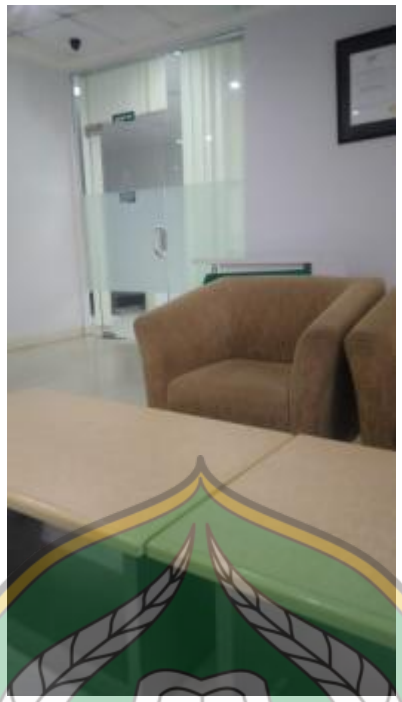
LAMPIRAN-LAMPIRAN



Lantai 2: Tempat Pembiayaan Pensiunan

Wawancara dengan Informan

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

PEDOMAN WAWANCARA

A. Identitas Informan :

1. Nama : Maman Firmansyah

2. Jabatan : Manager Account Officer

B. Lokasi : Bank Syariah Indonesia Cabang A Silodae 2

C. Waktu : 16 -20 Maret 2021

D. Pertanyaan :

1. Apa yang dimaksud dengan pembiayaan pensiunan?
2. Berapa jumlah nasabah pembiayaan pensiunan?
3. Apa Keunggulan dari pembiayaan ini?
4. Apakah BSI Cabang Silondae 2 memiliki kriteria calon nasabah pensiunan?
5. Jaminan apa saja yang ada dalam pembiayaan pensiunan?
6. Bagaimana proses pembelian barang pada pembiayaan ini?
7. Bagaimana tahap atau proses pembiayaan pensiunan?
8. Bagaimana strategi pemasaran produk Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?
9. Seberapa pentingkah strategi pemasaran menurut anda?
10. Bagaimana strategi Bank dalam menghadapi pesaing?
11. Bagaimana analisis penerapan kekuatan dan kelemahan pesaing?
12. Apa saja hambatan yang dihadapi Bank dalam memasarkan produk pembiayaan pensiunan?

13. Selain produk pembiayaan pensiunan, produk apa saja yang ditawarkan pada Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?

Tabulasi Hasil Wawancara

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang dimaksud dengan pembiayaan pensiunan?	Pembiayaan pensiunan itu adalah salah satu produk dari Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2 dimana yang bertujun untuk memenuhi kebutuhan finansial para nasabah pensiunan PNS. Pembiayaan pensiunan ini sudah sejak 2017, saat status Bank masih Menjadi Bank BRIsyariah Cabang Kendari
2.	Berapa Jumlah Nasabah Pensiunan?	Pada tahun 2017 nasabahnya sebanyak 48 nasabah, 2018 jumlahnya 98 nasabah, tahun 2019 jumlahnya 150 nasabah, dan tahun 2020 jumlah nasabah 200.
3.	Apa keunggulan dari pembiayaan	Keunggulan dari pembiayaan ini jika dibandingkan dengan

	pensiunan?	pembiayaan lain yaitu yang pertama, prosesnya mudah dan cepat, kemudian yang kedua itu angsuran ringan dan tetap hingga lunas, jangka waktu pembiayaannya itu bisa sampai 15 tahun, ada perlindungan asuransi jiwa selama masa pembiayaan.
4.	Apakah BSI Cabang A Silondae 2 memiliki kriteria nasabah?	Kriteria nasabah pensiunan yang pertama itu nasabahnya harus cakap hukum, yang kedua itu pensiunan Pegawai Negeri Sipil, ketiga itu pada saat jatuh tempo pembayaran, maksimal usia nasabah itu 70 tahun, yang terakhir bersedia memindahkan pembayaran pensiun bulananya melalui Bank Syariah Indonesia
5.	Apa saja jaminan yang ada dalam pembiayaan pensiun?	Pada pembiayaan pensiunan Bank memiliki kebijakan yaitu gaji pensiun harus diterima di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2. Adapun jaminan yang harus diserahkan kepada

		Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2 adalah SK pensiun nasabah. Kalau besarnya pembiayaan itu dilihat dari gaji nasabahnya. Jadi untuk menentukan besar pembiayaannya kita punya acuan yaitu DSR dan DBR dimana kita membandingkan besarnya angsuran maksimal dengan pendapatan atau gaji pensiunan nasabah tersebut.
6.	Bagaimana proses pembelian barang pada pembiayaan ini?	Dalam hal ini kami pihak Bank memang mewakilkan pembelian barang dari supplier kepada nasabah, hal ini kami lakukan agar memudahkan transaksi selain itu nasabah juga dapat memilih sendiri barang yang diingin sesuai dengan kriterianya, tetapi dalam hal ini juga tidak terlepas dari pantauan kami. Jadi kami tetap ikut hadir dalam proses pembelian barang tersebut, nah ini tujuannya agar kami pihak bank langsung

		mengetahui barang yang diinginkan nasabah sehingga nasabah tidak perlu lagi menjelaskan barang yang diinginkan.
7.	Bagaimana tahap atau proses pembiayaan pensiunan?	Pada prinsipnya begini pembiayaan pensiunan yang pertama tentunya nasabah bermohon ke BRI Syariah. Setelah bermohon kemudian kita cek tuh ke PT. Taspen, beliau menerima pensiunan berapa. Kemudian kita BI Checking untuk memastikan pembiayaan pensiun beliau itu masih di berapa dan ada dimana saja. Dari situ nanti bisa dihitung masih cukup atau tidak kita realisasikan sesuai dengan permintaan nasabah. Kalau misalnya tidak cukup, kita maksimalkan sesuai kemampuan nasabah. Kemudian kita kembalikan lagi nasabah setuju atau tidak. kemudian total angsuran

		nasabah itu bisa sampai 90% dari uang pensiun, misalnya katakan lah pensiunannya itu 2 juta, 90% berarti 1.800.000. jadi kita untuk angsurannya bisa 90% dari uang pensiun yang diterima. Pembiayaan pensiunan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan finansial para nasabah, dalam hal ini nasabah pensiunan. Nasabah pensiunan ini masih terbatas di nasabah pensiunan PNS saja. Untuk pensiunan TNI/POLRI belum tersedia di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, karena perusahaan belum bekerja sama dengan instansi yang bersangkutan.
8.	Bagaimana strategi pemasaran produk pada Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?	Pemasaran itu satu-satu nya cara untuk meningkatnya jumlah nasabah termasuk nasabah pensiunan. Biasanya kita melakukan pendekatan khusus dengan nasabah pensiunan. Kalau strategi

		produk kita lebih mengedepankan pada pelayanan kita khususnya untuk pembiayaan pensiunan. Jadi kita kalau memberikan pelayan kepada nasabah pensiun harus mengutamakan tata krama dan sopan santun. Harga yang kami tawarkan memang lebih tinggi dengan bank lain. Jadi dalam memasarkan produk pembiayaan pensiunan khususnya, hal pertama kali kami tawarkan bukanlah produk dan harga akan tetapi disini kita berusaha menjalin hubungan baik dengan nasabah dan mengutamakan kedekatan dengan nasabah kemudian baru diakhir kita akan membahas masalah terkait harga atau *margin.*
9.	Seberapa pentingkah strategi pemasaran menurut anda?	Pemasaran tentunya sangat penting. Melalui pemasaran kita dapat mengenalkan produk apa

		saja yang kita miliki sehingga calon nasabah mengetahui keberadaan kita sebagai bank apa saja yang dapat diberikan. Dengan demikian sehingga kita berharap nasabah menjadikan kita sebagai salah satu solusi dalam memenuhi kebutuhannya.
10	Bagaimana strategi Bank dalam menghadapi pesaing?	Persaingan tentu mempengaruhi jumlah nasabah, karena dengan adanya pesaing jumlah nasabah itu terbagi dengan bank lain. Namun yang menjadi pertanyaan adalah bagaimana kita menjadi yang terbaik dibandingkan dengan mereka. Kita memang harus melakukan Dalam upaya menghadapi persaingan Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2 kita melakukan pendekatan personal dengan lebih menonjolkan sisi syariah kita, karena ternyata untuk nasabah pensiunan atau usia lanjut

		mereka lebih tertarik memperdalam agama termasuk dalam pembiayaan. Kalau terkait pesaing di pembiayaan pensiunan ada banyak, salah satunya itu Bank Mandiri Syariah yang sekarang berubah nama juga menjadi Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 1. Karena pesaing yang cukup banyak ini maka pihak kami menyediakan layanan yang memudahkan nasabah namanya itu jemput bola. Jadi pegawai kami yang datang langsung kerumah nasabah sehingga nasabah itu tidak perlu lagi datang ke Bank. Karena mayoritas nasabah pensiunan itukan sudah sepuh. Selain itu apapun kebutuhan nasabah yang berhubungan dengan tabungan pensiun kami dampingi.
11	Bagaimana analisis penerapan kekuatan	Pastinya kita melakukan analisis kekuatan dan

	dan kelemahan pesaing?	kelemahan pesaing, untuk kemudian dibandingkan dengan bank kita. Setalah melakukan analisis kekuatan dan kelemahan pesaing kemudian kita melakukan pengajuan ke atasan tentang apa yang terjadi dipesaing. Sehingga kita bisa ambil tindakan atas kondisi tersebut
12	Apa saja hambatan yang di hadapi oleh Bank dalam memasarkan produk pembiayaan pensiunan?	Masih banyak sekali masyarakat itu yang berasumsi bahwa pembiayaan pada bank syariah dan bank konvensoinal itu sama, meskipun banyak juga yang telah memahami bahwa kami berbeda dengan bank konvensiunal. Mereka mengira bahwa menggunakan sistem bunga seperti bank konvensiunal sehingga berasumsi bahwa angsurannya pasti akan sangat mahal bahkan melebihi bank konvensional. Sehingga kami pada saat melakukan pemasaran harus

		benar-benar menjelaskan secara detail mengenai perbedaan dari bank syariah dan konvensional. Dalam dunia perbankan persaingan antar bank itu kan sering sekali terjadi. Hal ini juga dialamioleh kami Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, khususnya dalam memasarkan produk pembiayaan pensiun. Adanya perbankan konvensional juga menjadi kompetitor tidak pungkiri hal tersebut menjadi salah satu penghalang juga bagi kita untuk memasarkan produk pembiayaan pensiunan.
13	Selain produk pensiunan, produk apa saja yang ditawarkan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?	Produk himpunan dana meliputi tabungan, giro, dan deposito *Mudharabah.* Sedangkan produk penyaluran dana ada pembiayaan yang di tawarkan yaitu pembiayaan pensiunan, pembiayaan KPR, Pembiayaan Usaha Rakyat.

PEDOMAN WAWANCARA NASABAH PENSIUNAN

A. Identitas Informan 1

Nama : Halimah

Jabatan : Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

B. Lokasi : Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondaae 2 (wawancara via telephone).

C. Waktu : 18 Maret 2021

D. Pertanyaan :

1. sudah berapa lama mengikuti pembiayaan ini?
2. Jenis pembiayaan apa yang anda ambil?
3. Berapa besar pembiayaan?
4. Digunakan untuk apa pembiayaan yang anda ambil?
5. Selama masa pembiayaan apakah ada kendala atau hambatan?
6. Bagaimana dnegan syarat yang diberikan oleh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?
7. Apakah sebelum ibu mengajukan pembiayaan pensiunan ini, ibu terlebih dahulu membuat rekening tabungan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae ini?
8. Bagaimana pendapat anda mengenai pembiayaan pensiunan ini?
9. Bagaimana pola pikir anda mengenai pembiayaan ini?

10. Apakah jika pembiayaan telah selesai, anda berminat untuk menggunakannya kembali?

Tabulasi Hasil Wawancara Nasabah

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah berapa lama anda mengikuti pebiayaan ini?	Saya ikut dalam pembayaan pensiunan ini tahun 2019
2.	Jenis pembiayaan apa yang anda ambil?	Pembiayaan kepemilikan perumahan
3.	Berapa besarnya?	180 juta
4.	Digunakan untuk apa pembiayaan yang anda ambil?	Untuk tempa tinggal pribadi
5.	Selama pembiayaan, apakah ada kendala atau hambatan?	Seperti biaya kepemilikan rumah, kami sangat terbantu sekali karena adanya pembiayaan ini. Tidak ada hambatan, karena memang dari awal proses sampai pencairan pihak Bank itu membantu jadi sangat dimudahkan.

6.	Bagaimana dnegan syarat yang diberikan oleh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?	Alhamdulillah, syarat-syarat yang diberikan bank dapat saya penuhi semua
7.	apakah sebelum ibu mengajukan pembiayaan pensiunan ini, ibu terlebih dahulu membuat rekening tabungan di BSI Cabang A Siondae 2?	memang sebelum mengajukan pembiayaan kita harus memiliki rekening tabungan pensiun di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2.
8.	Bagaimana pendapat anda mengenai pembiayaan pensiunan ini?	Dengan adanya pembiayaan pensunan ini tentunya sangat membantu kita para pensiunan ya, utamanya dalam hal pemenuhan kebutuhan. Seperti biaya kepemilikan rumah, kami sangat terbantu sekali karena adanya pembiayaan ini.
9.	Bagaimana pola pikir anda mengenai pembiayaa ini?	Pola pikir awal saya mengenai pembiayaan bank syariah itu awalnya masih berfikir bahwa pembiayaan

		sama dengan bank konvensional. Karena kan setiap kita melakukan pembiayaan misalnya pembelian rumah kami masih tetap harus membayar lebih dari harga beli bank jadi saya msih berfikir itu sama dengan bunga. Tetapi setelah pihak bank menjelaskan bahwa ternyata angsuran yang kita bayarkan itu sesuai dengan pendapatan kita saya rasa tidak berat. Kan kalau di bank konvensional berapapun pendapatan kita tinggi atau rendah angsuran yang harus kita bayarkan itu tetap merujuk pada bunga yang telah ditetapkan.
10	Apakah jika pembiayaan telah selesai, anda berminat untuk menggunakannya kembali?	Untuk kedepannya apakah saya berminat lagi itu saya belum tahu karena memang untuk saat ini kebutuhan yang saya inginkan sudah

		terpenuhi

PEDOMAN WAWANCARA NASABAH PENSIUNAN

A. Identitas Informan 2

Nama : Saipuddin

Jabatan : Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

B. Lokasi : Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2 (wawancara via telepone)

C. Waktu : 18 Maret 2021

D. Pertanyaan :

1. Sudah berapa lama anda mengikuti pembiayaan ini?
2. Jenis pembiayaan apa yang anda ambil?
3. Berapa jumlah harga dalam pembiayaan yang anda ambil?
4. Digunakan untuk apa?
5. Selama masa pembiayaan, apakah ada kendala atau hambatan?
6. Bagaimana syarat yang digunakan oeh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?
7. Bagaimana pendapat anda mengenai pembiayaan pensiunan ini?

8. Apakah sebelum menjadi nasabah pensiunan, anda terlebih dahulu membuat tabungan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?
9. Bagaimana awalnya anda mengetahui pembiayaan ini?
10. Jika pembiayaan telah selesai apakah anda berminat untuk menggunakannya kembali?

Tabulasi Hasil Wawancara

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah berapa lama anda mengikuti pembiayaan ini?	Saya mengikuti pembiayaan ini tahun 2019
2.	Jenis pembiayaan apa yang anda ambil?	Pembiayaan yang saya ambil yaitu pembiayaan kepemilikan perumahan
3.	Berapa jumlah harga dalam pembiayaan yang anda ambil?	Jumlahnya sekitar 180 jutaan
4.	Digunakan untuk apa?	saya gunakan untuk tempat tinggal pribadi
5.	Selama masa pembiayaan, apakah ada kendala atau hambatan?	Untuk kendalanya tidak ada yah, karena memang mereka membantu itu totalitas sekali

		jadi benar-benar dibantu sampai awal hingga akhir.
6.	Bagaimana syarat yang digunakan oeh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?	Untuk syaratnya kan hanya ktp, sk pensiun, dan lain-lain jadi saya bisa penuhi semuanya
7.	Bagaimana pendapat anda megenai pembiayaan pensiunan ini?	Adanya pembiayaan pensiunan ini memang sangat membantu kami para pensiunan untuk memenuhi kebutuhan konsumtif.
8.	Apakah sebelum menjadi nasabah pensiunan, anda terlebih dahulu membuat tabungan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?	Dalam pengajuan pembiayaan pensiunan ini salah satu syaratnya memang kami harus memiliki rekening di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2.
9.	Bagaiamana awalnya anda mengetahui pembiayaan ini?	Awal saya mengetahu pembiayaan ini itu dari brosur yang dibagikan oleh pihak bank, jadi pihak bank memberikan brosur pada saya

		sebelum saya pensiun.
10.	Jika pembiayaan telah selesai apakah anda berminat untuk menggunakannya kembali?	Belum bisa memprediksi apakah kedepannya saya membutuhkan pembiayaan ini lagi atau tidak.

PEDOMAN WAWANCARA NASABAH PENSIUNAN

A. Identitas Informan 3

Nama : Lisnawati

Jabatan : Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

B. Lokasi : Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

C. Waktu : 18 Maret 2021

D. Pertanyaan :

1. Sejak kapan anda mengikuti pembiayaan ini?
2. Pembiayaan jenis apa yang anda ambil?
3. Digunakan untuk apa?
4. Berapa besar pembiayaan yang anda ambil?
5. Selama masa pembiayaan, apa kendala atau hambatan?
6. Bagaimana syarat yang digunakan oleh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?
7. Bagaimana awalnya ibu bisa mengetahui pembiaayaan pensiunan ini

8. Bagaimana pendapat anda mengenai pembiayaan pensiunan ini?
9. Apakah sebelumnya ibu telah memiliki tabungan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?
10. Jika pembiayaan telah selesai apakah anda ingin menggunakannya kembali?

Tabulasi Hasil Wawancara

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sejak kapan anda mengikuti pembiayaan ini?	Saya mengikuti pembiayaan pensiunan itu tahun 2020
2.	Pembiayaan apa yag anda ambil?	pembelian peralatan rumah tangga
3.	Digunakan untuk apa?	memenuhi kebutuhan pribadi
4.	Berapa besar pembiayaan yang anda ambil?	sekitar 60 jutaan
5.	Selama masa pembiayaan apakah ada kendala atau hambatan?	Kalau untuk kendalanya itu, untuk kepengurusan perpindahan transfer gaji pensiun dari bank konvensional

		ke bank syariah, tetapi beruntungnya pihak BSI cabang A Silondae 2 ini membantu dalam pemindahannya.
6.	Bagaimana syarat yang digunakan oleh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?	Syarat yang diberikan oleh pihak bank juga alhamdulilah saya dapat penuhi semuanya sehingga proses dalam pengajuan saya juga cepat.
7.	Bagaimana awalnya ibu mengetahui pembiayaan pensiunan ini?	Saya awalnya mengetahui bahwa adanya pembiayaan pensiunan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2 itu dari kerabat saya yang juga salah satu nasabah disini, nah kemudian dia

		memberikan saya brosur yang dia dapatkan dari Bank. Kemudian saya langsung hubungi kontak yang tertera pada brosur tersebut, selanjutnya pihak bank langsung datang kerumah saya untuk menjelaskan secara lebih rinci tentang pembiayaan pensiunan.
8.	Bagaimana pendapat anda mengenai pembiayaan pensiunan ini?	Adanya pembiayaan ini saya sebagai pensiunan merasa terbantu untuk memenuhi kebutuhan saya salah satunya itu pembelian peralatan rumah tangga, dan yang lebih membuat saya tertarik ketika kita akan melakukan

		pembayaran angsuran tidak perlu repot-repot datang ke Bank
9.	Apakah sebelumnya itu telah memiliki tabugan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?	Kalau itu belum. Jadi untuk tabungan itu memang saya harus mengalihakan dulu pembayaran gaji saya ke Bank Syariah Indonesia sebelum saya mengajukan pembiayaan. Dimana sebelum ini gaji saya di transfer ke bank konvesional.
10.	Jika pembiayaan telah selesai apakah anda berminat untuk menggunakannya kembali?	Mungkin kedepannya saya berminat lagi untuk mengikuti pembiayaan ini mngkin untuk modal kerja kedepannya.

PEDOMAN WAWANCARA NASABAH PENSIUNAN

A. Identitas informan 4

Nama : Elisabeth

Status : Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

B. Lokasi : Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

C. Waktu : 18 Maret 2021

D. Pertanyaan :

1. Sudah berapa lama anda mengikuti pembiayaan ini?
2. Jenis pembiayaan apa yang anda ambil?
3. Berapa besarnya?
4. Digunakan untuk apa?
5. Selama masa pembiayaan, apakah ada kendala atau hambatan?
6. Bagaimana syarat yang digunakan oleh Bank Syariah Indonesia, apakah dapat dipenuhi?
7. Bagaimana awal anda mengetahui pembiayaan pensiunan ini?
8. Dalam hal ini pembiayaan apa yang ibu ambil?
9. Bagaimaan pendapat awal anda megenai pembiayaan pensiunan ini?
10. Jika pembiayaan ini telah selesai, apakah anda ingin menggunakannya kembali?

Tabulasi Hasil Wawancara

No.	Pertanyaan	Jawaban

1.	Sudah berapa lama anda mengikuti pembiayaan ini?	Saya mengikuti pembiayaan pensiunan ini tahun 2019
2.	Jenis pembiayaan apa yang anda ambil?	kepemilikan rumah
3.	Berapa besarnya?	harga 180 jutaan dengan jagka waktu 15 tahun.
4.	Digunakan untuk apa?	Rumah ini untuk tempat tinggal pribadi
5.	Selama masa pembiayaan, apakah ada kendala atau hambatan?	Tidak ada hambatan sama sekali ya, karena dari awal prosesnya itu bank turut serta membantu kami, mulai dari pengajuan sampai pada tahap berakad.
6.	Bagaimana syarat yang digunakan oleh Bank Syariah Indonesia, apakah dapat dipenuhi?	syarat yang diberikan oleh bank tidak begitu slit seperti ktp, sk pensiun, slip gaji

		terakhir, jadi saya bisa memenuhi semuanya.
7.	Bagaimana awal anda mengetahui pembiayaan pensiunan ini?	Saya bisa mengetahui pembiayaan pensiunan ini dari brosur penawaran yang dibagikan oleh pihak bank.
8.	Dalam hal ini pembiayaan apa yang anda ambil?	Dalam hal ini pembiayaan yang saya ambil itu kepemilikan rumah.
9.	Bagaiamana pendapat awal anda mengenai pembiayaan pensiunan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?	Pada saat membaca brosur awalnya saya kurang tertarik karena saya beranggapan bahwa pasti sama saja dengan pembiayaan-pembiayaan yang ada di Bank Konvensional, tetapi setelah saya mencoba untuk hubungi kontak dibrosur ini mereka

		menjelaskannya saya mulai tertarik.
10	Jika pembiayaan ini telah selesai, apakah anda ingin menggunakannya kembali?	untuk ikut pembiayaan lagi itu belum saya fikirkan lagi, karena jangka waktu untuk pembiayaan ini juga masih lumayan lama.

PEDOMAN WAWANCARA NASABAH PENSIUNAN

A. Identitas informan 5

Nama : Welysa

Status : Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

B. Lokasi : Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

C. Waktu : 21 Maret 2021

D. Pertanyaan

1. Sudah berapa lama anda ikut pembiayaan ini?
2. Jenis pembiayaan apa?

3. Berapa besarnya?
4. Digunakan untuk apa?
5. Selama masa pembiayaan, apa kendala atau hambatan?
6. Bagaimana syarat yang diberikan oleh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?
7. Bagaimana pendapat anda mengenai pembiayaan pensiunan?
8. Pembiayaan jenis apa yang ibu ambil di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?
9. Apakah sebelumnya memang ibu telah memiliki tabungan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2?
10. Setelah pembiayaan ini selesai apakah anda ingin menggunakannya lagi?

Tabulasi Hasil Wawancara

No.	Pertanyaa	Jawaban
1.	Sudah berapa lama anda ikut pembiayaan ini?	Saya mengikuti pembiayaan ini itu tahun 2018 masuk 2019 an
2.	Jenis pembiayaan apa?	pembiayaan kepemilikan rumah
3.	Berapa besarnya?	180 jutaan.
4.	Digunakan untuk apa?	saya gunakan sebagai

		tempat tinggal pribadi
5.	Selama masa pembiayaan, apa kendala atau hambatan?	hambatan saya rasa tidak ada hambatan ya karena memang pihak Bank BSI ini baik karena menemani kami dari awal samai benar-benar pada tahap pencairan.
6.	Bagaimana syarat yang diberikan oleh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?	Syarat-sayat yang diberikan oleh pihak bank seperti slip gaji terakhir, ktp, dll itu saya dapat penuhi
7.	bagaimana pendapat anda mengenai pembiayaan pensiunan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2	Kalau itu dari awal memang saya sudah mengetahui mengenai bank syariah dan bank konvensional itu memang berbeda, dilihat dari namanya yaitu bank syariah tentunya sudah menganut sistem-sistem syariah kan. Jadi saya rasa tidak ada alasan untuk saya

		mengatakan bahwa sistem bank syariah itu sama dengan bank konvensional
8.	Pembiayaan jenis apa yang anda ambil?	pembiayaan kepemilikan rumah sejahtera
9.	Apakah sebelumnya memang ibu telah memiliki tabungan di Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2	Karena pada saat itu saya belum punya tabungan di Bank Syariah Indonesia diakarenakan gaji saya masih ditransfer melalui bank konvensional jadi saya melakukan peralihan transfer gaji terlebih dahulu.
10.	Setelah pembiayaan ini selesai apakah anda ingin menggunakannya lagi?	Untuk kedepannya melihat dari cara pelayanan Bank dan kesopanan para pegawainya itu membuat saya ingin mengajukan pembiayaan lagi untuk modal kerja.

PEDOMAN WAWANCARA NASABAH PENSIUNAN

A. Identitas Informan 6

Nama : Raja King

Status : Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

B. Lokasi : Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2

C. Waktu : 29 Maret 2021

D. Pertanyaan

1. Sudah berapa lama anda ikut pembiayaan ini?
2. Jenis pembiayaan apa yang anda ambil?
3. Berapa besarnya?
4. Digunakan untuk apa?
5. Selama pembiayaan, apakah ada kendala atau hambatan?
6. Bagaiamana dengan syarat yang dibberikan oleh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?
7. Bagaimana pendapat awal anda mengenai pembiayan pensiunan ini?
8. Apa yang membuat anda akhirnya tertarik dengan pembiayaan ini?
9. Jika pembiayaan telah selesai apakah anda ingin menggunakannya kembali?

Tabulasi Hasil Wawancara

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah berapa lama anda ikut pembiayaan ini?	Saya ikut pembiayaan ini itu tahun 2018
2.	Pembiayaan apa yang anda	Pembiayaan yang saya

	ambil?	ambil yaitu pembiayaan kepemilikan rumah
3.	Berapa besarnya?	totalnya harganya dengan marginnya itu sekitar 180 jutaan
4.	Digunakan untuk apa?	Pembiayaan yang saya ambil yaitu pembiayaan kepemilikan rumah
5.	Selama pembiayaan, apakah ada kendala atau hambatan?	jadi kita memang sangat dibantu apa lagi kita ini kan sudah tidak muda lagi jadi untuk kepengurusan semuanya itu pihak bank selalu mendampingi sehingga tidak ada hambatan sama sekali, serta para karyawannya yang memang sangat sopan.
6.	Bagaiamana dengan syarat yang diberikan oleh Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2, apakah dapat dipenuhi?	Syarat-syaratnya juga cukup mudah sehingga dengan cepat dapat saya penuhi.

7.	Bagaimana pendapat awan anda mengenai pembiayaan ini?	Awalnya saya sempat tidak berminat untuk melakukan pembiayaan pada bank syariah indonesia cabang a silondae 2, karena saya pikir sama saja pembiayaan itu dengan bank konvensional. Pasti pake sistem bunga juga meskipun bahasanya berbeda mereka menyebutnya bagi hasil. Namun setelah pihak bank menjelasakan secara detail mengenai hal ini dan saya mulai memahami berbedan diantar keduanya.
8.	Apa yang membuat anda akhirnya tertarik dengan pembiayaan ini?	Yang membuat saya tertarik itu adalah prosesnya yang tidak rumit dan kita di bantu dari awal sampai pencairan, jadi kita memang sangat dibantu apa lagi kita ini kan sudah tidak muda lagi jadi untuk

		kepengurusan semuanya itu pihak bank selalu mendampingi, serta para karyawannya yang memang sangat sopan.
9.	Jika pembiayaan telah selesai apakah anda ingin menggunakannya kembali?	Untuk mengajukan pinjaman lagi belum terifikir lagi.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401-3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id, website : http://iainkendari.ac.id

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 113/FE/PP.00.9/03/2021

Tentang

PENGUJI SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

Membaca : Surat Permohonan Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tanggal, 24 Februari 2021 :

Nama/ NIM : **EMA SAFITRI/ 17050102070**

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI AKAD MURABAHAH PADA PRODUK PEMBIAYAAN PENSIUNAN DI PT.BANK BRISYARIAH TBK KANTOR CABANG KENDARI.**

Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep. Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Kendari.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN DEKAN **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI** TENTANG **PENGUJI SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN MAHASISWA** FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2020

Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Penguji Seminar PROPOSAL Penelitian Mahasiswa Sdr(i). **EMA SAFITRI/ 17050102070** sebagai berikut :

Ketua : **Alfian Toar SP, MM,**
Sekretaris : **Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI**
Anggota1 : **Dra. Beti Mulu M. Pd.I**

Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : K e n d a r i,
Pada tanggal : 02 Maret 2021
Dekan,

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Tembusan :
1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401-3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id, website : http://iainkendari.ac.id

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 249/FE/PP.00.9/05/2021

Tentang

PENGUJI SEMINAR HASIL PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

Membaca : Surat Permohonan Seminar Hasil Penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tanggal, 27 Mei 2021 :

Nama/ NIM : **EMA SAFITRI/ 17050102070**

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI AKAD MURABAHAH PADA PRODUK PEMBIAYAAN PENSIUNAN DI PT.BANK SYARIAH INDONESIA CABANG A SILONDAE 2**

Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep. Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Kendari.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN **DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI** TENTANG **PENGUJI SEMINAR HASIL PENELITIAN MAHASISWA** FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2020

Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Penguji Seminar HASIL Penelitian Mahasiswa Sdr(i). **EMA SAFITRI/ 17050102070** sebagai berikut :

Ketua : **Alfian Toar SP, MM,**
Sekretaris : **Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI**
Anggota1 : **Dra. Beti Mulu M. Pd.I**
Anggota2 : **Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI**

Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kendari,
Pada tanggal: 31 Mei 2021
Dekan,

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Tembusan :
1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :
"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401-3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id, website : http //iainkendari.ac.id

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 287/FE/PP.00.9/06/2021

Tentang

PENGUJI SEMINAR SKRIPSI PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

Membaca : Surat Permohonan Seminar Skripsi Penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tanggal, 14 Juni 2021 :

Nama/ NIM : **EMA SAFITRI/ 17050102070**

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI AKAD MURABAHAH PADA PRODUK PEMBIAYAAN PENSIUNAN DI PT.BANK SYARIAH INDONESIA CABANG A SILONDAE 2**

Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI, Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep. Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI, Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Kendari.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN **DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI** TENTANG **PENGUJI SEMINAR SKRIPSI PENELITIAN MAHASISWA** FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2020

Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Penguji Seminar SKRIPSI Penelitian Mahasiswa Sdr(i). **EMA SAFITRI/ 17050102070** sebagai berikut :

Ketua : **Alfian Toar SP, MM,**
Sekretaris : **Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI**
Anggota1 : **Dra. Beti Mulu M. Pd.I**
Anggota2 : **Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI**

Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kendari,
Pada tanggal : 14 Juni 2021
Dekan,

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Tembusan :
1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

15/2021

Dokumen Pengesahan Ujian Proposal An. Ema Safitri (17050102070)

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Proposal penelitian dengan Judul **"Implementasi Akad Murabahah pada Produk Pembiayaan Pensiunan di PT.Bank Syariah Indonesia Cabang Silondae 2"** yang ditulis oleh **Ema Safitri** NIM. **17050102070** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Seminar Proposal** yang diselenggarakan pada hari **Jumat** tanggal **05 Maret 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima untuk **dilajutkan pada tahap Seminar Hasil**.

Dosen Penguji Seminar Proposal

Ketua	:	**Alfian Toar SP, MM,**	(.....)
Sekretaris	:	**Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI**	(.....)
Anggota1	:	**Dra. Beti Mulu M. Pd.I**	(.....)

Kendari, 15 Maret 2021
a.Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

6/11/2021

Dokumen Pengesahan Ujian Hasil An. EMA SAFITRI (17050102070)

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR HASIL

Proposal skripsi dengan Judul **"Implementasi Akad Murabahah pada Produk Pembiayaan Pensiunan di PT.Bank Syariah Indonesia Cabang Silondae 2"** yang ditulis oleh **EMA SAFITRI** NIM. **17050102070** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Seminar Hasil** yang diselenggarakan pada hari **Rabu** tanggal **09 Juni 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi**.

Dosen Penguji Seminar Hasil

Ketua	:	**Alfian Toar SP, MM,**	(.....)
Sekretaris	:	**Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI**	(.....)
Anggota1	:	**Dra. Beti Mulu M. Pd.I**	(.....)
Anggota2	:	**Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI**	(.....)

Kendari, 11 Juni 2021
Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :
"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710
Email: febi_iain@yahoo.co.id - Website: http://stain.ac.id

Nomor : 145 In.23/FE/TL.00/08/2021 01 April 2021
Lampiran : -
Perihal : ***Izin Penelitian***

Yth.
Kepala BALITBANG Prov. Sultra

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Ema Safitri
NIM : 17050102070
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Jln. Sultan Qaimuddin Kota Kendari

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada Instansi / perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Implementasi Akad Murabahah Pada Produk Pembiayaan Pensiunan Di PT. Bank Syariah Indonesia Cabang A Silondae 2"

Pembimbing : 1. Alfian Toar SP.MM
2. Dr. H. Rusdin Muhalling, M. Ei

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

A.n D e k a n,
Wakil Dekan I

Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag
NIP. 197401092005012001

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
Jl. Mayjend S. Parman No. 44 Kendari 93121
Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.Id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 01 April 2021

Nomor : 070/1041/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Kepada
Yth Pimpianan PT BSI Cabang Kendari
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 345/In.23/FE/TL.00/08/2021 tanggal, 01 April 2021 perihal tersebut diatas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama	:	EMA SAFITRI
NIM	:	17050102070
Prodi	:	Perbankan Syariah
Pekerjaan	:	Mahasiswa
Lokasi Penelitian	:	PT Bank Syariah Indonesia Cabang Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"IMPLEMENTASI AKAD MURABAHAH PADA PRODUK PEMBIAYAAN PENSIUN DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA CABANG A SILONDAE 2".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 01 April 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) examplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA
KABID EKONOMI & PEMBANGUNAN,

BALITBANG

RIA NUR HINDARWATI, SP, M.SI
Pembina, Tk. I, Gol. IV/b
Nip. 197001151997032007

Tembusan:
1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang Bersangkutan.

PT. BANK BRISYARIAH Tbk
KANTOR CABANG
Jl. Abdullah Silondae No. 123 Rt.11 Rw. 03
Tel. 0401312 9502 Fax. 312 8420
www.brisyariah.co.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Baharudin Masifak

Jabatan : *Operation & Service Manager* KC Kendari A. Silondae

Menyatakan bahwa identitas pihak yang tertera di bawah ini:

Nama : EMA SAFITRI

NIM : 17050102070

Status : Mahasiswi IAIN Kendari

Lokasi Penelitian : PT Bank BRIsyariah, Tbk. KC Kendari A. Silondae

Adalah benar yang bersangkutan telah melakukan penelitian di PT Bank BRIsyariah, Tbk. Kantor Cabang Kendari A. Silondae dengan judul:

"Implementasi Akad Murabahah pada Produk Pembiayaan Pensiunan di PT. Bank BRIsyariah, Tbk. Kantor Cabang Kendari"

Demikian surat keterangan ini Kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT BANK BRISYARIAH, Tbk.
KANTOR CABANG KENDARI A. SILONDAE

BRIsyariah
Bank BRIsyariah
KC Kendari

Baharudin Masifak
Operation & Service Manager

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

BRIsyariah

SURAT PERNYATAAN DAN KESEPAKATAN TENTANG KERAHASIAAN DATA

Dalam rangka melakukan ***Pengumpulan Data / ~~Praktek Kerja Lapangan~~*)*** di PT. Bank BRIsyariah, Tbk. untuk keperluan....Penelitian.....
sesuai surat permohonan ..... Nomor :..... tanggal .....19...../.....11...../.....2020....., dengan ini saya,

Nama	: EMA SAFITRI
Tempat/ Tgl. Lahir	: PUTEMATA, 22 FEBRUARI 1999
Alamat	: DUSUN I PADAELO, DS. LALOWOSULA, Kec. LADONGI
Sekolah/ Universitas	: IAIN KENDARI
NIS / NIM / KTP	: 17050102070

Menyatakan dan sepakat bahwa :

1. Saya hanya akan menggunakan data-data, informasi, dan dokumen-dokumen yang diperoleh dari PT. Bank BRIsyariah, Tbk. semata-mata hanya dipergunakan untuk kepentingan kegiatan dan/atau pekerjaan sesuai dengan instruksi dan arahan dari pimpinan dan/atau pejabat di lingkungan lokasi praktek kerja lapangan.
2. Saya akan menjaga kerahasiaan data, informasi dan dokumen yang diperoleh dari PT. Bank BRIsyariah, Tbk. terhadap pihak manapun yang tidak sesuai dengan tujuan yang saya ajukan dalam surat permohonan, surat pernyataan kesepakatan ini dan melaksanakannya sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Apabila di kemudian hari saya terbukti membocorkan atau lalai menjaga kerahasiaan data dan informasi yang saya peroleh dari PT. Bank BRIsyariah, Tbk. kepada pihak manapun yang tidak sesuai dengan tujuan yang saya ajukan dalam surat permohonan, surat pernyataan kesepakatan ini dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka saya bersedia dituntut dan diproses melalui jalur hukum sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan kesepakatan ini saya buat dengan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Mengetahui Dosen Pembimbing / Kaprodi / Kepala Sekolah*)	Pembuat Pernyataan	Penerima Pernyataan PT. Bank BRIsyariah, Tbk. KC. Kendari A. Gionda
(NURJANNAH, S.Kom, M.Pd)	(EMA SAFITRI)	(Eka Fat RF)
197600062005012006		

BRIsyariah
Bank BRIsyariah
KC Kendari

Ket : *) = Pilih salah satu

BIOGRAFI PENELITI

Nama	: Ema Safitri
NIM	: 17050102070
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir	: Putemata, 22 Februari 1999
Alamat	:Jl. Asoka, Kel. Ranomeeto, Kab.Konawe Selatan
No. Telepon/HP	: 082320689915
Email	: emasafitri247@gamil.com

Riwayat Pendidikan

2004-2005	: TK Mekar Jaya Putemata
2005-2010	: SD Negeri 2 Putemata
2011-2014	: SMP Negeri 1 Ladongi
2014-2017	: SMA Negeri 1 Ladongi
2017-2021	: Institut Agama Islam Negeri Kendari