

ABSTRAK

Maslim Nim. 15010103027, dengan judul “Pengaruh Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari”, dibimbing oleh Dr. Masdin, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Bagaimana Sistem Pelayanan Administrasi Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari; 2) Apakah ada pengaruh Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan jumlah populasi sebanyak 744 mahasiswa, selanjutnya tehnik pengambil sampel dengan menggunakan Rumus Slovin. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu angke dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Normalitas, Uji linieritas, Uji heteroskedastisitas varians error, Analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) Sistem Pelayanan Administrasi Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari berada pada kategori baik dengan nilai sig. 0.113, artinya bahwa system pelayan yang diberikan oleh pihak akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBI) Islam efisien. 2) signifikansi pengaruh pelayanan administrasi akademik (X) terhadap kepuasan mahasiswa (Y) adalah sebesar $0.000 < 0.05$ dan $t_{hitung} = 6.996 > t_{tabel} = 0.67$. Sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima, jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelayanan administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa di fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Kendari. Pelayanan yang berkualitas sesuai dengan yang diharapkan dan menjadikan pelanggan merasa puas maka perlu memberikan layanan yang berkualitas, loyalitas antar mahasiswa, menggunakan fasilitas yang ada seperti pemamfaatan SIAKAD dalam memberikan layanan dan informasi, mempermudah akses informasi dan mamberikan kenyamanan kepada pelanggan dalam hal ini adalah mahasiswa sebagai pelanggan utama pada pelayanan administrasi pendidikan.

Kata Kunci:Pelayanan Administrasi