp, *Manajemen Pemasaran*, Edisi kedua belas jilid 2, Indeks, 2007.
- Ridwan, *Skala Pengukuran variabel-variabel penelitian Bandung: CV.Alfabeta*. 2003
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, ALFABETA, Bandung: 2012
- Umar Husein, *Metode Riset dan Perilaku Konsumen Jasa, Jakarta : PT. Ghalia Indonesia,2003*
- Undang-undang No.43 Tahun 1999 Tentang pokok-pokok kepegawaian
- Undang-undang No.11 Tahun 1992 Tentang Dana Pensiun
- Wojowisoto. S, *Manajemen Pelayanan Publik*. Gramedia. Jakarta, 1980
- Wijana, *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta, Raja Gafindo Persada

Jurnal:

- Kementrian dalam negeri. (1981). Peraturan pemerintah Nomor 25 Tahun 1981 Tentang Asuransi Sosial Pegawai Negeri Sipil

Kementerian keuangan (1992). Undang-undang Nomor 11 Tahun 1992 tentang peraturan dana pensiun

Kementerian keuangan (1999). Undang-undan Nomor 43 Tahun 1999 tentang pokok-pokok kepegawaian

Kementerian keuangan (1969). Undang-undang Nomor 11 Tahun tentang pensiun Pegawai dan Pensiun Janda atau Duda Pegawai

Skripsi:

Alfi nuan sari *pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan Loyalitas pasien ditinjau dari perspektif ekonomi islam Pada RSUD dr. H. Abdul moeloek provinsi lampung*, 2014

Pangesti Yofitasari *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Atas Klaim Program Jaminan Hari Tua (JHT) Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Islam Studi Kasus Di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Ungaran*, 2014

Rumiyaniti *pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di tinjau dari perspektif ekonomi islam. Study pada kantor badan penyelenggara jaminan sosial BPJS kesehatan kabupaten pesawaran*, 2014

Suci Nurhayati *Efektivitas pelayanan program 1 jam (one hour service) Dana pensiun pegawai negeri sipil (PNS) Dalam perspektif islam (studi pada pt. Taspen (persero) teluk betung bandar lampung*, 2012

Anita Fadla *pelayanan pada PT.POS Indonesia pekanbaru menurut perspektif ekonomi islam*, 2016

Website:

<http://kseicios.blogspot.com/2011/01/blog-post.html> di akses pada 7 mei 2020

http://perpus.menpan.go.id/perundangan/PP_No_77_th_2000.pdf di akses pada 7 mei 2020

http://www.bapepam.go.id/dana_pensiun/regulasi_dp/regulasi_terkait_dp/PSAK%2018%20Akuntansi%20Dana%20Pensiun di akses pada 10 mei 2020

<https://blog.malavida.co.id/sistem-pembayaran/> di akses pada 10 mei 2020

<https://www.jojonomic.com/blog/dana-pensiun/> di akses pada 7 mei 2020

<https://www.seputarpengertian.co.id/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-lengkap.html> di akses pada 6 juni 2020



PEDOMAN WAWANCARA

Nama Responden :

Umur :

Jenis Kelamin :

Alamat Asal :

Wawancara Dengan Nasabah PT Taspen Cabang Kendari

1. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun berjalan dengan lancar ?
2. Apakah program pembayaran dana pensiun sudah berjalan sesuai dengan standar pelayanan (SOP) ?
3. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun di PT Taspen cabang kendari sudah menerapkan prinsip-prinsip syariah ? misalnya
 - a) Bagaimana sikap karyawan pada saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ?
 - b) Bagaimana respon karyawan saat bapak/ibu membutuhkan bantuan ?
 - c) Apakah bapak/ibu pernah mendapatkan pelayanan yang kurang baik ?
 - d) Apakah karyawan memberi salam saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ?
4. Apakah lokasi PT.Taspen (persero) ini dapat dijangkau cepat oleh peserta ?
5. Apakah pelayanan di PT.Taspen (persero) sudah bebas pungli ? ya/tidak
6. Apakah karyawan PT.Taspen sudah memberikan informasi yang sesuai dengan program yang tertera pada bagian yang ada di ruang pelayanan?

7. Apakah karyawan PT.Taspen bersikap adil dalam memberikan hak dan kewajiban serta tidak membeda-bedakan kepada peserta lain ?

_____ Terima kasih _____



DAFTAR PERTANYAAN

Untuk mempermudah penelitian, penelitian ini membuat daftar pertanyaan dalam bentuk pertanyaan yang di ajukan kepada nasabah PT TAPEN (persero) cabang kendari.

Nama : Dewi Astuti

Umur : 60 Tahun

Alamat : BTN 2 Blok M/No4

1. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun berjalan dengan lancar ?

“Iya, yang saya alami terkait pelayanan yang di berikan PT TASPEN (persero) cabang kendari kepada saya sudah lancar, Prosedur pengurusannya mudah, kita cuma ambil formulir yang ada di meja Customer Service dan kemudian diisi. Sesudah itu formulir tersebut di berikan kepada petugas yang ada dan petugasnya langsung melayani. Jika ada kesalahan atau ada kekurangan dalam hal surat-surat petugasnya juga akan memberitahukan dan memberikan catatan tentang apa saja yang salah atau kurang.”

2. Apakah program pembayaran dana pensiun sudah berjalan sesuai dengan standar pelayanan (SOP) ? “iya sudah”

3. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun di PT Taspen cabang kendari sudah menerapkan prinsip syariah ? misalnya

a. Bagaimana sikap karyawan pada saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ? “ya ramah”

b. Bagaimana respon karyawan saat bapak/ibu membutuhkan bantuan ?

“Alhamdulillah responnya itu baik”

c. Apakah bapak/ibu pernah mendapatkan pelayanan yang kurang baik ?

“Selama saya mendapatkan pelayanan disini alhamdulillah saya tidak pernah mendapatkan pelayanan yang tidak baik”

d. Apakah karyawan memberi salam saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ? “tadi waktu saya masuk disini satpamnya memberikan salam kepada saya”

e. Apakah pegawai/karyawan PT TASPEN sudah memiliki sikap ramah, penuh hormat dan perhatian kepada peserta ? “iya sudah”

4. Apakah lokasi PT.Taspen (persero) ini dapat dijangkau cepat oleh peserta ?

“iya sudah apalagi sekarang kan hampir semua orang sudah memiliki kendaraan masing-masing”

5. Apakah pelayanan di PT.Taspen (persero) sudah bebas pungli ? ya/tidak

“ya”

6. Apakah karyawan PT.Taspen sudah memberikan informasi yang sesuai dengan program yang tertera pada bagian yang ada di ruang pelayanan?

“iya sudah sesuai, Sangat membantu sekali mas, mereka itu sudah baik dengan mau memberikan informasi dengan jelas dan detail bahkan sering kali mereka menuliskan berkas apa saja yang dibutuhkan. Kalau menurut saya itu sudah cukup bagus mas, jarang sekali ada petugas semacam itu.”

7. Apakah karyawan PT.Taspen bersikap adil dalam memberikan hak dan kewajiban serta tidak membedakan kepada peserta lain ?

“Disini dalam memberikan pelayanan tidak ada pilih-pilih, kalau ada yang datang duluan akan di layani lebih dahulu tetapi tetap harus antri. Peserta yang datang kan tidak sedikit jadi tidak bisa datang kemudian langsung dilayani, harus antri dulu.”

Nama : Lilik Sumiati

Umur : 60 Tahun

Alamat : Jl.Tunggala

1. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun berjalan dengan lancar ?

“Iya, Alhamdulillah selama saya mendapatkan pelayanan saya tidak pernah mendapatkan pelayanan yang kurang baik”

2. Apakah program pembayaran dana pensiun sudah berjalan sesuai dengan standar pelayanan (SOP) ?

“iya sudah”

3. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun di PT Taspen cabang kendari sudah menerapkan prinsip syariah ? misalnya

a. Bagaimana sikap karyawan pada saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ? ya baik

b. Bagaimana respon karyawan saat bapak/ibu membutuhkan bantuan ?

“Alhamdulillah responnya cepat”

c. Apakah bapak/ibu pernah mendapatkan pelayanan yang kurang baik ?

“Tidak pernah”

d. Apakah karyawan memberi salam saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ? “iya”

e. Apakah pegawai/karyawan PT TASPEN sudah memiliki sikap ramah, penuh hormat dan perhatian kepada peserta ? “iya sudah”

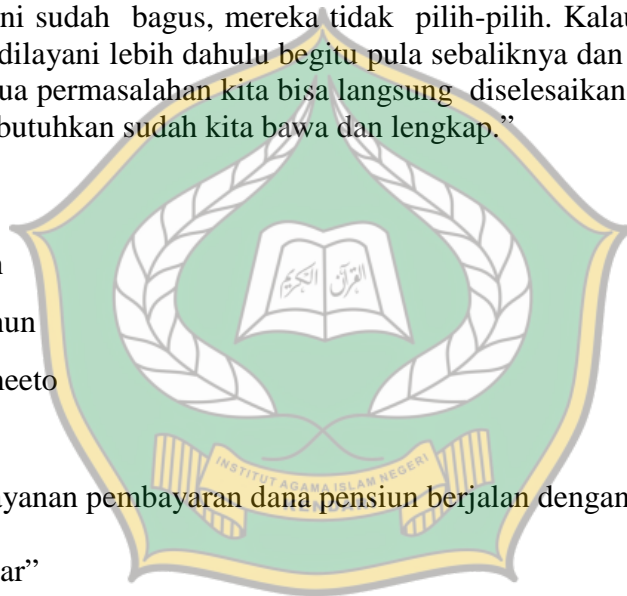
4. Apakah lokasi PT.Taspen (persero) ini dapat dijangkau cepat oleh peserta ?

“iya sudah, walaupun kita jauh tapi ada kendaraan jadi mudah untuk datang kesini”

5. Apakah pelayanan di PT.Taspen (persero) sudah bebas pungli ? ya/tidak
“ya”
6. Apakah karyawan PT.Taspen sudah memberikan informasi yang sesuai dengan program yang tertera pada bagian yang ada di ruang pelayanan?
“iya sudah sesuai”
7. Apakah karyawan PT.Taspen bersikap adil dalam memberikan hak dan kewajiban serta tidak membeda-bedakan kepada peserta lain ?

“Karyawan disini sudah bagus, mereka tidak pilih-pilih. Kalau kita datangnya duluan ya akan dilayani lebih dahulu begitu pula sebaliknya dan pelayanan disini juga cepat. Semua permasalahan kita bisa langsung diselesaikan asalkan berkas-berkas yang dibutuhkan sudah kita bawa dan lengkap.”

Nama : Abidin
Umur : 61 Tahun
Alamat : Ranomeeto



1. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun berjalan dengan lancar ?
“Iya, sudah lancar”
2. Apakah program pembayaran dana pensiun sudah berjalan sesuai dengan standar pelayanan (SOP) ?
“iya sudah”
3. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun di PT Taspen cabang kendari sudah menerapkan prinsip syariah ? misalnya
 - a. Bagaimana sikap karyawan pada saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ? ya ramah
 - b. Bagaimana respon karyawan saat bapak/ibu membutuhkan bantuan ?

“Alhamdulillah responnya itu baik”

c. Apakah bapak/ibu pernah mendapatkan pelayanan yang kurang baik ?

“Selama saya mendapatkan pelayanan disini alhamdulillah saya tidak pernah mendapatkan pelayanan yang tidak baik”

d. Apakah karyawan memberi salam saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ?

“tadi waktu saya masuk disini satpamnya memberikan sala kepada saya”

e. Apakah pegawai/karyawan PT TASPEN sudah memiliki sikap ramah, penuh hormat dan perhatian kepada peserta ? “iya sudah”

4. Apakah lokasi PT.Taspen (persero) ini dapat dijangkau cepat oleh peserta ?

“iya sudah apalagi sekarang kan hampir semua orang sudah memiliki kendaraan masing-masing”

5. Apakah pelayanan di PT.Taspen (persero) sudah bebas pungli ? ya/tidak “ya”

6. Apakah karyawan PT.Taspen sudah memberikan informasi yang sesuai dengan program yang tertera pada bagian yang ada di ruang pelayanan? “iya sudah sesuai”

7. Apakah karyawan PT.Taspen bersikap adil dalam memberikan hak dan kewajiban serta tidak membeda-bedakan kepada peserta lain ?

“ya sudah adil dalam memberikan pelayanan, karna pada dasarnya kita sabagai nasabah itu sama ingin mendapatkan pelayanan yang baik”

Nama : Kushadi

Umur : 60 Tahun

Alamat : Moramo utara

1. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun berjalan dengan lancar ?

“Iya lancar, yang saya alami terkait pelayanan yang di berikan PT TASPEN (persero) cabang kendari kepada saya sudah lancar, Prosedur pengurusannya mudah, kita cuma ambil formulir yang ada di meja Customer Service dan kemudian diisi. Sesudah itu formulir tersebut di berikan kepada petugas yang ada dan petugasnya langsung memberikan pelayanan.”

2. Apakah program pembayaran dana pensiun sudah berjalan sesuai dengan standar pelayanan (SOP) ? iya sudah mas

3. Apakah pelayanan pembayaran dana pensiun di PT Taspen cabang kendari sudah menerapkan prinsip syariah ? misalnya

a. Bagaimana sikap karyawan pada saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ? “ya ramah”

b. Bagaimana respon karyawan saat bapak/ibu membutuhkan bantuan ?
“Alhamdulillah responnya karyawan disini itu baik”

c. Apakah bapak/ibu pernah mendapatkan pelayanan yang kurang baik ?
“Selama saya mendapatkan pelayanan disini alhamdulillah saya tidak pernah mendapatkan pelayanan yang tidak baik”

d. Apakah karyawan memberi salam saat memberikan pelayanan kepada bapak/ibu ? “tadi waktu saya masuk disini satpamnya memberikan salam kepada saya”

e. Apakah pegawai/karyawan PT TASPEN sudah memiliki sikap ramah, penuh hormat dan perhatian kepada peserta ? “iya sudah”

4. Apakah lokasi PT.Taspen (persero) ini dapat dijangkau cepat oleh peserta ?

“iya sudah apalagi sekarang kan hampir semua orang sudah memiliki kendaraan masing-masing”

5. Apakah pelayanan di PT.Taspen (persero) sudah bebas pungli ? ya/tidak

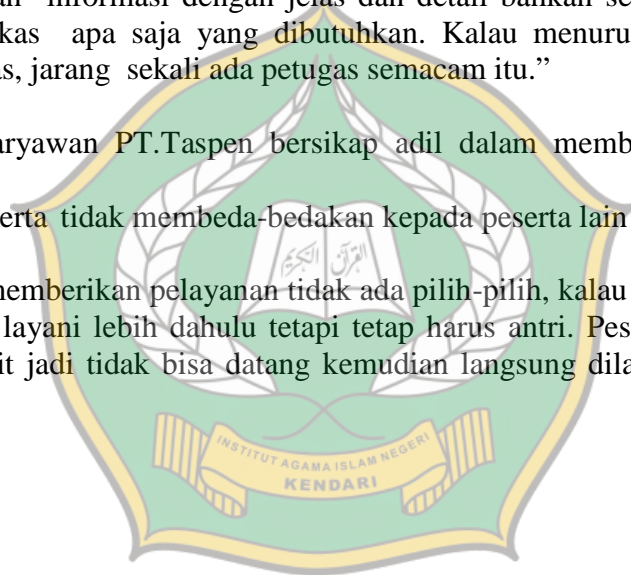
“ya”

6. Apakah karyawan PT.Taspen sudah memberikan informasi yang sesuai dengan program yang tertera pada bagian yang ada di ruang pelayanan?

“iya sudah sesuai, Sangat membantu sekali mas, mereka itu sudah baik dengan mau memberikan informasi dengan jelas dan detail bahkan sering kali mereka menuliskan berkas apa saja yang dibutuhkan. Kalau menurut saya itu sudah cukup bagus mas, jarang sekali ada petugas semacam itu.”

7. Apakah karyawan PT.Taspen bersikap adil dalam memberikan hak dan kewajiban serta tidak membeda-bedakan kepada peserta lain ?

“Disini dalam memberikan pelayanan tidak ada pilih-pilih, kalau ada yang datang duluan akan di layani lebih dahulu tetapi tetap harus antri. Peserta yang datang kan tidak sedikit jadi tidak bisa datang kemudian langsung dilayani, harus antri dulu.”



Pedomen Wawancara Dengan Karyawan PT TASPEN (persero) Cabang Kendari

1. Bagaimana cara karyawan dalam memberikan tanggapan yang cepat dan kreatif kepada peserta dan masalah peserta ?
2. Apakah dalam pembayaran dana pensiun pernah ada kendala yang dialami nasabah ?
3. Bagaimanan cara mengatasi masalah yang dialami nasabah ?
4. Apa yang menyebabkan nasabah sehingga berkasnya kurang ?
5. Apakah ada solusi yang diberikan pihak taspem kepada nasabah yang kekurangan berkas ?
6. Apa yang menyebabkan sehingga komputer bermasalah ?



1. Bagaimana cara karyawan dalam memberikan tanggapan yang cepat dan kreatif kepada peserta dan masalah peserta ?

“Sebenarnya untuk syarat-syarat atau prosedur pengajuan pensiun baik, yang penting peserta benar-benar paham dan mengerti sewaktu pihak TASPEN memberikan penjelasan. Selain itu kami juga memberikan catatan yang berisi tentang apa saja data/surat yang dibutuhkan dalam rangka pengajuan pensiun ini kepada para calon peserta. Sehingga nantinya para peserta dalam hal pengurusan ini bisa melakukannya sendiri tanpa bantuan orang lain. Intinya kami berusaha untuk mempermudah dan terbukti selama ini hampir seluruh peserta sudah mematuhi prosedur-prosedur yang ada”

2. Apakah dalam pembayaran dana pensiun pernah ada kendala yang dialami nasabah ?

“Kendala-kendala dalam pelayanan administrasi ketaspenan yang sifatnya pokok sebenarnya tidak ada. Akan tetapi dalam hal-hal tertentu masih terdapat beberapa kendala yang bersifat operasional dan prosedural, antara lain :

Dari pihak peserta TASPEN :

- Pemahaman yang keliru dari para peserta TASPEN sehingga mereka beranggapan bahwa PT. TASPEN terlalu berbelit-belit dalam memberikan pelayanan.
- Adanya beberapa peserta TASPEN yang enggan untuk menanyakan apa saja yang dibutuhkan saat mengurus TASPEN-nya sehingga membuat proses pengurusan memakan waktu yang lama.

Dari pihak PT. TASPEN (Persero) Cabang Kendari :

- Lamanya proses pemeriksaan data peserta jang/an sampai salah dalam pengimputan data.
- Proses konsultasi terkait dengan ketaspenan yang cukup lama sehingga peserta lain merasa dianak tirikan.

Meskipun masih terdapat kendala yang sifatnya operasional dan prosedural akan tetapi hal tersebut tidak akan terlalu banyak mempengaruhi mutu dan kualitas pelayanan yang diberikan. PT. TASPEN (Persero) Cabang Kendari masih bisa memberikan pelayanan yang baik, terutama kepada para pensiunan yang sudah pasti usianya juga sudah lanjut“

3. Bagaimanan cara mengatasi masalah yang dialami nasabah ?

“kami harus mengimput ulang data peserta apabila terjadi masalah khususnya terkait nomor rekening yang salah imput”

4. Apa yang menyebabkan nasabah sehingga berkasnya kurang ?

“Penyebab berkas nasabah kurang itu karna mereka lupa membawanya kita juga tahu bahwa peserta disini kan orang tua semua.”

5. Apakah ada solusi yang diberikan pihak taspren kepada nasabah yang kekurangan berkas ?

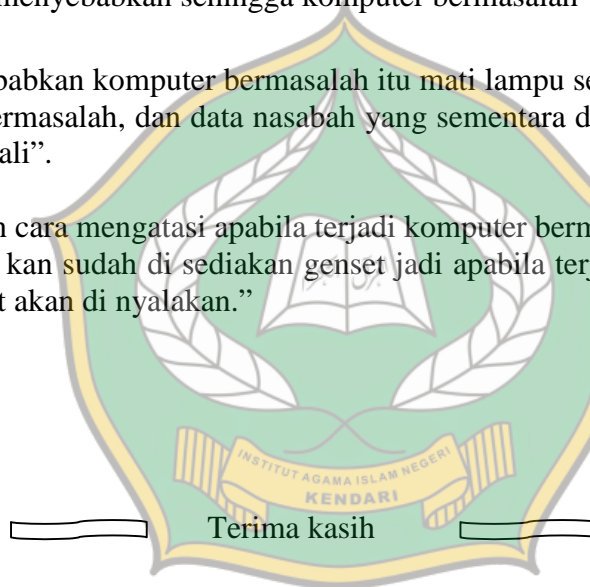
“untuk masalah berkas peserta, ya peserta taspren harus melengkapi berkasnya dulu baru dapat pelayanan karna kami juga tidak bisa menginput data peserta apabila berkas tersebut tidak lengkap, mau tidak mau peserta tersebut harus pulang untuk melengkapi berkasnya terlebih dahulu”

6. Apa yang menyebabkan sehingga komputer bermasalah ?

“Yang menyebabkan komputer bermasalah itu mati lampu sehingga menyebabkan jaringan itu bermasalah, dan data nasabah yang sementara diinput otomatis harus di ulang kembali”.

7. Bagaimana cara mengatasi apabila terjadi komputer bermasalah ?

“Di kantor ini kan sudah di sediakan genset jadi apabila terjadi mati lampu maka genset tersebut akan di nyalakan.”



Dokumentasi wawancara











PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Kompleks Bumi Praja Anduonohu Telp. (0401) 395690 Kendari 93121
Website : balitbang.sulawesitenggaraprov.go.id Email: badanlitbangsultra01@gmail.com

Kendari, 18 Juni 2020

Nomor : 070/1704/Balitbang/2020
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Direktur PT. Taspen Cabang Kendari
di
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor
337/In.23/FEIT...00/06/2020 tanggal 15 Juni 2020 perihal tersebut di atas, Mahasiswa
di bawah ini :

Nama : ASWAR ANAS
NIM : 16050102017
Prodi : ST. Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : PT. Taspen Cabang Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Rangambilan Data di Daerah/Kantor
Saudara dalam rangka penyusunan KT/Skripsi/Tesis/Disertasi dengan judul :

"PELAYANAN PEMBAYARAN DANA PENSIIUN PEKAWAI NEGERI DI PT. TASPEN
CABANG KENDARI (DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH)"

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 15 Juni 2020 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan
dimaksud dengan ketentuan :

1. senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak menaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA


Drs. SUKANTO TODING, MSPMA
Peraturan Menteri Dalam Negeri, No. 13/2014
Np. 19680720 199301 1 003

Tembusan:

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari.
2. Dekan FEBI IAIN di Kendari.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Gaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telepon : (0401) 3102081 Faksimil : 3102710
Email : febi.iaik@yahoo.co.id - Website : <http://febi.iaikendari.ac.id>

Nomor : 337/In. 23/FE/TL.03/06/2020
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

16 Juni 2020

Yth.
Kepala BALITBANG Prov. Sulawesi Tenggara

Assalamu Alaikum Wr. Wb

Dalam Rangka Penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, Maka dimohon kepada Bapak/Ibu Kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa:

Nama : Aswar Agus
NIM : 16051102017
Program Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Jln. Sa'adah Kec. Baruga

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi/perusahaan yang Bapak pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut:

"Pelayanan Pembayaran Dana Pensiun Pegawai Negeri di PT. Taspen Cabang Kendari (Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Syariah)"

Pembimbing: 1. Dr. Hj. Umni Kalsum M. Ag
2. Akmal, ME

Wassalamu Alaikum Wr. Wb

An. Dekan,
Wakil Dekan I

Dr. Hj. Umni Kalsum, M. Ag



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp. (0401) 3192001 Fax. 3193710
Email: iaik@esaboo.co.id - Website: <http://esaboo.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor: ip8 /FE/PP.00.9/02/2020

- Menimbang
- bahwa dalam rangka penyelesaian tugas akhir mahasiswa strata satu (S 1), maka dipandang perlu dilakukan ujian Seminar Proposal mahasiswa;
 - bahwa berdasarkan pertimbangan pada point a tersebut, maka perlu menetapkan Dosen penguji pada Seminar Proposal mahasiswa tersebut;
 - bahwa dosen yang tersebut dalam surat tugas ini dipandang kompeten dan mampu melaksanakan tugas tersebut.

- Dasar
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
 - Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 - Peraturan Presiden Nomor 145 Tahun 2014 tentang Perubahan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Menjadi Institut Agama Islam Negeri;
 - Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-DIKTI);
 - Peraturan Menteri Agama RI, Nomor 9 Tahun 2015 tanggal 12 Februari tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja (ORG/TAKER) IAIN Kendari;
 - Keputusan Rektor IAIN Kendari Nomor 0218 Tahun 2015 tentang Pedoman Akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari.

- Kepada
- Dr. Hj. Umi Khatun, M.Ag (Ketua)
 - Akmal, ME (Sekretaris)
 - Dr. Musain Insawah, M.Ag (Anggota)

- Untuk
- Melaksanakan Tugas Ujian Seminar Proposal Mahasiswa
 - Nama: Aswar Arie
 - NIM: 15050102017
 - Prod: Perbankan Syariah
 - Judul Skripsi: Efektifitas Pelayanan Terhadap Penyelesaian Pembayaran Dana Pensiun Pegawai Negeri di PT. Taspen Cabang Kendari

Waktu Pelaksanaan Ujian:

Hari/Tanggal: Senin, 02 Februari 2020
Jam: 14.30 sampai selesai
Tempat: Ruang Ujian Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Demikian Surat Tugas ini dibuat dan diberikan kepada masing-masing yang bersangkutan untuk dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab.

Ditandatangani di: Kendari
Pada tanggal: 27 Februari 2020

Dekan,

Riadin Muhalling

- Terselenggara Oleh:
- Dosen Penguji
 - Mahasiswa Ujian
 - Asas



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: Febi_ain@yahoo.co.id – Website: http://febi.ainkendiri.ac.id

PENGESAHAN PROPOSAL PENELITIAN

Proposal yang berjudul "Pelayanan Pembayaran DanaPensiun Pegawai Negeri Di Pt.Taspen Cabang Kendari" (Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Syariah) yang ditulis oleh saudara Aswar Anas, NIM.16050102017, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam seminar proposal yang dilaksanakan pada hari Senin, 2 Maret 2020 dan telah mendapatkan perbaikan. Proposal penelitian skripsi tersebut dinyatakan memenuhi syarat ilmiah dan dapat disajikan untuk dipublikasikan ketahap penelitian.

Kendari, 09 Maret 2020

Dewan Pengaji:

Dr. Hj. Umami Kaldum, M. Ag.

Akmal, M. E.

Sodman, M. Ag.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Rusdin Muhalling, M. Ei

NIP. 19631029000031001