LAMPIRAN

- **WAWAWANCARA**

1. **Bagaimana kondisi di bank BTN Syariah kendari ini selama masa pandemi covid 19 ?**

   Selama masa pandemi covid 19 ini masyarakat di indonesia sangat merasakan dampak dari virus covid 19 ini. Khususnya pada ekonomi di indonesia yang mengalami penurunan hingga juga membuat nasabah yang melakukan komitmen di bank btn syariah ini mengalami penurunan dalam hal membayar pembiayaan KPR.

2. **Apakah ada kebijakan dari pihak bank terhadap nasabah yang mengalami pendapatan yang menurun mengenai pembiayaan KPR ?**

   Di masa pandemi seperti sekarang ini pihak bank memberikan kebijakan atau relaksasi terhadap nasabah yang merasakan dampak sehingga terjadi penurunan pendapatan terhadap mereka atau bahkan nasabah mendapatkan PHK di perusahaan tempat mereka bekerja. Dengan syarat nasabah melengkapi berkas dengan syarat yang sudah ditentukan untuk mendapat relaksasi atau kebijakan.

3. **Apakah bank btn syariah ini mengalami penurunan selama masa pandemi covid 19 ?**

   Ya. Bukan hanya satu atau dua orang saja yang merasakan dampak dari pandemi covid 19 ini. Tetapi seluruh masyarakat indonesia sangat merasakan dampaknya. Khususnya pada perekonomian masyarakat indonesia mengalami penurunan karena adanya pembatasan pembatasan yang di lakukan sehingga aktifitas baik pedagang pengusaha dan pekerja lainnya merasakan hal itu. Sehingga tugas pihak bank semakin bertambah untuk tetap meyakinkan nasabah untuk bekerjasama dengan bank kami.

4. **Bagaimana loyal nasabah selama masa pandemi covid-19 ?**

   Selama masa pandemi covid 19 ini terjadi ada perbedaan dari sebelumdan sesudah masalah loyalitas nasabah. Dimana selama pandemi ada beberapa nasabah yang tidak mengikuti perjanjian atau komitmen dengan pihak bank. Sehingga membuat bank kebijakan terhadap pembayaran KPR.

5. **Bagaimana pembiayaan KPR di bank btn syariah ?**

   Komitmen yang sudah dilakukan oleh nasabah dengan pihak bank akan terus berjalan sesuai dengan kesepakatan awal. Walaupun ada beberapa hambatan selama masa pandemi ini tetapi tidak membuat nasabah menjadi tidak loya dalam

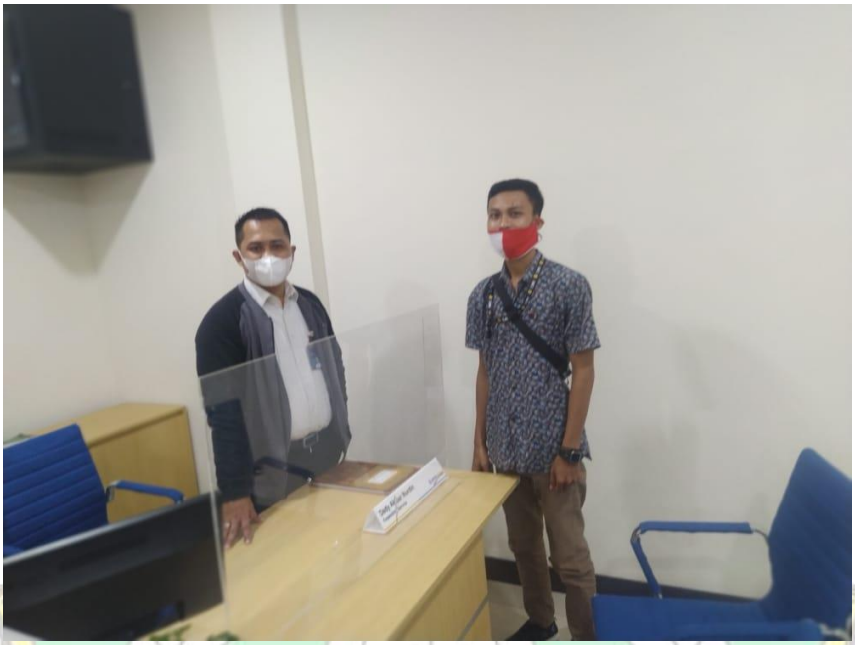
pembiayaan KPR karenapihak bank juga memberikan relaksasi atau kebijakan terhadap nasabah.

6. **Apakah pembiayaan KPR memgalami penurunan atau bahkan peningkatan selama masa pandemi covid-19ini ?**

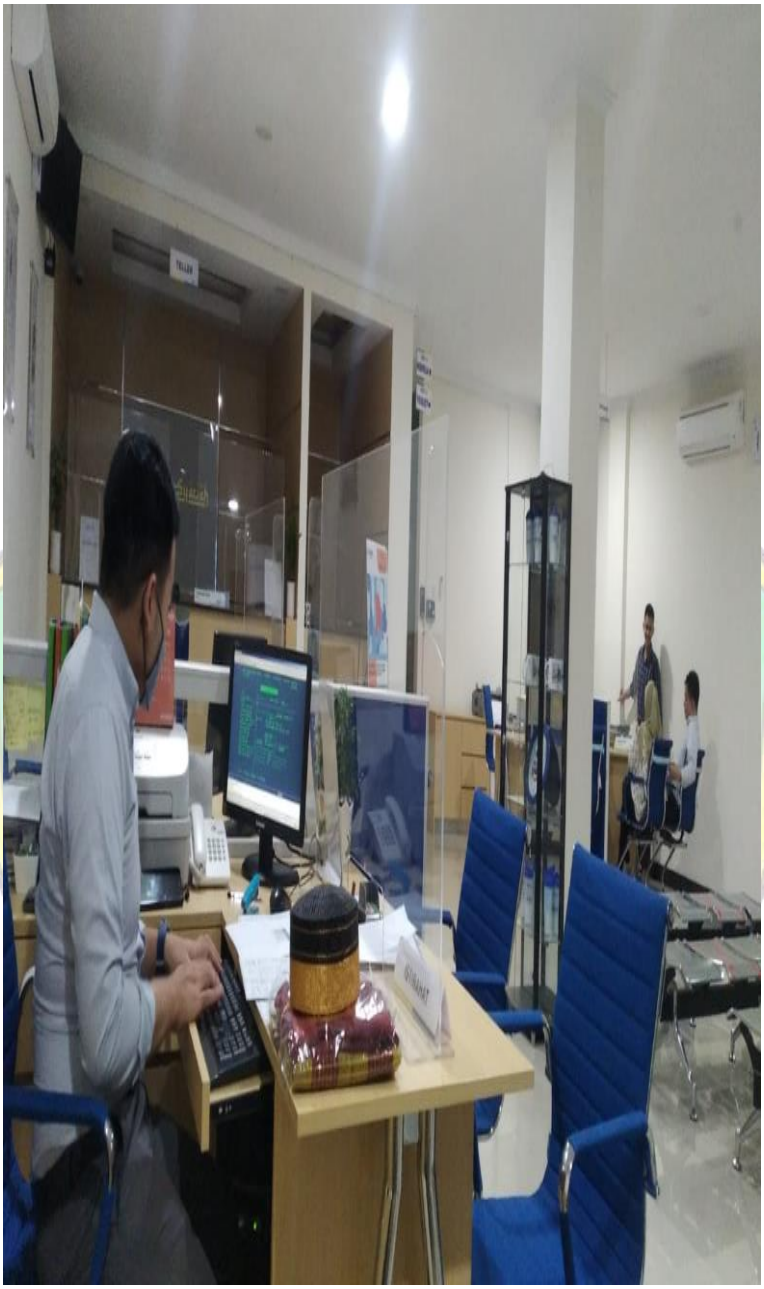
   Mengenai pembiayaan KPR pihak bank pasti mengalami penurunan pada saat pandemi seperti ini . karena ada beberapa nasabah yang sangat ikut merasakan dampak dari covid 19 ini sehingga masalah pembiaayan kpr mengalami sedikit hambatan. Namun dengan kondisi seperti ini pihak bank akhirnya memberikan kebijakan kepada nasabah dengan memberikan perpanjangan waktu untuk membayar pembiayaam kpr.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

DOKUMENTASI



Dedy Akbar Nurdin



DI LARANG
MEROKOK DALAM
AREA KANTOR DAN
PERUSAHAGAN
SLAHKAN MEROKOK
DI PINGGIR JALAN

DI LARANG
MEROKOK DALAM
AREA KANTOR DAN
PERGUDANGAN
SILAHKAN MEROKOK
DI PINGGIR JALAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP (CURRICULUM VITAE)

I. IDENTITAS DIRI

- Nama : Muhammad Yasin
- Tempat/tanggallahir : Boepinang, 27 mei 1997
- JenisKelamin :Laki-laki
- Status Perkawinan : Menikah
- Agama : Islam
- Suku : Bugis
- NomorHp : 082237035651
- Alamat Rumah : Puuwatu
- Email : muyas270597@gmail.com

II. DATA KELUARGA

- Nama Orangtua

  Ayah : Samsu Bahri

  Ibu : Sitti munawwarah
- Nama Saudara Kandung

  Anak kedua : Misbahuddin

  Anak ketiga : Muhammad Yusuf

  Anak keempat : Muhammad Ridwan

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

- Tamatan : 2010 Di SDN 02 Bombana
- Tamatan : 2013 Di Madrasah Tsanawiah

- Tamatan : 2016 Di SMAN 01 Bombana

Kendari 05 September 2022

MUHAMMAD YASIN
NIM. 17010502124

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI