

**ETIKA BISNIS SYARIAH TERHADAP
PENGEMBALIAN SISA UANG DALAM TRANSAKSI JUAL BELI
(STUDI KASUS PADA SWALAYAN SAMMULIA MART 2 KEC.
RANOMEETO)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Ekonomi Syariah**

**Oleh:
RAMA SETIAWAN
18050101044**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI**

2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari
Telp/Faximili (0401)3193710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id
Website. <http://iainkendari.ac.id>

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penelitian yang berjudul: "Etika Bisnis Syariah Terhadap Pengembalian Sisa Uang Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Kasus Pada Swalayan Sammulia Mart 2 Kec. Ranomeeto)" ditulis oleh saudara Rama Setiawan, NIM. 18050101044 Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kendari telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II, untuk selanjutnya mengikuti Ujian Skripsi.

Kendari 09, Juni 2022

Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Ummi Kalsum M. Ag
NIP: 197401092005012001

Dosen Pembimbing II

Nuriannah S. Kom. M. Pd
NIP: 197608062005012

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi dengan Judul **"ETIKA BISNIS SYARIAH TERHADAP PENGEMBALIAN SISA UANG DALAM TRANSAKSI JUAL BELI (Studi Kasus Pada Swalayan Sammulia Mart 2 Kecamatan Ranomeeto)"** yang ditulis oleh **RAMA SETIAWAN NIM. 18050101044** Mahasiswa Program Studi **Ekonomi Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skrripsi** yang diselenggarakan pada hari **Senin tanggal 27 Juni 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (SE)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	: Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag	()
Sekretaris	: Nurjannah S.Kom, M.Pd	()
Anggota 1	: Kiki Novita Sari ME	()
Anggota 2	: Mahfudz Lc, M.E	()



Kendari, 09 Juni 2022

Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul **“Etika Bisnis Syariah Terhadap Pengembalian Sisa Uang Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Kasus Pada Swalayan Sannulia Mart 2 Kec. Ranomeeto)”** di bawah bimbingan Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag dan Nurjannah S.Kom, M.Pd telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, yang dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari 9 Juni 2022

Penulis Skripsi,



Rama Setiawan
Nim.18050101044

INSTITUT AGAMA ISLAM
KENDARI

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rama Setiawan
Nim : 18050101044
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Etika Bisnis Syariah Terhadap Pengembalian Sisa Uang Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Kasus Pada Swalayan Sammulia Mart 2 Kec. Ranomeeto)”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengali media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Kendari,
Pada tanggal : 09 Juni 2022

Yang menyatakan/

Rama Setiawan
Nim. 18050101044

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, kalimat suci hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan segala kasih sayang-Nya yang tidak terhingga jumlahnya. Atas segala rahmat tersebut, penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian yang berjudul “Etika Bisnis Syariah Terhadap Pengembalian Sisa Uang Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Kasus Pada Swalayan Sammulia Mart 2 Kec.Ranomeeto)”. Shalawat serta salam kepada baginda Rasulullah SAW. Teladan terbaik zaman, dan sebagai pokok pemimpin yang paling berpengaruh sepanjang sejarah kepemimpinannya. Serta untuk Orang tuaku tercinta Ayahanda Warsid dan Ibu tercinta Siti Maryam yang telah merawat, mendidik dan menyekolahkan penulis hingga keperguruan tinggi. Sesuai dengan eksistensi penulis, maka apa yang tertuang dalam tulisan ini merupakan perwujudan dan upaya optimal yang telah dilakukan.

Penulisan hasil penelitian ini diajukan untuk memenuhi syarat skripsi penelitian pada Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kendari.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini banyak kendala yang dihadapi. Kemudian bila dalam pembahasan yang dijelaskan tentunya mungkin masih jauh dari kesempurnaan, maka kritikan dan saran sangat penulis harapkan dari semua pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan penelitian ini.


Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih sedalam dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni:

1. Rektor IAIN Kendari Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd, yang telah memberikan arahan dan pembinaan guna keberhasilan studi penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Bapak Dr H.Rusdin Muhalling, M.El, yang telah memberikan segala fasilitas dalam menimba ilmu.
3. Abdul Wahid Mongkito S. Si., M. El. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah, yang gigih mengarahkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Hj Umni Kalsum M.Ag selaku Pembimbing I yang bersedia dan memberikan bimbingan dan juga mengarahkan serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Nurjannah S. Kom, M,Pd selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dengan penuh ketekunan memberikan bimbingan dan saran yang penulis butuhkan sehingga hasil ini dapat terselesaikan.
6. Kiki Novita Sari ME selaku dosen penguji pertama, dan Mahfudz, Lc.ME selaku dosen penguji kedua, yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun sehingga dapat menghasilkan skripsi yang baik.

7. Bapak Dosen dan Ibu Dosen yang sudah memberikan ilmunya kepada saya sehingga saya bisa sampai ketahap penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Tilman, S.Sos, M.M. sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah menyediakan fasilitas untuk studi perpustakaan.
10. Pemilik Swalayan sammulia mart 2 yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan sebuah penelitian serta memberikan informasi terkait swalyan tersebut.
11. Masyarakat di Kecamatan Ranomeeto yang telah meluangkan waktunya kepada peneliti sehingga hasil penelitian dapat terselesaikan.
12. Teman-teman seangkatan program studi Ekonomi Syariah C 2018 yang telah memberikan sumbangsih dan masukan terhadap penulisan. Terkhusus pada Reza Nurfiasyah , Pinky Nur Indah, Friska Januaresa, Muhammad Ikshan, Arbyanto Shabri, Iman Sumadi, Aldi Hermawan Handoko, Ahsanul Amal, Muhammad Reza Juliansyah, Sulistiono. Terimakasih atas segala motivasi dan bantuan serta doanya yang diberikan kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang lebih baik terutama mencurahkan berkah dan rahmat Nya kepada semua pihak yang telah turut memberikan bantuannya kepada penulis.

Kendari, 01 Juni 2022


Rama Setiawan
18050101044



ABSTRAK

Rama Setiawan NIM 18050101044, *Etika Bisnis Syariah Terhadap Pengembalian Sisa Uang Dalam Transaksi Jual Beli (studi kasus pada swalayan sammulia mart 2 kec. Ranomeeto)*, Dibimbing oleh Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag dan Nurjannah S.Kom, M.Pd. Program Studi Ekonomi Syariah, 2022.

Penelitian ini membahas tentang etika bisnis syariah terhadap pengembalian sisa uang dalam bentuk permen (studi kasus pada swalayan sammulia mart 2 kec. Ranomeeto). Adapun rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah 1) Mengapa terjadi proses pengembalian sisa uang digantikan dalam bentuk permen di Swalayan Sammulia Mart 2 Kec.Ranomeeto dan 2) Bagaimana perspektif etika bisnis syariah mengenai jual beli dalam pengembalian sisa uang dalam bentuk permen di Swalayan Sammulia Mart 2 Kec.Ranomeeto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perspektif etika bisnis syariah terhadap pengembalian sisa uang dalam transaksi jual beli. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan wawasan dan pengetahuan baik secara teoritis maupun praktis kepada lingkup perguruan tinggi dan masyarakat.

Peneliti ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode penelitian lapangan (*field research*). Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sosiologis dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah (1) Dalam pengembalian di Swalayan Sammulia Mart 2, proses pengembalian sisa uang digantikan dalam bentuk permen sebab pihak Swalayan tidak memiliki stock uang recehan, kemudian hal ini dapat mengefisienkan waktu bagi pembeli yang sedang melakukan transaksi di Swalayan. (2) Pada perspektif etika bisnis untuk pengembalian sisa uang dalam bentuk permen di Swalayan Sammulia mart 2 diperbolehkan karena para pembeli tidak ada yang merasa keberatan atau melakukan protes secara berlebihan, jika dilihat dari Qs.An-Nisa/4:29 dapat disimpulkan bahwa ketika

melakukan sebuah akad jual beli yang berlaku suka sama suka maka boleh dilakukan dan dikategorikan para pembeli ikhlas atau ridho jika pengembaliannya digantikan dengan bentuk permen.

Kata Kunci:*Etika bisnis syariah*, pengembalian sisa uang, transaksi jual beli



ABSTRACT

Rama Setiawan NIM 18050101044, *Sharia Business Ethics Against Refunds in Sale and purchase Transactions (case study at Sammulia Mart 2 supermarket, Ranomeeto district)*, Supervised by Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag and Nurjannah S.Kom, M.Pd. Islamic Economics Study Program, 2022.

This study discusses sharia business ethics on returning the remaining money in the form of candy (a case study at the Sammulia Mart 2 supermarket, Ranomeeto district). The formulation of the problems contained in this study are 1) Why the process of returning the remaining money is replaced in the form of candy at Swalayan Sammulia Mart 2 Kec. Ranomeeto and 2) What is the perspective of sharia business ethics regarding buying and selling in returning the remaining money in the form of candy at Swalayan Sammulia Mart 2 Kec. Ranomeeto.

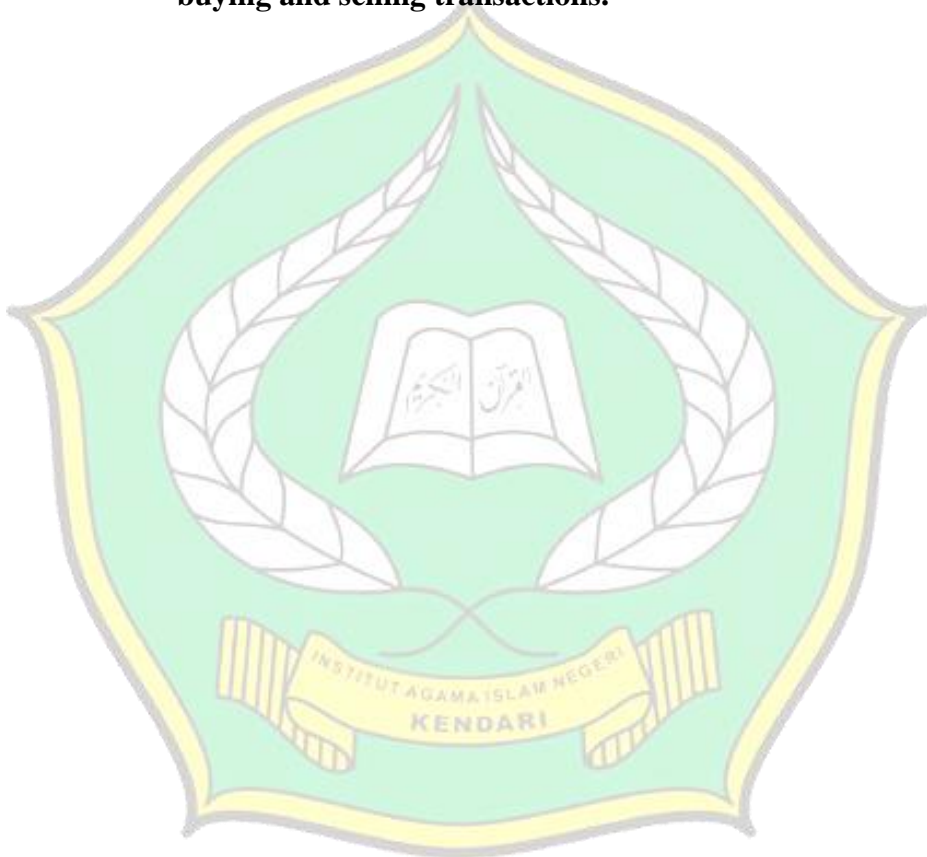
This study aims to determine the perspective of sharia business ethics on the return of the remaining money in buying and selling transactions. This research is expected to provide insight and knowledge both theoretically and practically to the scope of universities and society.

This researcher uses a type of qualitative research with field research methods (field research). The approach used in this research is sociological with data collection methods through observation, interviews and documentation.

The results of this study are (1) In return at the Sammulia Mart 2 supermarket, the process of returning the remaining money is replaced in the form of candy because the supermarket does not have a stock of change, then this can save time for buyers who are making transactions at the supermarket. (2) From the perspective of business ethics, it is permissible to return the remaining money in the form of candy at the Sammulia mart 2 supermarket because there are no buyers

who object or protest excessively, when viewed from Qs.An-Nisa/4:29 it can be concluded that when If you carry out a sale and purchase contract that applies consensually, it is permissible and categorized as sincere or happy buyers if the return is replaced with candy.

Keywords: *Sharia business ethics*, refund of the remaining money, buying and selling transactions.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Akademis	7
1.5.2. Manfaat Praktis	7
1.6. Definisi Operasional.....	8
1.7. Sistematika Pembahasan	9
BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	11
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Etika Bisnis Syariah.....	15
2.2.2. Pengembalian Sisa Uang	23

2.2.3. Jual Beli Dalam Ekonomi Syariah.....	25
2.2.4. Akad Dalam Ekonomi Syariah	37

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN45

3.1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	45
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	45
3.3. Data Dan Sumber Data	45
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5. Teknik Analisis Data.....	48
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....51

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Berdirinya Swalayan Sannulia Mart 2	51
4.1.2. Visi dan Misi Swalayan Sannulia Mart 2	52
4.1.3. Produk/Barang Yang Di jual Di Swalayan Sannulia Mart 2	52
4.1.4. Tata Letak Produk/Barang Di Swalayan Sannulia Mart 2	53
4.1.5. Struktur Organisasi Swalayan Sannulia Mart 2	54
4.1.6. Tata Tertib/Peraturan Di Swalayan Sannulia Mart 2	54
4.1.7. Prosedur Transaksi Di Swalayan Sannulia Mart 2	55
4.1.8. Sarana dan Prasarana Di Swalayan Sannulia Mart 2	57
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Proses Transaksi Jual Beli Dalam Pengembalian Sisa Uang Di Swalayan Sannulia Mart 2	58
4.2.2. Faktor-faktor Yang Melatar Belakangi Terjadinya Pengembalian Sisa Uang Dalam Bentuk Barang Di Swalayan Sannulia Mart 2.....	68
4.3. Pembahasan	76

4.3.1. Proses Transaksi Jual Beli Dalam Pengembalian Sisa Uang Di Swalayan Sammulia Mart 276

BAB V PENUTUP.....80

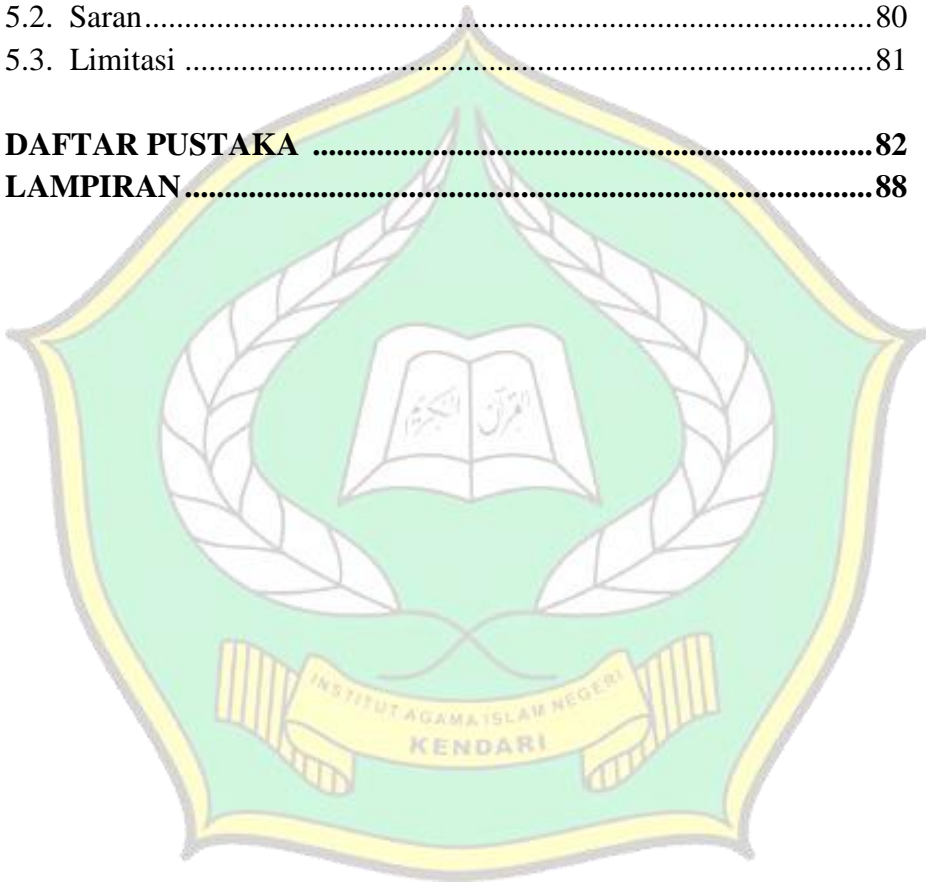
5.1. Kesimpulan.....80

5.2. Saran.....80

5.3. Limitasi81

DAFTAR PUSTAKA82

LAMPIRAN.....88



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Sarana Dan Prasarana57
Tabel 4.2. Data Pihak Yang Transaksi 60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Tata Letak Produk/Barang.....53
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Swalayan Sannulia Mart 254
Gambar 4.3. Skema Transaksi.....56



DAFTAR TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Tidak dilambangkan	ط	t .
ب	B	ظ	Z .
ت	T	ع	‘
ث	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H .	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Z	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	’
ص	S .	ي	Y
ض	D .		