

**PERAN PEMBIAYAAN iB MUAMALAT MULTIGUNA DALAM
MEMENUHI KEBUTUHAN MASYARAKAT
(Studi Kasus Nasabah Bank Muamalat KC Kendari)**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah**

OLEH :

BUDI FITRITYA FATMAWATI
NIM. 16050102058

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : PERAN PEMBIAYAAN IB MUAMALAT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN MASYARAKAT (STUDI KASUS NASABAH BANK MUAMALAT KANTOR CABANG KENDARI)

NAMA : BUDI FITRITYA FATMAWATI

NIM : 16050102058

Draft skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal 23 Juni 2020 untuk diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada program studi Perbankan Syariah.






**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

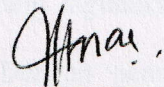
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

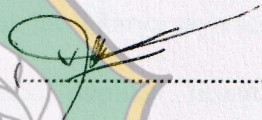
PENGESAHAN SKRIPSI

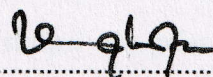
Skripsi dengan Judul "PERAN PEMBIAYAAN IB MUAMALAT MULTIGUNA DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN MASYARAKAT Studi Kasus Nasabah Bank Muamalat KC Kendari" yang ditulis oleh Budi Fitriya Fatmawati NIM. 16050102058 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Selasa tanggal 21 Juli 2020 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.E).

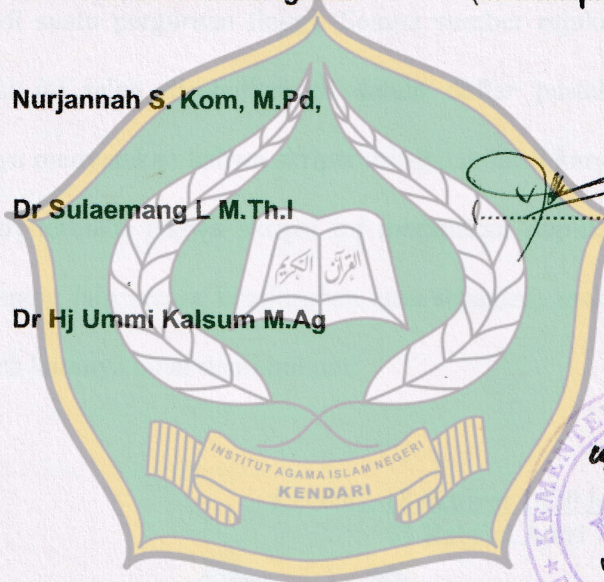
Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Dr H. Rusdin Muhalling M.El (.....)

Sekretaris : Nurjannah S. Kom, M.Pd, (.....)

Anggota1 : Dr Sulaemang L M.Th.I (.....)

Anggota2 : Dr Hj Ummi Kalsum M.Ag (.....)



Kendari, 28 Juli 2020

Dekan

Dr H. Rusdin Muhalling M.El
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

.."

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Peran Pembiayaan Ib Muamalat Dalam Memenuhi Kebutuhan Masyarakat (Studi Kasus Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari)” di bawah bimbingan Bapak Dr H. Rusdin Muhalling M.EI dan Ibu Nurjannah S.Kom, M.Pd telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena batal demi hukum.

Kendari, 18 oktober 2020 M
01 Rabi’ul Awal 1442 H



BUDI FITRITYA FATMAWATI
NIM.16050102058

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budi Fitriya Fatmawati

NIM : 16050102058

Program studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Peran Pembiayaan iB Muamalat Multiguna Dalam Memenuhi Kebutuhan Masyarakat (Studi Kasus Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari)"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada tanggal : 23 Juni 2020

Yang menyatakan



Budi Fitriya Fatmawati

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ
عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَالصَّحْبَةِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Swt., atas rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Shalawat dan salam dipanjatkan kepada junjungan kita Nabiullah Muhammad saw, beserta keluarga-Nya, para sahabat-Nya, dan semoga sampai kepada kita semua selaku umat-Nya yang mendapatkan syafaat-Nya, Aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Terimakasih kepada yang tercinta Ayah saya Mochammad S Burhani dan ibu Budi Rahayu serta kakak Budi Andhitya Maulana (Alm) dan Budi Ardhyta Ramadhani yang telah membantu moril maupun materil dengan iringan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari Ibu Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd yang telah menjadi Pimpinan di kampus tercinta saya dan selalu memotivasi seluruh mahasiswa IAIN Kendari untuk terus maju mencapai kesuksesan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari Bapak Dr H. Rusdin Muhalling, M.EI yang telah membina dan banyak membimbing sehingga kami dapat menyelesaikan studi dengan baik.

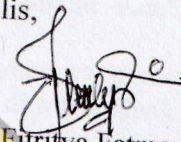
3. Ketua Program Studi Perbankan Syariah Nurjannah, S.Kom, M.Pd yang telah senantiasa memberi motivasi, nasehat serta saran kepada penulis.
4. Pembimbing I Dr H Rusdin Muhalling M.EI dan Pembimbing II Nurjannah, S.Kom, M.Pd yang telah bersedia membimbing dan sabar memberikan masukan serta motivasi dan semangat kepada penulis untuk proses penulisan tugas akhir ini.
5. Penguji I Dr Sulaemang L. M. Th. I dan Penguji II Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag yang telah bersedia menguji dan sabar memberikan saran dan motivasi kepada penulis untuk proses penulisan tugas akhir ini.
6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari yang sudah memberikan penulis kesempatan untuk meneliti di instansi tersebut.
8. Untuk sahabat saya Erna Fajarwati, Nurhidayah, Rikayanti, Hasfina, Achmad Suprayogi, Anas, Teman KKN Desa Rawua . Beserta seluruh angkatan 2016 Program Studi Perbankan Syariah yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk kebersamaannya
9. Untuk senior saya Eranda Al Shabri terimakasih sudah memberi semangat serta bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
10. Seseorang yang pernah mengajarku untuk menyikapi proses hidup dengan kesabaran yang selalu mendukungku

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan naskah skripsi ini.

Semoga Allah melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapakan Ridha-Nya karena hanya kepada-Nya lah tempat kembalinya segala sesuatu, penulis terbuka untuk menerima saran dan kritikan demi perbaikan ke arah yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, Aamiin...

Kendari, 09 Januari 2020

Penulis,



Budi Fitriya Fatmawati
16050102058



ABSTRAK

Budi Fitriya Fatmawati Nim: 16050102058, “Peran Pembiayaan iB Muamalat Multiguna Dalam Memenuhi Kebutuhan Masyarakat (Studi Kasus Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari)”. Melalui bimbingan Dr H. Rusdin Muhalling M.EI dan Nurjannah S.Kom, M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mencari jawaban atas permasalahan yang telah dirumuskan terlebih dahulu. Secara rinci tujuan penelitian ini adalah mengetahui peran pembiayaan iB Muamalat Multiguna di Bank Muamalat KC Kendari dan kendala yang terjadi dalam pembiayaan iB Muamalat Multiguna di Bank Muamalat KC Kendari .

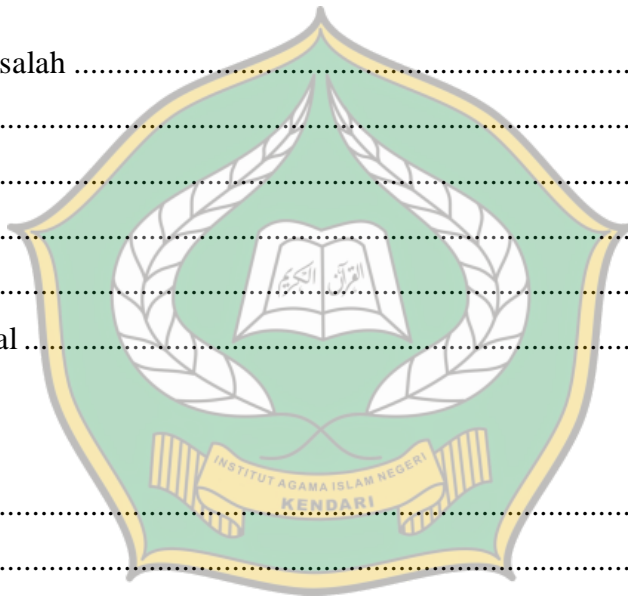
Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan mengumpulkan data melalui teknik observasi, wawancara dan studi dokumen.

Skripsi ini membahas masalah peran pembiayaan iB Muamalat Multiguna di bank Muamalat Kantor Cabang kendari dan apa saja kendala yang terjadi dalam pembiayaan iB Muamalat Multiguna pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari.

Berdasarkan hasil penelitian : 1) Peran Pembiayaan yang menggunakan akad *murabahah* adalah akad jual beli antara dua pihak di mana Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari menjadi penjual dan nasabah menjadi pembeli. Pada umumnya nasabah yang menjadi pembeli dalam akad ini melakukan pembayaran barang yang sudah dibelinya dengan cara mengangsur. Besaran keuntungan dan lamanya angsuran sudah disepakati bersama. Sesuai dengan misinya, Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari bertujuan untuk membangun lembaga keuangan syariah yang unggul dan berkesinambungan dengan penekanan pada semangat kewirausahaan berdasarkan prinsip kehati-hatian, keunggulan sumber daya manusia yang islami dan professional serta orientasi investasi yang inovatif, untuk memaksimalkan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan. Kehadiran Bank Muamalat Kantor cabang Kendari menjadi salah satu alternatif bagi karyawan Bank Muamalat sebagai nasabah pembiayaan iB Muamalat Multiguna untuk memenuhi kebutuhan, mengingat karyawan adalah asset terpenting dalam menjalankan roda bisnis, perusahaan memiliki peranan yang cukup penting dalam menumbuhkan daya dorong karyawan untuk bersemangat dalam kerja. Oleh karena itu, perusahaan juga harus cermat dalam memilih sarana ataupun alat meningkatkan semangat kerja karyawan ke arah yang positif. Salah satunya adalah dengan memberikan kompensasi yang tepat. Jika hal tersebut telah dilakukan secara benar karyawan akan merasa puas dan termotivasi untuk mencapai target kerjanya. Keberadaan lembaga keuangan syariah seperti Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari menjadi salah satu solusi bagi nasabah Bank Muamalat sehingga bisa tercipta sebuah progres yang baik dalam pengembangan ekonomi nasional. 2) Kendala yang ada pada pembiayaan iB Muamalat Multiguna yaitu, kurangnya promosi, keterbatasan nasabah, kredibilitas nasabah, ketidakefisienan pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari, nasabah gagal bayar.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Definisi Operasional	5
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kajian Relevan	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Peran	10
2.2.2 Pembiayaan	11
2.2.3 Pembiayaan iB Muamalat Multiguna	28
2.2.4 Kebutuhan	31
2.3 Kerangka Pikir.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.3 Partisipan.....	39



3.3.1 Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari	40
3.3.2 Branch Manager Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari	40
3.3.3 Relationship Manager Small Medium Enterprise (RM-SME)	
Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Observasi	41
3.4.2 Wawancara	42
3.4.3 Studi Dokumen	42
3.5 Tehnik Analisis Data	43
3.5.1 Reduksi data	43
3.5.2 Penyajian data	44
3.5.3 Menarik kesimpulan.....	45
3.6 Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....	45
3.6.1 Trianggulasi teknik	46
3.6.2 Trianggulasi sumber.....	46
3.6.3 Trianggulasi waktu.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran umum Bank Muamalat KC Kendari	47
4.1.1 Sejarah Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari	47
4.1.2 Struktur Organisasi Bank Muamalat	49
4.1.3 Visi dan Misi Bank Muamalat	49
4.1.4 Produk-produk Bank Muamalat.....	50
4.2 Peran Pembiayaan Produk iB Muamalat Multiguna	52
4.3 Kendala yang terjadi dalam Pembiayaan Produk iB Muamalat	
Multiguna	71
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

