LAMPIRAN

Branch Collection (Penanganan Pembiayaan Bermasalah)		
Nama	Pertanyaan	Jawaban
Andi Nikmawati	Apakah di PT. Bank Muamalat KC Kendari terdapat pembiayaan bermasalah?	yaa, pasti ada pembiayaan bermasalah di setiap bank. Disini juga juga tentu ada, karena ada pembiayaan pasti ada juga nasabah yang macet membayar angsuran sehingga terjadi pembiayaan bermasalah.
	Menurut ibu definisi pembiayaan bermasalah itu seperti apa?	pembiayaan bermasalah adalah pembiayaan yang diberikan kepada nasabah dan mengalami gagal bayar untuk memenuhi kewajibannya kepada bank.
	Seberapa penting penilaian pembiayaan berdasarkan prinsip 5 C?	Prinsip 5 C ini sangat penting, kenapa? Karena, disini kita bisa melihat dan menilai karakter atau perilaku nasabah bagaimana, kemampuan dalam membayar angsuran berapa sesuai dengan pinjaman pembiayaannya, melihat kondisi nasabah pada saat melakukan sbuah usaha bagaimana agar tidak terjadinya sebuah risiko, jika nasabah ingin mengambil pembiayaan makan jumlah pembiayaan tersebut harus sama dengan jumlah nilai jaminan. Itulah pentingnya menggunakan prinsip 5 C Untuk menyeleksi nasabah yang akan mengajukan permohonan pembiayaan agar tidak terjadi kesalahan
	Apa penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah?	Untuk penyebab pembiayaan bermasalah itu banyak bermacam macam terutama banyak dari faktor eksternal, mulai dari usaha nasabah yang tidak stabil, dari karakter nasabah yang nakal yang sebenarnya mampu membayar namun dia tidak mau membayarkannya, nasabah yang kena musibah, dan lain sebagainya. Bisa jadi juga dari faktor internal, karena marketing mungkin kurang teliti dalam meneyeleksi nasabah.

Apa penyebab pembiayaan bermasalah dalam faktor internal?	Dalam faktor internal ini biasanya dari pihak bank sendiri yang kurang selektif dalam menyeleksi data nasabah atau karakter nasabah pada saat nasabah mengajukan permohonan pembambilan pembiayaan.
Apa penyebab pembiayaan bermasalah dalam faktor eksternal?	Untuk penyebab pembiayaan bermasalah itu banyak bermacam macam terutama banyak dari faktor eksternal, mulai dari usaha nasabah yang tidak stabil, dari karakter nasabah yang nakal yang sebenarnya mampu membayar namun dia tidak mau membayarkannya, nasabah yang kena musibah, dan lain sebagainya.
Apa penyebab pembiayaan bermasalah yang di akibat pandemi covid-19?	*Penyebab* pembiayaan bermasalah apalagi pada saat pandemi seperti ini sangat mempengaruhi masalah keuangan nasabah. Seperti usaha yang menurun karena tidak adanya pelanggan disebabkan larangan pemerintah yang harus social distancing, di PHK nya nasabah dari pekerjaannya dan lain sebagainya. Jadi nasabah itu tidak mampu membayar angsurannya sehingga angsurannya bisa menjadi macet.
Biasanya produk-produk pembiayaan bermasalah itu terdapat di produk apa saja?	semua produk-produk pembiayan di PT. Bank Muamalat KC Kendari pasti ada pembiayan bermasalahnya, dan pasti akan terjadi itu di setiap produk pembiayaannya.
Produk pembiayaan apa yang paling banyak terdapat pembiayaan bermasalah?	pada produk-produk pembiayaan yang paling sering terdapat pembiayaan bermasalah yaitu dipembiayaan KPR, karena biasanya ada nasabah dan pihak depeloper bersekongkol. Misalnya, ada dari kejadian kemarin pihak nasabah dan depeloper mereka melakukan konspirasi setelahnya pinjam ke Bank Muamalat untuk

		membeli rumah umpama harga 100 juta dan mewajibkan dp 10 juta untuk pembelian rumah tersebut, 90% itu dibiayai oleh Bank dan 10% dibiayai oleh nasabah dan itu ternyata nasabah tidak mempunyai dp, dengan apa mereka kerjasama dengan depeloper membuat surat pernyataan bahwa ini adalah uang 10 juta untuk dp dan padahal uangnya tidak keluar. Dalam hal ini Bank Muamalat berarti membiayai 110 juta sebenarnya dan membiayai 100%. Seharusnya tidak seperti itu harus ada uang muka dari nasabah. Kenapa? Karena itu sebagai pengikat nasabah. Dan akhirnya pada angsuran pertama atau dua bukan susah mereka enak saja meninggalkan jaminan karena nasabah merasa tidak mengeluarkan uang sama sekali dan terbengkalailah angsuranya sehingga itulah yang menyebabkan pembiayaan bermasalah.
	Menurut definisi ibu seperti apa itu upaya rescheduling?	strategi yang digunakan dalam menangani pembiayaan bermasalah yang pertama itu rescheduling. Jadi, misal nasabah yang jangka waktu 5 tahun angsuran, di tahun ke-3 mengalami permasalahan dalam angsuran, kemudian jangka waktu yang sisa 2 tahun itu diperpanjang misal 3 tahun dimundurkan lagi 1 tahun, dengan adanya penambahan jangka waktu angsuran agar meringankan nasabah dalam membayar angsuran dan tidak merugikan bank.
	Menurut definisi ibu seperti apa itu upaya reconditioning?	reconditioning, merubah seluruh akad pembiayaan mulai dari jadwal, besar angsuran, mengurangi margin, bank bisa memberikan suntikan dana namun hanya nasabah yang memiliki potensi untuk membayar.
	Menurut definisi ibu seperti apa itu upaya restructuring?	jadi restructuring itu, mengubah struktur fasilitasnya misal pembiayaannya murabahah kita

		restructure ke mudarabah, kita ubah akadnya agar bisa lebih panjang jangka waktunya.
Muh. Dias A	Jika ketiga upaya rescheduling, reconditiong, dan restructuring tidak bisa terpenuhi maka langkah selanjutnya itu bagaimana pak?	eksekusi jaminan memang jalan terakhir yang di ambil jika nasabah sudah tidak ada kemampuan untuk membayar angsuran dan sudah mengabaikan surat teguran dan SP1, SP2, SP3 maka dari pihak bank bisa mengajukan surat lelang kepada nasabah. Apabila nasabah sudah menyetujui dibayarkan kepada kewajibannya
	Apa penyebab biasanya terjadi pembiayaan bermasalah?	Untuk penyebab pembiayaan bermasalah itu banyak bermacam macam terutama banyak dari faktor eksternal, mulai dari usaha nasabah yang tidak stabil, dari karakter nasabah yang nakal yang sebenarnya mampu membayar namun dia tidak mau membayarkannya, nasabah yang kena musibah, dan lain sebagainya. Bisa jadi juga dari faktor internal, karena marketing mungkin kurang teliti dalam meneyeleksi nasabah

Dokumentasi Wawancara dengan Branch Collection (penangan pembiayaan bermasalah) Ibu. Andi Nikmawati

Dokumentasi Wawancara dengan Branch Collection (penangan pembiayaan bermasalah) bapak. Muh Dias A

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 850/FE/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

Membaca : Surat Permohonan Pembimbingan Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tanggal, 03 November 2020 :

Nama/ NIM : **SITI AYU JULAEHA/ 17050102003**

Judul Skripsi : **STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA BANK MUAMALAT KC KENDARI**

Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep. Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Kendari.

M E M U T U S K A N

Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN **DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI** TENTANG PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2020

Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Sdr(i). **SITI AYU JULAEHA/ 17050102003** sebagai berikut :
ALFIAN TOAR SP, MM, (Pembimbing Pertama)
NURJANNAH S. KOM, M.PD, (Pembimbing Kedua)

Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana mestinya.

Kendari, 12 November 2020
a.Dekan

Dr H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Tembusan :
1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :
"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga - Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710 E-mail.iainkendari@yahoo.co.id
Website: http//iainkendari.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal dengan judul "**STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK MUAMALAT KC KENDARI**" Atas nama Siti Ayu Julaeha, Nim 17050102003, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan ujian proposal. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 04 februari 2021

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Alfian Toar, SP, MM,	Nurjannah S. Kom, M.Pd,
NIP.197003212000031001	NIP.197608062005012006

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : lainkendari@yahoo.co.id website : http://lainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR HASIL

Proposal skripsi dengan Judul **"STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK MUAMALAT KC KENDARI"** yang ditulis oleh **SITI AYU JULAEHA NIM. 17050102003** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN** Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Seminar Hasil** yang diselenggarakan pada hari **Kamis** tanggal **24 Juni 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi.

Dosen Penguji Seminar Hasil

Ketua	:	Alfian Toar SP, MM,	(.....)
Sekretaris	:	Nurjannah S. Kom, M.Pd,	(.....)
Anggota1	:	Dra. Beti Mulu M. Pd.I	(.....)
Anggota2	:	Adzil Arsyi Sabana SE, ME	(.....)

Kendari, 30 Agustus 2021
Dekan,

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :
"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisiplinar"

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710
Email: febi_iain@yahoo.co.id - Website: http://stain.ac.id

Nomor : 206 /In.23/FE.1/TL.00/02/2021 25 Februari 2021
Lampiran : -
Perihal : ***Izin Penelitian***

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. SULTRA

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Siti Ayu Julaeha
NIM : 17050102003
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Sindangkasih Kec. Ranomeeto Barat

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Muamalat Kc. Kendari".

Pembimbing : 1. H. Alfian Toar, SP. MM
2. Nurjannah, S. Kom. M. Pd

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

a.n Dekan,
Wakil Dekan I

Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag
Nip. 197401092005012001

BankMuamalat

No : 109aBMI/C-KDI/III/2021

Kendari, 3 Maret 2021 M
19 Rajab 1442 H

Kepada Ykh,
Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan
Provinsi Sulawesi Tenggara
Di-
Tempat

Perihal : ***Izin Penelitian***

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga Allah SWT Memberikan rahmat dan perlindungannya-Nya kepada Bapak/Ibu beserta seluruh staf dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Amien.

Sehubungan dengan Surat Masuk No. 070/648/BALITBANG/2021 perihal Izin Penelitian, tanggal 1 Maret 2021 an. Siti Ayu Julaeha, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari, bersama ini kami sampaikan bahwa Ybs telah diberikan izin untuk melaksanakan penelitian/pengumpulan data untuk keperluan proposal/hasil/skripsi dengan judul *"Strategi PenyelesaianPembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari"*.
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Billahitaufiq Walhidayah
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk
CABANG KENDARI

Fitrawan
Branch Manager

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk
Kendari Branch Office
Jl. Sam Ratulangi, No. 170, Kendari – Sulawesi Tenggara
Phone : (0401) 3129900 Fax : (0401) 3129898
www.muamalatbank.com

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga - Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710 E-mail.iainkendari@yahoo.co.id
Website: http//iainkendari.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal dengan judul **"STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK MUAMALAT KC KENDARI"** Atas nama Siti Ayu Julaeha, Nim 17050102003, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan ujian proposal. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 04 februari 2021

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Alfian Toar, SP, MM,	Nurjannah S. Kom, M.Pd,
NIP.1970032120000031001	NIP.197608062005012006

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : lainkendari@yahoo.co.id website : http://lainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR HASIL

Proposal skripsi dengan Judul **"STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK MUAMALAT KC KENDARI"** yang ditulis oleh **SITI AYU JULAEHA NIM. 17050102003** Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Seminar Hasil yang diselenggarakan pada hari Kamis tanggal 24 Juni 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi.

Dosen Penguji Seminar Hasil

Ketua	:	Alfian Toar SP, MM,	(.....)
Sekretaris	:	Nurjannah S. Kom, M.Pd,	(.....)
Anggota1	:	Dra. Beti Mulu M. Pd.I	(.....)
Anggota2	:	Adzil Arsyi Sabana SE, ME	(.....)

Kendari, 30 Agustus 2021
Dekan,

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :
"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisiplinar"

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul **"STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK MUAMALAT KC KENDARI"** yang ditulis oleh **SITI AYU JULAEHA** NIM. **17050102003** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Jumat** tanggal **01 Oktober 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.E)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	**Alfian Toar SP, MM,**	(.....)
Sekretaris	:	**Nurjannah S. Kom, M.Pd,**	(.....)
Anggota1	:	**Dra. Beti Mulu M. Pd.I**	(.....)
Anggota2	:	**Adzil Arsyi Sabana SE, ME**	(.....)

Kendari, 07 Januari 2022
Dekan

Dr. Sabaruddin Muhalling M.EI
NIP. 19831029200003 1001

RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama	: Siti Ayu Julaeha
Tempat/Tanggal Lahir	: Kendari, 28 Oktober 1999
Jenis Kelamin	: Perempuan
Status	: Mahasiswi
Alamat	:Sindangkasih, Kec. Ranomeeto Barat, Kab. Konawe Selatan, Provinsi Sulawesi Tenggara
Nomor Telepon	: 082187637317
Email	: Stayujulaeha99@Gmail.Com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD/MI	: MI Ar-Rahman
SMP	: SMP Negeri Satu Atap 2 Konsel
SMA	: SMA Negeri 2 Konsel

C. DATA ORANG TUA

Nama Ayah	: Maman Surahman
Pekerjaan	: Petani
Nama Ibu	: Rohayati
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga (IRT)