

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Penelitian

a. Angket/Kuisisioner Penelitian

No	Variabel	Indikator	Pernyataan
1	Determinan <i>Technology Acceptance Model</i> (Davis, 1989)	Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya berpikir bahwa menggunakan layanan BSI Mobile dapat meningkatkan fleksibilitas saya, karena kegiatan perbankan dapat dilakukan selama 24 jam 2. Saya berpikir bahwa menggunakan layanan BSI Mobile dapat membantu saya melakukan transaksi perbankan dengan cepat 3. Saya berpikir bahwa menggunakan layanan BSI Mobile dapat lebih mudah membantu saya daripada teller perbankan 4. Saya merasa sangat nyaman ketika menggunakan BSI Mobile 5. Melakukan transaksi menggunakan layanan BSI Mobile relevan dengan pekerjaan saya
		Persepsi Kemudahan (<i>perceived ease of use</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belajar untuk menggunakan layanan <i>BSI Mobile</i> mudah bagi saya 2. Instruksi didalam sistem <i>BSI Mobile</i> jelas dan dapat dimengerti 3. <i>BSI Mobile</i> memiliki banyak cara yang fleksibel untuk mencari informasi yang anda perlukan 4. Saya berfikir bahwa layanan <i>BSI</i>

			<i>Mobile</i> harus bersifat <i>User-Friendly</i>
	Sikap Pengaplikasian (<i>Attitude Toward Using</i>)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya merasa menggunakan <i>BSI Mobile</i> adalah ide yang bagus untuk kedepannya 2. Saya merasa senang menggunakan <i>BSI Mobile</i>
	Perilaku Penggunaan Teknologi (<i>Behavioral Intention To Use</i>)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya mengerti dan merasakan manfaat menggunakan <i>BSI Mobile</i>. 2. Saya menggunakan <i>BSI Mobile</i> karena membantu pekerjaan saya 3. Saya akan terus menggunakan <i>BSI Mobile</i> dalam setiap transaksi keuangan saya

2	Pemakaian Aktual (Davis, 1989)	Merasa Senang menggunakan	Saya merasa senang menggunakan <i>BSI Mobile</i> karena tidak sulit
		Meningkatkan Produktifitas	<i>BSI Mobile</i> mampu meningkatkan produktifitas pekerjaan saya
		Menggunakan dalam durasi yang lama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya rutin menggunakan <i>BSI Mobile</i> minimal 2 kali dalam satu minggu 2. Saya Merencanakan Untuk Menggunakan <i>BSI Mobile</i> Kedepannya
		Menambah sebagai aplikasi favorite	Saya ingin menambahkan layanan <i>BSI Mobile</i> kedalam aplikasi favorite saya



KUISIONER / ANGKET PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia

Di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Pinky Nur Indah Ramadhani

NIM : 18050102007

Prodi : Perbankan Syariah

Mohon bantuan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk kepentingan dalam Penelitian berjudul: **“Pengaruh Determinan *Technology Acceptance Model* Terhadap Pemakaian Aktual Aplikasi *BSI Mobile* Pada Nasabah Milenial Muslim Bank Syariah Indonesia Cabang Kendari”**.

Data-data yang disampaikan dalam Kuesioner ini sangat penting untuk penulisan Penelitian sebab sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) dan data yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan semata-mata untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiannya.

Atas kesedian Bapak/Ibu/sdr/i dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terimakasih. Wassalamu'alaikum wr.wb.

Kendari

Hormat Saya

Pinky Nur Indah Ramadhani

DAFTAR PERTANYAAN DAN PERNYATAAN

Bagian I – Karakteristik Responden

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang (x) pada Jawaban yang paling sesuai.

1. Jenis Kelamin

- Laki-Laki
- Perempuan

2. Umur

- < 21 Tahun
- 21-25 Tahun
- 26-30 Tahun
- 31-35 Tahun
- 36-40
- > 40

3. Pendidikan

- D3
- S1
- S2
- S3
- Lain-Lain (*Sebutkan.....*)

4. Pekerjaan

- Pengusaha
- PNS
- Lain-lain (*Sebutkan.....*)
- Karyawan Swasta
- Pelajar/Mahasiswa

5. Penghasilan perbulan

- < 1 Jt
- 1 Jt – 5 Jt
- 6 Jt – 10 Jt
- 11 Jt – 15 Jt
- 16 Jt – 20 Jt
- > 20 Jt

6. Berapa lama menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia

- < 1 Tahun
- 1 – 5 Tahun
- 6 – 10 Tahun
- 11 – 15 Tahun
- > 15

7. Apakah anda menggunakan aplikasi *BSI Mobile*

- Ya, saya menggunakan
- Tidak, saya belum menggunakan

8. Lama menggunakan *BSI Mobile*

- < 1 Tahun
- 1 – 2 Tahun
- 3 – 4 Tahun
- 5 – 6 Tahun
- > 6 Tahun

Bagian II - Kuisioner

Tunjukkan tingkat kesetujuan Bapak/Ibu/Saudara/I Responden terhadap pernyataan berikut dengan memberi tanda (x) yang sesuai pada masing-masing pernyataan, dengan menggunakan skala yang diberikan di bawah ini.

KETERANGAN SKALA :

- STS : Sangat Tidak Setuju**
- TS : Tidak Setuju**
- N : Netral**
- S : Setuju**
- SS : Sangat Setuju**



ITEM PERNYATAAN :

1. Teori Determinan *Technology Acceptance Model* oleh Davis,1989 (X)

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
X1.1 Persepsi Kegunaan (<i>Percieved Usefulness</i>)						
1	Menggunakan layanan <i>BSI Mobile</i> dapat meningkatkan fleksibilitas saya, karena kegiatan perbankan dapat dilakukan selama 24 jam	1	2	3	4	5
2	Menggunakan layanan <i>BSI Mobile</i> dapat membantu saya melakukan transaksi perbankan dengan cepat	1	2	3	4	5

3	Menggunakan layanan <i>BSI Mobile</i> dapat lebih mudah membantu saya daripada teller perbankan	1	2	3	4	5
4	Melakukan transaksi menggunakan layanan <i>BSI Mobile</i> relevan dengan pekerjaan saya	1	2	3	4	5
5	Saya merasa sangat nyaman ketika menggunakan <i>BSI Mobile</i>	1	2	3	4	5
X1.2 Persepsi Kemudahan (<i>Percieved Ease Of Use</i>)						
1	Belajar untuk menggunakan layanan <i>BSI Mobile</i> mudah bagi saya	1	2	3	4	5
2	Instruksi didalam sistem <i>BSI Mobile</i> jelas dan dapat dimengerti	1	2	3	4	5
3	<i>BSI Mobile</i> memiliki banyak cara yang fleksibel untuk mencari informasi yang anda perlukan	1	2	3	4	5
4	Layanan <i>BSI Mobile</i> sudah bersifat <i>User-Friendly</i>	1	2	3	4	5
X1.3 Sikap terhadap Pengaplikasian (<i>attitude toward using</i>)						
1	Saya merasa menggunakan <i>BSI Mobile</i> adalah ide yang bagus untuk kedepannya	1	2	3	4	5
2	Saya merasa senang menggunakan <i>BSI Mobile</i>	1	2	3	4	5
X1.4 Perilaku Penggunaan Teknologi (<i>Behavioral Intention To Use</i>)						
1	Saya mengerti dan merasakan manfaat menggunakan <i>BSI Mobile</i> .	1	2	3	4	5
2	Saya menggunakan <i>BSI Mobile</i> karena membantu pekerjaan saya	1	2	3	4	5
3	Saya akan terus menggunakan <i>BSI Mobile</i> dalam setiap transaksi keuangan saya	1	2	3	4	5

2. Teori Pemakaian Aktual oleh Davis,1989 (Y)

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
Y1 Merasa Senang Menggunakan						
1	Saya merasa senang menggunakan <i>BSI Mobile</i> karena tidak sulit	1	2	3	4	5
Y2 Terbukti Meningkatkan Produktifitas Pekerjaan						
1	<i>BSI Mobile</i> mampu meningkatkan produktifitas pekerjaan saya	1	2	3	4	5
Y3 Kerap Menggunakan Sistem Dengan Durasi Waktu Yang Lama						
1	Saya rutin menggunakan <i>BSI Mobile</i> minimal 2 kali dalam satu minggu	1	2	3	4	5
2	Saya Merencanakan Untuk Menggunakan <i>BSI Mobile</i> Kedepannya	1	2	3	4	5
Y4. Menambahkan sebagai aplikasi favorite						
1	Saya ingin menambahkan layanan <i>BSI Mobile</i> kedalam aplikasi favorite saya	1	2	3	4	5

Keterangan :

STS : sangat tidak setuju, TS : Tidak Setuju, N : Netral S : Setuju, SS : Sangat Setuju

b. Hasil Kuisisioner Responden

JAWABAN RESPONDEN

N O	NAMA	DETERMINAN TECHNOLOGHY ACCEPTANCE MODEL (X)																	
		X1.1 PERSEPSI KEGUNAAN					To tal	X1.2 PERSEPSI KEMUDAHAN				To tal	X1.3 SIKAP PENGAPLIKASIAN		To tal	X1.4 PERILAKU PENGUNAAN			To tal
		1	2	3	4	5		1	2	3	4		1	2		1	2	3	
1	Sitti Muntayah	4	5	4	5	5	23	4	4	4	5	17	4	3	7	4	5	5	14
2	Siti Hajar	5	5	4	4	5	23	5	3	3	3	14	5	4	9	5	5	5	15
3	Agussalim Doane	4	5	5	4	4	22	5	4	4	4	17	3	4	7	4	4	4	12
4	M Syakir	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
5	Matasin	2	5	5	5	5	22	4	5	4	4	17	5	5	10	4	4	4	12
6	Asmi S. Ag	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	5	5	10	4	5	4	13
7	Mulyaningrum	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
8	M. Abdul Hadi	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	3	8	5	5	4	14
9	Gatot Suhardi	5	4	5	5	4	23	4	4	4	1	13	5	5	10	5	5	5	15
10	Sitti Mariati	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	4	12
11	Aryo	4	4	5	3	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	3	3	10
12	Yahya Komara	5	4	4	3	4	20	4	4	4	4	16	5	4	9	4	3	3	10
13	Nurfadillah	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	17	4	3	7	4	3	3	10
14	La Ode M Adam	5	5	5	4	4	23	5	5	4	4	18	5	5	10	5	5	5	15
15	Dimas Prayoga	5	5	4	4	5	23	3	3	4	5	15	4	4	8	4	4	5	13
16	Indri Damayanti	4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	13	4	4	8	4	3	4	11
17	Fatmawati Mansyur	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	17	4	5	9	5	4	4	13
18	Fauziah Rizqi	4	5	5	4	4	22	5	4	4	5	18	5	4	9	5	4	5	14
19	Zaharani, S. Pd	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	4	9	4	4	4	12
20	Taufik Ismail	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	15

21	Basran Bahcmid	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	12	4	3	7	3	3	3	9
22	Wahatma, S. Pd	3	4	4	2	3	16	3	4	3	3	13	4	3	7	3	3	2	8
23	Asniar S. Ag	3	4	4	2	3	16	3	4	3	3	13	4	3	7	3	3	2	8
24	Eny Iswati	4	5	5	5	4	23	3	3	3	3	12	4	4	8	4	4	4	12
25	Yulian Mathanato	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	14	4	4	8	4	4	4	12
26	Rusmini, S. Pd	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	14	3	4	7	4	4	3	11
27	Suryani S. Ag	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	14	3	4	7	4	4	3	11
28	Harnini. S. Pd	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	8	3	3	3	9
29	Zuharmi H. S. Si	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	17	4	5	9	5	5	5	15
30	Asria S. Pd. I	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
31	Maskana	5	5	3	4	4	21	4	4	4	5	17	5	4	9	4	4	4	12
32	Saefuddin	4	5	5	5	4	23	4	5	5	4	18	5	4	9	4	4	4	12
33	Edo Santoso	4	4	4	4	3	19	4	4	4	5	17	4	4	8	4	4	3	11
34	Iin Rizay Rahayu	5	5	4	3	5	22	5	5	4	5	19	5	5	10	5	3	4	12
35	Sarianti	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	16	4	5	9	4	5	5	14
36	A. Nurhaerani	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	18	4	5	9	4	4	4	12
37	Dedy Hikmah, A. Md	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
38	Aslimin	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
39	Syahril	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
40	Ruslim Bulu	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
41	Milda	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
42	B. Amirullah	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	15	4	4	8	4	3	3	10
43	Rismawati A	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
44	A Adithama Sp, M si	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
45	Muslimin	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
46	Nurkuat Siswanto	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
47	Hasnawati	5	4	4	4	3	20	3	3	3	4	13	3	3	6	4	3	3	10
48	Amsal Sulaeman	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12

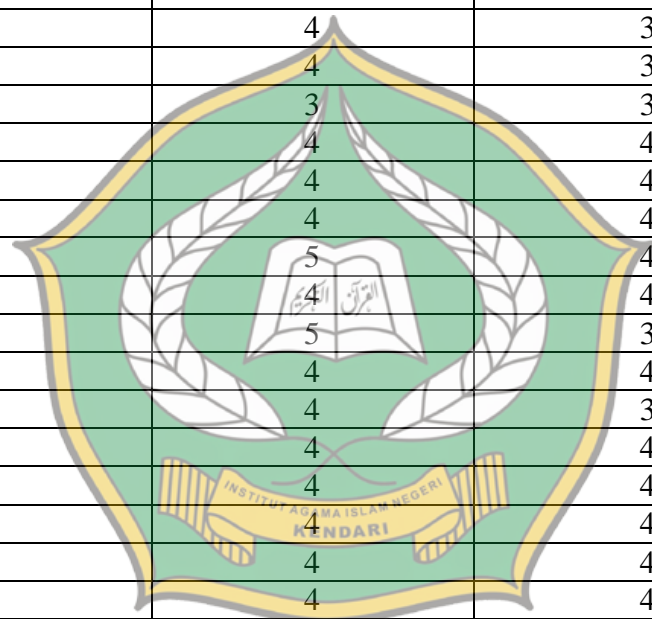
	Sallolo, S. Pi																		
49	Mutaqin Amin laone	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	12	3	3	6	4	3	3	10
50	Suriake Kabe, S. Pi	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	6	4	3	3	10
51	Jabarullah, S. St. Pi	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
52	Kasrida	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
53	Gomin, S. Pd.i.,M.Pd	4	4	5	4	4	21	4	3	4	4	15	5	4	9	4	4	4	12
54	Hj Aniati	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	16	5	4	9	4	5	4	13
55	Umi Niswatin	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
56	Jumriah	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
57	Lily Aryani	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	5	5	10	4	4	4	12
58	supardiman	4	4	4	2	4	18	4	4	4	4	16	3	4	7	4	3	4	11
59	Rusman	3	4	3	1	3	14	3	3	1	1	8	3	3	6	1	1	1	3
60	Responden 1	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	12	4	4	8	4	3	3	10
61	Responden 2	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	4	4	8	4	3	3	10
62	Responden 3	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	12	3	3	6	3	3	3	9
63	Responden 4	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	6	3	3	3	9
64	Responden 5	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	14	4	4	8	4	4	4	12
65	Responden 3	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	12	3	3	6	3	3	3	9
66	Responden 9	5	5	4	3	3	20	3	3	3	4	13	4	3	7	3	3	3	9
67	Responden 6	4	5	5	4	4	22	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	3	11
68	Responden 7	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	16	5	4	9	4	4	4	12
69	Responden 8	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	20	3	5	8	5	5	3	13
70	Responden 9	5	5	4	3	3	20	3	3	3	4	13	4	3	7	3	3	3	9
71	Responden 10	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3	13	3	3	6	3	3	3	9
72	lela76082@gmail.com	5	5	5	4	5	24	5	5	4	3	17	4	4	8	5	4	4	13
73	sucipermatasari449@gmail.com	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	13	4	4	8	5	4	3	12
74	rezanurfiansyah@gmail.com	5	4	4	3	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12

75	akmalmuhammad19@icloud.com	3	4	4	3	4	18	4	4	3	4	15	4	4	8	4	4	4	12
76	widirizkia14@gmail.com	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	18	5	4	9	4	4	4	12
77	Muhammadirfanklk2019@gmail.com	4	5	5	4	4	22	5	4	5	5	19	4	4	8	4	4	4	12
78	mawarwati1122@gmail.com	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15	4	4	8	4	4	3	11
79	safriudhyn@gmail.com	4	5	3	4	4	20	5	4	3	3	15	4	4	8	4	4	3	11
80	yuliana05yuliana@gmail.com	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	15
81	aldiansyahn1@gmail.com	5	5	3	4	5	22	4	4	3	4	15	5	4	9	4	4	4	12
82	muhammadakram2999@gmail.com	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
83	juliantiesti08@gmail.com	5	5	5	4	4	23	3	4	4	3	14	4	4	8	5	4	4	13
84	dewi08.iain@gmail.com	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	15
85	ninging.bunda89@gmail.com	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12
86	liliksuharningsih53@gmail.com	3	4	3	2	3	15	3	3	4	3	13	4	3	7	4	2	3	9
87	ahmadshona9@gmail.com	4	5	4	4	4	21	4	4	3	4	15	4	4	8	4	4	4	12
88	fitratiya19@gmail.com	5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	15	4	4	8	4	4	4	12
89	erwinadi0808@gmail.com	5	5	5	3	4	22	4	4	4	5	17	5	4	9	4	4	4	12
90	shimtiarasyid207@gmail.com	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	8	4	3	4	11
91	erwinaquyy@gmail.com	1	1	1	1	1	5	1	4	1	1	7	1	1	2	1	1	1	3
92	ningsihsftry912@gmail.com	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	15	4	4	8	4	4	3	11
93	rajaabdullahadi91@gmail.com	5	5	5	5	5	25	4	5	5	3	17	5	4	9	5	4	5	14

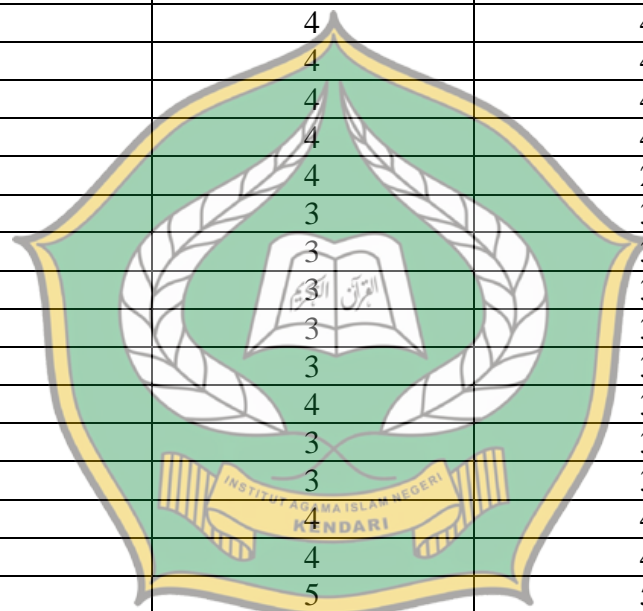
94	novikahnuraziza@gmail.com	4	4	2	3	3	16	3	4	4	4	15	4	4	8	4	3	3	10
95	anaendriana98@gmail.com	3	3	2	2	2	12	3	3	3	4	13	3	3	6	3	2	2	7
96	Rullah.rull2016@gmail.com	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	16	4	3	7	3	3	3	9

NO	NAMA	PEMAKAIAN AKTUAL (Y)				TOTAL	
		Y1 MERASA SENANG MENGUNAKAN	Y2 MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS PEKERJAAN	Y3 KERAP MENGUNAKAN DALAM WAKTU YANG LAMA	Y4. MENAMBAHKAN SEBAGAI APLIKASI FAVORITE		
1	Sitti Muntayah	3	5	3	3	3	17
2	Siti Hajar	4	5	3	4	4	20
3	Agussalim Doane	4	4	4	4	4	20
4	M Syakir	4	4	4	5	5	22
5	Matasin	4	5	5	5	5	25
6	Asmi S. Ag	4	4	3	4	4	19
7	Mulyaningrum	4	4	2	4	4	18
8	M. Abdul Hadi	4	4	4	4	4	20
9	Gatot Suhardi	5	4	4	5	5	23
10	Sitti Mariati	4	4	4	3	3	18
11	Aryo	4	4	2	4	4	18
12	Yahya Komara	4	3	3	4	4	18
13	Nurfadillah	4	3	2	4	4	17
14	La Ode M Adam	4	4	3	5	5	21

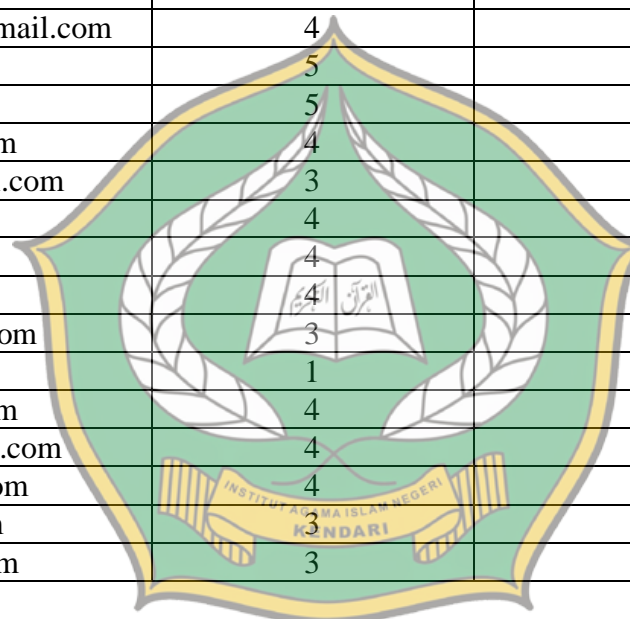
15	Dimas Prayoga	4	3	3	4	4	18
16	Indri Damayanti	4	4	2	3	3	16
17	Fatmawati Mansyur	4	3	3	4	4	18
18	Fauziah Rizqi	5	5	3	3	3	19
19	Zaharani, S. Pd	4	4	3	4	4	19
20	Taufik Ismail	5	5	5	5	5	25
21	Basran Bahcmid	4	3	4	4	4	19
22	Wahatma, S. Pd	3	3	2	3	3	14
23	Asniar S. Ag	3	3	2	3	3	14
24	Eny Iswati	4	3	3	3	3	16
25	Yulian Mathanato	4	4	4	3	3	18
26	Rusmini, S. Pd	4	3	2	3	3	15
27	Suryani S. Ag	4	3	2	3	3	15
28	Harnini. S. Pd	3	3	3	3	3	15
29	Zuharmi H. S. Si	4	4	4	5	5	22
30	Asria S. Pd. I	4	4	4	4	4	20
31	Maskana	4	4	4	4	4	20
32	Saefuddin	5	4	4	4	4	21
33	Edo Santoso	4	4	3	3	3	17
34	Iin Rizay Rahayu	5	3	3	5	5	21
35	Sarianti	4	4	4	4	4	20
36	A. Nurhaerani	4	3	3	3	3	16
37	Dedy Hikmah, A. Md	4	4	4	4	4	20
38	Aslimin	4	4	4	3	3	18
39	Syahril	4	4	4	3	3	18
40	Ruslim Bulu	4	4	4	3	3	18
41	Milda	4	4	4	3	3	18
42	B. Amirullah	4	3	3	3	3	16



43	Rismawati A	4	4	4	3	3	18
44	A Adithama Sp, M si	4	4	4	3	3	18
45	Muslimin	4	4	4	3	3	18
46	Nurkuat Siswanto	4	4	4	3	3	18
47	Hasnawati	3	3	3	3	3	15
48	Amsal Sulaeman Sallolo, S. Pi	4	4	4	3	3	18
49	Mutaqin Amin laone	3	3	3	3	3	15
50	Suriake Kabe, S. Pi	4	3	3	3	3	16
51	Jabarullah, S. St. Pi	4	4	4	3	3	18
52	Kasrida	4	4	4	3	3	18
53	Gomin, S. Pd.i.,M.Pd	4	4	4	4	4	20
54	Hj Aniati	4	4	4	4	4	20
55	Umi Niswatin	4	4	4	4	4	20
56	Jumriah	4	4	4	4	4	20
57	Lily Aryani	4	4	4	4	4	20
58	supardiman	4	2	2	3	3	14
59	Rusman	3	3	3	3	3	15
60	Responden 1	3	3	3	3	3	15
61	Responden 2	3	3	3	3	3	15
62	Responden 3	3	3	3	3	3	15
63	Responden 4	3	3	3	3	3	15
64	Responden 5	4	3	3	5	5	20
65	Responden 3	3	3	3	3	3	15
66	Responden 9	3	3	3	3	3	15
67	Responden 6	4	4	3	3	3	17
68	Responden 7	4	4	4	4	4	20
69	Responden 8	5	5	5	4	4	23
70	Responden 9	3	3	3	3	3	15



71	Responden 10	3	3	3	3	3	15
72	lela76082@gmail.com	5	4	3	4	4	20
73	sucipermatasari449@gmail.com	4	3	3	3	3	16
74	rezanurfiansyah@gmail.com	4	3	3	3	3	16
75	akmalmuhammad19@icloud.com	4	4	3	4	4	19
76	widirizkia14@gmail.com	4	4	3	3	3	17
77	Muhammadirfanklk2019@gmail.com	5	4	3	3	3	18
78	mawarwati1122@gmail.com	4	4	3	3	3	17
79	safriudhyn@gmail.com	4	4	3	3	3	17
80	yuliana05yuliana@gmail.com	5	5	5	5	5	25
81	aldiansyahn1@gmail.com	4	3	3	4	4	18
82	muhammadakram2999@gmail.com	4	4	4	4	4	20
83	juliantiesti08@gmail.com	5	5	5	5	5	25
84	dewi08.iain@gmail.com	5	5	5	4	4	23
85	nining.bunda89@gmail.com	4	4	4	4	4	20
86	liliksuharningsih53@gmail.com	3	2	3	3	3	14
87	ahmadshona9@gmail.com	4	4	4	3	3	18
88	fitratiya19@gmail.com	4	3	3	4	4	18
89	erwinadi0808@gmail.com	4	3	3	4	4	18
90	shimtiarasyid207@gmail.com	3	3	3	4	4	17
91	erwinaquuy@gmail.com	1	1	5	4	4	15
92	ningsihsfry912@gmail.com	4	4	3	3	3	17
93	rajaabdullahadi91@gmail.com	4	4	3	5	5	21
94	novikahnuraziza@gmail.com	4	3	2	3	3	15
95	anaendriana98@gmail.com	3	2	1	1	1	8
96	Rullah.rull2016@gmail.com	3	3	2	3	3	14



c. **Karakteristik Responden**

Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-Laki	47	49%
2	Perempuan	49	51%
Jumlah		96	100%

Kelompok Umur Responden

No	Umur	Jumlah	Persentase
1	20 Tahun	14	14,6%
2	21 - 25 Tahun	23	24%
3	26 - 30 Tahun	5	5,2%
4	31 - 35 Tahun	10	10,4%
5	36 - 40 Tahun	19	19,8%
6	> 40 Tahun	25	26%
Jumlah		96	100%

Agama Responden

No	Agama	Jumlah	Persentase
1	Islam	96	100%

Tingkat Pendidikan Responden

No	Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	SLTA Sederajat	15	15,6%
2	D3	2	2,1%

3	S1	74	77,1%
4	S2	5	5,2%
Jumlah		96	100%

Jenis Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	PNS	47	49%
2	Guru/Staff Honorer	13	13,5%
3	Pelajar/Mahasiswa	30	31,3%
4	Karyawan/Swasta	3	3,1%
7	Pengusaha	1	1%
8	Ibu Rumah Tangga	1	1%
9	Pengangguran	1	1%
Jumlah		96	100%

Penghasilan Responden

No	Kategori Penghasilan	Jumlah	Persentase
1	< 1 Juta	44	45,8%
2	1 - 5 Juta	25	26%
3	6 - 10 Juta	24	25%
4	11 - 15 Juta	2	2,1%
5	Belum Berpenghasilan	1	1%
Jumlah		96	100%

Keputusan Menggunakan *BSI Mobile*

No	Penggunaan	Jumlah	Persentase
1	Ya	72	75%
2	Tidak	24	25%
Jumlah		96	100%

Lama Menggunakan Layanan *BSI Mobile*
Lama Menggunakan *BSI Mobile*

No	Mobile	Jumlah	Persentase
1	< 1 Tahun	59	61,5%
2	1 -2 tahun	7	7%
3	3 - 4 Tahun	8	8,3%
4	5 - 6 Tahun	3	3,1%
5	> 6 Tahun	1	1%
6	Tidak menggunakan Sama sekali	18	18,8%
Jumlah		96	100%

d. Data Deskripsi Masing-Masing Variabel

Deskripsi Variabel Laten Determinan *Technology Acceptance Model (X)*

INDIKATOR VARIABEL	Item (Butir)	Frekuensi (f) dan Persentase (%) Jawaban Responden										Rata-rata (Mean)	
		STS (1)		TS (2)		N (3)		S (4)		SS (5)		Item	Indikator
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Persepsi Kegunaan	x1.1	1	1%	1	1%	15	15,6%	52	54,2%	27	28,1%	4.07	4.004
	x1.2	1	1%	0	0%	5	5,2%	57	59,4%	33	34,4%	4.26	
	x1.3	1	1%	2	2,1%	17	17,7%	52	54,2%	24	25%	4.00	
	x1.4	2	2,1%	5	5,2%	23	24%	50	52,1%	16	16,7%	3.76	
	x1.5	1	1%	1	1%	18	18,8%	60	62,5%	16	16,7%	3.93	
Persepsi	x2.1	1	1%	0	0%	22	22,9%	55	57,3%	18	18,8%	3.93	3.844

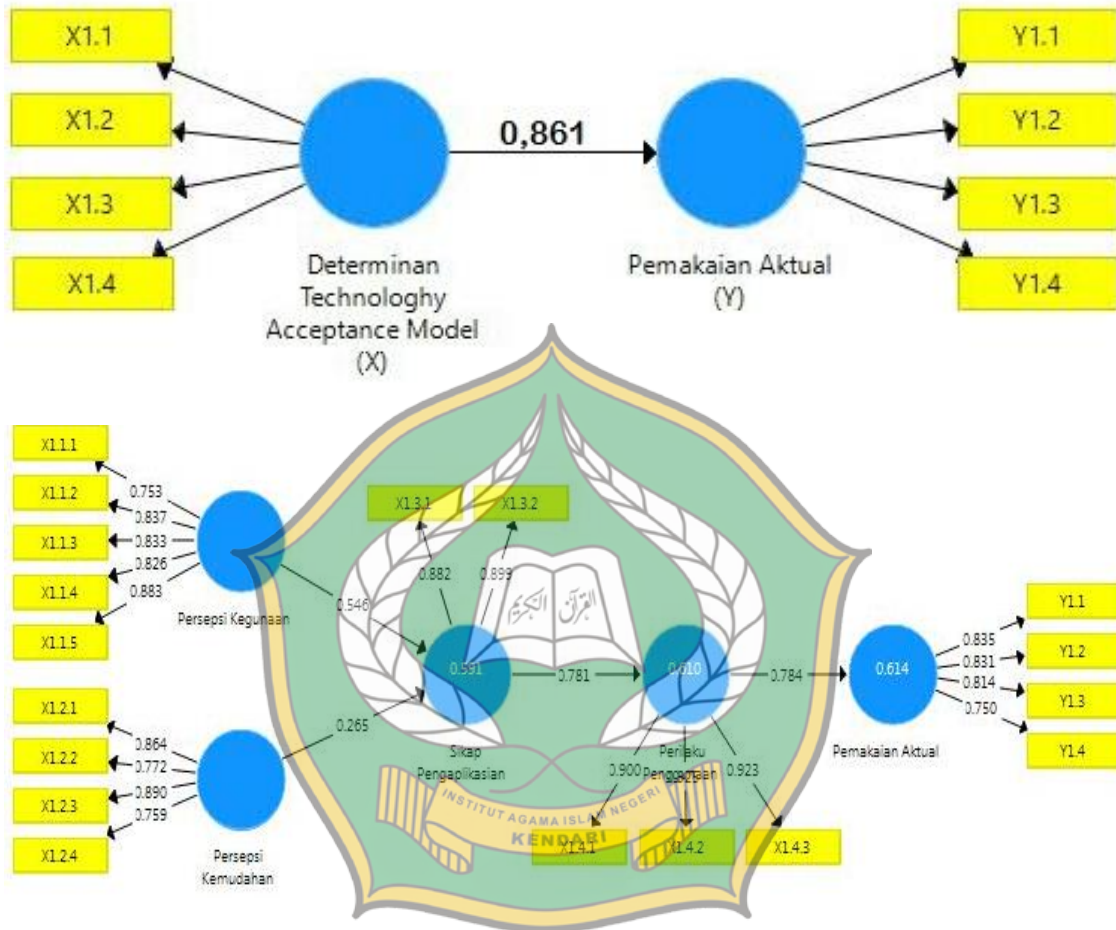
Kemudahan	x2.2	0	0%	0	0%	22	22,9%	60	62,5%	14	14,6%	3.92	
	x2.3	2	2,1%	0	0%	27	28,1%	59	61,5%	8	8,3%	3.74	
	x2.4	3	3,1%	0	0%	25	26%	54	56,3%	14	14,6%	3.79	
Sikap Pengaplikasian	x3.1	1	1%	0	0%	14	14,6%	58	60,4%	23	24%	4.06	3.990
	x3.3	1	1%	0	0%	19	19,8%	62	64,6%	14	14,6%	3.92	
Perilaku Penggunaan	x4.1	2	2,1%	0	0%	12	12,5%	66	68,8%	16	16,7%	3.98	3.816
	x4.2	2	2,1%	2	2,1%	25	26%	54	56,3%	13	13,5%	3.77	
	x4.3	2	2,1%	3	3,1%	29	30,2%	5	52,1%	12	12,5%	3.70	
Rata-rata Variabel Determinan Technology Acceptance Model (X)											3.913		

Deskripsi Variabel Pemakaian Aktual (Y)

INDIKATOR VARIABEL	Item (Butir)	Frekuensi (f) dan Persentase (%) Jawaban Responden										Rata-rata (Mean)	
		STS (1)		TS (2)		N (3)		S (4)		SS (5)		Item	Indikator
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Merasa Senang menggunakan	Y1.1	1	1%	0	0%	19	19,8%	64	66,7%	12	12,5%	3.90	3.90
Mampu Meningkatkan Produktifitas	Y1.2	1	1%	3	3,1%	35	36,5%	48	50%	9	9,4%	3.64	3.64
Kerap dan berencana menggunakan dalam waktu yang lama	Y1.3.1	1	1%	11	11,5%	44	45,8%	33	34,4%	7	7,3%	3.35	3.46
	Y1.3.2	1	1%	0	0%	50	52,1%	34	35,4%	11	11,5%	3.56	
Menambahkan sebagai aplikasi favorite	Y1.4	1	1%	0	0%	50	52,1%	34	35,4%	11	11,5%	3.56	3.56
Rata-rata Variabel Pemakaian Aktual (Y)											3.64		

Lampiran 2 : Output SmartPLS Versi 3.0

Outer Model



Path Coefficient

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Perilaku Penggunaan -> Pemakaian Aktual	0.784	0.796	0.040	19.360	0.000
Persepsi Kegunaan -> Sikap Pengaplikasian	0.546	0.535	0.095	5.779	0.000
Persepsi Kemudahan -> Sikap Pengaplikasian	0.265	0.276	0.095	2.805	0.005
Sikap Pengaplikasian -> Perilaku Penggunaan	0.781	0.780	0.049	16.022	0.000

Total Indirect Effect

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Perilaku Penggunaan -> Pemakaian Aktual	0.784	0.796	0.040	19.360	0.000
Persepsi Kegunaan -> Pemakaian Aktual	0.334	0.335	0.077	4.342	0.000
Persepsi Kegunaan -> Perilaku Penggunaan	0.427	0.419	0.087	4.877	0.000
Persepsi Kegunaan -> Sikap Pengaplikasian	0.546	0.535	0.095	5.779	0.000
Persepsi Kemudahan -> Pemakaian Aktual	0.162	0.172	0.062	2.635	0.009
Persepsi Kemudahan -> Perilaku Penggunaan	0.207	0.215	0.075	2.768	0.006
Persepsi Kemudahan -> Sikap Pengaplikasian	0.265	0.276	0.095	2.805	0.005
Sikap Pengaplikasian -> Pemakaian Aktual	0.612	0.622	0.063	9.768	0.000
Sikap Pengaplikasian -> Perilaku Penggunaan	0.781	0.780	0.049	16.022	0.000

Specific Indirect Effect

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Persepsi Kegunaan -> Sikap Pengaplikasian -> Perilaku Penggunaan -> Pemakaian Aktual	0.334	0.335	0.077	4.342	0.000
Sikap Pengaplikasian -> Perilaku Penggunaan -> Pemakaian Aktual	0.612	0.622	0.063	9.768	0.000
Persepsi Kemudahan -> Sikap Pengaplikasian -> Perilaku Penggunaan -> Pemakaian Aktual	0.162	0.172	0.062	2.635	0.009
Persepsi Kegunaan -> Sikap Pengaplikasian -> Perilaku Penggunaan	0.427	0.419	0.087	4.877	0.000
Persepsi Kemudahan -> Sikap Pengaplikasian -> Perilaku Penggunaan	0.207	0.215	0.075	2.768	0.006

Total Effect

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Perilaku Penggunaan -> Pemakaian Aktual	0.784	0.796	0.040	19.360	0.000
Persepsi Kegunaan -> Pemakaian Aktual	0.334	0.335	0.077	4.342	0.000
Persepsi Kegunaan -> Perilaku Penggunaan	0.427	0.419	0.087	4.877	0.000
Persepsi Kegunaan -> Sikap Pengaplikasian	0.546	0.535	0.095	5.779	0.000
Persepsi Kemudahan -> Pemakaian Aktual	0.162	0.172	0.062	2.635	0.009
Persepsi Kemudahan -> Perilaku Penggunaan	0.207	0.215	0.075	2.768	0.006
Persepsi Kemudahan -> Sikap Pengaplikasian	0.265	0.276	0.095	2.805	0.005
Sikap Pengaplikasian -> Pemakaian Aktual	0.612	0.622	0.063	9.768	0.000
Sikap Pengaplikasian -> Perilaku Penggunaan	0.781	0.780	0.049	16.022	0.000

Outer Loading

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
X1.1.1 <- Persepsi Kegunaan	0.753	0.735	0.106	7.129	0.000
X1.1.2 <- Persepsi Kegunaan	0.837	0.821	0.060	13.854	0.000
X1.1.3 <- Persepsi Kegunaan	0.833	0.827	0.050	16.689	0.000
X1.1.4 <- Persepsi Kegunaan	0.826	0.828	0.034	24.272	0.000
X1.1.5 <- Persepsi Kegunaan	0.883	0.882	0.026	34.593	0.000
X1.2.1 <- Persepsi Kemudahan	0.864	0.865	0.032	26.596	0.000
X1.2.2 <- Persepsi Kemudahan	0.772	0.785	0.083	9.321	0.000
X1.2.3 <- Persepsi Kemudahan	0.890	0.887	0.032	28.115	0.000
X1.2.4 <- Persepsi Kemudahan	0.759	0.735	0.106	7.157	0.000
X1.3.1 <- Sikap Pengaplikasian	0.882	0.874	0.047	18.958	0.000
X1.3.2 <- Sikap Pengaplikasian	0.899	0.896	0.032	28.300	0.000
X1.4.1 <- Perilaku Penggunaan	0.900	0.895	0.030	29.724	0.000
X1.4.2 <- Perilaku Penggunaan	0.925	0.922	0.023	40.294	0.000

X1.4.3 <- Perilaku Penggunaan	0.923	0.920	0.024	38.277	0.000
Y1.1 <- Pemakaian Aktual	0.835	0.840	0.030	28.162	0.000
Y1.2 <- Pemakaian Aktual	0.831	0.833	0.042	19.884	0.000
Y1.3 <- Pemakaian Aktual	0.814	0.809	0.112	7.237	0.000
Y1.4 <- Pemakaian Aktual	0.750	0.748	0.086	8.675	0.000

Outer Weight

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
X1.1.1 <- Persepsi Kegunaan	0.207	0.203	0.039	5.362	0.000
X1.1.2 <- Persepsi Kegunaan	0.221	0.212	0.029	7.511	0.000
X1.1.3 <- Persepsi Kegunaan	0.237	0.238	0.022	10.778	0.000
X1.1.4 <- Persepsi Kegunaan	0.251	0.259	0.035	7.180	0.000
X1.1.5 <- Persepsi Kegunaan	0.289	0.295	0.035	8.176	0.000
X1.2.1 <- Persepsi Kemudahan	0.362	0.358	0.030	12.221	0.000
X1.2.2 <- Persepsi Kemudahan	0.259	0.273	0.061	4.253	0.000
X1.2.3 <- Persepsi Kemudahan	0.344	0.340	0.030	11.537	0.000
X1.2.4 <- Persepsi Kemudahan	0.239	0.223	0.064	3.740	0.000
X1.3.1 <- Sikap Pengaplikasian	0.540	0.541	0.040	13.416	0.000
X1.3.2 <- Sikap Pengaplikasian	0.582	0.587	0.049	11.937	0.000
X1.4.1 <- Perilaku Penggunaan	0.358	0.358	0.018	19.380	0.000
X1.4.2 <- Perilaku Penggunaan	0.370	0.372	0.016	23.388	0.000
X1.4.3 <- Perilaku Penggunaan	0.364	0.366	0.015	24.862	0.000
Y1.1 <- Pemakaian Aktual	0.372	0.367	0.051	7.231	0.000
Y1.2 <- Pemakaian Aktual	0.360	0.354	0.050	7.214	0.000
Y1.3 <- Pemakaian Aktual	0.253	0.253	0.045	5.568	0.000
Y1.4 <- Pemakaian Aktual	0.247	0.248	0.028	8.985	0.000

Inner Model

	Pemakaian Aktual	Perilaku Penggunaan	Persepsi Kegunaan	Persepsi Kemudahan	Sikap Pengaplikasian
Pemakaian Aktual					
Perilaku Penggunaan	1.000				
Persepsi Kegunaan					1.000
Persepsi Kemudahan					1.000
Sikap Pengaplikasian		1.000			

Outer Model

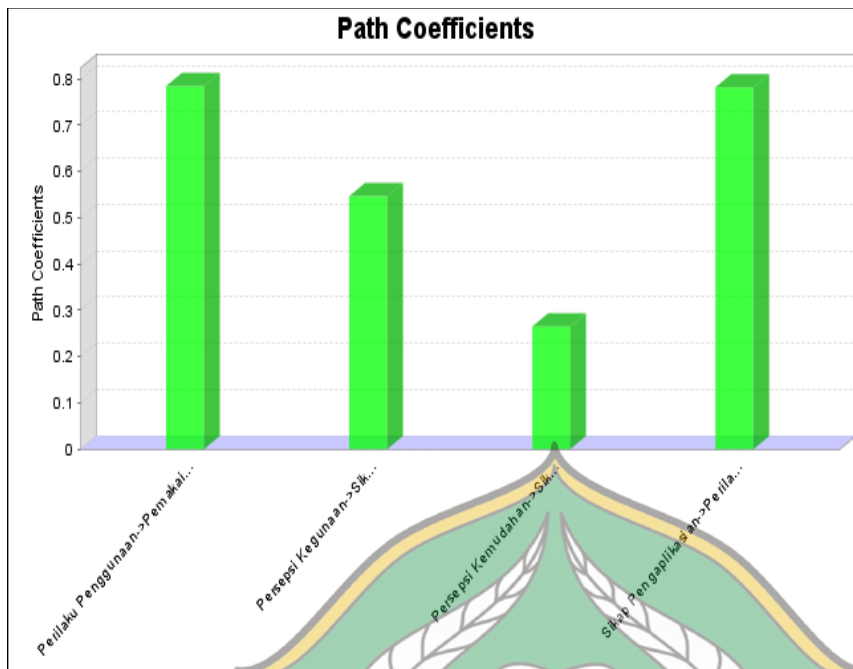
	Pemakaian Aktual	Perilaku Penggunaan	Persepsi Kegunaan	Persepsi Kemudahan	Sikap Pengaplikasian
X1.1.1			-1.000		
X1.1.2			-1.000		
X1.1.3			-1.000		
X1.1.4			-1.000		
X1.1.5			-1.000		
X1.2.1				-1.000	
X1.2.2				-1.000	
X1.2.3				-1.000	
X1.2.4				-1.000	
X1.3.1					-1.000
X1.3.2					-1.000
X1.4.1		-1.000			
X1.4.2		-1.000			
X1.4.3		-1.000			
Y1.1	-1.000				
Y1.2	-1.000				
Y1.3	-1.000				
Y1.4	-1.000				

Final Result

Path Coefficient

	Pemakaian Aktual	Perilaku Penggunaan	Persepsi Kegunaan	Persepsi Kemudahan	Sikap Pengaplikasian
Pemakaian Aktual					
Perilaku Penggunaan	0.784				
Persepsi Kegunaan					0.546
Persepsi Kemudahan					0.265
Sikap Pengaplikasian		0.781			

Path Coefficient charts



Total effect

	Pemakai an Aktual	Perilaku Penggunaan	Persepsi Kegunaan	Persepsi Kemudaha n	Sikap Pengaplikasia n
Pemakaian Aktual					
Perilaku Penggunaan	0.784				
Persepsi Kegunaan	0.334	0.427			0.546
Persepsi Kemudahan	0.162	0.207			0.265
Sikap Pengaplikasia n	0.612	0.781			

Outer Weight

	Pemakai an Aktual	Perilaku Penggunaan	Persepsi Kegunaan	Persepsi Kemudahan	Sikap Pengaplikasia n
X1.1.1			0.207		
X1.1.2			0.221		
X1.1.3			0.237		
X1.1.4			0.251		
X1.1.5			0.289		

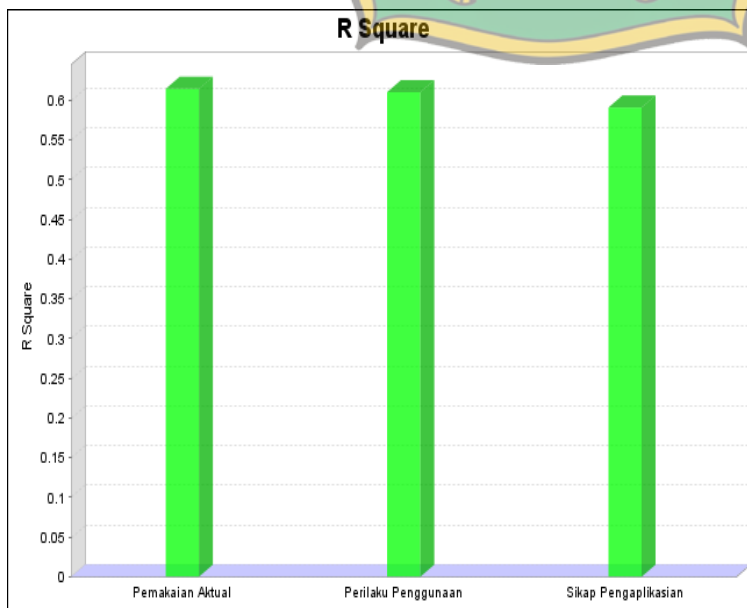
X1.2.1				0.362	
X1.2.2				0.259	
X1.2.3				0.344	
X1.2.4				0.239	
X1.3.1					0.540
X1.3.2					0.582
X1.4.1		0.358			
X1.4.2		0.370			
X1.4.3		0.364			
Y1.1	0.372				
Y1.2	0.360				
Y1.3	0.253				
Y1.4	0.247				

Quality Criteria

R Square

	R Square	R Square Adjusted
Pemakaian Aktual	0,614	0.610
Perilaku Penggunaan	0.610	0.606
Sikap Pengaplikasian	0.591	0,582

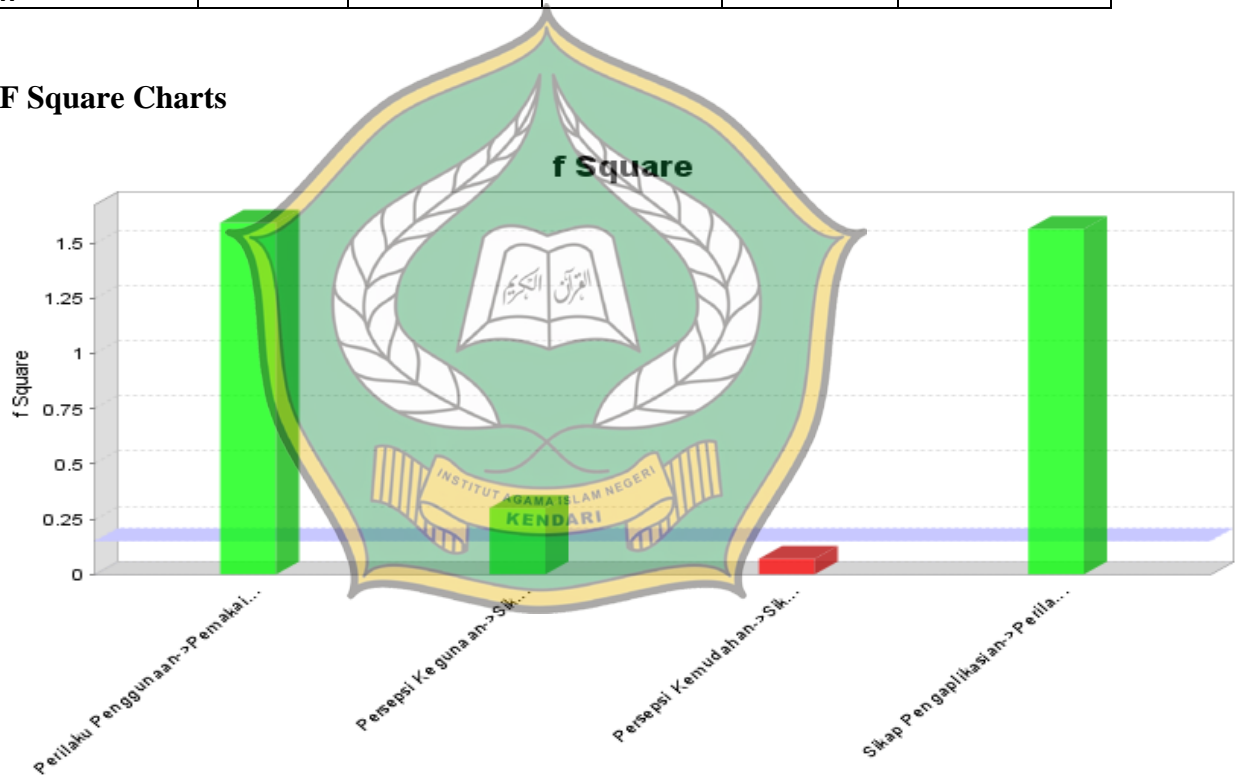
R Square charts



F Square

	Pemakai an Aktual	Perilaku Penggunaan	Persepsi Kegunaan	Persepsi Kemudaha n	Sikap Pengaplikasia n
Pemakaian Aktual					
Perilaku Penggunaan	1.593				
Persepsi Kegunaan					0.300
Persepsi Kemudahan					0.071
Sikap Pengaplikasia n		1.566			

F Square Charts



Construct Reliability and Validity

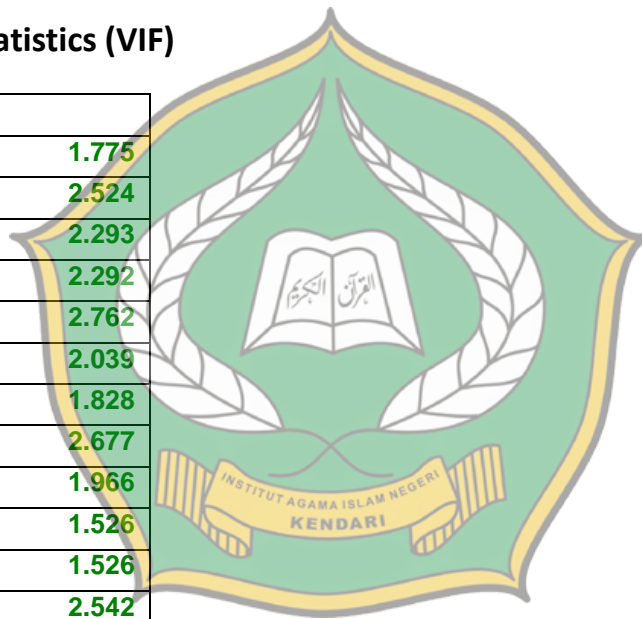
	Cronbach's Alpha	rho_ A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Pemakaian Aktual	0.828	0.848	0.883	0.653
Perilaku Penggunaan	0.904	0.904	0.940	0.839
Persepsi Kegunaan	0.885	0.895	0.915	0.685
Persepsi Kemudahan	0.841	0.870	0.893	0.678
Sikap Pengaplikasian	0.740	0.743	0.885	0.793

Discriminant Validity

	Pemakaian Aktual	Perilaku Penggunaan	Persepsi Kegunaan	Persepsi Kemudahan	Sikap Pengaplikasian
Pemakaian Aktual	0.808				
Perilaku Penggunaan	0.784	0.916			
Persepsi Kegunaan	0.746	0.818	0.827		
Persepsi Kemudahan	0.693	0.757	0.767	0.823	
Sikap Pengaplikasian	0.737	0.781	0.750	0.684	0.891

Collinearity Statistics (VIF)

	VIF
X1.1.1	1.775
X1.1.2	2.524
X1.1.3	2.293
X1.1.4	2.292
X1.1.5	2.762
X1.2.1	2.039
X1.2.2	1.828
X1.2.3	2.677
X1.2.4	1.966
X1.3.1	1.526
X1.3.2	1.526
X1.4.1	2.542
X1.4.2	3.205
X1.4.3	3.165
Y1.1	2.028
Y1.2	2.262
Y1.3	4.139
Y1.4	3.660



Model_Fit

	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0.102	0.145
d_ ULS	1.796	3.572
d_ G	0.961	1.152
Chi-Square	495.105	540.148
NFI	0.682	0.653

Model Selection Criteria

	AIC (Akaik e's Information Criterion)	AICu (Unbiased Akaikes Information Criterion)	AICc (Corrected Akaikes Information Criterion)	BIC (Bayesi an Information Criteria)	HQ (Hanna n Quinn Criterion)	HQc (Correct ed Hannan-Quinn Criterion)
Pemakaian Aktual	-88.489	-86.468	9.772	-83.361	-86.416	-86.152
Perilaku Penggunaan	-87.456	-85.434	10.805	-82.327	-85.382	-85.118
Sikap Pengaplikasian	-80.795	-77.747	17.645	-73.102	-77.685	-77.185

Interim Results

Stop Criterion Changes

	X 1.1	X 1.2	X 1.3	X 1.4	X 1.5	X 2.1	X 2.2	X 2.3	X 2.4	X 3.1	X 3.2	X 4.1	X 4.2	X 4.3	Y 1.1	Y 1.2	Y 1.3	Y 1.4
Iter atio n 0	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24	0.30	0.30	0.30	0.30	0.56	0.56	0.36	0.36	0.36	0.03	0.03	0.03	0.03
Iter atio n 1	0.20	0.22	0.23	0.25	0.28	0.36	0.25	0.34	0.24	0.54	0.58	0.35	0.36	0.36	0.03	0.03	0.02	0.02
Iter atio n 2	0.20	0.22	0.23	0.25	0.28	0.36	0.25	0.34	0.23	0.54	0.58	0.35	0.37	0.36	0.03	0.03	0.02	0.02
Iter atio n 3	0.20	0.22	0.23	0.25	0.28	0.36	0.25	0.34	0.23	0.54	0.58	0.35	0.37	0.36	0.03	0.03	0.02	0.02
Iter atio n 4	0.20	0.22	0.23	0.25	0.28	0.36	0.25	0.34	0.23	0.54	0.58	0.35	0.37	0.36	0.03	0.03	0.02	0.02
Iter atio n 5	0.20	0.22	0.23	0.25	0.28	0.36	0.25	0.34	0.23	0.54	0.58	0.35	0.37	0.36	0.03	0.03	0.02	0.02
Iter atio n 6	0.20	0.22	0.23	0.25	0.28	0.36	0.25	0.34	0.23	0.54	0.58	0.35	0.37	0.36	0.03	0.03	0.02	0.02

Base Data

Inner Model

	Pemakaian Aktual	Perilaku Penggunaan	Persepsi Kegunaan	Persepsi Kemudahan	Sikap Pengaplikasi an
Pemakaian Aktual					
Perilaku Penggunaan	1.000				
Persepsi Kegunaan					1.000
Persepsi Kemudahan					1.000
Sikap Pengaplikasi an		1.000			

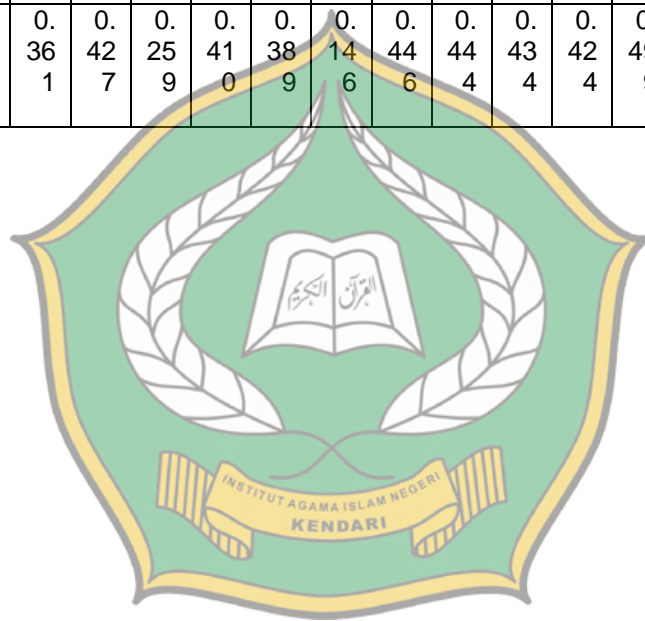
Outer Model

	Pemakaian Aktual	Perilaku Penggunaan	Persepsi Kegunaan	Persepsi Kemudahan	Sikap Pengaplikasi an
X1.1. 1			-1.000		
X1.1. 2			-1.000		
X1.1. 3			-1.000		
X1.1. 4			-1.000		
X1.1. 5			1.000		
X1.2. 1				-1.000	
X1.2. 2				-1.000	
X1.2. 3				-1.000	
X1.2. 4				-1.000	
X1.3. 1					-1.000
X1.3. 2					-1.000
X1.4. 1		-1.000			
X1.4. 2		-1.000			
X1.4. 3		-1.000			
Y1.1	-1.000				
Y1.2	-1.000				
Y1.3	-1.000				
Y1.4	-1.000				

Indicator Data (Correlations)

	X 1. 1. 1	X 1. 1. 2	X 1. 1. 3	X 1. 1. 4	X 1. 1. 5	X 1. 2. 1	X 1. 2. 2	X 1. 2. 3	X 1. 2. 4	X 1. 3. 1	X 1. 3. 2	X 1. 4. 1	X 1. 4. 2	X 1. 4. 3	Y 1. 1	Y 1. 2	Y 1. 3	Y 1. 4
X 1. 1. 1	1. 00 0	0. 62 1	0. 51 6	0. 49 2	0. 56 6	0. 51 6	0. 31 0	0. 49 3	0. 43 9	0. 53 3	0. 41 3	0. 56 2	0. 50 5	0. 56 9	0. 4 7	0. 3 4	0. 2 2	0. 3 0
X 1. 1. 2	0. 62 1	1. 00 0	0. 68 1	0. 53 9	0. 66 4	0. 58 3	0. 34 6	0. 47 3	0. 48 4	0. 59 2	0. 41 8	0. 49 9	0. 52 7	0. 50 9	0. 5 9	0. 5 2	0. 2 3	0. 2 8
X 1. 1. 3	0. 51 6	0. 68 1	1. 00 0	0. 62 1	0. 63 6	0. 60 3	0. 46 4	0. 59 7	0. 38 4	0. 54 4	0. 53 1	0. 58 1	0. 63 3	0. 56 6	0. 6 7	0. 6 0	0. 4 1	0. 4 0
X 1. 1. 4	0. 49 2	0. 53 9	0. 62 1	1. 00 0	0. 71 7	0. 56 6	0. 43 9	0. 65 9	0. 42 4	0. 55 0	0. 59 0	0. 63 7	0. 79 7	0. 72 0	0. 5 9	0. 7 3	0. 4 8	0. 3 6
X 1. 1. 5	0. 56 6	0. 66 4	0. 63 6	0. 71 7	1. 00 0	0. 74 7	0. 55 3	0. 62 8	0. 47 6	0. 63 9	0. 67 1	0. 68 9	0. 71 4	0. 70 4	0. 7 1	0. 5 8	0. 4 2	0. 4 7
X 1. 2. 1	0. 51 6	0. 58 3	0. 60 3	0. 56 6	0. 74 7	1. 00 0	0. 61 4	0. 63 6	0. 52 1	0. 52 0	0. 65 7	0. 69 6	0. 68 1	0. 59 9	0. 7 1	0. 4 5	0. 2 6	0. 2 9
X 1. 2. 2	0. 31 0	0. 34 6	0. 46 4	0. 43 9	0. 55 3	0. 61 4	1. 00 0	0. 59 0	0. 37 1	0. 36 0	0. 48 1	0. 46 7	0. 46 4	0. 37 5	0. 5 4	0. 4 4	0. 4 3	0. 4 0
X 1. 2. 3	0. 49 3	0. 47 3	0. 59 7	0. 65 9	0. 62 8	0. 63 6	0. 59 0	1. 00 0	0. 68 6	0. 55 5	0. 56 8	0. 70 3	0. 65 5	0. 65 9	0. 6 9	0. 5 6	0. 4 0	0. 3 8
X 1. 2. 4	0. 43 9	0. 48 4	0. 38 4	0. 42 4	0. 47 6	0. 52 1	0. 37 1	0. 68 6	1. 00 0	0. 41 9	0. 36 3	0. 46 1	0. 45 4	0. 48 3	0. 4 7	0. 3 2	0. 1 1	0. 0 6
X 1. 3. 1	0. 53 3	0. 59 2	0. 54 4	0. 55 0	0. 63 9	0. 52 0	0. 36 1	0. 55 5	0. 41 9	1. 00 0	0. 58 7	0. 57 1	0. 56 6	0. 61 6	0. 5 8	0. 5 3	0. 3 6	0. 4 6
X 1. 3. 2	0. 41 3	0. 41 8	0. 53 1	0. 59 0	0. 67 1	0. 65 7	0. 48 0	0. 56 8	0. 36 3	0. 58 7	1. 00 0	0. 70 7	0. 69 2	0. 66 2	0. 7 5	0. 5 6	0. 4 2	0. 4 4
X 1. 4. 1	0. 56 2	0. 49 9	0. 58 1	0. 63 7	0. 68 9	0. 69 6	0. 46 7	0. 70 3	0. 46 1	0. 57 1	0. 70 7	1. 00 0	0. 74 0	0. 73 7	0. 7 5	0. 5 7	0. 3 7	0. 4 3
X 1. 4. 2	0. 50 5	0. 52 7	0. 63 3	0. 79 7	0. 71 4	0. 68 1	0. 46 4	0. 65 5	0. 45 4	0. 56 6	0. 69 2	0. 74 0	1. 00 0	0. 79 8	0. 6 6	0. 7 5	0. 4 9	0. 4 2

X	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	1.	0.	0.	0.	0.
1.	56	50	56	72	70	59	37	65	48	61	66	73	79	00	6	6	5	4
4.	9	9	6	0	4	9	5	9	3	6	2	7	8	0	2	3	1	9
3														9	9	9	5	9
Y	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	1.	0.	0.	0.
1.	47	59	67	59	71	71	54	69	44	58	75	75	66	62	0	6	4	4
1	2	4	3	9	1	9	4	1	7	4	2	1	2	9	0	7	4	3
														0	0	3	8	8
Y	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	1.	0.	0.
1.	34	52	60	73	65	64	44	56	38	53	56	57	75	63	6	0	5	3
2	8	4	0	0	8	5	4	6	2	6	1	7	6	9	7	0	2	6
														3	0	0	5	0
Y	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	1.	0.
1.	22	23	41	48	40	26	43	40	16	36	42	37	49	51	4	5	0	8
3	6	2	6	5	2	0	4	7	1	1	5	4	5	5	4	2	0	3
														8	5	0	4	
Y	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	0.	1.
1.	30	28	40	36	42	25	41	38	14	44	44	43	42	49	4	3	8	0
4	3	3	2	1	7	9	0	9	6	6	4	4	4	9	3	6	3	0
														8	0	4	4	0





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang suiawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 07 September 2021

Kepada

Nomor : 070/2997/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth Direktur BSI Cabang Kendari
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor :
5981/In.23/FE/TL.00/09/2021 tanggal 06 September 2021 perihal tersebut diatas,
di bawah ini :

Nama : PINKY NUR INDAH RAMADHANI S
NIM : 18050102007
Prodi : Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Bank Syariah Indonesia Cabang Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi
di atas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, tentang :

**"PENGARUH DETERMINAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL PENGGUNAAN
BSI MOBILE TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI PADA NASABAH MILENIAL MUSLIM
BANK SYARIAH INDONESIA CABANG KENDARI"**.

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 07 September 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan
dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa mentaati peraturan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exampilar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA



Dra. Hj. ISMA, M.Si
Pembina Utama Madya, Gol. IV/d
Nip. 19660306 198603 2 016

Tembusan :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang Bersangkutan;

BIOGRAFI PENULIS



Nama : Pinky Nur Indah Ramadhani S
Tempat, Tgl Lahir : Kendari, 08 Desember 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Sanggoleo Kec Baruga Kel Watubangga Sulawesi Tenggara
No. Telp : 0822-2877-7780
Email : pinkynurindah99@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- 2006 – 2012 : SD Negeri 18 Baruga
- 2012 – 2015 : MTs Ummushabri Kendari
- 2015 – 2018 : SMK Negeri 5 Kendari
- 2018 – Sekarang : Institut Agama Islam Negeri Kendari