

**PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Kasus BSI Cabang MT. Haryono)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Perbankan Syariah

OLEH :

NURAKSI LESTARI

NIM. 17050102081

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI**

2021



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: febi_iain@yahoo.co.id – website: http://febi.iainkendari.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul **“Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Cabang MT.Haryono)”** yang ditulis oleh saudari **Nuraksi Lestari, NIM. 17050102081**, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing I dan Pembimbing II, untuk selanjutnya siap mengikuti seminar Skripsi.

Kendari, 15 September 2021

Pembimbing I

Dr. Husain Insawan M. Ag
NIP: 197308171998031002

Pembimbing II

Dra. Beti Mulu, M. Pd. I
NIP: 19631231992032010

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

“Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner”



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI Cabang MT. Haryono)" yang ditulis oleh Nuraksi Lestari NIM. 17050102081 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Jumat tanggal 01 Oktober 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.E).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Husain Insawan M.Ag

(.....)

Sekretaris : Dra. Beti Mulu M. Pd.I

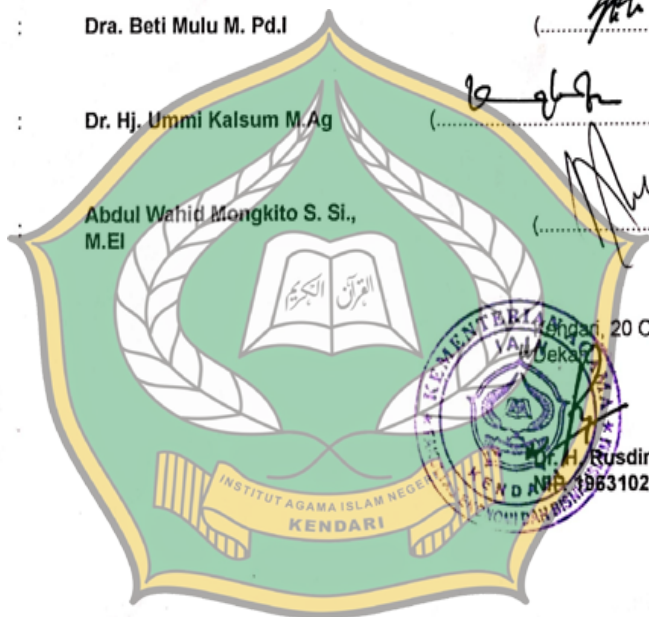
(.....)

Anggota1 : Dr. Hj. Umami Kalsum M.Ag

(.....)

Anggota2 : Abdul Wahid Mongkito S. Si.,
M.El

(.....)



Anggar, 20 Oktober 2021

Dr. H. Rusdin Muhalling M.El

196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Bank Syariah Indonesia Cabang MT.Haryono Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Negeri Kendari dibimbing oleh pembimbing I Bapak Dr. Husain Insawan M.Ag, Pembimbing II Ibu Dra. Beti Mulu M.Pd.I telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar keseserjanaan di suatu perguruan tinggi semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar Pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



Kendari 15 September 2021

Penulis skripsi



Nuraksi lestari

Nim.17050102081

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas Akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuraksi Lestari
Nim : 17050102081
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada institut agama islam negeri Kendari hak bebas royalty noneklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Cabang MT.Haryono)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneklusif Ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 01 september 2021

Yang menyatakan

Nuraksi lestari

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat shalawat dan salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul : **“Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Bank Syariah Indonesia Cabang MT. Haryono No 155, Anggilowu, Bende, Kec. Kadia, Sulawesi Tenggara.**

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian program Strata-1 pada fakultas ekonomi dan bisnis islam institut agama islam negeri (IAIN) Kendari. Penulis sangat menyadari di dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang di sebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan hasil ini.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis karena telah menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan doa dan dukungan baik kepada penulis khususnya kepada orang tua penyusun Ayahanda Irwan Saranani dan Ibunda Marlina guru pertama dalam keluarga, serta Mama Tua, kakak (Nur Astarini), adik saya (Nur Tsabina Ramadhani), dan sepupu saya (Sutra Anggraeni Makati) yang senantiasa mendoakan dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih atau penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor IAIN Kendari Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. yang telah memberikan dukungan saran dan prasarana serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kendari Dr. H. Rusding Muhalling M.EI yang telah banyak memberikan arahan-arahan dan petunjuk dalam proses penyelesaian studi.
3. Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kendari Nurjannah S. Kom, M.Pd, sekaligus penasehat akademik penulis, yang selalu memberikan motivasi kepada para mahasiswa.
4. Dr. Husain Insawan M.Ag selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi dan selalu memberikan arahan guna untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Dra. Beti Mulu M. Pd.I selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, sabar, dan berkorban penuh membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Hj. Umami Kalsum, M.Ag sebagai penguji yang telah menguji penulis dimulai dari proposal, hasil penelitian, sampai skripsi serta telah banyak memberikan masukan dan saran yang sangat konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI sebagai penguji penulis yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang sangat konstruktif.
8. Kepada Pegawai Bank Syariah Indonesia Cabang MT.Haryono yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Kepada Seluruh Dosen Dan Staf IAIN Kendari terkhusus dosen dan staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang telah membantu mahasiswa dalam pelayanan dan pengurusan administrasi perkuliahan.

10. Kepada Rekan-Rekan Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2017, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Sahabat-sahabat saya khususnya Rohsanti Nur Ayu, Wa Yana, Hasmini Dan Feni Desi Asi serta seluruh teman-teman yang tidak sempat disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas dukungan dan motivasinya. Semoga kebersamaan kita membawa ketenangan indah.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah swt. Dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas di sisi Allah swt. Dan penulis memohon ampunan kepada Allah swt; atas segala khilaf baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb.

Kendari, 01 September 2021

Nuraksi Lestari



ABSTRAK

Nuraksi Lestari. Nim 17050102081. Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Cabang MT.Haryono). Di bimbing oleh Dr. Husain Insawan M.Ag & Dra. Beti Mulu M.Pd.I.

Manajemen sumber daya manusia adalah sebagai suatu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian balas dan jasa, pengintegrasian, pemeliharaan dan pemisahan tenaga kerja dalam rangka mencapai tujuan organisasi tersebut. (Anwar Prabu Mangkunegara, 2001:2)

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana kondisi Sumber Daya Manusia di Bank Syariah Indonesia cabang MT. Haryono?. Bagaimana penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia di Bank Syariah Indonesia cabang MT. Haryono?, Bagaimana Presfektif Prinsip-Prinsip Manajemen Syariah Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Di Bank Syariah Indonesia Cabang MT. Haryono?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan penerimaan calon pegawai baru, dari tahap recruitment, seleksi, penempatan, pelatihan dan pengembangan dan kompensasi kepada pegawainya.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sampel penelitian ini adalah pegawai Bank Syariah Indonesia Cabang MT.Haryono.

Penelitian ini menunjukkan bahwa pada Bank Syariah Indonesia cabang MT.Haryono memiliki 58 pegawai diantaranya 30 orang pegawai tetap dan 28 orang tidak tetap, pada prosedur Tahap rekruement dilakukan dengan cara kumpul berkas, kemudian pada tahap seleksi setiap calon pegawai akan tes wawancara, mengaji dan tes psikologi setelah dinyatakan lolos pada tahap seleksi pegawai baru akan melakukan tahap pelatihan dan pengembangan dimana pelatihan ini dilakukan sesuai dengan bidang masing-masing pegawai. Untuk meningkatkan kinerja pegawai Bank Syariah Indonesia Cabang MT.Haryono memberikan kompensasi. kepada pegawainya yang memiliki kualitas kerja yang baik berupa upah atau gaji Bank Syariah Indonesia cabang MT.Haryono juga menerapkan Prinsip Syariah pada pegawainya Adapun prinsip itu yaitu, Tauhid, Amanah, Kerjasama Dalam Kebaikan, Tanggung Jawab Sosial, Distribusi Ekonomi, Keadilan, Sidiq, Dan Tabligh.

Kata Kunci : Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Nuraksi Lestari. Nim 17050102081. The Application Of Human Resource Management At The Indonesia Islamic Banks (Study Of Indonesia Islamic Banks Branch MT.Haryono) Guided by Dr. Husain Insawan M.Ag & Dra. Beti Mulu M.Pd.I.

Human resource management is a planning, organizing, implementing, and supervising the procurement, development, provision of remuneration and services, integration, maintenance and separation of workers in order to achieve the goals of the organization. (Anwar Prabu Mangkunegara, 2001:2)

The formulation of the problem in this study is: How is the condition of Human Resources at Bank Syariah Indonesia MT branch. Haryono?. How is the implementation of Human Resource Management at Bank Syariah Indonesia MT branch. Haryono?, How is the perspective of Islamic Management Principles in Human Resource Management at Bank Syariah Indonesia MT Branch. Haryono?. This study aims to find out how the implementation of the acceptance of new employee candidates, from the stages of recruitment, selection, placement, training and development and compensation to employees.

This research is a qualitative descriptive study. Sources of primary data and secondary data. Data collection techniques using the method of observation, interviews, and documentation. The sample of this research is the employees of Bank Syariah Indonesia Branch MT.Haryono.

This study shows that the MT.Haryono branch of Islamic Bank Indonesia has 58 employees including 30 permanent employees and 28 non-permanent employees, at the recruitment stage procedure is done by collecting files, then at the selection stage each prospective employee will be interviewed, recited and tested After being declared to have passed the selection stage, new employees will carry out a training and development stage where this training is carried out in accordance with the fields of each employee. To improve the performance of employees of Bank Syariah Indonesia Branch MT.Haryono provide compensation. to employees who have good quality work in the form of wages or salaries of Bank Syariah Indonesia branch MT.Haryono also applies Sharia principles to their employees. tabligh.

Keywords: Application of Human Resource Management

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBIING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Focus penelitian	4
1.3. Rumusan masalah	4
1.4. Tujuan penelitian.....	5
1.5. Manfaat penelitian.....	5
1.6. Definisi operasional	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Relevan.....	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.2 Nilai-Nilai Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.3 Ruang Lingkup MSDM	14
1. Rekrutmen	14
2. Seleksi.....	15
3. Pelatihan Dan Pengembangan	16
4. Penempatan.....	17
5. Kompensasi	17
2.2.4 Konsep Perbankan Syariah	18

1. Diskursus Perbankan	18
2. Peraturan Terkait Penerapan Tata Kelola Perbankan Syariah.....	19
2.3 Kerangka Teori	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	26
3.3 Data Dan Sumber Data	27
1. Data Primer.....	27
2. Data Sekunder.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Observasi	28
3.4.2 Wawancara	28
3.4.3 Dokumentasi.....	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
3.5.1 Reduksi Data.....	30
3.5.2 Penyajian Data.....	30
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	31
3.6 Pengecekan Keabsahan Data	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Deskripsi Umum Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia.....	33
4.1.1.1 Visi Misi Bank Syariah Indonesia.....	34
4.1.1.2 Struktur Organisasi.....	35
4.1.2 Kondisi Manajemen Sumber Daya Manusia Di Bank Syariah Indonesia Cabang Mt.Haryono.....	36
4.1.3 Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia	

Di Bank Syariah Indonesia Cabang Mt.Haryono	48
4.1.4 Perspektif Prinsip-Prinsip Manajemen Syariah Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Di Bank Syariah Indonesia Cabang MT.Haryono	53
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Rekrutment	60
4.2.2 Seleksi	60
4.2.3 Pelatihan Dan Pengembangan	61
4.2.4 Penempatan	61
4.2.4 Kompensasi	61
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	
BIOGRAFI PENULIS	

