

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, A., & Narbuko, C. (2010). *Metodologi Penelitian*. Bumi. Aksara.
- Adiwarman, K. (2004). *3.pdf*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Al- Arif, M. N. R. (2010). *Dasar – Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Alfabeta.
- Anton, B. (2006). *Multivariate Analysis dengan SPSS*. STAIN. Salatiga press.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Augusty, F. (2006). *Metode Penelitian Manajemen*. Badan. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Bawano, A. (2006). *Multivariate Analysis dengan SPSS*. STAIN. Salatiga press.
- Fernanda, M. R. (2020). PENERAPAN PRINSIP PERBANKAN SYARIAH DALAM HUKUM DI INDONESIA. *Jurnal Hukum Universitas Islam Bandung*, 3(1), 81–93.
- Ghozali, I. (2001). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Peneliti Universitas Diponegoro.
- Hasanah, U. (2015). Kepatuhan Prinsip-Prinsip Syariah dan Islamic Corporate Governance Terhadap Kesehatan Finansial Pada Bank Umum Syariah. In *Skripsi Universitas Negeri Semarang*2.
- Insawan, H. (2017). Al-Ijarah dalam Perspektif Hadis; Kajian Hadis dengan Metode Maudhu'iy. *Li Falah: Jurnal Studi Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2(1), 137–154. <https://doi.org/10.31332/lifalah.v2i1.607>
- Irawan, H. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Elex Media.
- Karim, A. A. (2003). *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. IIIT Indonesia.
- Kartono. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Raja. Grafindo Persada.
- Kasmir. (2004). *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*. PT Raja Grafindo. Persada.
- Khuduri, M. (1999). *Teologi Keadilan Prespektif Islam*. Risalah Gusti.
- Kotler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran* (Edisi Baha). Prentice Hall.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Manajemen Pemasaran* (ed. Ketiga.). Erlangga.
- Oliver, R. L. (2008). *Satisfaction, A Behaviour Pererspective on the Costumer*. Mc. Graw-Hill.
- Prasetyo, B., & Jannah, L. M. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT Raja Grafindo Persada.

- Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Andi Offset.
- Robbins, S. P. (2005). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Jilid. 1*, (Edisi 8.). Prenhallindo.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Szymanski, D., & Henard, D. (2001). Customer satisfaction : A Meta-Analysis of the Empirical Evidence. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 29(1), 16–35.
- Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran* (E. 3 (ed.)). ANDI.
- Wahab, W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, 2(1), 51–66.
<http://journal.febi.uinib.ac.id/index.php/maqdis/article/view/78>
- Widyantoro, D. (2015). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENERAPAN PRINSIPPRINSIP SYARIAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (LKS) ASRI TULUNGAGUNG*. INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) TULUNGAGUNG.
- Woran, N., Tumbel, A., & Rate, P. Van. (2016). Pengaruh Customer Relationship Marketing, Nilai, Keunggulan Produk dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada Bank Mega Jl. Piere Tendean Mega Mall Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(1), 771–782.

LAMPIRAN

Instrumen Penelitian

No	Variabel	Indikator	Pernyataan
1	Keunggulan Produk (Tjiptono, 2008)	Kinerja (performance)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kinerja yang baik dalam pelayanan 2. Kinerja karyawan sesuai yang diharapkan nasabah 3. Karyawan selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugasnya
		Kemampuan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanannya sangat baik 2. Pelayanan yang diberikan sudah sesuai keinginan nasabah 3. Pelayanannya sesuai syariat islam
		Keistimewaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produk Tabungan Wadiah adalah produk yang unggul 2. Produk tabungan wadiah mampu memberikan kepuasan kepada nasabah 3. Produk tabungan wadiah sangat baik
		Kesesuaian dengan spesifikasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produk terhindar dari riba 2. Produk tabungan sesuai syariah 3. Produk terjamin keamanannya
		Kehandalan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cepat dalam mengatasi permasalahan 2. Disiplin dalam menjalankan tugasnya 3. Terbuka dalam melakukan transaksi
		Estetika	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produk yang ditawarkan menarik dan beragam 2. karyawan selalu mengedepankan estetika
2	Prinsip Syariah (Widyantoro, 2015)	Prinsip titipan atau simpanan	Produk simpanan sudah sesuai dengan prinsip

			syariah
		Prinsip Bagi hasil	Sistem bagi hasil sudah sesuai dengan prinsip syariah.
		Prinsip jual beli	Produk jual beli sudah sesuai dengan prinsip syariah
		Prinsip Sewa	Produk sewa sudah sesuai dengan syariah
		Prinsip Jasa	Produk jasa sudah sesuai dengan syariah
3	Kepuasan Nasabah (Oliver, 2008)	Puas dalam pelayanan proses pinjaman	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah merasa puas terhadap pelayanan BSI 2. Nasabah merasa puas menjadi anggota BSI dan tidak beralih ke BSI yang lain
		Tidak ada yang complain	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak pernah mengeluh dan complain terhadap pelayanan yang diberikan BSI 2. Karyawan dan nasabah tidak pernah ada masalah dalam hal pribadi ataupun bukan
		Kinerja BSI sesuai harapan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kinerja karyawan BSI sesuai yang diharapkan nasabah 2. Nasabah akan merasakan pelayanan yang baik dan tidak saling dirugikan
		Memiliki pengalaman yang baik dalam proses pinjaman	<ol style="list-style-type: none"> 1. BSI memiliki pengalaman yang baik dalam melayani nasabah 2. Bangga menjadi nasabah BSI karena memiliki pengalaman yang banyak tentang peminjaman
		Pilihan yang terbaik untuk mengambil pinjaman	<ol style="list-style-type: none"> 1. BSI ini adalah salah satu lembaga keuangan yang terbaik dalam melayani peminjaman 2. Karyawan menjelaskan

			syarat-syarat yang dibutuhkan nasabah dalam hal peminjaman
--	--	--	--

Sumber diolah di lapangan, Tahun 2021.



KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN PENERAPAN PRINSIP SYARIAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA CABANG KENDARI, MANDONGA

Saya Raesita Sandra Nim: 17050102066 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kendari sedang melakukan penelitian skripsi sebagai salah satu syarat menyelesaikan tugas akhir dan untuk menjadi Sarjana Ekonomi (SE), dengan ini saya mengharapkan kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudra/I untuk mengisi kuesioner yang terlampir di bawah.

Karakteristik Responden

Isilah identitas dibawah sesuai identitas anda dan berilah tanda check list (√) jika terdapat kolom check list.

Identitas Responden

Nama Responde :
Pekerjaan :
Jenis kelamin : () Pria () Wanita
Usia :
Pendidikan Terakhir :

Petunjuk Pengisian

1. Isilah jawaban berikut sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I, dengan menggunakan tanda check list (√) pada kolom jawaban yang telah di sediakan, adapun bobot dari jawaban kuesioner tersebut adalah 0-10.
2. Jika Bapak/Ibu/Saudara/I menyetujui pernyataan yang terdapat pada kuesioner, maka tandailah angka yang semakin mendekati angka 10 maka Bapak/Ibu/Saudara/I semakin menyetujui pernyataan yang terdapat pada kuesioner.
3. Jika Bapak/Ibu/Saudara/I tidak menyetujui pernyataan yang terdapat pada kuesioner, maka tandailah angka yang semakin mendekati angka 0 maka Bapak/Ibu/Saudara/I semakin tidak setuju dengan pernyataan yang terdapat pada kuesioner.

Keterangan :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

X1	TEORI KEUANGGULAN PRODUK (Tjiptono, 2008)					
NO	Pernyataan	Skala Likert				
		1	2	3	4	5
X11	Kinerja (Performance)					
1	Kinerja yang baik dalam pelayanan					
2	Kinerja karyawan sesuai yang diharapkan nasabah					
3	Karyawan selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugasnya					
X12	Kemampuan Pelayanan					
1	Pelayanannya sangat baik					
2	Pelayanan yang diberikan sudah sesuai keinginan nasabah					
3	Pelayanannya sesuai syariat islam					
X13	Keistimewaan					
1	Produk Tabungan Wadiah adalah produk yang unggul					
2	Produk tabungan wadiah mampu memberikan kepuasan kepada nasabah					

3	Produk tabungan wadiah sangat baik					
X14	Kesesuaian					
1	Produk terhindar dari riba.					
2	Produk tabungan sesuai syariah					
3	Produk terjamin keamanannya					
X15	Kehandalan					
1	Cepat dalam mengatasi permasalahan					
2	Disiplin dalam menjalankan tugasnya					
3	Tebuka dalam melakukan transaksi					
X16	Estetika					
1	Produk yang ditawarkan menarik dan beragam					
2	Karyawan selalu mengedepankan estetika					

X2	TEORI PRINSIP SYARIAH (Widyantoro, 2015)					
NO	Pernyataan	Skala Likert				
		1	2	3	4	5
X21	Prinsip titipan atau simpanan					
1	Produk simpanan sudah sesuai dengan prinsip syariah					
X22	Prinsip Bagi Hasil					

1	Sistem bagi hasil sudah sesuai dengan prinsip syariah.					
X23	Prinsip Jual Beli					
1	Produk jual beli suda sesuai dengan prinsip syariah					
X24	Prinsip Sewa					
1	Produk sewa sudah sesuai dengan syariah					
X25	Prinsip Jasa					
1	Produk jasa sudah sesuai dengan syariah					

Y	TEORI KEPUASAN NASABAH Oliver, 2008)					
NO	Pernyataan	Skala Likert				
		1	2	3	4	5
Y11	Puas dalam pelayanan proses pinjaman					
1	Nasabah merasa puas terhadap pelayanan BSI					
2	Nasabah merasa puas menjadi anggota BSI dan tidak beralih ke BSI yang lain					
Y12	Tidak ada yang komplain					
1	Tidak pernah mengeluh dan komplain terhadap pelayanan yang diberikan BSI					
2	Karyawan dan nasabah tidak pernah ada masalah dalam hal pribadi ataupun bukan					
Y13	Kinerja BSI sesuai harapan					
1	Kinerja karyawan BSI sesuai yang diharapkan nasabah					
2	Nasabah akan merasakan pelayanan yang baik dan tidak saling dirugikan					

Y14	Memiliki pengalaman yang baik dalam proses pinjaman					
1	BSI memiliki pengalaman yang baik dalam melayani nasabah					
2	Bangga menjadi nasabah BSI karena memiliki pengalaman yang banyak tentang peminjaman					
Y15	Pilihan yang terbaik untuk mengambil pinjaman					
1	BSI ini adalah salah satu lembaga keuangan yang terbaik dalam melayani peminjaman					
2	Karyawan menjelaskan syarat-syarat yang dibutuhkan nasabah dalam hal peminjaman					



Jawaban

No.	NAMA	Variabel X1																Skor Total	
1	Muh. Jufri	3	3	3	3	3	4	3	4	2	5	3	3	5	4	2	2	4	56
2	Riswandi	5	4	3	3	4	3	2	5	3	3	5	3	4	2	5	3	5	62
3	Raesita Sandra	1	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	48
4	Muh. Ahsanul amal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
5	SRIRESKY	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
6	Safriuddin	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	74
7	Eva Apriani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	69
8	Sandra Saputri	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	80
9	Nindi amrita	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	61
10	Nur Hasanah	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
11	Muhammad Andah Dinata	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	59
12	Nisa Febriani Natasya	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	57
13	Rosmini	4	5	5	5	3	4	5	5	4	2	4	3	3	4	4	4	4	68
14	Muhtar	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	59
15	Nuraksi lestari	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	73
16	Shimtia Kasnan Rasyid	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	63
17	mega lestari	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	56
18	Rizal	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	73
19	Wanty	5	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	57
20	Rikko Erdian	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
21	Yatno	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	73
22	Indri Milasari	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	81

23	Adinda Fitria Amran	5	5	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	66
24	Noni Fadila	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	84
25	RAHUL	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
26	Wanty	5	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	57
27	Erwin	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
28	NANDA NAHDIA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	84
29	Nasir kurnia nugra	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	70
30	Diah April Liana	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	67
31	Ade Putri	5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	3	3	3	71
32	Rizki Ananda	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	60
33	Dien zasqia Amalia Dwi Putri Saranani	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	70
34	Muhammad Yasin	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	3	4	2	3	69
35	Aulia Ashari	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	80
36	Anggi Abni Pratista	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	21
37	Rizal	1	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2	3	33
38	sri fildayati	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	63
39	Juliyanti	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	62
40	Rusni	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	71
41	Novianti	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	58
42	Ferni Yunita	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	75
43	Cucun Ekawati	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	64
44	Asrianti	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	63
45	OSHIN	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	72
46	Aniati	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
47	Wa Ma'a	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	76

48	Jusman	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	75
49	Siti Arianti	5	5	3	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	72
50	Qiti fatma	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	77
51	Celsi Cahya Azalea	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
52	Dewi Widoningrum	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	71
53	Titin Aulia	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
54	Desri safitri.M	5	4	4	5	4	4	3	3	5	2	5	5	5	5	3	4	4	70
55	Ririn	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	5	4	5	5	3	3	3	66
56	Hetty Amanda	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	69
57	Neli Hastuti	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	60
58	Yusti sapria	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	77
59	Dian	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	69
60	Yuldana Prastika	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	78
61	Rahmat Fagil	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	66
62	Nur Indah	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	76
63	Sri maulina	4	3	3	2	1	3	3	1	2	2	2	5	3	1	3	2	2	42
64	Alda Fitria pagala	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
65	Riski Ulandari	3	3	3	4	3	2	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	3	61
66	A. Nurwina	5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	67
67	Puput Purnamasari	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	76
68	Nartati	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	75
69	Niki Muhrida	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	4	5	3	3	5	4	4	66
70	Nur Inda Nurdin	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	71
71	serli sri wahyuni	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
72	Nur Salim	4	4	4	5	4	3	2	2	5	4	4	4	4	5	2	2	2	60

73	Sri Lutfi Sunani	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	79
74	Wa Ode Hasna Wati	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	76
75	Siti Irma wati	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
76	Sitti Safira	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	79
77	Nurkhasanah	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	72
78	Aprilia Enggi Sulistia	3	4	5	5	4	2	1	3	5	5	5	4	3	4	3	3	3	62
79	Fitriana	5	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
80	Fitri	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	3	5	4	70
81	Marliati	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	63
82	Nina Ayunia Salbiyah	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	57
83	Sri rahayu alam	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	84
84	Wahidin	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	75
85	Reni	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	69
86	Ema Safitri	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	3	5	4	70
87	Riska Yunilda	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	63
88	Amirullah	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	57
89	Muh. Alvrianto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	84
90	Ayu Pratiwi	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	56
91	Rifal	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	73
92	Purnama	5	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	57
93	Afeza Avrianti	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
94	Hasmini	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	72
95	Yuliantina	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	76
96	Elisa	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	80
97	Muh. Yusuf Rahmad	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	79

No.	NAMA	Variabel X2					Skor Total
1	Muh. Jufri	4	3	5	5	3	20
2	Riswandi	2	4	5	5	3	19
3	Raesita Sandra	3	2	3	2	3	13
4	Muh. Ahsanul amal	5	5	5	5	5	25
5	SRIRESKY	5	5	5	5	5	25
6	Safriuddin	4	4	4	5	3	20
7	Eva Apriani	4	4	4	4	4	20
8	Sandra Saputri	5	5	5	5	5	25
9	Nindi amrita	4	4	3	3	4	18
10	Nur Hasanah	5	5	5	5	5	25
11	Muhammad Andah Dinata	3	4	4	3	3	17
12	Nisa Febriani Natasya	3	3	3	3	3	15
13	Rosmini	4	4	3	4	2	17
14	Muhtar	3	3	3	4	3	16
15	Nuraksi lestari	4	4	4	4	4	20
16	Shimtia Kasnan Rasyid	4	4	4	4	4	20
17	mega lestari	3	4	3	3	2	15
18	Rizal	5	5	5	5	4	24
19	Wanty	3	3	4	4	4	18
20	Rikko Erdian	4	4	4	4	4	20
21	Yatno	4	5	4	4	4	21
22	Indri Milasari	5	5	5	4	4	23
23	Adinda Fitria Amran	3	4	4	3	4	18
24	Noni Fadila	5	5	5	4	5	24

25	RAHUL	5	5	5	5	5	25
26	Wanty	3	3	4	4	4	18
27	Erwin	1	1	2	1	2	7
28	NANDA NAHDIA	5	5	5	1	5	21
29	Nasir kurnia nugra	4	5	5	4	4	22
30	Diah April Liana	3	3	4	3	4	17
31	Ade Putri	3	5	5	3	5	21
32	Rizki Ananda	4	2	4	3	2	15
33	Dien zasqia Amalia Dwi Putri Saranani	4	4	5	5	3	21
34	Muhammad Yasin	4	3	3	3	2	15
35	Aulia Ashari	4	4	5	3	3	19
36	Anggi Abni Pratista	2	2	1	2	1	8
37	Rizal	1	2	1	1	1	6
38	sri fildayati	3	4	3	3	3	16
39	Juliyanti	3	3	4	4	4	18
40	Rusni	4	4	4	3	3	18
41	Novianti	3	4	4	4	4	19
42	Ferni Yunita	4	4	4	3	2	17
43	Cucun Ekawati	3	3	4	3	4	17
44	Asrianti	3	4	4	4	4	19
45	OSHIN	4	4	4	4	4	20
46	Aniati	3	3	4	4	3	17
47	Wa Ma'a	3	5	5	3	4	20
48	Jusman	4	4	5	2	5	20
49	Siti Arianti	3	4	5	4	4	20

50	Qiti fatma	4	4	4	4	4	20
51	Celsi Cahya Azalea	4	4	4	4	4	20
52	Dewi Widoningrum	4	4	4	3	4	19
53	Titin Aulia	5	5	5	5	5	25
54	Desri safitri.M	4	4	4	3	2	17
55	Ririn	3	4	4	3	3	17
56	Hetty Amanda	3	3	5	3	5	19
57	Neli Hastuti	3	3	4	4	3	17
58	Yusti sapria	4	4	4	5	4	21
59	Dian	3	4	5	5	4	21
60	Yuldana Prastika	4	4	5	4	4	21
61	Rahmat Faqil	5	4	5	3	4	21
62	Nur Indah	5	5	5	4	5	24
63	Sri maulina	3	2	2	3	2	12
64	Alda Fitria pagala	4	4	4	4	4	20
65	Riski Ulandari	4	3	3	3	3	16
66	A. Nurwina	3	3	5	3	4	18
67	Puput Purnamasari	4	5	5	3	5	22
68	Nartati	4	4	5	4	5	22
69	Niki Muhrida	4	4	4	4	3	19
70	Nur Inda Nurdin	3	3	4	3	4	17
71	serli sri wahyuni	3	3	3	3	3	15
72	Nur Salim	3	3	4	4	4	18
73	Sri Lutfi Sunani	5	5	3	4	3	20
74	Wa Ode Hasna Wati	5	4	4	5	5	23

75	Siti Irma wati	5	5	5	5	5	25
76	Sitti Safira	4	5	4	4	4	21
77	Nurkhasanah	4	4	4	4	5	21
78	Aprilia Enggi Sulistia	3	3	3	3	4	16
79	Fitriana	3	3	3	3	3	15
80	Fitri	4	4	5	3	5	21
81	Marliati	3	3	5	3	5	19
82	Nina Ayunia Salbiyah	4	4	3	3	3	17
83	Sri rahayu alam	5	5	5	5	5	25
84	Wahidin	4	4	4	3	3	18
85	Reni	4	3	4	4	4	19
86	Ema Safitri	4	4	5	3	5	21
87	Riska Yunilda	3	3	5	3	5	19
88	Amirullah	4	4	3	3	3	17
89	Muh. Alvrianto	5	5	5	5	5	25
90	Ayu Pratiwi	3	4	3	3	2	15
91	Rifal	5	5	5	5	4	24
92	Purnama	3	3	4	4	4	18
93	Afeza Avrianti	4	4	4	4	4	20
94	Hasmini	5	5	4	5	5	24
95	Yuliantina	3	3	5	5	5	21
96	Elisa	4	4	3	3	3	17
97	Muh. Yusuf Rahmad	5	5	5	5	5	30

No.	NAMA	Variabel Y										Skor Total
1	Muh. Jufri	5	3	5	5	3	4	3	3	5	5	41
2	Riswandi	5	5	3	5	5	5	3	3	2	5	41
3	Raesita Sandra	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	25
4	Muh. Ahsanul amal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	SRIRESKY	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
6	Safriuddin	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	42
7	Eva Apriani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	Sandra Saputri	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
9	Nindi amrita	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	32
10	Nur Hasanah	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	Muhammad Andah Dinata	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	35
12	Nisa Febriani Natasya	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	32
13	Rosmini	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	40
14	Muhtar	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	38
15	Nuraksi lestari	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
16	Shimtia Kasnan Rasyid	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	36
17	mega lestari	3	3	4	3	5	2	4	3	4	3	34
18	Rizal	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	44
19	Wanty	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
20	Rikko Erdian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	Yatno	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	Indri Milasari	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	45
23	Adinda Fitria Amran	4	3	4	3	5	3	3	3	4	3	35
24	Noni Fadila	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	44

25	RAHUL	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
26	Wanty	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
27	Erwin	2	1	2	1	2	2	1	1	3	1	16
28	NANDA NAHDIA	5	5	5	1	5	1	5	5	5	1	38
29	Nasir kurnia nugra	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
30	Diah April Liana	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	39
31	Ade Putri	5	5	5	3	3	3	4	5	5	3	41
32	Rizki Ananda	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	37
33	Dien zasqia Amalia Dwi Putri Saranani	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46
34	Muhammad Yasin	3	3	4	3	3	5	4	5	4	3	37
35	Aulia Ashari	5	4	4	3	3	3	5	5	4	3	39
36	Anggi Abni Pratista	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	13
37	Rizal	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	16
38	sri fildayati	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	32
39	Juliyanti	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
40	Rusni	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	35
41	Novianti	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
42	Ferni Yunita	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37
43	Cucun Ekawati	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	36
44	Asrianti	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	41
45	OSHIN	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	43
46	Aniati	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
47	Wa Ma'a	5	5	4	3	4	5	3	5	5	3	42
48	Jusman	5	5	5	2	4	5	5	4	5	2	42
49	Siti Arianti	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	42

50	Qiti fatma	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43
51	Celsi Cahya Azalea	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
52	Dewi Widoningrum	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	38
53	Titin Aulia	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
54	Desri safitri.M	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	37
55	Ririn	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	35
56	Hetty Amanda	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	45
57	Neli Hastuti	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
58	Yusti sapria	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
59	Dian	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	44
60	Yuldana Prastika	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	46
61	Rahmat Fagil	5	5	4	3	3	3	3	4	3	3	36
62	Nur Indah	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	46
63	Sri maulina	2	2	2	3	2	3	3	2	1	3	23
64	Alda Fitria pagala	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
65	Riski Ulandari	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	35
66	A. Nurwina	5	5	5	3	3	3	4	5	4	3	40
67	Puput Purnamasari	5	5	4	3	3	3	3	5	5	3	39
68	Nartati	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	45
69	Niki Muhrida	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	40
70	Nur Inda Nurdin	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36
71	serli sri wahyuni	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
72	Nur Salim	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	44
73	Sri Lutfi Sunani	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	40
74	Wa Ode Hasna Wati	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	45

75	Siti Irma wati	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
76	Sitti Safira	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45
77	Nurkhasanah	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
78	Aprilia Enggi Sulistia	3	3	4	3	2	3	5	5	3	3	34
79	Fitriana	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
80	Fitri	5	5	5	3	4	3	4	4	5	3	41
81	Marliati	5	4	4	3	2	2	4	4	5	3	36
82	Nina Ayunia Salbiyah	3	3	4	3	3	5	3	3	5	3	35
83	Sri rahayu alam	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
84	Wahidin	4	4	4	3	3	5	5	5	5	3	41
85	Reni	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
86	Ema Safitri	5	5	5	3	4	3	4	4	5	3	41
87	Riska Yunilda	5	4	4	3	2	2	4	4	5	3	36
88	Amirullah	3	3	4	3	3	5	3	3	5	3	35
89	Muh. Alvrianto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
90	Ayu Pratiwi	3	3	4	3	5	2	4	3	4	3	34
91	Rifal	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	44
92	Purnama	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
93	Afeza Avrianti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
94	Hasmini	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
95	Yuliantina	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46
96	Elisa	3	3	4	3	3	5	3	3	5	3	35
97	Muh. Yusuf Rahmad	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Data Rata rata Jawaban

Variabel											
X1						X2					
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
4	3,3	3,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	3	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	4,7	5	5	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	4	3,3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,3	5	5	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	4,3	5	3	3	3	3	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3,7	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3,3	3,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	3	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3,7	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3,3	3,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	3	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3,7	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3,3	3,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	3	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3,7	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3,3	3,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	3	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3,7	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3,3	3,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	3	3,3	3	3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,67	5	5	5	5	5	3	3	4	3	2	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	3	3	2	3	4	2
4	4	4	4	4,3	4,0	5	5	5	5	5	5
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3,7	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3,3	3,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	3	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3,7	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3,3	3,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	3	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3,7	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3,3	3,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2	2,7	3	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4,7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4,3	5	5	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	4,7	5	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	3,7	3,7	4,3	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	4,7	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

4,7	5	5	5	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2,3	4	4	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2
4,3	4	4,3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3,7	3,3	3,7	4,7	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4,3	4,0	4	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3,7	3,3	3,5	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,3	4,3	3,7	3,7	4,0	5	3	5	2	4	4
2,3	2,3	2,3	3,3	3	3	3	3	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	2
4,7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4,7	4,3	4,7	4,3	4,0	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4,3	4,0	5	4	4	4	4	4
5	4,7	5	4	4,7	5,0	5	5	5	5	5	4

Data rata rata jawaban variable dependent

Variabel Y				
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
4	3,5	4	5	5
2,5	3	2,5	2	2
5	5	5	5	5
5	4,5	5	5	5
3,5	3,5	4	4,5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	4,5
4	3	3,5	3	4
5	5	5	5	4,5
4	3,5	4	5	5
2,5	3	2,5	2	2,5
5	5	5	5	4
5	4,5	4	4,5	5
3,5	4	4	4	4,5
4	5	5	4,5	3,5
5	4	4	3,5	4
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	3,5	4	5	5
2,5	3	2,5	2	2
5	5	5	5	5

5	4,5	5	5	5
3,5	3,5	4	4,5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	5
5	5	4,5	4	3
4	4	3,5	4	5
5	5	5	5	5
3,5	3,5	3	4	2
5	5	5	5	5
5	4,5	5	5	5
3,5	3,5	4	4,5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	3,5	3	3
2,5	4	4	3,5	2
3,5	2,5	3,5	3	3
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4,5	4,5	4,5	4
4	4	4	4,5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	3,5	3	3
5	5	5	5	5
4	3,5	4	5	5
3,5	3,5	2,5	2	2
5	5	5	5	5
4	4	5	5	5
3,5	3,5	4	4,5	4
5	4,5	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	3,5	3	3
5	5	5	5	5
4	3,5	4	5	5
2,5	3	2,5	2	2
5	5	5	5	5
5	4,5	5	5	5
3,5	3,5	4	4,5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	3,5	3	3
5	5	5	5	5
4	3,5	4	5	5

2,5	3	2,5	2	2
5	5	5	5	5
5	4,5	5	5	5
3,5	3,5	4	4,5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	3,5	3	3
5	5	5	5	5
4	3,5	4	5	5
3,5	4	3	3	2
4	3	2,5	3,5	5
5	5	5	5	5
4,5	5	5	4,5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	3,5	3	3
5	5	5	5	5
4	3,5	4	5	5
2,5	3	2,5	2	2
5	5	5	5	5
5	4,5	5	5	5
3,5	3,5	4	4,5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	3,5	3	3
5	5	5	5	5
4	3,5	4	5	5
2,5	3	2,5	2	2
5	5	5	5	5
5	4,5	5	5	5
3,5	3,5	4	4,5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5

Uji Frekuensi

Data Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	22	22.7	22.7	22.7
	Wanita	75	77.3	77.3	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Data Pekerjaan

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	21	21.6	21.6	21.6
	Mahasiswi	73	75.3	75.3	96.9
	Pedagang	1	1.0	1.0	97.9
	Petani	1	1.0	1.0	99.0
	Sales	1	1.0	1.0	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Data Pendidikan

Pendidikan_Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	89	91.8	91.8	91.8
	SMK	3	3.1	3.1	94.8
	MA	5	5.2	5.2	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Uji Validitas X1

Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
P1	.702**	0,168	Valid
P2	.833**	0,168	Valid
P3	.765**	0,168	Valid
P4	.803**	0,168	Valid
P5	.862**	0,168	Valid

P6	.795**	0,168	Valid
P7	.770**	0,168	Valid
P8	.802**	0,168	Valid
P9	.800**	0,168	Valid
P10	.711**	0,168	Valid
P11	.802**	0,168	Valid
P12	.732**	0,168	Valid
P13	.736**	0,168	Valid
P14	.758**	0,168	Valid
P15	.810**	0,168	Valid
P16	.822**	0,168	Valid
P17	.752**	0,168	Valid

Uji Validitas X2

Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
P1	.804**	0,168	Valid
P2	.823**	0,168	Valid
P3	.826**	0,168	Valid
P4	.738**	0,168	Valid
P5	.802**	0,168	Valid

Uji Validitas Y

Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
P1	.801**	0,168	Valid
P2	.828**	0,168	Valid
P3	.815**	0,168	Valid
P4	.777**	0,168	Valid
P5	.776**	0,168	Valid
P6	.740**	0,168	Valid
P7	.715**	0,168	Valid
P8	.721**	0,168	Valid
P9	.705**	0,168	Valid
P10	.777	0,168	Valid

Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Cronbach Alpha Variabel	Keterangan
Keunggulan Produk	0,60	0,959	Reliabel

Penerapan Prinsip Syariah	0,60	0,863	Reliabel
Kepuasan Nasabah	0,60	0,922	Reliabel

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized
Residual

N		97
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.85365443
Most Extreme Differences	Absolute	.073
	Positive	.061
	Negative	-.073
Test Statistic		.073
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.
d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	5.392	1.670		3.229	.002
	X1	.230	.045	.411	5.092	.000
	X2	.953	.144	.534	6.620	.000

a. Dependent Variable: Y

Uji Bivariat

Correlations

		X1	X2	Y
X1	Pearson Correlation	1	.847**	.864**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
N		97	97	97

X2	Pearson Correlation	.847**	1	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	97	97	97
Y	Pearson Correlation	.864**	.883**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Hipotesis

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	5.392	1.670		3.229	.002
	X1	.230	.045	.411	5.092	.000
	X2	.953	.144	.534	6.620	.000

a. Dependent Variable: Y





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp. (0401) 3192081 Fax. 3193710
Email: febi_iain@yahoo.co.id - Website: <http://stain.ac.id>

Nomor : 539 /In.23/FE.1/TL.00/06/2021
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

17 Juni 2021

Yth.
Kepala BALITBANG Prov. Sultra

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka di'mohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

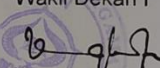
Nama : Raesita Sandra
NIM : 17050102066
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Baruga

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada Instansi / perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Pengaruh Keunggulan Produk dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada BSI Cabang Kendari Mandonga)"

Pembimbing : 1. Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si
2. Nurjannah, S.Kom, M.Pd

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. Dekan,
Wakil Dekan I

Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag.
NIP. 197401092005012001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401-3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id, website : http://iainkendari.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 384/FE/PP.00.9/09/2021**

Tentang

**PENGUJI SEMINAR HASIL PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2021**

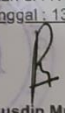
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

- Membaca : Surat Permohonan Seminar Hasil Penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Tanggal, 08 September 2021 :
Nama/ NIM : RAESITA SANDRA/ 17050102066
Judul Skripsi : PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN PENERAPAN PRINSIP SYARIAH
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA
CABANG KENDARI MANDONGA
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan
Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep. Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut
Agama Islam Negeri Kendari.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI
TENTANG PENGUJI SEMINAR HASIL PENELITIAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS ISLAM TAHUN 2020
- Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Penguji Seminar HASIL Penelitian Mahasiswa Sdr(i).
RAESITA SANDRA/ 17050102066 sebagai berikut :
Ketua : Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,
Sekretaris : Nurjannah S. Kom, M.Pd,
Anggota1 : Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy.
Anggota2 : Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI
- Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat
kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana
mestinya.

Ditetapkan di : Kendari,
Pada tanggal : 13 September 2021
Dekan,


Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"



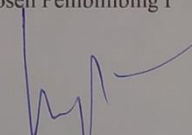
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga - Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710 E-mail: iainkendari@yahoo.co.id
Website: <http://iainkendari.ac.id>

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

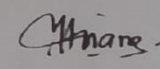
Hasil Penelitian dengan judul **"Pengaruh Keunggulan Produk Dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah"**. Atas nama Raesita Sandra NIM.17050102066, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan ujian proposal. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 6 September 2021

Dosen Pembimbing I


Dr. Wahyudin Maguni SE, M.Si
NIP. 197009182000031001

Dosen Pembimbing II


Nurjannah S. Kom, M.Pd
NIP. 197608062005012006



KARTU KONSULTASI PROPOSAL PENELITIAN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 IAIN KENDARI

NAMA : Raesita Sandra
 NIM : 17050102066
 PRODI : Perbankan Syariah
 JUDUL : Pengaruh keunggulan produk dan Penerapan Prinsip Syariah terhadap Keputusan Nasabah

NO	WAKTU (TGL/BLN/THN)	POKOK MATERI PEMBIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1		- pblm Lb. bllh	
2		- pblm teori x_1, x_2, y	
3		- pblm per pblm	
4		- pblm Ab. out bank	
5		- pblm content, Ab. b.	
6		- pblm Gnd teori	
7			
8	18/2/21	- pblm Ab. out bank	
9		- Indekt Teori x_2	
10			
11	19/2/21	- pblm kerdh pblm	
12		- pblm teori	
13		- pblm content	
14	7/3/21	- pblm dft pblm	
15	15/3/21	- pblm dft pblm	
		- pblm dft pblm	

Mengetahui
 KAPRODI

Kendari, 2020

Pembimbing

NIP.

NIP.



KARTU KONSULTASI HASIL PROPOSAL DAN SKRIPSI MAHASISWA
 FAKULTAS EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
 IAIN KENDARI

NAMA : Rasid Saadiz
 NIM : 17050102066
 PRODI : Perbankan Syariah
 JUDUL : Pengaruh Keunggulan Praktek dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Keputusan Nasabah

NO	WAKTU (TGL/BLN/THN)	POKOK MATERI PEMBIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1	6/8/2021	Manfaat yg diperoleh di	
2		Manajemen	
3		= =	
4		- jenis laba	
5		- produk	
6		- jasa	
7		-	
8	6/9/2021	bagaimana	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Mengetahui
KAPRODI

Kendari,
Pembimbing

20...

NIP. _____

NIP. _____



KARTU KONSULTASI PROPOSAL DAN SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
IAIN KENDARI

NAMA : Raesita Sandra
NIM : 17050102066
PRODI : PERBAIKAN SYARIAH
JUDUL : Pengaruh Keunggulan Produk dan Penerapan Prinsip Syariah terhadap Kepuasan Nasabah

NO	WAKTU (TGL/BLN/THN)	POKOK MATERI PEMBIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1	16/3-21	Bab I, II, & III	[Signature]
2		Teknik penulisan	
3	17/3-21	kejujuran teori dan struktur penelitian	[Signature]
4	23/3-21	Acc ygia proposal	[Signature]
5	30/6-21	Harus penelitian	[Signature]
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Mengetahui
KAPRODI

Kendari, 20....
Pembimbing



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401-3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id, website : http://iainkendari.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 160/FE/PP.00.9/03/2021**

Tentang

**PENGUJI SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2021**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

- Membaca : Surat Permohonan Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Tanggal, 26 Maret 2021 ;
Nama/ NIM : **RAESITA SANDRA/ 17050102066**
Judul Skripsi : **PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN PENERAPAN PRINSIP SYARIAH
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA
CABANG KENDARI MANDONGA**
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan
Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep.
Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut
Agama Islam Negeri Kendari.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI
TENTANG PENGUJI SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2020**
- Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Penguji Seminar PROPOSAL Penelitian Mahasiswa Sdr(i).
RAESITA SANDRA/ 17050102066 sebagai berikut :
Ketua : **Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,**
Sekretaris : **Nurjannah S. Kom, M.Pd,**
Anggota1 : **Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy.**
- Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat
kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana
mestinya.

Ditetapkan di : K e n d a r i,
Pada tanggal : 26 Maret 2021

Dekan,

Dr. H. Rusdin Muhalling M.El
NIP. 196310292000031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telepon (0401) 3192081 Faksimili 3193710
Email: febi_bin@yahoo.co.id - Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

Nomor : 086/In.23/FE.1/HM.00/02/2021
Lampiran : -
Perihal : *Izin Pra-Penelitian*

02 Februari 2021

Yth.

Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Mandonga Kota Kendari

Assalamu Alaikum Wr. Wb

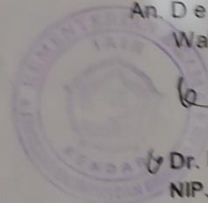
Dalam rangka memenuhi tugas penyelesaian studi mahasiswa Program Sarjana S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari Tahun 2020/2021, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan mengizinkan kepada mahasiswa kami untuk melakukan observasi lapangan (pra penelitian) pada lembaga/instansi yang Bapak/Ibu pimpin sebagai berikut:

Nama : Raesita Sandra
NIM : 17050102066
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Keunggulan Produk dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia

Demikian permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb

An. D e k a n,
Wakil Dekan I



Dr. Hj. Ummi Kalsum. M. Ag
NIP. 1974010920005012001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax: (0401) 3193710/ 3193710
email: iainkendari@yahoo.co.id website: http://iainkendari.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 902/FE/PP.00.9/11/2020**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

- Membaca : Surat Permohonan Pembimbingan Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Tanggal, 15 November 2020 :
Nama/ NIM : **RAESITA SANDRA/ 17050102066**
Judul : **PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN PENERAPAN PRINSIP SYARIAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK SYARIAH**
Skripsi
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep. Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Kendari.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI TENTANG PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2020
- Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Sdr(i). **RAESITA SANDRA/ 17050102066** sebagai berikut :
DR. WAHYUDDIN MAGUNI SE, M.SI, (Pembimbing Pertama)
NURJANNAH S. KOM, M.PD, (Pembimbing Kedua)
- Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana mestinya.

Kendari, 19 November 2020
Dekan



Dr. H. Rusdin Muhalling M.El
NIP. 19631029200031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

.."



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 22 Juni 2021

K e p a d a

Nomor : 070/1947/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth Pimpinan BSI Cabang Kendari Mandonga
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor :
539/ln.23/FE.1/TL.00/06/2021 tanggal 17 Juni 2021 perihal tersebut diatas, Mahasiswa
di bawah ini :

Nama : RAESITA SANDRA
NIM : 17050102066
Prodi : Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : BSI Cabang Kendari Mandonga Kota Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi
di atas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN PENERAPAN
PRINSIP SYARIAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(STUDI PADA BSI CABANG KENDARI MANDONGA)".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 22 Juni 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan
dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA

Dr. Ir. SUKANTO TODING, MSP, MA

Pembina Utama Madya, Gol. IV/d
Nip. 19680720 199301 1 003

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN di Kendari;
4. Mahasiswa yang Bersangkutan.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR HASIL

Proposal skripsi dengan Judul "**Pengaruh keunggulan produk dan penerapan prinsip syariah terhadap kepuasan nasabah pada bank Syariah Indonesia Cabang Kendari Mandonga**" yang ditulis oleh **RAESITA SANDRA NIM. 17050102066** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Seminar Hasil** yang diselenggarakan pada hari **Kamis** tanggal **16 September 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi**.

Dosen Penguji Seminar Hasil

Ketua	:	Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,	(.....)
Sekretaris	:	Nurjannah S. Kom, M.Pd,	(.....)
Anggota1	:	Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy.	(.....)
Anggota2	:	Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI	(.....)

Kendari, 21 September 2021
Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

Biodata Peneliti



Nama : Raesita Sandra
Nim : 17050102066
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kendari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Dan Tanggal Lahir : Lakonea, 16 07 1999
Alamat : Baruga, Sulawesi Tenggara
No. Telpon/Hp : 082290312023
Email : sitasandra46@gmail.com
Pengalaman Penelitian : -
Pengalaman Publikasi : -