LAMPIRAN
Lampiran 1 : Data Penelitian

a. Angket/Kuisioner Penelitian

No	Variabel	Indikator	Pertanyaan
1	**Persepsi Teknologi Informasi (Jogiyanto, 2007)**	Kegunaan Persepsian	1 *BSI Mobile* dapat melakukan segala macam transaksi yang dibutuhkan nasabah **2** *Mobile* dapat lebih mudah membantu saya daripada teller perbankan
		Kemudahan Penggunaan	1. *BSI Mobile* sangat mudah digunakan oleh setiap nasabah **2.** Menggunakan BSI Mobile sangat fleksibel karena dapat dilakukan dimana saja
		Sikap Terhadap Perilaku	1. BSI Mobile dapat menjamin setiap kebutuhan nasabah dalam melakukan transaksi terlebih lagi dimasa pandemi covid-19 2. Saya mersa bahwa menggunakan *BSI Mobile* adalah ide yang bagus untuk kedepannya
		Perilaku menggunakan teknologi	1. BSI Mobile menjadi alternatif terbaik pada masa pandemi covid 19 2. Saya mengerti dan merasakan manfaat menggunakan *BSI Mobile*
		Penggunaan teknologi sesungguhnya	1. Menggunakan *BSI Mobile* dapat mengefisienkan waktu 2. Saya merasa senang menggunakan *BSI Mobile* karena tidak sulit
2.	***Handling Complaint* (Christina &Artanti, 2013)**	Empati pada pelanggan	1. Bank Syariah Indonesia memberrika kesempatan kepada nasabah untuk berbicara 2. Bank Syariah Indonesia menangani pelayanan dengan baik, ramah, sopan
		Kecepatan penanganan keluhan	1. Bank Syariah Indonesia menangani keluhan nasabah dengan cepat 2. Saya merasa puas dengan pelayanan di Bank Syariah Indonesia karena cepat dan tepat
		Keadilan memecahkan	1. Bank Syariah Indonesia mempunyai reputasi yang baik

		masalah	dalam penanganan complain 2. Bank Syariah Indonesia memberikan solusi atas keluhan nasabah
		Mudah menyampaikan keluhan	1. Bank Syariah Indonesia memberikan kemudahan dalam pengajuan complain. 2. Bank syariah Indonesia meneriman complain dari nasabah dengan baik dan ramah
3.	**Minat (Ferista, 2014)**	Minat Transaksional	1. Saya berkeinginan untuk terus menggunakan *BSI Mobile* dimasa yang akan datang 2. Saya akan terus menggunakan *BSI Mobile* dalam setiap transaksi keuangan saya
		Minat Referensial	1. Saya akan merekomendasikan *BSI Mobile* kepada orang lain yang membutuhkan. 2. Saya akan memberikan gambaran kepada orang lain tentang kemudahan menggunakan *BSI Mobile*
		Minat preferensial	1. *BSI Mobile* sangat sesuai dengan kebutuhan saya 2. Saya berminat menggunakan *BSI Mobile* Karena merasa aman
		Minat Eksploratif	1. Saya berminat menggunakan *BSI Mobile* karena mudah dan memiliki fitur-fitur yang lengkap 2. Saya akan selalu melakukan update terhadap *BSI Mobile* untuk mencoba fitur-fitur terbaru

ISTRUMEN PENELITIAN / ANGKET

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia

Di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Reza Nurfiansyah

NIM : 18050102033

Prodi : Perbankan Syariah

Mohon bantuan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk kepentingan dalam Penelitian berjudul: "Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi Dan Handling Complaint Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Kota Kendari".

Data-data yang disampaikan dalam Kuesioner ini sangat penting untuk penulisan Penelitian sebab sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) dan data yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan semata-mata untuk kepentingan akademikdan dijamin kerahasiannya.

Atas kesedian Bapak/Ibu/sdr/i dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terimakasih. Wassalamu'alaikum wr.wb.

Kendari

Hormat Saya

Reza Nurfiansyah

KUEISIONER

A. KARAKTERISTIK NASABAH

Nama :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Pekerjaan :

Agama :

Apa Alasan Anda Menggunakan BSI Mobile :

B. ITEM PERTANYAAN

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
Persepsi Teknologi Informasi (Jogiyanto 2007)						
X1						
X1.1	Kegunaan persepsian (*perceived usefulness*)					
1	*BSI Mobile* dapat melakukan segala macam transaksi yang dibutuhkan nasabah	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Saya berfikir bahwa menggunakan layanan *BSI Mobile* dapat lebih mudah membantu saya daripada teller perbankan	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
X1.2	Kemudahan Penggunaan persepsian (*perceived ease of use*)					
1	*BSI Mobile* sangat mudah digunakan oleh setiap nasabah	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Menggunakan BSI Mobile sangat fleksibel karena dapat dilakukan dimana saja	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
X1.3	Sikap terhadap perilaku (*attitude towards behavior*)					
1	BSI Mobile dapat menjamin setiap kebutuhan nasabah dalam melakukan transaksi terlebih lagi dimasa pandemi covid-19	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

2	Saya mersa bahwa menggunakan *BSI Mobile* adalah ide yang bagus untuk kedepannya	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
X1.4	Perilaku menggunakan teknologi (*behavioral intention to use*)					
1	BSI Mobile menjadi alternatif terbaik pada masa pandemi covid 19	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Saya mengerti dan merasakan manfaat menggunakan *BSI Mobile*	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
X1.5	Penggunaan teknologi sesungguhnya (*actual technology use*)					
1	Menggunakan *BSI Mobile* dapat mengefisienkan waktu	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Saya merasa senang menggunakan *BSI Mobile* karena tidak sulit	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	***Handling Complaint* (Chrisna & Artanti 2013)**					
	X2					
X2.1	Empati Terhadap pelanggan yang marah					
1	Bank Syariah Indonesia memberrika kesempatan kepada nasabah untuk berbicara	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Bank Syariah Indonesia menangani pelayanan dengan baik, ramah, sopan	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
X2.2	Kecepatan dalam penanganan keluhan					
1	Bank Syariah Indonesia menangani keluhan nasabah dengan cepat	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Saya merasa puas dengan pelayanan di Bank Syariah Indonesia karena cepat dan tepat	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
X2.3	Kewajaran atau keadilan dalam memecahkan masalah					
1	Bank Syariah Indonesia mempunyai reputasi yang baik dalam penanganan complain	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Bank Syariah Indonesia memberikan solusi atas keluhan nasabah	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

X2.4	Kemudahan bagi konsumen untuk menyampaikan keluhan					
1	Bank Syariah Indonesia memberikan kemudahan dalam pengajuan complain.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Bank syariah Indonesia meneriman complain dari nasabah dengan baik dan ramah	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	Minat (Ferista 2014) Y					
Y1.1	Minat transaksional					
1	Saya berkeinginan untuk terus menggunakan *BSI Mobile* dimasa yang akan datang	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Saya akan terus menggunakan *BSI Mobile* dalam setiap transaksi keuangan saya	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Y1.2	Minat refrensial					
1	Saya akan merekomendasikan *BSI Mobile* kepada orang lain yang membutuhkan.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Saya akan memberikan gambaran kepada orang lain tentang kemudahan menggunakan *BSI Mobile*	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Y1.3	Minat preferensial					
1	*BSI Mobile* sangat sesuai dengan kebutuhan saya	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Saya berminat menggunakan *BSI Mobile* Karena merasa aman	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Y1.4	Minat eksploratif					
1	Saya berminat menggunakan *BSI Mobile* karena mudah dan memiliki fitur-fitur yang lengkap	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	Saya akan selalu melakukan update terhadap *BSI Mobile* untuk mencoba fitur-fitur terbaru	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

b. Hasil Kuisioner Responden

JAWABAN RESPONDEN

No	NAMA	PERSEPSI TEKNOLOGI INFORMASI (X1)										Total	HANDLING COMPLAINT (X2)								Total	MINAT (Y)								Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	5	6	7	8	
BANK MANDIRI SYARIAH (BSM)																														
1	Siti Muntayah	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	44	5	5	3	3	4	5	3	3	31	5	5	5	5	5	5	3	4	37
2	Siti Hajar	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	Agussalim Doane	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	41	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	Syakir	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	36	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3	3	4	4	4	4	4	4	30
5	Matasin	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42	4	4	5	5	4	4	4	4	34	5	5	5	5	4	4	5	4	37
6	Asmi S. Ag	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	47	4	5	4	5	4	5	5	5	37	4	4	3	5	4	5	4	5	34
7	Mulyaningrum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	Gatot Suhardi	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	4	5	5	4	4	4	5	5	36	5	4	4	4	4	5	5	5	36
9	A. Nurhaerani	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	5	5	5	5	39
10	Fatmawati	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	Wa Ode Nurhayati	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	36	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3	4	4	4	3	3	4	3	28
12	Ari Wiyanti Saputri	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	5	5	5	5	4	4	4	4	36	5	3	4	4	4	4	4	4	32
13	Syaifuddin	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	45	4	4	5	4	5	5	5	4	36	5	5	5	4	4	5	4	5	37
14	Suryani	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41	3	5	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	5	4	5	34
15	Eny Iswaty	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48	4	5	5	5	3	4	3	3	32	4	4	4	4	4	4	4	3	31
16	Asniar	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	35	4	4	3	2	3	4	3	4	27	4	3	3	3	4	3	4	4	28
17	Wa Hatma	4	5	4	5	3	3	3	4	3	3	37	4	3	4	4	3	2	3	4	27	3	4	4	3	4	3	4	4	29
18	Sumarlin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	3	4	3	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	Asria	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32

20	Zuharmi	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	Rusmini	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	41	3	3	4	3	3	4	3	3	26	3	3	4	4	4	3	4	3	28
22	Zaharani	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	Dudu Badrudin	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48	4	4	4	5	5	4	4	4	34	4	5	4	4	5	5	4	4	35
24	Iin Rizay Rahayu	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	3	4	4	4	4	4	4	4	31	5	5	5	4	4	4	5	5	37
25	Maskana	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	40	4	5	3	3	4	4	4	5	32	5	4	5	5	4	4	4	3	34
26	Harnini	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41	4	5	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	Yulian Mathanato	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	5	4	33
28	Basran Bachmid	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	36	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	3	3	3	3	4	3	3	26
29	Taufik Ismail	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	Fauziah Risqi A. F	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	3	4	3	3	3	3	3	3	25	5	5	4	4	4	4	4	4	34
31	Dedy Hikmah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
32	Aslimin	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	37	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
33	Syahril	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	3	4	4	4	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24
34	Ruslim Bulu	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	37	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
35	Milda	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	3	4	4	4	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24
36	Rismawati Abustan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	3	4	4	4	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24
37	Amdali Adhitama	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38	3	3	4	3	3	3	3	4	26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
38	Muslimin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	4	4	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24
39	Nurkuat Siswanto	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	3	3	4	3	4	3	3	4	27	3	3	3	3	4	3	3	3	25
40	Amsal S Sallolo	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	37	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
41	Mutaqin Amin Laore	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	32	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24
42	Suriake Kaba	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
43	Jabarullah	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	3	4	4	4	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24
44	Yuniar Apriliyanti S.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	Andi Musrifan	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	3	3	4	4	4	4	30
46	Amir Hamzah	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42	4	5	4	5	4	4	4	4	34	5	5	4	4	4	4	4	4	34

47	Lasiah ragil	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	44	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	Tarwin	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
49	Sugianto	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	47	3	5	4	5	3	4	3	4	31	4	4	3	5	5	4	5	4	34
50	Hadi Santoso	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	39	3	4	3	3	4	4	3	4	28	4	4	4	3	4	4	4	3	30
51	Maswan	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	45	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	3	4	4	4	4	4	4	31
52	Takhmil Baksir	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	34	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	4	4	3	4	27
BSI Ex BNI SYARIAH																														
53	Rujito	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	3	3	3	3	4	3	3	3	25	4	4	4	4	5	5	4	4	34
54	Nardilla	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	37	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	3	4	4	3	4	4	4	30
55	Elis Citra Septiana	1	3	4	1	4	4	1	1	4	4	27	3	1	4	1	1	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	1	4	29
56	Nurul Ara'af	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	5	5	4	4	38
57	Idul	5	2	5	4	5	4	4	5	5	5	44	4	5	5	5	4	5	4	4	36	4	5	5	5	5	5	5	5	39
58	Sri Rahayu Liandani	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	4	4	5	5	5	5	38	5	5	4	4	5	5	5	5	38
59	Nur Fitri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	4	5	5	5	5	37
60	Herfiana farsan	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	46	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	3	4	4	4	4	4	32
61	Andi Saiful	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	3	4	4	30
62	Sahid	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46	4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	5	40
63	Faehruddin	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4	5	4	4	32
64	Sitti Sahrani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	5	5	5	5	5	4	4	4	37	5	5	4	4	4	5	5	4	36
65	Titi Yusri Yanti A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	4	4	5	5	5	5	38
66	Alis Muna Mbotu	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	46	4	5	5	4	4	5	4	4	35	4	5	5	4	4	4	4	5	35
67	Nurlela	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
68	Sultan Andilah	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46	3	4	3	3	3	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	4	5	39
69	Harsaban Galandi	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	37	3	3	3	3	4	4	4	3	27	4	3	4	4	4	5	5	4	33
70	Riman Setiawan	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48	5	4	3	3	3	3	3	4	28	5	5	5	5	5	5	4	5	39
71	Jusniwati	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	46	4	5	5	5	4	4	4	4	35	5	5	5	4	3	4	4	3	33
72	Lilik Suharningsih	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32

73	Citra Firdausi Umami	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	41	4	4	5	5	4	4	3	3	32	4	4	4	4	3	3	3	4	29
74	Habibu rahmat	4	3	2	2	4	4	4	3	3	3	32	4	4	3	4	3	4	4	4	30	4	4	3	3	4	4	4	3	29
75	Rahmawati	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	45	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
BSI Ex BRI Syariah																														
76	Pinky Nur Indah Ramadhani	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	42	4	5	3	3	3	4	3	5	30	5	5	5	5	5	5	5	3	38
77	Yuliana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
78	Dimas Prayoga	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	37	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	3	4	4	4	5	5	33
79	Sailan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	4	5	3	3	3	3	3	4	28	4	3	4	4	4	5	4	4	32
80	Nurhalilah	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	45	3	4	3	3	4	4	3	3	27	4	4	4	4	5	5	5	4	35
81	Resniyanti	4	2	2	4	4	3	4	3	3	3	32	3	4	4	3	4	4	4	4	30	3	2	3	3	3	3	4	3	24
82	La Ode Muhammad Adam	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	45	4	5	5	4	3	4	4	4	33	4	4	5	5	4	4	4	4	34
83	Jumriah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	HJ. Aniati	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	48	4	4	4	5	4	4	4	4	33	5	5	4	4	5	5	4	4	36
85	Gomin	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	5	4	4	4	33
86	Karyanto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3	3	4	4	4	4	4	4	30	4	3	3	3	3	4	4	4	28
87	Yusniati	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	41	3	3	3	3	3	4	4	4	27	4	4	4	4	4	3	4	3	30
88	Hasrin	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	44	3	4	4	3	4	4	4	3	29	3	5	5	5	5	5	5	5	38
89	Suparidman	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38	5	5	4	4	4	4	4	5	35	3	3	4	4	4	4	4	4	30
90	Hasnawati	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	47	5	4	4	5	4	5	4	4	35	5	5	3	3	3	3	3	3	28
91	Rusman	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3	28	4	4	4	3	3	3	3	4	28	3	3	3	3	3	3	3	3	24
92	Teguh Santara	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	36	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24
93	Lily Aryani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
94	Isnayati	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	38	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
95	Miftah	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	38	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
96	Gomin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32

Lampiran 2 : Output SPSS Versi 25

DATA RESPONDEN

Jenis Bank

	Frequency	Percent
BSI Ex BSM	52	54.2%
BSI ex BNI Syariah	23	24.0%
BSI ex BRI Syariah	21	21.9%
Total	96	100.0%

Jenis Kelamin Responden

	Frequency	Percent
laki-laki	48	50.0%
perempuan	48	50.0%
Total	96	100.0%

Tingkat Pendidikan Responden

	Frequency	Percent
SLTA Sederajat	22	22.9%
DIII	3	3.1%
S1	56	58.3%
S2	15	15.6%
Total	96	100.0%

Jenis pekerjaan responden

	Frequency	Percent
ASN	56	58.3%
Honorer	17	17.7%
Mahasiswa	10	10.4%
Wiraswasta	7	7.3%
IRT	1	1.0%
Security	2	2.1%
Office Boy (OB)	1	1.0%

Driver	1	1.0%
Pengangguran	1	1.0%
Total	96	100.0%

Responden Menurut Agama/Kepercayaan

	Frequency	Percent
Islam	96	100.0%

UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

Hasil Uji Validitas Persepsi Teknologi Informasi

Correlations

		X1.1.1	X1.1.2	X1.2.1	X1.2.2	X1.3.1	X1.3.2	X1.4.1	X1.4.2	X1.5.1	X1.5.2	Persepsi Teknologi Informasi
X1.1.1	Pearson Correlation	1	.480**	.392**	.599**	.472**	.401**	.594**	.560**	.374**	.356**	.720**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.1.2	Pearson Correlation	.480**	1	.420**	.448**	.286**	.389**	.335**	.443**	.319**	.429**	.628**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.005	0.000	0.001	0.000	0.002	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.2.1	Pearson Correlation	.392**	.420**	1	.509**	.421**	.443**	.310**	.414**	.460**	.600**	.685**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.2.2	Pearson Correlation	.599**	.448**	.509**	1	.468**	.463**	.694**	.625**	.538**	.414**	.792**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.3.1	Pearson Correlation	.472**	.286**	.421**	.468**	1	.665**	.608**	.418**	.469**	.405**	.721**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.005	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

X1.3.2	Pearson Correlation	.401**	.389**	.443**	.463**	.665**	1	.528**	.457**	.510**	.519**	.745**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.4.1	Pearson Correlation	.594**	.335**	.310**	.694**	.608**	.528**	1	.576**	.508**	.437**	.768**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.002	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.4.2	Pearson Correlation	.560**	.443**	.414**	.625**	.418**	.457**	.576**	1	.624**	.569**	.776**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.5.1	Pearson Correlation	.374**	.319**	.460**	.538**	.469**	.510**	.508**	.624**	1	.558**	.721**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X1.5.2	Pearson Correlation	.356**	.429**	.600**	.414**	.405**	.519**	.437**	.569**	.558**	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Persepsi Teknologi Informasi	Pearson Correlation	.720**	.628**	.685**	.792**	.721**	.745**	.768**	.776**	.721**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Handling Complaint

Correlations

		X2.1.1	X2.1.2	X2.2.1	X2.2.2	X2.3.1	X2.3.2	X2.4.1	X2.4.2	Handling Complaint
X2.1.1	Pearson Correlation	1	.565**	.498**	.543**	.518**	.582**	.544**	.613**	.771**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.1.2	Pearson Correlation	.565**	1	.469**	.604**	.485**	.488**	.416**	.463**	.723**

	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.2.1	Pearson Correlation	.498**	.469**	1	.724**	.488**	.535**	.585**	.454**	.763**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.2.2	Pearson Correlation	.543**	.604**	.724**	1	.605**	.518**	.556**	.428**	.808**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.3.1	Pearson Correlation	.518**	.485**	.488**	.605**	1	.630**	.661**	.503**	.784**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.3.2	Pearson Correlation	.582**	.488**	.535**	.518**	.630**	1	.760**	.638**	.816**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.4.1	Pearson Correlation	.544**	.416**	.585**	.556**	.661**	.760**	1	.749**	.836**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.4.2	Pearson Correlation	.613**	.463**	.454**	.428**	.503**	.638**	.749**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Handling Complaint	Pearson Correlation	.771**	.723**	.763**	.808**	.784**	.816**	.836**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										

Hasil Uji Validitas Minat

Correlations										
		Y1.1	Y1.2	Y2.2	Y2.1	Y3.1	Y3.2	Y4.1	Y4.2	Minat
Y1.1	Pearson Correlation	1	.784**	.640**	.653**	.617**	.703**	.569**	.592**	.828**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y1.2	Pearson Correlation	.784**	1	.738**	.697**	.689**	.665**	.549**	.620**	.856**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y2.2	Pearson Correlation	.640**	.738**	1	.809**	.641**	.647**	.549**	.580**	.830**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y2.1	Pearson Correlation	.653**	.697**	.809**	1	.740**	.701**	.622**	.655**	.870**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y3.1	Pearson Correlation	.617**	.689**	.641**	.740**	1	.820**	.654**	.696**	.868**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y3.2	Pearson Correlation	.703**	.665**	.647**	.701**	.820**	1	.651**	.754**	.883**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y4.1	Pearson Correlation	.569**	.549**	.549**	.622**	.654**	.651**	1	.641**	.777**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y4.2	Pearson Correlation	.592**	.620**	.580**	.655**	.696**	.754**	.641**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

Minat	Pearson Correlation	.828**	.856**	.830**	.870**	.868**	.883**	.777**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										

Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Teknologi Informasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.900	10

Hasil Uji Reliabilitas Handling Complaint

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.909	8

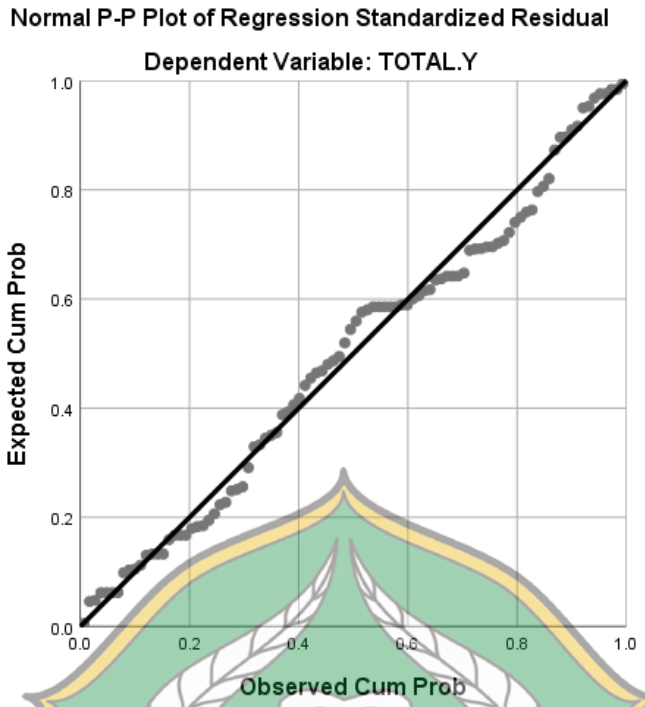
Hasil Uji Reliabilitas Minat

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.941	8

HASIL UJI ANALISIS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters[a,b]	Mean	0.0000000
	Std. Deviation	1.52598880
Most Extreme Differences	Absolute	0.072
	Positive	0.072
	Negative	-0.066
Test Statistic		0.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200[c,d]
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Uji Normalitas P- Plot



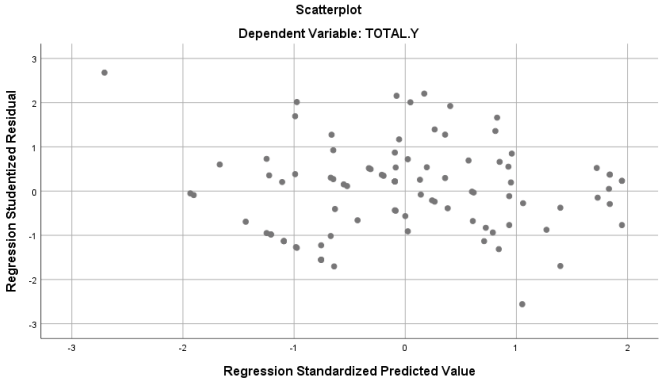
Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-0.280	1.324		-0.212	0.833		
	TOTALX1	0.456	0.082	0.479	5.535	0.000	0.545	1.835
	TOTALX2	0.426	0.097	0.381	4.400	0.000	0.545	1.835

a. Dependent Variable: TOTAL.Y

Hasil Uji Heterokedastisitas



Hasil Uji Heteroskedastisistas GlejseR

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.604	.751		3.466	.001
	Persepsi teknologi informasi	.084	.047	.233	1.785	.077
	Handling Complaint	-.202	.055	-.481	-3.681	.054
a. Dependent Variable: RES2						

Uji Linearitas Persepsi Teknologi Informasi dengan Minat

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL.Y * TOTALX1	Between Groups	(Combined)	397.562	18	22.087	9.168	0.000
		Linearity	315.777	1	315.777	131.079	0.000
		Deviation from Linearity	81.785	17	4.811	1.997	0.202
	Within Groups		185.498	77	2.409		
	Total		583.060	95			

Uji Linearitas *Handling Complaint* dengan Minat

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL.Y * TOTALX2	Between Groups	(Combined)	347.488	17	20.440	6.768	0.000
		Linearity	288.951	1	288.951	95.674	0.000
		Deviation from Linearity	58.536	16	3.659	1.211	0.279
	Within Groups		235.572	78	3.020		
	Total		583.060	95			

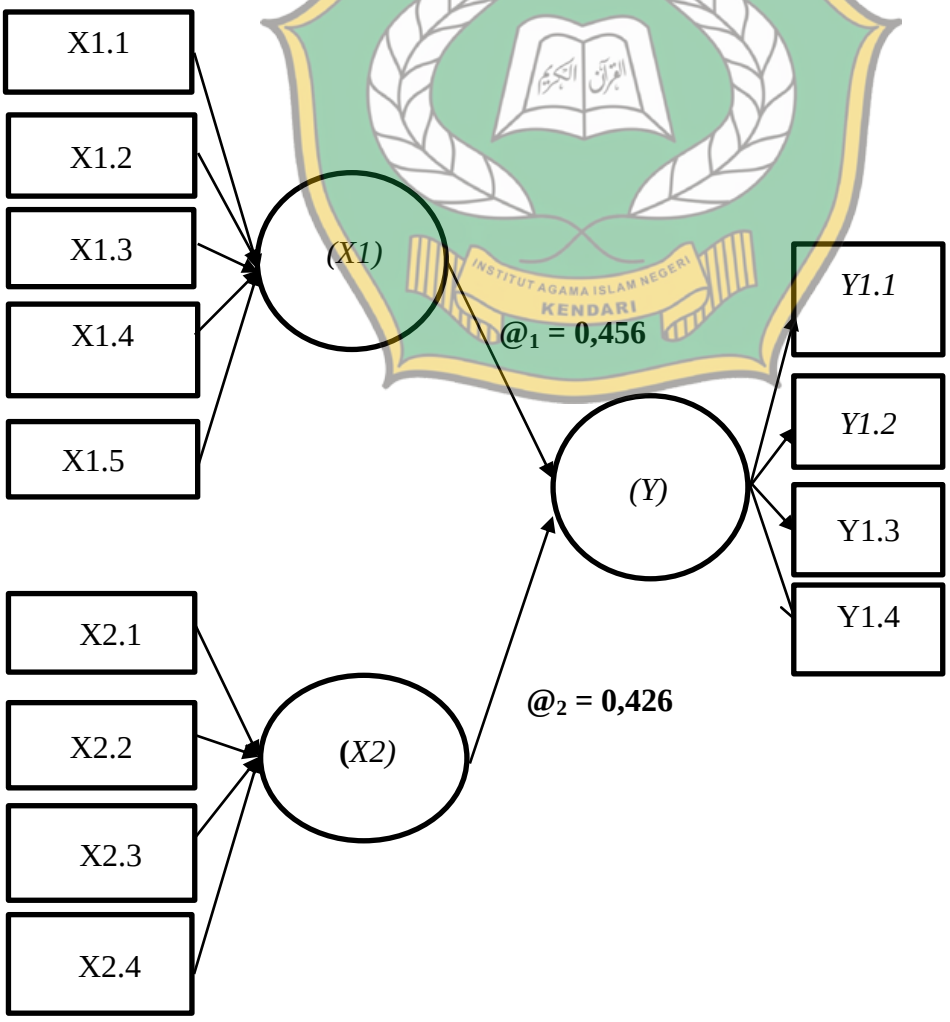
Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary[b]						
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson	
1	.788[a]	0.621	0.612	1.542	1.468	
a. Predictors: (Constant), Handling Complaint, Persepsi teknologi informasi						
b. Dependent Variable: Minat						

Hasil Uji Analisis Regresi Berganda

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-0.280	1.324		-0.212	0.833
	Persepsi teknologi informasi	0.456	0.082	0.479	5.535	0.000
	Handling Complaint	0.426	0.097	0.381	4.400	0.000
a. Dependent Variable: Minat						

Hubungan Antar Variabel



Koefiseien Determinan

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.788[a]	0.621	0.612	1.542
a. Predictors: (Constant), Handling Complaint, Persepsi teknologi informasi				

Interpretasi Hubungan Antar Variabel

Nilai	Interpretasi
0.0 – 0.19	**Sangat Tidak Erat**
0.2 – 0.39	**Tidak Erat**
0.4 – 0.59	**Cukup Erat**
0.6 – 0.79	**Erat**
0.8 – 0.99	**Sangat Erat**

ANALISIS BIVARIAT

Persepsi Teknologi Informasi terhadap minat

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	408.629[a]	288	0.000
Likelihood Ratio	230.392	288	0.995
Linear-by-Linear Association	51.451	1	0.000
N of Valid Cases	96		
a. 323 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.			

Handling Complaint Terhadap Minat

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	369.127[a]	272	0.000
Likelihood Ratio	241.356	272	0.910
Linear-by-Linear Association	47.080	1	0.000

N of Valid Cases	96		
a. 306 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.			

Hasil Uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	361.839	2	180.919	76.057	.000[b]
	Residual	221.221	93	2.379		
	Total	583.060	95			

a. Dependent Variable: Minat

b. Predictors: (Constant), Handling Complaint, Persepsi teknologi informasi

Hasil Uji T (Parsial)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-0.280	1.324		-0.212	0.833
	Persepsi teknologi informasi	0.456	0.082	0.479	5.535	0.000
	Handling Complaint	0.426	0.097	0.381	4.400	0.000

a. Dependent Variable: Minat

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

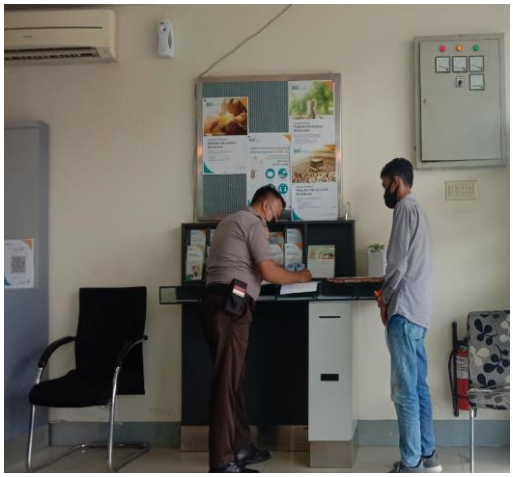
Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 3 : Dokumentasi

1. **Responden Nasabah BSI ex BNI Syariah**

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

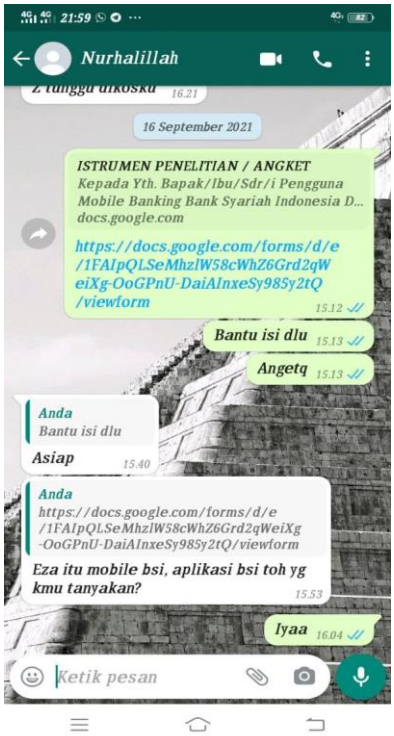


BSI
ATM

2. Responden Nasabah BSI ex Bank Mandiri Syariah

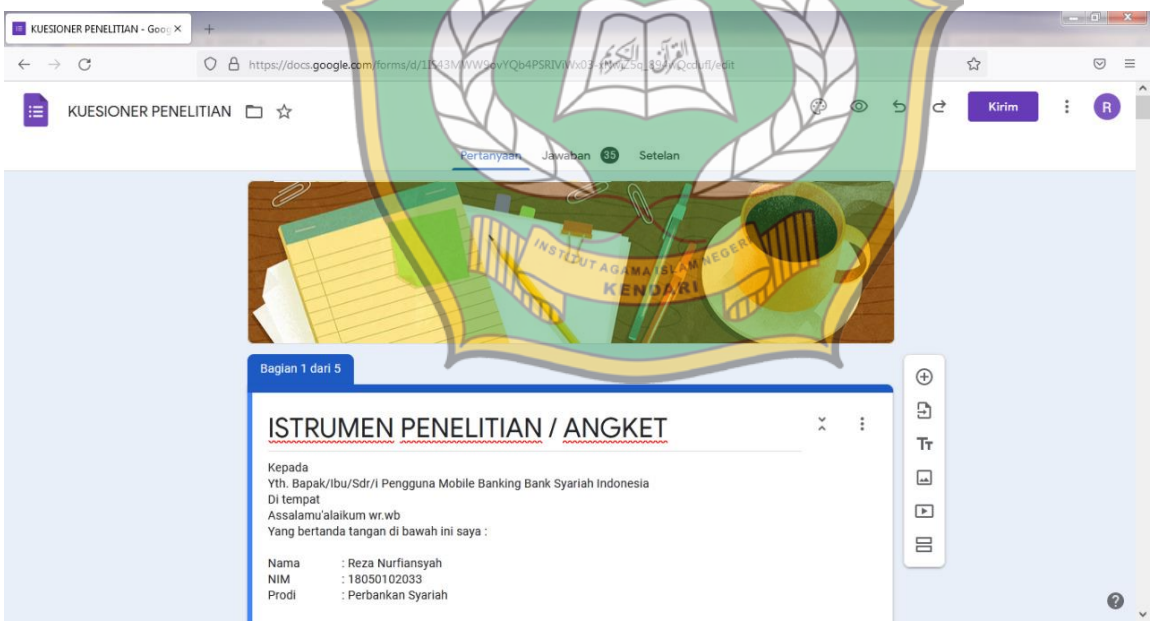
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

3. Responden Nasabah BSI ex BRI Syariah



Pak Amir
Ow iyaa pak 🙏 13.04
10 September 2021
Assalamualaikum pak, kuesioner saya sdh jadi pak 14.11
ISTRUMEN PENELITIAN / ANGKET
Kepada Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia D...
docs.google.com
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeMhzlW58cWhZ6Grd2qWeiXg-OoGPnU-DaiAInxeSy985y2tQ/viewform 14.50
Ini link.y pak 🙏 14.50
Waalaikumsalam oke 14.54
Mohon bantuannya ya pak..terimakasih banyak sebelumnya maaf merepotkan 🙏🙏 14.56
Iya 15.01
13 September 2021
Ketik pesan

PBS018 Kelas A
Adam, Adelia Putri, Afni, Agus D., ...
Owh 13.07
13 September 2021
ISTRUMEN PENELITIAN / ANGKET
Kepada Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia D...
docs.google.com
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeMhzlW58cWhZ6Grd2qWeiXg-OoGPnU-DaiAInxeSy985y2tQ/viewform 19.16
Yang menggunakan apk BSI mobile mohon bantuannya mengisi kuesioner sy 🙏 19.17
Yulia
Cudah 19.19
Safriudin
Semangat mas 💪 19.31
Terimakasih 🙏 19.33
Anda
Ketik pesan


KUESIONER PENELITIAN
Kirim
Pertanyaan
Jawaban 35
Setelan
Bagian 1 dari 5
ISTRUMEN PENELITIAN / ANGKET
Kepada
Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia
Di tempat
Assalamu'alaikum wr.wb
Yang bertanda tangan di bawah ini saya :
Nama : Reza Nurfiansyah
NIM : 18050102033
Prodi : Perbankan Syariah

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121
Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 07 September 2021

K e p a d a

Nomor : 070/2998/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth Direktur BSI Cabang Kendari
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 598/In.23/FE/TL.00/09/2021 tanggal 06 September 2021 perihal tersebut diatas, di bawah ini :

Nama : REZA NURFIANSYAH
NIM : 18050102033
Prodi : Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Bank Syariah Indonesia Cabang Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi di atas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi tentang :

"PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN HANDLING COMPLAINT TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KOTA KENDARI".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 07 September 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) examplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA

BALITBANG

Dra. Hj. ISNA, M.SI
Pembina Utama Madya, Gol. IV/d
Nip. 19660306 198603 2 016

Tembusan :
1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;

BIOGRAFI PENULIS

Nama	: Reza Nurfiansyah
Tempat, Tgl Lahir	: Kendari, 13 Juni 2000
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Agama	: Islam
Alamat	: Desa Lambusa Kec Konda Kab Konawe Selatan
No. Telp	: 0822-7142-6525
Email	: rezanurfiansyah@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- 2006 – 2012 : **MIN 2 Konawe Selatan**
- 2012 – 2015 : **MTsN 1 Konawe Selatan**
- 2015 – 2018 : **MAN 1 Konawe Selatan**
- 2018 – Sekarang : **Institut Agama Islam Negeri Kendari**