

**EFEKTIVITAS POLA KOMUNIKASI PEMBELAJARAN ONLINE
DI MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI MAHASISWA FUAD IAIN KENDARI)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Sosial Pada
Program Komunikasi dan Penyiarah Islam

Oleh :

Rusniawati Marsudi

NIM. 17030101007

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga Kota Kendari, Tlp.(0401) 393710,

(0401) 393710 E-Mail. : iain_kdi@yahoo.co.id

Website: <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul "Efektivitas Pola Komunikasi Pembelajaran Online di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Mahasiswa FUAD IAIN Kendari)" yang ditulis oleh Rusniawati Marsudi NIM. 17030101007 Mahasiswa Program Studi **Komunikasi dan Penyiaran Islam** Fakultas **Ushuluddin, Adab dan Dakwah** Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Selasa** tanggal **09 November 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.Sos)**.

Kendari, 6 Desember 2021

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Sitti Fauziah M. S.Pd.I M.Pd. (.....)

Sekretaris : Dr. Asliah Zainal, MA (.....)

Anggota : Nasri Akib, S.Ag., M.Pd.I (.....)

Diketahui Oleh :

Dekan FUAD IAIN Kendari,



Dr. Nurdin S.Ag., M.Pd.

Nip. 197007091999031003

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “Efektivitas Pola Komunikasi Pembelajaran Online di Masa Pandemi Covid-19 (Studi mahasiswa FUAD IAIN Kendari)” dibawah bimbingan Ibu Sitti Fauziah M, S.Pd.I,M.Pd, telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



Kendari, 6 Desember 2021

Rusniayati Marsudi
NIM. 17030101007

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rusniawati Marsudi
NIM : 17030101007
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Jenis Karya : Skripsi

Demi membangun ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **"Efektivitas Pola Komunikasi Pembelajaran Online di Masa Pandemi Covid-19 (Studi mahasiswa FUAD IAIN Kendari)"** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada tanggal : 6 Desember 2021

Yang menyatakan

Rusniawati Marsudi

KATA PENGANTAR



الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah puji syukur yang tak terhingga penulis hanturkan kepada Allah SWT, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun di dalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabiullah Muhammad SAW beserta sahabat, tabi'in dan seluruh umat muslim yang tetap istiqamah di jalan-Nya, sebagai suri tauladan umat yang telah memberikan kontribusi yang sangat besar dalam menyebarkan risalah agama Islam.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Efektivitas Pola Komunikasi Pembelajaran Online di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Mahasiswa FUAD IAIN Kendari)”. Disusun sebagai kelengkapan syarat memperoleh gelar sarjana di Institut Agama Islam Negeri Kendari (IAIN) Kendari. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan baik moril maupun materil, khususnya kepada ibu saya Wasini dan Bapak saya Marsudi Edi Haryanto, yang telah bekerja keras serta memberikan motivasi dan doa yang paling tulus, dan juga kepada suami saya M. Rifal, sebagai suami yang selalu mensupport, ikhlas, selalu menasehati, serta selalu ada untuk membantu penulis baik moral maupun pikiran selama menempuh pendidikan penulis dan M.

Hasbi Pratama sebagai anak yang selalu membuat penulis semangat dalam penulisan Skripsi ini. Teman-teman saya, yang sudah mendukung dan membantu, sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.

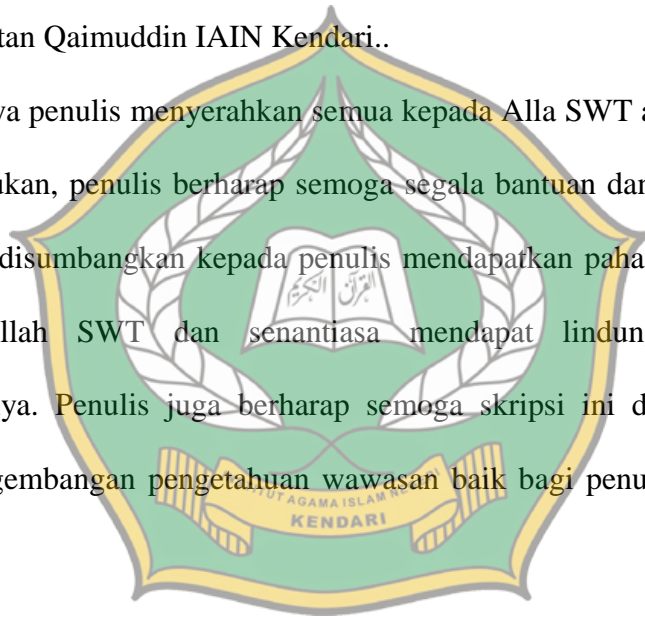
Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd., sebagai Rektor IAIN Kendari yang telah mencurahkan segenap tenaga dan pikirannya membina IAIN Kendari.
2. Dr. Nurdin S.Ag., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah yang telah memberikan arahan motivasi, petunjuk dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
3. Yusrifah Halid, M.I Kom, sebagai Plt. Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, petunjuk dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
4. Sitti Fauziah M, S.Pd.I,M.Pd, sebagai pembimbing penelitian yang dengan penuh keikhlasan membantu dan memberi arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Asliah Zainal, S.Ag.,M.A., dan Nasri Akib, S.Ag., M.Pd.I, sebagai penguji dalam penelitian saya yang banyak memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Kepada rekan-rekan mahasiswa dan dosen yang telah menjadi informan dalam proses penelitian serta memberikan waktu dan pikirannya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
7. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani

setiap urusan dan keluhan penulis dalam penyelesaian skripsi, khususnya kepada Ibu Dra. Syamsinah dan Ibu Sumiati, SH.

8. Kepada seluruh rekan-rekan Komukasi dan Penyiaran Islam Angkatan 2017, saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya teruntuk, Sri Retno Mulyani, Reski Rahayu, Resa Asrawati.
9. Kepada Rekan-rekan Pleton Patimura IAIN Kendari, Komunitas Radio Fajar IAIN Kendari dan Komunitas Photografi dan Cinematografi IAIN Kendari, Racana Sultan Qaimuddin IAIN Kendari..

Akhirnya penulis menyerahkan semua kepada Alla SWT atas segala usaha yang dilakukan, penulis berharap semoga segala bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapatkan pahala yang setimpal di sisi Allah SWT dan senantiasa mendapat lindungan-Nya dalam kehidupannya. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengembangan pengetahuan wawasan baik bagi penulis maupun bagi pembaca.



Kendari, 13 November 2021

Rusniawat Marsudi
Nim: 17030101007

ABSTRAK

Rusniawati Marsudi. 17030101007. Efektivitas Pola Komunikasi Pembelajaran Online Di Masa Pandemi Covid-19 Studi mahasiswa FUAD IAIN kendari (Dibimbing oleh : Sitti Fauziah M, S.Pd.I, M.Pd.)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) efektifitas pola komunikasi antara dosen dan mahasiswa di Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, dan (2) mengetahui dampak pola komunikasi belajar online terhadap mahasiswa di Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang dilakukan di Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari. Pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling* dengan partisipan data 27 informan yaitu mahasiswa aktif kuliah dari angkatan 2017-2020 terdiri dari program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam 5 orang, program studi Manajemen Dakwah 5 orang, program studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir 5 orang, program studi Bimbingan Penyuluhan Islam 5 orang dan 7 Dosen mewakili setiap program studi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1). Mahasiswa sulit menjangkau jaringan sehingga proses komunikasi tidak berjalan dengan baik karena ada gangguan *noise* sehingga pola komunikasi yang terjadi kurang efektif karena mahasiswa kurang memahami pelajaran. Kurangnya *feedback* pada saat proses pembelajaran antara dosen dan mahasiswa (3). Dampak pola komunikasi pembelajaran online di masa pandemi Covid-19 terhadap mahasiswa Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah terjadi dampak positif dan negatif. Dampak positifnya adalah mahasiswa yang *introvert* atau kurang rasa percaya diri untuk beretorika menjadi mampu memberanikan diri untuk memberikan pertanyaan atau tanggapan. Dampak negatifnya adalah kurangnya jangkauan jaringan dan kuota sehingga mempengaruhi komunikasi. Kurang kesadaran mahasiswa dan rasa keingintahuan untuk memberikan *feedback* sehingga efek yang terjadi kurangnya pemahaman materi.

Kata Kunci: Pola Komunikasi Pembelajaran Online, Dampak Pola Komunikasi Pembelajaran Online.

ABSTRACT

Rusniawati Marsudi. 17030101007. Effectiveness of Online Learning Communication Patterns During the Covid-19 Pandemic Study of FUAD IAIN Kendari students (Supervised by : Sitti Fauziah M, S.Pd.I, M.Pd.)

This study aims to determine: (1) the effectiveness of communication patterns between lecturers and students at the Faculty of Ushuluddin, Adab, and Da'wah, and (2) knowing the impact of online learning communication patterns on students at the Faculty of Ushuluddin, Adab, and Da'wah.

This study uses a qualitative descriptive method conducted at the Faculty of Ushuluddin, Adab and Da'wah, the Kendari State Islamic Institute. Sampling using purposive sampling technique with participant data 27 informants, namely active college students from the 2017-2020 class consisting of 5 people from the Islamic Communication and Broadcasting study program, 5 people from the Da'wah Management study program, 5 people from the Al-Qur'an and Tafsir study program, 5 people from the Islamic Counseling Guidance study program and 7 Lecturers represent each study program.

The results showed that (1). Students find it difficult to reach the network so that the communication process does not go well because there is noise interference so that the communication pattern that occurs is less effective because students do not understand the lesson. Lack of feedback during the learning process between lecturers and students (3). The impact of online learning communication patterns during the Covid-19 pandemic on Ushuluddin Adab and Da'wah Faculty students had positive and negative impacts. The positive impact is that students who are introverted or lack the confidence to use rhetoric become able to venture up to provide questions or responses. The negative impact is the lack of network coverage and quotas that affect communication.

Keywords: Online Learning Communication Pattern, Impact of Online Learning Communication Pattern.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITA.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang Masalah.....	13
1.2 Fokus Masalah	17
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Definisi Operasional	18
BAB II KAJIAN TEORI.....	20
2.1 Efektivitas Komunikasi	20
2.1.1 Pengertian Efektivitas Komunikasi	20
2.1.2 Efektivitas Pembelajaran Online	21
2.2 Komunikasi	23
2.2.1 Hakikat Komunikasi	23
2.2.2 Pola Komunikasi.....	23
2.2.3 Fungsi Media Komunikasi	31
2.2.4 Pembelajaran Sebagai Proses Komunikasi	33
2.3 Pengertian Pembelajaran Online	34
2.3.1 Media Pembelajaran Online Era Covid-19	35
2.3.2 Karakteristik Media Sosial	40
2.3.3 Kekurangan dan Kelebihan Belajar Daring.....	41
2.4 Kajian Relevan.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	48
3.2.1 Lokasi	48
3.2.2 Waktu Penelitian.....	48
3.3 Sumber Data.....	49
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.2 Sumber Data Primer	49
3.3.3 Sumber Data Sekunder	49
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.4.1 Wawancara Mendalam (In-depth Intervie).....	50
3.4.2 Observasi (pengamatan)	50
3.4.3 Teknik Rekam.....	51

3.4.4 Teknik Catat	51
3.4.5 Teknik Dokumentasi.....	51
3.5 Metode Analisis Data.....	52
3.5.1 Redukasi Data.....	53
3.5.2 Penyajian Data.....	53
3.5.3 Verifikasi	53
3.1 Uji Keabsahan Data.....	53
3.1.1 Triangulasi Sumber	54
3.1.2 Triangulasi Teknik.....	54
3.1.3 Triangulasi Waktu	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	55
4.1. Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah.....	56
4.1.3 Karakteristik Informan.....	57
4.2 Temuan Penelitian	58
4.3 Hasil Penelitian.....	58
4.3.1 Pola Komunikasi Belajar Online.....	60
4.3.2 Dampak Pola Komunikasi Belajar Online.....	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.4.1 Efektivitas Pola Komunikasi Belajar Online	81
4.4.2 Dampak positif dan negatif Belajar Online.....	86
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97