**DAFTAR PUSTAKA**

Basri, Hasan. *Pengantar Manajemen: Pendekatan Bar*u, Kendari, CV Shandra, 2009.

Buhler, Patricia. *Alpha Teach Yourself: Management Skills Dalam 24 Jam,* Jakarta: Prenada Media Group, 2007.

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Ke III, Cet.II:Jakarta, Balai Pustaka, 2002

Didin dan Iman Machali. *Manajemen Pendidikan: Konsep & Prinsip Pengelolaan Pendidikan*, Jogjakarta, Ar-Ruzz Media, 2012.

Edelmann, Robert. *Interpersonal Conflicts At Work*, Yogyakarta, Kanisius, 1997.

Erdiyanti. *Dasar-Dasar Manajemen*, Kendari, CV Shandra, 2009.

Hamalik, Oemar. *Proses Belajar Mengajar*, Jakarta, Bumi Aksara, 2004.

Hasibuan, Malayu. *Manajemen: Dasar, Pengertian Dan Masalah*, Jakarta, Bumi Aksara, 2009.

<http://raitetsu.wordpress.com/2009/11/29/jenis-jenis-konflik/> .

<http://jepits.wordpress.com/2007/12/19/manajemen-konflik-definisi-dan-teori-teori-konflik/>

Kartono, Kartini. *Pemimpin Dan Kepemimpinan, Apakah Pemimpin Abnormal Itu* ?, Jakarta, Raja Grafido Persada, 2002.

Leavitt, Harold. *psikologi manajemen*, Jakarta, Erlangga, 1978.

Lexy J. Moleong. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000.

Qomar, Mujamil. *Manajemen Pendidikan Islam*, Malang: Erlangga, 2007.

Polama Margaret M. *Contemporary Sociological*, diterjemahkan oleh Tim Penterjemah Yosogama dengan judul Sosiologi Kontemporer Jakarta: Gramedia Persada Dan Yosugama, 2007.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2005.

Sekar Pratiwi Utami (skripsi), *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan* ([http://search.tb.ask.com/search/GGmain.jhtml?searchfor=skripsi+tentang +manajemen+konflik](http://search.tb.ask.com/search/GGmain.jhtml?searchfor=skripsi+tentang+manajemen+konflik&p2=%5eZ7%5efox000%5eYYA%5e&n=780c23c3&ss=sub&st=hp&ptb=63F4355B-00FA-4762-9AFE-4A152216A36C&tpr=sbt&ts=1404802338472))

Sigit Naafi’i (skripsi), *Konflik Peran Pada Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang* ([http://search.tb.ask.com/search/GGmain.jhtml?searchfor=skripsi+konflik+peran+dalam+saptol+pp](http://search.tb.ask.com/search/GGmain.jhtml?searchfor=skripsi+konflik+peran+dalam+saptol+pp&ts=1404802841863&p2=%5eZ7%5efox000%5eYYA%5e&n=780c23c3&ss=sub&st=hp&ptb=63F4355B-00FA-4762-9AFE-4A152216A36C&tpr=sbt))

Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif R dan D*, Bandung: Alfabeta, 2007

Sule Ernie Tisnawati dan Kurniawan Saefullah. *Pengantar Manajemen*, Jakarta, Kencana Prenada Media Goup, 2006.

Usman, Husaini. *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: Bumi Aksara, 1995.

Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1995.

Wibowo. *Manajemen Perubahan*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2008.

Winardi. *Manajemen Perilaku Organisasi,* Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2004.

Wijono, Sutarto. *Psokologi Industri & Organisasi: Dalam Suatu Bidang Geraki Psokologi Sumberdaya Manusia*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2011.