

BAB V PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka dapat ditarik kesimpulan jika variabel *shariah compliance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan nasabah Bank Syariah Indonesia yang dimana nasabah yang dimaksud ialah masyarakat Kota Kendari. Hal ini dapat dibuktikan dalam kesimpulan di bawah ini:

Variabel *shariah compliance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan nasabah pada Bank Syariah Indonesia. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai t statistik yang nilainya adalah $22,139 > 1,984$ lebih besar dari t tabel dan nilai koefisien yang didapat adalah 0,884. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *shariah compliance* sangat berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan nasabah pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Kendari. Dengan kata lain nasabah percaya akan kesyariahan yang diterapkan oleh Bank Syariah Indonesia Kota Kendari. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis (H_1) yang menyatakan bahwa *shariah compliance* berpengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepercayaan nasabah Bank Syariah Indonesia diterima.

5.2 SARAN DAN REKOMENDASI

Sesuai dengan hasil temuan pada penelitian ini, maka selanjutnya ada beberapa hal yang akan direkomendasikan baik kepada perbankan, pemerintah, konsumen dan nasabah.

Dari sisi perbankan, untuk tetap menjaga kesetiaan dan juga kepercayaan nasabah dalam memenuhi kebutuhan ataupun keperluan yang dibutuh oleh pihak nasabah salah satunya yakni untuk meningkatkan keamanan dan juga *shariah compliance* agar nasabah tetap terus percaya terhadap perbankan syariah, bukan hanya untuk keamanan tetapi juga kenyamanan, nasabah akan memilih Bank Syariah Indonesia ketika nasabah merasa nyaman dan puas menggunakan Bank Syariah Indonesia.

Untuk nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Kendari hendaknya mengajak saudara-saudara yang lain untuk menggunakan bank syariah sebagai mitra kerja, agar terciptanya ekonomi syariah yang baik dikemudian harinya.

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan di masa yang akan datang penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu sumber data untuk penelitian selanjutnya dan dilakukan penelitian yang tetap berhubungan dengan *shariah compliance* terhadap tingkat kepercayaan nasabah. Bagi peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat lebih mengembangkan penelitian ini dengan meneleki faktor-faktor yang dapat mempengaruhi *shariah compliance* terhadap tingkat kepercayaan nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Kendari. Peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan metode

penelitian lain agar informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi.

5.3 KETERBATASAN PENELITIAN

1. Penelitian ini menggunakan populasi pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Kendari.
2. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini hanya berasal dari Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Kendari, sehingga pemodelan dalam penelitian ini mungkin tidak dapat memasukkan persepsi dari pihak lain yaitu pihak Bank Syariah Indonesia (BSI) karena penulis tidak melakukan wawancara dengan manager bank dikarenakan penulis lebih tertarik untuk mengukur pengaruh *shariah compliance* terhadap tingkat kepercayaan nasabah pada Bank Syariah Indonesia.

