

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dalam BAB IV, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Media sosial menjadi media untuk dosen dan mahasiswa dalam melaksanakan proses belajar mengajar dimasa pandemic covid-19 salah satunya aplikasi yang digunakan adalah *zoom* namun pola komunikasi yang terjadi kurang efektif. Kegagalan komunikasi terjadi karena adanya gangguan (*noise*) dan jaringan yang dapat menghambat kelancaran proses komunikasi yang terjadi pada saluran atau *channel* yang dapat menghambat penyampaian pesan, sehingga aplikasi yang sering digunakan adalah *whatsapp* namun karena keterbatasan oleh waktu memicu proses komunikasi sehingga apa yang kita sampaikan tidak sepenuhnya, mempengaruhi pola komunikasi dosen antara mahasiswa pada saat belajar online menjadi kurang efektif. Serta tingkat pemahaman mahasiswa berkurang berdasarkan materi-materi yang di sampaikan dan metode yang digunakan oleh dosen di fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah. Namun, karena adanya perencanaan mahasiswa untuk berdiskusi mengenai siapa yang akan memberikan tanggapan atau sebuah pertanyaan sebelum dimulainya proses diskusi mempengaruhi feedback yang berjalan cukup efektif bagi mahasiswa..
2. Dampak positif dan negatif dari pola komunikasi dalam proses pembelajaran online ini yang dihadapi oleh dosen dan mahasiswa di masa pandemi *Covid-*

19 adalah ketersediaan jaringan internet, kuota internet, media pembelajaran yang digunakan ada beberapa masalah sehingga dosen yang menjelaskan juga mengalami hambatan pada saat proses belajar mengajar berlangsung yaitu keterbatasan oleh waktu serta tidak dapat mengawasi mahasiswa dalam proses diskusi. Dampak positif bagi mahasiswa yaitu proses pembelajaran online sangat membantu untuk mahasiswa yang tidak mampu berbicara secara langsung, pola komunikasi dalam sisi tulisan cukup komunikatif.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis kemukakan di atas maka akan diberi saran yang kiranya dapat bermanfaat:

1. Bagi Mahasiswa Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

Mahasiswa harus lebih meningkatkan rasa keingintahuan serta kesadaran pada saat proses pembelajaran baik secara online atau offline sehingga pola komunikasi belajar online berjalan dengan baik. Selalu memperhatikan informasi yang didapatkan di media sosial, dan harus lebih baik lagi dalam memanfaatkan media sosial.

2. Bagi dosen Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

Dari hasil wawancara penelitian ini, maka terdapat saran untuk memperbaiki pembelajaran *online* ini untuk semester selanjutnya apabila pembelajaran sepenuhnya dilakukan secara *online* dalam menghadapi pandemi *covid-19*. Mahasiswa harus lebih antusias memberikan feedback serta lebih memperhatikan dan membangun kemandirian untuk mempelajari materi yang telah diberikan.

3. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengkaji topik yang sama dengan lebih komprehensif dan mendalam, sehingga apabila ada dosen yang sakit atau dalam perjalanan dan tidak bisa mengajar dosen bisa menyampaikan materi untuk didiskusikan sebagai media komunikasi pembelajaran agar matakuliah atau materi-materi yang akan di sampaikan tidak tertinggal dan mahasiswa tetap mengikuti proses perkuliahan.

