

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MAHASISWA FAKULTAS  
USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH  
MELALUI MEDIA SOSIAL WHATSAPP  
DI MASA PANDEMI COVID-19**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi  
pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Oleh

**RESKI RAHAYU**

**NIM: 17030101016**

**FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
KENDARI  
2021**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga Kota Kendari, Tlp.(0401) 393710,

Fax. (0401) 393710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id


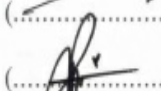
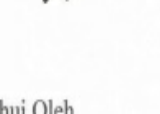
Website: <http://iainkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul "**Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah di Masa Pandemi Covid-19**" yang ditulis oleh **Reski Rahayu NIM. 17030101016** Mahasiswa Program Studi **Komunikasi dan Penyiaran Islam** Fakultas **Ushuluddin, Adab dan Dakwah** Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari **Rabu** tanggal **03 November 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.Sos)**.

Kendari, 15 Desember 2021

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	: Dra. Rahmawati, M.Pd.	(.....  .....)
Sekretaris	: Dr. Mansur, S.Ag., M.Pd.	(.....  .....)
Anggota	: Yusyrifah Halid, S.Kom., M.I.Kom.	(.....  .....)

Diketahui Oleh

Dekan FUAD IAIN Kendari



  
Dr. Nurdin S. Ag., M.Pd.

Nip. 197007091999031003

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah di Masa Pandemi Covid-19” dibawah bimbingan Ibu Dra. Rahmawati, M.Pd. telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 27 Oktober 2021



**Keski Rahayu**  
**17030101016**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reski Rahayu

NIM : 17030101016

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Jenis Karya : Skripsi

Demi membangun ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **"Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah di Masa Pandemi Covid-19"** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

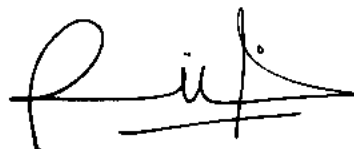
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada tanggal : 29

November 2021

Yang menyatakan



Reski Rahayu







Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi ini. Shalawat serta salam kita haturkan kepada baginda Rasulullah SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahilaaan menjadi hikmah dan tentram.

Alhamdulillah robbil 'alamin, rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan hasil penelitian ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan khususnya rasa terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua saya, bapak saya Muhtar dan Ibu saya Manti, yang sangat mendukung saya, yang sabar dalam memberikan dedikasi, motivasi, serta doa yang paling tulus, memberikan dukungan baik moril maupun materil, juga kepada adik-adik saya Risma Rahayu, Adam Saputra, dan Muhammad Zaid yang selalu menyemangati saya, sehingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dengan segala ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya Kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd., selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan saranan dan fasilitas serta kebijakan yang

mendukung penyelesaian studi penulis.

2. Dr. Nurdin, S.Ag, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Yusyrifah Halid, S.Kom., M.I.Kom., selaku Ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Dra. Rahmawati, M.Pd., selaku pembimbing saya, yang telah sabar dan begitu baik, serta tak pernah lelah ataupun bosan dalam memberikan bimbingan kepada saya dalam menyelesaikan hasil penelitian ini.
5. Kepada dosen penguji Dr. Mansur, S.Ag., M.Pd., dan Yusyrifah Halid, S.Kom., M.I.Kom., yang tak pernah bosan dan lelah memberikan petunjuk dan bimbingan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
6. Dosen-dosen IAIN Kendari khususnya dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, IAIN Kendari yang telah membantu dalam mempermudah pengurusan dokumen yang dibutuhkan oleh peneliti dan terkhusus Ibu Syamsinah yang selalu mempermudah dalam pengurusan proses ujian dan data mahasiswa Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.
7. Bapak/Ibu tenaga kependidikan di Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari.
8. Kepada rekan-rekan mahasiswa yang telah menjadi informan dalam proses penelitian serta memberikan waktu dan pikirannya sehingga penelitian ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

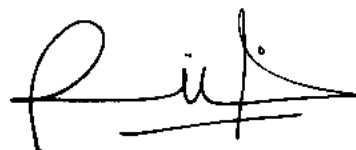


9. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari, khususnya teman-teman sekelas saya jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, yang selalu memberikan dukungan moril, memberikan motivasi agar tetap sabar dalam menyelesaikan studi. Kepada Sri Retno Mulyani, Resa Asrawati, Juwita Rizqi Zahwa, Hafininda Eka Fahira, Musdalifah Hamka, Nilmawati, yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi saya.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah SWT., selalu diberi kesehatan, dan tetap berada dalam lindungan Allah SWT., dalam menjalankan aktifitas sehari-hari. Akhirnya penulis memohon ampunan kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari, 21 September

2021 Penulis,



Reski Rahayu  
17030101016

## ABSTRAK

**Reski Rahayu. NIM. 17030101016. Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Melalui Media Sosial WhatsApp di Masa Pandemi Covid-19.**

**Dibimbing oleh: Dra. Rahmawati, M.Pd.**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas komunikasi antarpribadi mahasiswa Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah melalui media sosial *WhatsApp* di masa pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian dilakukan di Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kendari, Sulawesi Tenggara. Dalam pengambilan sampel, penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 21 informan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan menggunakan triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antarpribadi yang dilakukan mahasiswa melalui media sosial *WhatsApp* cukup efektif. Walaupun komunikasi yang dilakukan informan menggunakan media sosial *WhatsApp*, tetapi kesetaraan antara informan dengan komunikannya menjadikan mereka tetap saling terbuka mengenai pribadinya, saling memahami serta saling memberikan dukungan positif antara informan dengan komunikannya. Media sosial *WhatsApp* memiliki fitur yang cukup mendukung untuk melakukan komunikasi antarpribadi di masa pandemi covid-19 seperti pesan suara, panggilan video, berbagi dokumen, foto maupun video. Hambatan yang sering terjadi dalam melakukan komunikasi antarpribadi melalui *WhatsApp* adalah jaringan yang terkadang kurang stabil, kuota internet yang terbatas, perbedaan gaya bahasa dan respon komunikasi yang tidak dapat dilihat secara langsung.

**Kata kunci: Efektivitas Komunikasi Antarpribadi, *WhatsApp*, Covid-19.**

## ABSTRACT

**Reski Rahayu. SID. 17030101016. Effectiveness Of Interpersonal Communication Students Of Faculty Ushuluddin, Adab and Dakwah Via Social Media WhatsApp During the Covid-19 Pandemic.**

**Supervised by: Dra. Rahmawati, M.Pd.**

---

This study aims to determine the effectiveness of interpersonal communication between Ushuluddin Adab and Da'wah students through social media WhatsApp during the covid-19 pandemic. This study used descriptive qualitative method. The research was conducted at the Faculty of Ushuluddin, Adab and Da'wah, Kendari State Islamic Institute, Southeast Sulawesi. In taking the sample, this study used a purposive sampling method. Subjects in this study amounted to 21 informants. The data collection technique used is interview, observation and documentation. Test the validity of the data using data triangulation. The results showed that interpersonal communication made by students through WhatsApp social media was quite effective. Although the communication carried out by the informants uses WhatsApp social media, the equality between the informants and their communicants keeps them open to each other about their personalities, understands each other and gives each other positive support between the informants and their communicants. WhatsApp social media has features that are quite supportive for interpersonal communication during the covid-19 pandemic such as voice messages, video calls, sharing documents, photos and video. Barriers that often occur in interpersonal communication through WhatsApp are networks that are sometimes less stable, limited internet quota, difference in language style and communicant responses that cannot be seen directly.

**Keywords: Effectiveness Of Interpersonal Communication, WhatsApp, Covid-19.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.2 Latar Belakang.....	1
1.3 Fokus Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.6 Definisi Operasional.....	6
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Komunikasi.....	8
2.1.1 Definisi Komunikasi.....	8
2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi.....	10
2.1.3 Jenis-jenis Komunikasi.....	11
2.1.4 Fungsi Komunikasi.....	12
2.1.5 Hambatan Komunikasi.....	12
2.1.6 Tipe-Tipe Komunikasi.....	13
2.2 Komunikasi Antar Pribadi.....	14
2.2.1 Definisi Komunikasi Antar.....	14
2.2.2 Unsur-unsur Komunikasi Antar Pribadi.....	16
2.2.3 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi.....	17
2.2.4 Fungsi Komunikasi Antar Pribadi.....	17
2.2.5 Macam-macam Komunikasi Antar Pribadi.....	17
2.2.6 Ciri-ciri Komunikasi Antar Pribadi Efektif.....	18
2.3 Media Sosial.....	20
2.3.1 Definisi Media Sosial.....	20
2.3.2 Macam-macam Media Sosial.....	24
2.4 WhatsApp.....	24
2.4.1 Definisi WhatsApp.....	24
2.4.2 Fitur-fitur WhatsApp.....	25
2.5 Covid-19.....	28
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	30

3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	30
3.2.1 Waktu Penelitian.....	30
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Partisipan Penelitian.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Teknik Wawancara ( <i>Interview</i> ).....	31
3.4.2 Teknik Observasi (Pengamatan).....	31
3.4.3 Studi Dokumen.....	32
3.5 Instrumen Penelitian.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Reduksi Data.....	33
3.6.2 Sajian Data.....	33
3.6.3 Penarikan Simpulan dan Verifikasi.....	34
3.7 Pengecekan Keabsahan Data.....	34
3.7.1 Triangulasi Teknik.....	34
3.7.2 Triangulasi Sumber.....	34
3.7.3 Triangulasi Waktu.....	35
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.1.1 Sejarah Pendirian Institut Agama Islam Negeri Kendari.....	36
4.1.2 Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah.....	36
4.2 Karakteristik Informan.....	39
4.3 Hasil Penelitian.....	39
4.3.1 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa Melalui Media Sosial WhatsApp.....	40
4.3.2 Faktor Penghambat dan Pendukung Media Sosial WhatsApp.....	48
4.4 Pembahasan.....	53
4.4.1 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa Melalui Media Sosial WhatsApp.....	53
4.4.2 Faktor Penghambat dan Pendukung Media Sosial WhatsApp.....	56
<b>BAB V: PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan.....	62



5.2 Limitasi Penelitian.....	63
5.3 Saran.....	64

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>
----------------------	-----------

Lampiran 1: Daftar Narasumber.....	69
Lampiran 2: Pedoman Wawancara.....	71
Lampiran 3: Pedoman Observasi.....	72
Lampiran 4: Dokumentasi Wawancara.....	73
Lampiran 5: Dokumentasi Percakapan Informan.....	77

