

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adiningsih, A. (2018). *Pengaruh Kepribadian, Persepsi Konsumen, dan Komunikasi terhadap Keputusan Pembelian Produk Asuransi di BNI Life Insurance*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Arifuddin, A. (2012). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen dalam Keputusan Membeli Komputer di Lingkungan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin*. Universitas Hasanuddin.
- Atmaja, L. S. (2009). *Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: CV Andi Offset.
- Baidhawiy, Z. (2011). *Islamic Studies Pendekatan dan Metode*. Yogyakarta: PT. Pustaka Insan Madani.
- Fidya, D. A. P. (2019). *Itiraf Dalam Al-Qur'an (Studi Komparatif Terhadap Penafsiran Quraish Shihab dan At Thabari dalam Surat Al Isra Ayat 16)*. UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Fihky, R. A. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Eksternal Pembentuk Gaya Hidup Pada Usia Dewasa di Kota Malang*. UIN Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Haqie, A. B. (2013). *Sombong dan Penyembuhannya dalam Al-Quran (Persektif Bimbingan dan Konseling Islam)*. IAIN Walisongo, Semarang. <http://walisongo.ac.id>
- Hasyim, R. F. (2019). *Pertentangan Kelas Sosial dalam AlQuran (Studi Analisis Surat Al-A'raf Ayat 75 Pendekatan Hermeneutika Transformatif Hassan Hanafi)*. UIN Sunan Ampel, Surabaya.
- Homsatun. (2018). *Pengaruh Lokasi, Pelayanan, dan Kualitas Produk terhadap Minat Nasabah Untuk Menabung Pada PT. Bank Muamalat Tbk Cabang Kendari*. Institut Agama Islam Negeri, Kendari.
- Inah, E. N. (2016). *Statistik Pendidikan*. Kendari: Istana Profesional.
- Insawan, H. (2007). *Nilai-Nilai Moral dalam Sistem Operasional Perbankan Syariah Pada Bank Muamalat Indonesia (BMI) Cabang Kendari*. STAIN Sultan Qaimuddin Kendari.

- Kamal, M. A. M. (2016). *Masyarakat Elite dalam Al-Qur'an: (Sebuah Pendekatan Antropologi Al- Qur'an atas Term al-Mala')*. Universitas Sains Al-Qur'an (UNSIQ) Wonosobo, 15(1), 79–95.
- Khasanah, A. U. (2018, Januari 18). *Analisa Pengambilan Keputusan dalam Perspektif Ilmiah dan Islam*. <https://industrial.uui.ac.id/analisa-pengambilan-keputusan-dalam-perspektif-ilmiah-dan-islam/>
- Masruroh, A. (2005). *Analisis Tingkat Religiusitas dan Disposible Income Terhadap Minat Menabung Mahasiswa di Perbankan Syariah (Studi Kasus Mahasiswa STAIN Salatiga*. STAIN Salatiga.
- Moeis, S. (2008). *Bahan Ajar Struktur Sosial: Stratifikasi Sosial*. Jurusan Pendidikan Sejarah, FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung. http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/JUR._PEN._SEJARAH/195903051989011-SYARIF_MOEIS/BAHAN_KULIAH_2.pdf
- Narpati, P. D. (2019). *Apa yang dimaksud dengan Kelas Sosial?* www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-kelas-sosial/14005
- Psikologi, U. (2018). *Teori Psikologi Kepribadian Menurut Gordon Alport*. 1 Mei. www.universitaspikologi.com/2018/05/teori/psikologi/kepribadian.html?m=1
- Purwaningsih, D. (2016). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Non Muslim dalam Menggunakan Jasa Perbankan Syariah*. Iniversitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. V. (2015). *Metode Penelitian Bisnis Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Wulansari, M. (2015). *Pengambilan Keputusan Kredit Orang Tua Ditinjau Dari Harapan Akan Keberhasilan Study Anak Konsumen di Koperasi Putra Adi Pratama*. Universitas Negeri Islam Maulana Malik Ibrahim, Malang.

Jurnal

- Himyar, P., Salim, U., & Nimran, U. (2012). *Pengaruh Kepribadian, Kelas*

Sosial, dan Budaya Pengusaha terhadap Strategi Pemasaran dan Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Mandiri di Sumatera Barat. Jurnal Aplikasi Manajemen, 10(4), 710–721.

Istiqomah, O. F., Dimyati, M., & Suroso, I. (2016). BNI SYARIAH KCP KENCONG. (*The Influence of Personality and Social Class also Cultural Entreprenuers to Decision Became Debtors in BNI Syariah KCP Kencong*). Artikel Ilmiah Mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember (UNEJ). h. 1-6

Kasdi, A. (2014). *Pemikiran Ibnu Khaldun dalam Perspektif Sosiologi dan Filsafat Sejarah*. STAIN Kudus, 2(1), h. 291-307.

Magdalena, N. (2005). *Model stimulus-organism-response: penentu perilaku pembelian konsumen secara situasional*. Jurnal Manajemen Maranatha, 4(2), 1–14.

Maski, G. (2010). *Analisis Keputusan Nasabah Menabung*. Journal of Indonesian Applied Economics, 4(1), 43–57.

Nasyroh, M., & Wikansari, R. (2017). *Hubungan Antara Kepribadian (Big Five Personality Model) dengan Kinerja Karyawan*. Ecopsy, 4(1), 10–16.

Nurjannah, R., Rofaidah, R., & Suryana. (2016). *Kepribadian Karyawan dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Ketertarikan Karyawan (Employee Engagement)*. Jurnal Manajemen Untar, 2(20), h. 310-324. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24912/jm.v20i2.50>

Paryontri, R. A. (2015). *Kepribadian Islami dan Kualitas Kepemimpinan*. UNISIA, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, 27(82), h. 57-67.

Primadini, Y., & Budiani, M. S. (2014). *Hubungan antara Gaya Hidup dan Kelas Sosial dengan Perilaku Konsumtif pada Remaja di SMA Trimurti Surabaya*. Jurnal Program Studi Psikologi, UNESA, 3(2), h. 1-4.

Rahman, A. (2013). *Pengaruh Perilaku Individu terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Riau*. Jurnal Ilmiah Cano Economos, 2 No. 1, 5. <https://medianeliti.com/media/publications/59571-ID-pengaruh-perilaku-individu-terhadap-kine.pdf>

Suhari, Y. (2010). *E-Commerce: Model Perilaku Konsumen*. Jurnal Dinamika Informatika, 2(2). <https://doi.org/1035315/informatika.v2i2.898>

Internet

Consumer News and Bussines Channel Indonesia. (2019). *Bank Syariah Makin Semarak*. <https://youtu.be/NMbGRwcD1z4>

Infobanknews.com. *Bank Top of Mind*. <https://infobanknews.com/analisis/bank-top-of-mind>

Republika.co.id. (2019). *Survei: Nasabah Bank Muamalat Paling Loyal Versi MRI*. <https://m-republika-co-id>



L

A

M

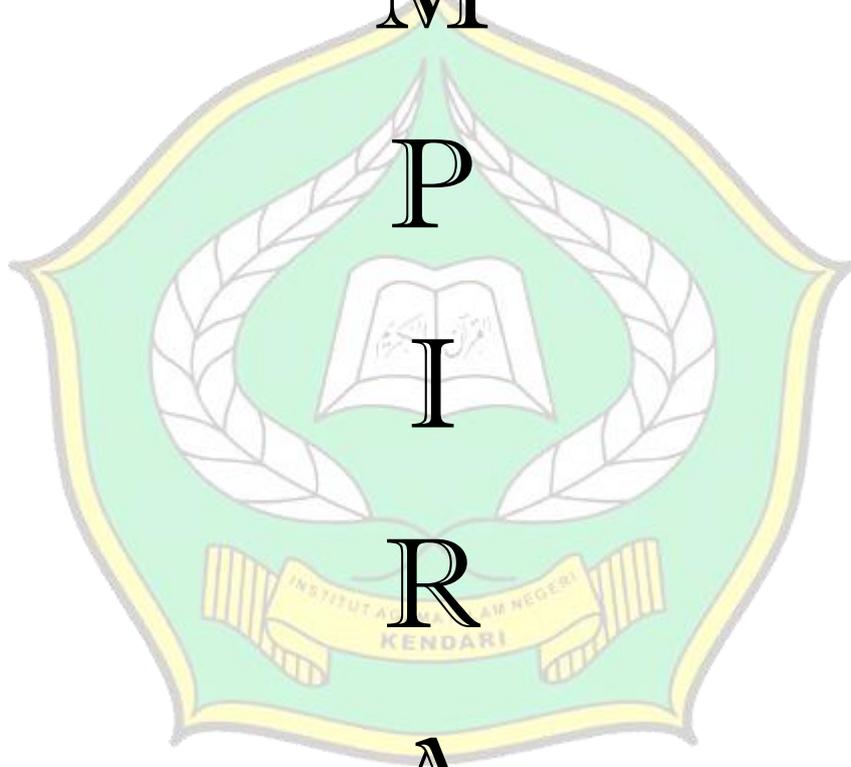
P

I

R

A

N



PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Isilah data diri Anda sebelum melakukan kuesioner. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling tepat dengan memberi tanda *check list* (√) atau tanda *silang* (×) pada kotak yang disediakan di bawah ini:

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama (Boleh tidak diisi) :
2. Nama Bank Syariah : PT. Bank Muamalat Tbk
3. Jenis kelamin a. Laki-laki b. Perempuan
4. Usia
 - a. 17 – 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. Di atas 40 tahun
5. Agama
 - a. Islam
 - b. Katholik
 - c. Protestan
 - d. Hindu
 - e. Budha
 - f. Lain – lain.
6. Pendidikan terakhir
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA/SMK
 - d. Diploma (D1/D2/D3)
 - e. Sarjana (S1/S2/S3)
7. Pekerjaan saat ini:
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. PNS Guru/Dosen
 - c. PNS/TNI/POLRI
 - d. Wiraswasta/Pengusaha
 - e. Karyawan swasta
 - e. Pensiun
 - f. Ibu Rumah Tangga
 - g. Lain – lain.
8. Pendapatan perbulan:
 - a. < Rp. 1000.000
 - b. Rp. 1.000.000 - 2.000.000
 - c. Rp. 2.000.000 - 4.000.000
 - e. > 6.000.000

- d. Rp. 4.000.000 - 6.000.000
9. Lama menjadi nasabah bank Muamalat
- Kurang dari 1 tahun
 - 1 – 2 tahun
 - Lebih dari 2 tahun

Petunjuk: Mohon dibaca setiap pertanyaan di bawah ini dan berikan tanda silang (x) atau chec klist (√) sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Skor jawaban dibagi dalam lima kriteria:

SS: Sangat Setuju (5)

TS: Tidak Setuju (2)

S: Setuju (4)

STS: Sangat Tidak Setuju (1)

RR: Ragu-Ragu (3)

I. Kelas Sosial (X₁)

| NO | Pertanyaan | Alternatif Jawaban | | | | |
|------------------------------------|---|--------------------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | R | S | SS |
| Indikator Ekonomi (X1.1) | | | | | | |
| 1 | Saya memilih bank muamalat karena disesuaikan dengan tingkat ekonomi/kebutuhan ekonomi. | | | | | |
| Indikator pekerjaan (1.2) | | | | | | |
| 2 | Saya memilih bank muamalat karena sesuai dengan status pekerjaan dan jabatan di kantor. | | | | | |
| Indikator pendidikan (X1.3) | | | | | | |
| 3 | Saya memilih bank muamalat karena pernah belajar tentang bank syariah/ekonomi islam | | | | | |

II. Kepribadian (X₂)

| NO | Pertanyaan | Alternatif Jawaban | | | | |
|--|---|--------------------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | R | S | SS |
| Indikator kepekaan sosial | | | | | | |
| 1 | Saya orang yang senang bergaul | | | | | |
| Indikator kemampuan bersepakat | | | | | | |
| 2 | Saya sepakat bahwa peraturan sebaiknya dijalankan dengan baik | | | | | |
| Indikator kem. mendengarkan kata hati | | | | | | |
| 3 | Saya sering menyelesaikan tugas/pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan | | | | | |
| Indikator Kemampuan Emosional | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 4 | Saya mampu menghadapi masalah dan tidak lari darinya | | | | | |
| Indikator Keterbukaa dalam Pengalaman | | | | | | |
| 5 | Saya tidak keberatan atau suka mempelajari pengetahuan dan pengalaman baru | | | | | |

III. Pengambilan Keputusan Nasabah (Y)

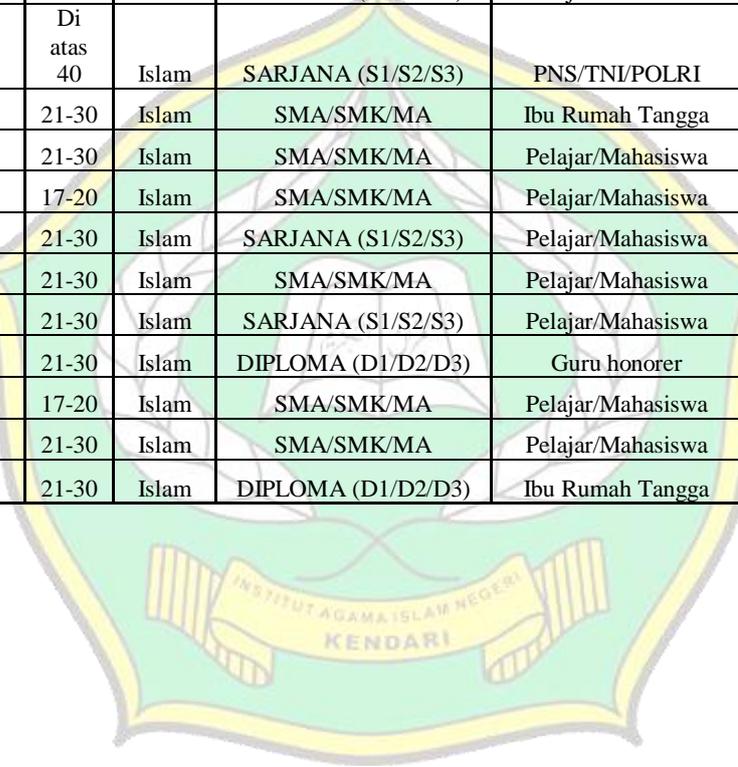
| NO | Pertanyaan | Alternatif Jawaban | | | | |
|-----------------------------|---|--------------------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | R | TS | STS |
| Indikator Kebudayaan | | | | | | |
| 1 | Memilih bank muamalat karena sesuai dengan budaya kehidupan yang islami | | | | | |
| Indikator Lingkungan | | | | | | |
| 2 | Memilih bank Muamalat karena anjuran dari teman/keluarga | | | | | |
| Indikator Pribadi | | | | | | |
| 3 | Memilih bank Muamalat karena sesuai dengan gaya hidup | | | | | |
| 4 | Memilih bank Muamalat karena produk yang ditawarkan sesuai dengan selera saya | | | | | |
| Indikator Psikologi | | | | | | |
| 5 | Memilih bank Muamalat karena kinerja operasionalnya yang bagus | | | | | |
| 6 | Memilih bank Muamalat karena lebih tahan terhadap krisis moneter | | | | | |
| 7 | Memilih bank Muamalat karena sesuai dengan prinsip islami | | | | | |
| 8 | Memilih bank Muamalat karena berusaha menghindari harta riba | | | | | |

DATA RESPONDEN

| Timestamp | No. | P/L | Usia | Agama | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan saat ini | Pendapatan per Bulan | Lama Menjadi Nasabah di Bank Muamalat |
|--------------------|-----|-----|-------|-------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 5/13/2020 10:41:08 | 1 | P | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | 1-2 tahun |
| 5/13/2020 12:10:54 | 2 | P | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/13/2020 12:30:44 | 3 | P | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Ibu Rumah Tangga | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/13/2020 15:11:06 | 4 | P | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 9:22:39 | 5 | L | 31-40 | Islam | SMA/SMK/MA | Karyawan Swasta | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 9:38:11 | 6 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Magang | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 9:41:38 | 7 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 9:42:26 | 8 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Guru | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 9:44:24 | 9 | L | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 9:50:38 | 10 | P | 21-30 | Islam | DIPLOMA (D1/D2/D3) | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 9:52:49 | 11 | P | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 9:54:33 | 12 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 4-6 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 9:56:54 | 13 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | PNS/TNI/POLRI | Rp. 2-4 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 10:04:10 | 14 | P | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 10:37:21 | 15 | P | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | < Rp. 1 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 10:42:07 | 16 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | < Rp. 1 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 10:44:04 | 17 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | < Rp. 1 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 10:47:23 | 18 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Wiraswasta/Pengusaha | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 10:58:26 | 19 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Wiraswasta/Pengusaha | < Rp. 1 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 10:58:36 | 20 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Wiraswasta/Pengusaha | Rp. 2-4 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 11:27:24 | 21 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Wiraswasta/Pengusaha | < Rp. 1 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 11:27:47 | 22 | P | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Wiraswasta/Pengusaha | Rp. 1-2 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 12:16:02 | 23 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Tenaga Honorer | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 13:24:19 | 24 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 13:26:31 | 25 | L | 31-40 | Islam | DIPLOMA (D1/D2/D3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 13:54:57 | 26 | L | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 13:55:16 | 27 | L | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 14:26:32 | 28 | P | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 14:27:07 | 29 | P | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 14:47:55 | 30 | L | 31-40 | Islam | SMA/SMK/MA | Honorer | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 15:09:57 | 31 | L | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 1-2 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 15:14:18 | 32 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Honorer | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 15:55:05 | 33 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Wiraswasta | Rp. 2-4 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 16:33:54 | 34 | P | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 16:41:20 | 35 | P | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 16:42:49 | 36 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Tenaga Honorer | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 16:44:50 | 37 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | PNS Guru/Dosen | Rp. 2-4 Juta | > 2 tahun |

| | | | | | | | | |
|--------------------|----|---|------------|-------|--------------------|-------------------|--------------|-----------|
| 5/17/2020 16:51:57 | 38 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 17:04:51 | 39 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 17:53:30 | 40 | L | 31-40 | Islam | SMA/SMK/MA | Karyawan Swasta | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 18:05:10 | 41 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 18:08:20 | 42 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 18:08:48 | 43 | P | 21-30 | Islam | DIPLOMA (D1/D2/D3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 18:14:37 | 44 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 4-6 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 18:19:57 | 45 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 18:20:22 | 46 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 18:25:42 | 47 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 4-6 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 18:30:17 | 48 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 18:31:03 | 49 | P | 31-40 | Islam | SMA/SMK/MA | Ibu Rumah Tangga | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 18:40:40 | 50 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 18:56:03 | 51 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 19:04:02 | 52 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 19:35:20 | 53 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 19:39:25 | 54 | P | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 19:43:02 | 55 | P | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 4-6 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 19:45:15 | 56 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | PNS Guru/Dosen | Rp. 2-4 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 19:51:56 | 57 | L | Di atas 40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | PNS Guru/Dosen | Rp. 4-6 Juta | 1-2 tahun |
| 5/17/2020 20:08:56 | 58 | L | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/17/2020 21:26:57 | 59 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | PNS/TNI/POLRI | > Rp 6 Juta | > 2 tahun |
| 5/17/2020 23:09:10 | 60 | P | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Ibu Rumah Tangga | Rp. 1-2 Juta | > 2 tahun |
| 5/18/2020 3:07:51 | 61 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | < 1 tahun |
| 5/18/2020 7:05:56 | 62 | P | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | PNS/TNI/POLRI | Rp. 2-4 Juta | 1-2 tahun |
| 5/18/2020 10:33:54 | 63 | P | 21-30 | Islam | DIPLOMA (D1/D2/D3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | > 2 tahun |
| 5/18/2020 15:05:55 | 64 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Buruh harian | Rp. 1-2 Juta | 1-2 tahun |
| 5/18/2020 16:39:09 | 65 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Tenaga Honorer | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/18/2020 17:22:07 | 66 | P | 31-40 | Islam | SMA/SMK/MA | Ibu Rumah Tangga | Rp. 2-4 Juta | 1-2 tahun |
| 5/20/2020 13:43:12 | 67 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 4-6 Juta | 1-2 tahun |
| 5/20/2020 18:18:11 | 68 | L | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/20/2020 19:55:30 | 69 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Tenaga kontrak | Rp. 2-4 Juta | > 2 tahun |
| 5/20/2020 19:56:58 | 70 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Pengangguran | < Rp. 1 Juta | > 2 tahun |
| 5/20/2020 20:39:34 | 71 | L | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/21/2020 3:54:49 | 72 | L | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 2-4 Juta | 1-2 tahun |
| 5/21/2020 3:54:59 | 73 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Ibu Rumah Tangga | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/21/2020 4:34:11 | 74 | P | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/21/2020 4:36:26 | 75 | L | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/21/2020 8:06:13 | 76 | P | 21-30 | Islam | DIPLOMA (D1/D2/D3) | Pelajar/Mahasiswa | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/21/2020 10:13:47 | 77 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Honorer | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |

| | | | | | | | | |
|--------------------|-----|---|------------|---------|--------------------|----------------------|---------------|-----------|
| 5/21/2020 11:01:37 | 78 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 4-6 Juta | > 2 tahun |
| 5/21/2020 11:28:17 | 79 | L | 21-30 | Katolik | SMA/SMK/MA | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/21/2020 11:30:24 | 80 | L | 21-30 | Katolik | SMA/SMK/MA | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/21/2020 11:30:32 | 81 | L | 21-30 | Katolik | SMA/SMK/MA | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/21/2020 12:10:48 | 82 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 1-2 Juta | < 1 tahun |
| 5/21/2020 17:11:34 | 83 | L | 31-40 | Islam | SMA/SMK/MA | Tenaga honorer | Rp. 1-2 Juta | 1-2 tahun |
| 5/21/2020 17:47:05 | 84 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Ibu Rumah Tangga | < Rp. 1 Juta | < 1 tahun |
| 5/22/2020 9:51:05 | 85 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Karyawan Swasta | Rp. 4-6 Juta | < 1 tahun |
| 8/26/2020 22:15:10 | 86 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Honoror | > Rp 6 Juta | < 1 tahun |
| 8/27/2020 6:06:10 | 87 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Wiraswasta/Pengusaha | > Rp 1-2 Juta | 1-2 tahun |
| 8/27/2020 7:02:17 | 88 | P | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | PNS/TNI/POLRI | > Rp 2-4 Juta | 1-2 tahun |
| 8/27/2020 7:04:10 | 89 | P | 31-40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Pelajar/Mahasiswa | > Rp 2-4 Juta | 1-2 tahun |
| 8/27/2020 7:07:13 | 90 | P | Di atas 40 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | PNS/TNI/POLRI | > Rp 2-4 Juta | > 2 tahun |
| 8/27/2020 7:17:53 | 91 | P | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Ibu Rumah Tangga | > Rp 4-6 Juta | 1-2 tahun |
| 8/27/2020 7:28:40 | 92 | P | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | > Rp 1 Juta | 1-2 tahun |
| 8/27/2020 7:55:39 | 93 | L | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | > Rp 4-6 Juta | < 1 tahun |
| 8/27/2020 8:44:04 | 94 | L | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Pelajar/Mahasiswa | > Rp 1 Juta | 1-2 tahun |
| 8/27/2020 9:44:51 | 95 | P | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | > Rp 6 Juta | < 1 tahun |
| 8/27/2020 12:02:07 | 96 | P | 21-30 | Islam | SARJANA (S1/S2/S3) | Pelajar/Mahasiswa | > Rp 1 Juta | < 1 tahun |
| 8/27/2020 13:14:39 | 97 | L | 21-30 | Islam | DIPLOMA (D1/D2/D3) | Guru honorer | > Rp 1-2 Juta | > 2 tahun |
| 8/27/2020 13:59:55 | 98 | P | 17-20 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | > Rp 1 Juta | 1-2 tahun |
| 8/28/2020 3:03:31 | 99 | L | 21-30 | Islam | SMA/SMK/MA | Pelajar/Mahasiswa | > Rp 1-2 Juta | 1-2 tahun |
| 8/31/2020 20:10:05 | 100 | P | 21-30 | Islam | DIPLOMA (D1/D2/D3) | Ibu Rumah Tangga | > Rp 2-4 Juta | < 1 tahun |



DATA TABULASI X DAN Y

| Resp. | Kelas Sosial | | | | | Kepribadian | | | | | | Keputusan Nasabah | | | | | | | | Rata-Rata | | |
|-------|--------------|------|------|-------|-------------|-------------|------|------|------|------|-------|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|-----------|----|-------|
| | X1.1 | X1.2 | X1.3 | Total | Rata-Rata | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | Total | Rata-Rata | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | Y6 | Y7 | | Y8 | Total |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 5 |
| 2 | 1 | 4 | 5 | 10 | 3,333333333 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 18 | 3,6 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 37 | 3,7 |
| 3 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4,2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 | 4,3 |
| 4 | 5 | 4 | 2 | 11 | 3,666666667 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 19 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 2 | 12 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 | 4,8 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 32 | 3,2 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3,666666667 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4,4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 44 | 4,4 |
| 7 | 2 | 2 | 4 | 8 | 2,666666667 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 21 | 4,2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 33 | 3,3 |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4,2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 35 | 3,5 |
| 9 | 4 | 2 | 2 | 8 | 2,666666667 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 31 | 3,1 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 | 4,6 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 30 | 3 |
| 11 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4,333333333 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 43 | 4,3 |
| 12 | 3 | 3 | 5 | 11 | 3,666666667 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4,2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 41 | 4,1 |
| 13 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4,2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 42 | 4,2 |
| 14 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 |
| 15 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 3,8 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 34 | 3,4 |
| 16 | 2 | 2 | 4 | 8 | 2,666666667 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 4,6 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 34 | 3,4 |
| 17 | 2 | 2 | 4 | 8 | 2,666666667 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 4,6 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 34 | 3,4 |
| 18 | 3 | 4 | 1 | 8 | 2,666666667 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 16 | 3,2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 | 4,6 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 3,8 |
| 20 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 |
| 22 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4,4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 47 | 4,7 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 |
| 24 | 4 | 2 | 5 | 11 | 3,666666667 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 21 | 4,2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 35 | 3,5 |
| 25 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 3,8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 39 | 3,9 |
| 26 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4,333333333 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 4,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 41 | 4,1 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4,333333333 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 4,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 41 | 4,1 |
| 28 | 5 | 2 | 4 | 11 | 3,666666667 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 19 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 3,8 |
| 29 | 5 | 2 | 4 | 11 | 3,666666667 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 19 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 3,8 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 5 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4,2 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 39 | 3,9 |
| 32 | 4 | 2 | 2 | 8 | 2,666666667 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 3,8 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 34 | 3,4 |
| 33 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 |
| 34 | 1 | 1 | 5 | 7 | 2,333333333 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 | 4,4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 45 | 4,5 |
| 35 | 5 | 3 | 5 | 13 | 4,333333333 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 42 | 4,2 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 |
| 37 | 4 | 2 | 2 | 8 | 2,666666667 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 21 | 4,2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 | 3,7 |
| 38 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4,333333333 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 20 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 | 4,5 |
| 39 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4,666666667 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 21 | 4,2 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 41 | 4,1 |
| 40 | 3 | 4 | 3 | 10 | 3,333333333 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 17 | 3,4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 32 | 3,2 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3,666666667 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 3,8 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 | 4,5 |
| 43 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 18 | 3,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 3,9 |
| 44 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4,333333333 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4,2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 | 4,9 |
| 45 | 2 | 2 | 4 | 8 | 2,666666667 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4,2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 37 | 3,7 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 3,8 |
| 47 | 1 | 1 | 4 | 6 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 | 4,4 | 5 | 2 | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 37 | 3,7 |
| 48 | 3 | 2 | 5 | 10 | 3,333333333 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 | 4,4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 38 | 3,8 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 19 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 |
| 50 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4,333333333 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 | 4,6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 46 | 4,6 |
| 51 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4,333333333 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 | 4,6 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 | 4,5 |
| 52 | 2 | 5 | 5 | 12 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 21 | 4,2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 | 4,7 |
| 53 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3,666666667 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 21 | 4,2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 | 4,8 |
| 54 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4,333333333 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 16 | 3,2 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 | 4,5 |
| 55 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4,666666667 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | 4,4 |
| 56 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4,333333333 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46 | 4,6 |
| 57 | 4 | 3 | 5 | 12 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4,2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 39 | 3,9 |
| 58 | 2 | 3 | 3 | 8 | 2,666666667 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 | 3,6 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 30 | 3 |
| 59 | 2 | 2 | 5 | 9 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 42 | 4,2 |
| 60 | 2 | 2 | 4 | 8 | 2,666666667 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 | 3,6 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 40 | 4 |
| 61 | 2 | 2 | 4 | 8 | 2,666666667 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 39 | 3,9 |
| 62 | 4 | 2 | 5 | 11 | 3,666666667 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 21 | 4,2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 41 | 4,1 |
| 63 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 18 | 3,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 3,9 |
| 64 | 4 | 3 | 2 | 9 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 | 4,6 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 38 | 3,8 |
| 65 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4,333333333 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 | 4,4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 | 4,5 |
| 66 | 5 | 3 | 4 | 12 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4,2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 49 | 4,9 |
| 67 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 40 | 4 |
| 68 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 11 | 1,1 |
| 69 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4,333333333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | 3,6 |
| 70 | 2 | 3 | 4 | 9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 3,8 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 | 3,6 |
| 71 | 4 | 2 | 2 | 8 | 2,666666667 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4,2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 3,9 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 20 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 41 | 4,1 |
| 73 | 4 | 2 | 2 | 8 | 2,666666667 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 | 4,4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 |
| 74 | 3 | 3 | 5 | 11 | 3,666666667 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 | 4,6 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 41 | 4,1 |
| 75 | 3 | 3 | 5 | 11 | 3,666666667 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 22 | 4,4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 43 | 4,3 |
| 76 | 2 | 1 | 2 | 5 | 1,666666667 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 7 | 1,4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 16 | 1,6 |
| 77 | 4 | 2 | 4 | 10 | 3,333333333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 36 | 3,6 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|----|-------------|---|---|---|---|----|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-----|
| 84 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 |
| 85 | 1 | 1 | 4 | 6 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 | 4,4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 32 | 3,2 |
| 86 | 3 | 2 | 2 | 7 | 2,333333333 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | 2,75 | |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 | 4,8 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 3,875 | |
| 88 | 4 | 3 | 4 | 11 | 3,666666667 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 31 | 3,875 | |
| 89 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | |
| 90 | 4 | 4 | 2 | 10 | 3,333333333 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | |
| 91 | 5 | 4 | 2 | 11 | 3,666666667 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 4,8 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 36 | 4,5 | |
| 92 | 4 | 2 | 2 | 8 | 2,666666667 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 4,2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3,75 | |
| 93 | 3 | 4 | 3 | 10 | 3,333333333 | 3 | 5 | 4 | 3 | 19 | 3,8 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 28 | 3,5 | |
| 94 | 1 | 2 | 5 | 8 | 2,666666667 | 5 | 2 | 2 | 4 | 15 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 1,5 | |
| 95 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 | 4,4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 35 | 4,375 | |
| 96 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4,333333333 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 | 4,6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 35 | 4,375 | |
| 97 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 4,8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 | 4,4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 34 | 4,25 | |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 18 | 3,6 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 37 | 4,625 | |
| 100 | 5 | 4 | 2 | 11 | 3,666666667 | 1 | 5 | 5 | 5 | 21 | 4,2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 33 | 4,125 | |



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP
(CURRICULUM VITAE)**

A. IDENTITAS DIRI

1. Nama : Nur Rahmi Fadhliah
2. NIM : 15050102073
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Status Perkawinan : Belum Menikah
5. Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari
6. Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
7. Alamat : Jl. Balai Kota II, Pondambea, Kec. Kadia.
8. No. HP : 081354916714
9. Email : lilarahmi96@gmail.com



B. DATA KELUARGA

1. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : (Alm) La Rudi
 - b. Ibu : Djumaria
2. Saudara Kandung:
 - a. Rusdianto
 - b. Rizal Ahmad
 - c. Ihsan
 - d. Muhammad Yamin Irsyad.

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN 4 Katobengke Tahun 2006
2. SDN 1 Kabaena Timur Tahun 2007
3. SMPN 2 Kabaena Timur Tahun 2012
4. SMAN 4 Baubau Tahun 2015
5. IAIN Kendari Tahun 2020

Kendari, 05 Oktober 2020 M
17 Safar 1442 H


Nur Rahmi Fadhliah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp. (0401) 3192081 Fax. 3193710
Email: febi_ain@yahoo.co.id - Website: <http://stain.ac.id>

Nomor : 474/In.23/FE/TL.00/07/2020 22 Juli 2020
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. Sultra

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

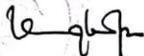
Nama : Nur Rahmi Fadhliah
NIM : 15050102073
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Sultan Qaimudin Baruga

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada Instansi / perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Pengaruh Kelas Sosial dan Kepribadian Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di PT. Bank Muamalat Tbk Cabang Kendari"

Pembimbing : 1. Dr. Wahyudin Maguni, S.E, M.Si
2. Abdul Wahid Mongkito, S.Si., M.EI

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

AhDekan,
Wakil Dekan I

Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag
NIP. 197401092005012001



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
Kompleks Bumi Praja Anduonohu Telp. (0401) 395690 Kendari 93121
Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 23 Juli 2020

Nomor : 070/1325/Balitbang/2020
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a
Yth. Direktur PT. Bank Mualamat Tbk Cab. Kendari
di - KENDARI

Berdasarkan Surat Ketua Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 474/In.23/FE/TL.00/07/2020 tanggal, 22 Juli 2020 perihal tersebut di atas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Nur Rahmi Fadhliah
NIM : 15050102073
Prodi : S1 Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : PT. Bank Mualamat Tbk Cab. Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"PENGARUH KELAS SOSIAL DAN KEPRIBADIAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI PT. BANK MUAMALAT TBK CABANG KENDARI" .

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 23 Juli 2020 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undanganyang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq.Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA
SEKRETARIS,


Dr. Drs. LA ODE MUSTAFA MUHTAR M.Si
Pembina Tk I, Gol. IV/b
Nip. 19740104 199302 1 001

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Direktur FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi. S1 Perbankan Syariah IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.