

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan beberapa hal dibawah ini:

- 1.4.1 Sistem Pelayanan Administrasi Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari berada pada kategori baik dengan nilai sig. 0.113 artinya bahwa system pelayan yang diberikan oleh pihak akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam efisien.
- 1.4.2 signifikansi pengaruh pelayanan administrasi akademik (X) terhadap kepuasan mahasiswa (Y) adalah sebesar $0.000 < 0.05$ dan $t_{hitung} = 6.996 > t_{tabel} = 0.67$. sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima, jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelayanan administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa di fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Kendari.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat memberikan masukan atau saran kepada

- 1.5.2 Bagi Manajemen TU FEBI IAIN Kendari

- 1.1.5.2 Senantiasa mengembangkan sarana dan prasarana bagi pegawai TU FEBI.

2.1.5.2 Senantiasa meningkatkan kualitas SDM TU FEBI.

3.1.5.2 Memperbaiki prosedur layanan administrasi secara sistematis, baik alur, bentuk, maupun waktunya.

2.5.2 Bagi pegawai TU FEBI IAIN Kendari

1.2.5.2 Pegawai senantiasa memperbaiki pelayanan kepada mahasiswa seperti, pegawai menjelaskan alur pelayanan kepada mahasiswa secara baik dan sistematis.

2.2.5.2 Pegawai senantiasa memperbaiki layanan kepada mahasiswa seperti pegawai memberikan pelayanan yang baik dalam menyambut mahasiswa yang membutuhkan pelayanan dengan ramah dan penuh rasa tanggung jawab kepada mahasiswa.

3.2.5.2 Pegawai bertanggung jawab dalam menyelesaikan kebutuhan mahasiswa dengan cepat tanpa mengulur-ulurkan waktu ketika dapat diselesaikan pada saat itu juga.

4.2.5.2 Pegawai senantiasa menepati janji untuk menyelesaikan kebutuhan mahasiswa.

5.2.5.2 Pegawai senantiasa mudah ditemui dan dapat dihubungi melalui telepon dan pesan singkat oleh mahasiswa.