

**DAMPAK COVID-19 TERHADAP TABUNGAN IB HIJRAH HAJI  
PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG KENDARI**



**Skripsi**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Studi  
Pada Program Studi Perbankan Syariah

Oleh :

**Muhammad Iqbal**

**Nim:17050102093**

KENDARI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
KENDARI**

**2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan Judul "Dampak covid 19 terhadap tabungan haji pada Bank Muamalat cab. Kendari" yang ditulis oleh MUHAMMAD IKBAL NIM. 17050102093 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Jumat tanggal 29 Oktober 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.E).

**Dewan Penguji Skripsi**

- Ketua : **Alfian Toar SP, MM,** (.....)
- Sekretaris : **Nurjannah S, Kom, M.Pd,** (.....)
- Anggota1 : **Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI** (.....)
- Anggota2 : **Dr. Sulaemang L. M. Th. I** (.....)



Kendari, 01 November 2021

Dekan

**Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI**  
NIP. 196310292000031001



**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Penelitian yang berjudul “**Dampak Covid-19 Terhadap Tabungan IB Hijrah Haji pada PT. Bank Muamalat Indonesia cabang Kendari**” yang ditulis oleh Muhammad Ikbal NIM 17050102093, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II, untuk selanjutnya mengikuti ujian skripsi.

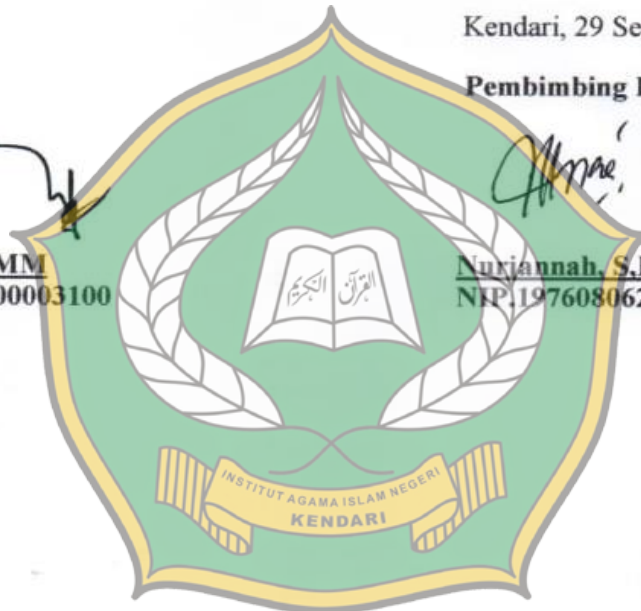
Kendari, 29 Septmber 2021

**Pembimbing I**

**Alfian Toar SP,MM**  
**NIP. 19700321200003100**

**Pembimbing II**

**Nurjannah, S.Kom.M.Pd**  
**NIP.197608062005012006**



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam hasil penelitian berjudul “Dampak Covid-19 terhadap Tabungan Ib Hijrah Haji pada PT Bank Muamalat Indonesia Cab. Kendari “ di bawah bimbingan Alfian Toar SP,MM, dan Nurjannah S. Kom, M.Pd, telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal  
Nim : 17050102093  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Dampak Covid-19 terhadap Tabungan Iqbal Hijrah Haji  
Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kendari”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari  
Pada Tanggal : 01 November 2021

Yang Menyatakan

Muhammad Iqbal

## KATA PENGANTAR

مبحر لان محراب الله سبحانه

فرشاي اعم اسلاو ةلاصلاو نيملا عابره لدمحلا  
دعب اما نيعمجا به احصاو هلاي اعو نيلسر ملاو ابي نلا

Segala Puji hanyalah Milik Allah SWT, yang menciptakan Alam semesta, manusia dan kehidupan. Kalimat syukur Alhamdulillah penulis panjatkan Atas limpahan nikmat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya yang senantiasa tak pernah terputus atas limpahan nikmatnya sebab penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian dengan judul “*Dampak Covid-19 Terhadap Tabungan Ib Hijrah Haji Pada Bank Muamalat Kc. Kendari*”, Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada baginda Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi wasallam yang telah membimbing kita menuju jalan kebahagiaan dunia dan akhirat.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu langkah awal dalam megukurkan syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti dapat semaksimal mungkin dalam menyelesaikannya. Namun, Penulis menyadari bahwa dalam menulis skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan khususnya kepada Ayahanda bapak Abbas tercinta dan ibunda tersayang ibunda ibu Nuri, yang telah melahirkan, mendidik dan mengasuh dengan penuh kasih sayang serta pengorbananya tak terterhitung baik dalam bentuk moril dan materil dengan iringan do'anya sehingga penulis dapat melanjutkan hingga menyelesaikan studi di Institut Agama Islam Negeri Kendari.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku rektor IAIN Kendari yang telah memimpin lembaga perguruan tinggi ini dengan sistem manajemen yang baik.
2. Wakil rektor I bapak Dr. Husain Insawan, M. Ag. wakil rektor II bapak Dr. Batmang, M.Pd. wakil rektor III bapak Dr. Herman, M.PdI. yang telah membantu mengembangkan pembangunan di Institut Agama Islam Negeri Kendari sehingga menjadi berkualitas dan berharga dimata masyarakat khususnya Sulawesi Tenggara.
3. Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Kendari yang telah memudahkan penulis dalam urusan akademik.
4. Nurjannah S. Kom, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang senantiasa memberikan saran dan masukan yang sifatnya membangun.
5. Alfian Toar SP, MM, Sebagai Pembimbing Pertama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terrealisasi dengan baik dan Ibu Nurjannah S. Kom, M.Pd, Sebagai Pembimbing Kedua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terrealisasi dengan baik.
6. Penguji I Ibu Kiki Novita Sari ME dan penguji II Bapak Dr. Sulaemang L. M. Th.i yang telah menguji, mengoreksi, mengkritik dan memberikan saran pada skripsi penulis, sehingga skripsi ini bisa lebih bermakna dan berguna.

7. Sodiman M.Ag, selaku penasehat akademi yang tak henti-hentinya memberikan motivasi kepada penulis selama penulis menempuh proses Akademik di IAIN Kendari.
8. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam di IAIN Kendari yang memberikan fasilitas dan pelayanan akademik serta administrasi dengan baik.
9. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan.
10. Pihak PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kendari, bapak/ibu karyawan beserta Nasabah PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kendari yang telah membantu penulis dalam penyusunan hasil penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang belum disebutkan namanya yang telah membantu baik moril maupun materil sehingga penulisan hasil penelitian ini dapat selesai pada waktu yang ditentukan.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pagala yang setimpal disisi Allah SWT dan tetap mendapat lindunganya dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Akhirya penulis memohon ampunan kepada Allah SWT atas segala khilaf yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari 01 November 2021  
Penulis,

Muhammad Ikbal  
Nim: 17050102093



## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”*(QS. Ar-Ra’d : 11).



## ABSTRAK

**MUHAMMAD IKBAL, NIM : 17050102093,,. “Dampak Covid-19 terhadap Tabungan Ib Hijrah Haji pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari”... Dibimbing oleh Alfian Toar SP. MM Sebagai Pembimbing I dan Nurjannah S. Kom, M.Pd, Sebagai Pembimbing II**

---

---

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Dampak Covid-19 terhadap Tabungan Haji pada PT. Bank Muamalat Cabang Kendari , serta untuk mengetahui strategi PT. Bank Muamalat Cabang Kendari dalam mengatasi dampak Covid 19 terhadap Tabungan Haji.

Rumusan Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimanakah Dampak Covid-19 terhadap Tabungan Haji pada PT. Bank Muamalat Cabang Kendari dan bagaimana strategi PT. Bank Muamalat Cabang Kendari dalam mengatasi dampak Covid 19 terhadap Tabungan Haji.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif sebagai dasar dalam melakukan penulisan. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada.

Dari hasil penelitian didapat bahwa adanya dampak Covid-19 terhadap Tabungan Ib Hijrah haji pada PT. Bank muamalat cabang Kendari yaitu: Keterlambatan pelunasan Tabungan Ib hijrah haji karena berbagai faktor. yang pertama, faktor di sengaja. Nasabah mampu membayar namun tidak ada niatan untuk membayar karena desakan kebutuhan lain dimasa pandemic. Faktor tidak disengaja yaitu nasabah yang usahanya mengalami penurunan akibat pandemic Covid-19. Berkurangnya nasabah yang mendaftarkan haji karena pandemic Covid-19, ada beberapa faktor yang menyebabkan berkurangnya nasabah mendaftarkan haji. yang pertama, faktor ekonomi akibat pandemic covid-19. yang kedua, faktor kebijakan pemerintah melalui keputusan menteri agama (KMA) Nomor 494 Tahun 2020 Tentang pembatalan keberangkatan jamaah haji pada penyelenggaraan ibadah haji Tahun 1441H/2020M.

Kata kunci :Covid-19, Tabungan Haji , Bank Muamalat.

## ABSTRACT

**MUHAMMAD IKBAL, NIM : 17050102093,,. “The impact of Covid-19 on Ib Hijrah Haji Savings at PT. Bank Muamalat Indonesia Kendari Branch”  
Supervised by Alfian Toar SP. MM as Advisor I and Nurjannah S. Kom,  
M.Pd, as Advisor II**

---

---

This study aims to determine the impact of Covid-19 on Hajj Savings at PT. Bank Muamalat Kendari Branch, as well as to find out the strategy of PT. Bank Muamalat Kendari Branch in overcoming the impact of Covid 19 on Hajj Savings.

The formulation of the problem raised in this study is how the impact of Covid-19 on Hajj Savings at PT. Bank Muamalat Kendari Branch and how the strategy of PT. Bank Muamalat Kendari Branch in overcoming the impact of Covid 19 on Hajj Savings.

The method used is a qualitative research method as the basis for writing. Qualitative research is research that uses a natural setting with the intention of interpreting the phenomena that occur and is carried out by involving various existing methods.

From the results of the study, it was found that the impact of Covid-19 on Ib Hijrah Hajj Savings at PT. Bank Muamalat Kendari branch, namely: Delay in repayment of Ib Hijrah Hajj Savings due to various factors. the first, the factor in intentional. The customer is able to pay but has no intention of paying due to the urgency of other needs during the pandemic. An unintentional factor is a customer whose business has decreased due to the COVID-19 pandemic. The decrease in customers registering for hajj due to the Covid-19 pandemic, there are several factors that cause a decrease in customers registering for hajj. The first is the economic factor due to the COVID-19 pandemic. second, the government's policy factor through the decision of the minister of religion (KMA) Number 494 of 2020 concerning the cancellation of the departure of hajj pilgrims during the implementation of the pilgrimage in 1441H/2020M.

Keywords: Covid-19, Hajj Savings, Bank Muamalat.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA</b>	
<b>ILMIAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	5
1.7. Definisi Operasional .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Penelitian Relevan .....	8
2.1.1 Posisi Penelitian saat ini.....	13
2.1.1 Unsur Kebarua (Novelty Elemen).....	13
2.2. Tinjauan Teori.....	14
2.1. Dampak .....	14
2.2.1 Pengertian Dampk.....	14
2.2.2 Pembagian Dampak .....	14
2.3 Strategi .....	15
2.4 Covid 19.....	17
2.4.1 Pengertian Covid-19 .....	17
2.4.2 Dampak Covid-19 .....	20
2.5 Tabungan Haji.....	22
2.5.1 Pengertian Tabungan Ib Hijrah Haji .....	22
2.5.2 Syarat Pembukaan Tabungan Ib Hijrah Haji .....	26
2.5.3 Tatacara Pembukaan Tabungan Ib Hijrah Haji.....	26
2.5.4 Prosedur Untuk Menjadi Calon Jamaah Haji.....	27

2.5.5 Mekanisme Dalam Tabungan Haji .....	28
2.5.6 Manfaat Tabungan Haji .....	29
2.6 Bank Muamalat .....	29
2.6.1 Pengertian Bank Muamalat .....	29
2.6.2 Produk-produk Bank Muamalat.....	29
2.7 Kerangka Berfikir .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	37
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	37
3.3. Sumber Data.....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5. Teknik Analisis Data.....	40
3.6. Pengecekan Keabsahan Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Berdiriya PT. Bank Muamalat Indonesia KC. Kendari .....	42
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Muamalat Indonesia KC. Kendari.....	46
4.1.3 Budaya Kerja PT. Bank Muamalat Indonesia KC. Kendari .....	47
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia KC. Kendari ...	48
4.1.5 Letak Geografis Bank Muamalat indonesia KC. Kendari .....	48
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Dampak Covid-19 Terhadap Tabungan Ib Hijrah Haji .....	54
4.2.2 Strategi Bank Muamalat Cabang Kendari Dalam Mengatasi Dampak Covid-19 Terhadap Tabungan Ib Hijrah Haji.....	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Pikir .....	35
Tabel 4.1 Data Keberangkatan Jamaah Haji tahun 2014-2019.....	55
Tabel 4.2 jumlah Nasabah Tabungan Haji tahun 2018-2020.....	69
Tabel 4.3 Tarif tabungan IB Hijrah Haji .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jamaah Haji.....	68
Gambar 4.2 Website Resmi Bank Muamalat .....	77
Gambar 4.3 Jarak kantor Kementerian Agama kota Kendari dan Bank Muamalat Kc. Kendari .....	78
Gambar 4.4 Lokasi Bank Muamalat cabang Kendari.....	79

