

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Jogiyanto, & Abdillah, W. (2009). *Konsep Dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Kasmir. (2005). *Pemasaran Bank* (Kasmir (ed.); Cet. 2). Jakarta: Kencana.
- Muhamad. (2004). *Manajemen Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Sinambela, L. P. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

### Jurnal

- Afifah, A. Al. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus di Pt Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Simpang Patal Palembang). In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- Alpi, M. F. (2019). Penerapan Good Corporate Governance pada PT. Bank BUMN Tbk Regional I Sumatera Utara. *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 355–364.
- Anggadini, S. D. (2015). Mekanisme Pengawasan Dewan Pengawas

- Syariah Dan Bank Indonesia Terhadap Bank Syariah. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 12(1), 77–84.  
<https://doi.org/10.34010/miu.v12i1.38>
- Anwar, A. Z., & Edward, M. Y. (2016). Analisis Syariah Compliance Pembiayaan Murabahah Pada Gabungan Koperasi BMT Mitra Se-Kabupaten Jepara. *The 3rd University Research Colloquium (URECOL) 2016*, 256–269.
- Arfika, S. (2021). Analisis Kepatuhan Syariah Pembiayaan Sepeda Motor Khusus ASN Pada PT. Bank Sumut KC Syariah Medan. In *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Astuti, E. P. (2017). Analisis Faktor Kepribadian Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Preferensi Memilih Produk Lembaga Keuangan Syariah (LKS). In *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Salatiga.
- Aziz, N., & Putra, Y. E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Padang. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "KBP" Padang*, 71–86.
- Bernita, Y. B. (2019). Analisis Pengaruh Sikap Terhadap Kualitas, Kepuasan Pelanggan, Kepercayaan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Layanan Perbankan Syariah Di Yogyakarta. In *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia.
- Budiyono, I. (2013). Analisis Pengaruh Bagi Hasil Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Pada Perbankan Syariah Kota Semarang). *Prosiding Simposium Nasional Akuntansi Vokasi*, 17–18.
- Fatimah, Z. (2019). Analisis Pengaruh Syariah Compliance, Reputasi Perusahaan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Di Bank Syariah Mandiri KCP Boyolali). In *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Salatiga.
- Firdaus. (2009). *Analisis Kepuasan Nasabah Melalui Kepercayaan*

*Nasabah, Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk (Studi Kasus Pada Kospin Jasa Cabang Weleri).* 1–15.

- Gardhika, A. T. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Teller Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Bank Muamalat Cabang Kendari) [Institut Agama Islam Negeri Kendari]. In *Skripsi*. <http://digilib.iainkendari.ac.id/id/eprint/2606>
- Giovani, M. (2017). Pengaruh Struktur Kepemilikan, Tata Kelola Perusahaan, Dan Karakteristik Perusahaan Terhadap Manajemen Laba. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 15(2), 290. <https://doi.org/10.24167/jab.v16i1.1367>
- Gusmadi, S., & Samsuri. (2019). Gerakan Kewarganegaraan Ekologis sebagai upaya Pembentukan Karakter Peduli Lingkungan. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 4(2), 381. <https://doi.org/10.17977/um019v4i2p381-391>
- Hadistya, I. D., & Hardika, M. (2021). Analisis Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Pada PT Bank Central Asia Tbk. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 3414–3421.
- Hamzah, Z., & Purwati, A. A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 3(1), 98–105.
- Harahap, D. A., & Amanah, D. (2019). Kajian Kualitas Pelayanan Dan Loyalitas Nasabah Perbankan Di Indonesia. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 26(2), 27–40.
- Hutagalung, A. A. (2018). Analisis Penerapan Syariah Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Pringsewu) [Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung]. In *SKRIPSI*. <http://repository.radenintan.ac.id/4348/>
- Ibrahim, S. H. B. M., Wirman, A., Alrazi, B., Nor, M. N. B. M., & Pranomo, S. (2004). Alternative Disclosure and Performance Measures for Islamic Banks. *Konferensi Kedua Tentang Ilmu Administrasi: Memenuhi Tantangan Era Globalisasi, Universitas*

- Perminyakan & Mineral King Fahd, Dhahran, Arab Saudi*, 19–21.
- Jannah, W. (2017). Pengaruh Sharia Compliance terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah pada Bank Syariah. In *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Batusangkar.
- Jogiyanto, & Abdillah, W. (2009). *Konsep Dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Kalsum, U. (2018). Otoritas Pengawasan Perbankan Syariah Di Indonesia. *Li Falah: Jurnal Studi Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 3(2), 50. <https://doi.org/10.31332/lifalah.v3i2.1196>
- Kasmir. (2005). *Pemasaran Bank* (Kasmir (Ed.); Cet. 2). Jakarta: Kencana.
- Marlyana, S. (2021). Peran Komunitas Ponorogo Resik Resik Dalam Meningkatkan Kepedulian Masyarakat Ponorogo Terhadap Lingkungan. In *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Martasari, L., & Mardian, S. (2015). Persepsi Masyarakat terhadap Penerapan Sharia Compliance Pada Bank Syariah di Kecamatan Barabai. *Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis*, 2(1), 45–58. <https://doi.org/10.24815/jdab.v2i1.3607>
- Meyandi, H. (2018). Analisis Pengaruh Pengungkapan Syariah Compliance Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah (Studi pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bandar Lampung). In *SKRIPSI*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Muhamad. (2004). *Manajemen Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Najib, H. (2016). Pengaruh Sharia Compliance Dan Islamic Corporate Governance Terhadap Fraud Pada Pengaruh Sharia Compliance Dan Islamic Corporate Governance Terhadap Fraud Pada Bank Syariah. In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Nasfi, Rahmad, & Sabri. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *EKONOMIKA*



*SYARIAH: Journal of Economic Studies*, 4(1), 19.  
<https://doi.org/10.30983/es.v4i1.3146>

- Nasution, A. A. (2018). Pengaruh Shariah Compliance, Islamic Corporate Governance dan Islamic Social Reporting Terhadap Kinerja Keuangan dengan Ukuran Perusahaan Sebagai Moderating Pada Bank Syariah. In *Tesis*. Universitas Sumatera Utara.
- Nurjanah. (2021). Pengaruh Shariah Compliance Dan Islamic Corporate Governance Terhadap Fraud Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia Periode 2015-2019. In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin.
- Octaviani, E. (2016). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Penerimaan dan Penggunaan Sistem Manajemen Pembelajaran Exelsa Universitas Sanata Dharma. In *Tesis*. Universitas Sanata Dharma.
- Purnomo, J. H. (2016). Syariah Governance Pada Perbankan Syariah. *JES (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 1(1), 1–15.
- Putra, F. T. A. (2016). Implikasi Shariah Compliance Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Muamalat KCP Curup. In *Skripsi*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri.
- Putri, D. N. E. (2019). Analisis Pengungkapan Shariah Compliance Pada Pelaksanaan Good Corporate Governance Bank Umum Syariah Di Indonesia Tahun 2017. In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Putri, D. N., Megasari, D., Dinata, H. S., & Mawarni, Z. (2021). Analisis Tata Kelola Perusahaan (Corporate Governance) Studi pada PT. Astra International Tbk. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 3627–3635.  
<https://www.jptam.org/index.php/jptam/article/view/1437>
- Putri, I. A. S., & H, B. S. (2016). Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Dan Mekanisme Tata Kelola Perusahaan Terhadap

- Nilai Perusahaan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15(1), 667–694.
- Ramadani, O. V., Kadir, A. R., & Sanusi, A. (2018). Analisis Pengaruh Syariah Compliance dan Assurance terhadap Kepuasan Nasabah BMT Barokatul Umah di Kabupaten Merauke. *Economica: Jurnal Ekonomi Islam*, 9(2), 349–375. <https://doi.org/10.21580/economica.2018.9.2.2662>
- Rini, A. S., Sukaatmadja, I. P. G., & Giantari, I. G. A. K. (2017). Pengaruh Pengetahuan Lingkungan Dan Kepedulian Lingkungan Terhadap Sikap Dan Niat Beli Produk Hijau “The Body Shop” Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(1), 137–166.
- Sanjaya, I. (2019). Pengaruh Syariah Compliance (Kepatuhan Syariah), Transparansi, Akuntabilitas, Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM), dan Pengendalian Internal Terhadap Pengelolaan Zakat di Kota Pekanbaru. In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Selvias, M. C., & Utari, S. T. (2021). Analisis Tata Kelola Perusahaan Dan Masalah Pihak Terkait (Studi Kasus Pada Bank Artha Graha International Tbk). *Economics, Accounting and Business Journal*, 1(1), 46–56.
- Simatupang, S. (2017). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Nasabah Dalam Pembelian Produk Asuransi Jiwa Pada Bank (Bancassurance) Di Jabodetabek. In *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ekonomi.
- Sinambela, L. P. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

- Sudjadmiko, P. N. I. R. (2021). Pengaruh Determinan Technology Acceptance Model Terhadap Pemakaian Aktual Aplikasi Bsi Mobile Pada Nasabah Milenial Muslim Bank Syariah Indonesia Cabang Kendari. In *Skripsi*. IAIN Sultan Qaimuddin Kendari.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Triuwono, E., Ng, S., & Daromes, F. E. (2020). Tata Kelola Perusahaan Sebagai Mekanisme Pengelolaan Risiko Untuk Meningkatkan Nilai Perusahaan. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 20(2), 205–220. <https://doi.org/10.25105/mraai.v20i2.5597>
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah*. (2008).
- Viandhy, A. O., & Ratnasari, R. T. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Ulang Dengan Menggunakan Produk Yang Lain Melalui Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Boulevard di Surabaya. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 1(8), 546. <https://doi.org/10.20473/vol1iss20148pp546-564>
- Wardayati, S. M. (2011). Implikasi Syariah Governance Terhadap Reputasi Dan Kepercayaan Bank Syariah. *Walisongo*, 19(1), 1–24. <https://doi.org/10.21580/ws.2011.19.1.210>
- Wibowo, F. (2019). Analisis Kepatuhan Syariah (Shariah Compliance) Pada Pembiayaan KPR Bank Syariah Mandiri Cabang Iskandar Muda. *Skripsi*.
- Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian (Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan)* (A. M. Yusuf (Ed.); pertama). Jakarta: Kencana. <https://id1lib.org/book/14021842/4c8f06>

## Skripsi

- Afifah, A. Al. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus di Pt Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Simpang Patal Palembang). In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- Arfika, S. (2021). Analisis Kepatuhan Syariah Pembiayaan Sepeda Motor Khusus ASN Pada PT. Bank Sumut KC Syariah Medan. In *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Astuti, E. P. (2017). Analisis Faktor Kepribadian Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Preferensi Memilih Produk Lembaga Keuangan Syariah (LKS). In *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Salatiga.
- Bernita, Y. B. (2019). Analisis Pengaruh Sikap Terhadap Kualitas, Kepuasan Pelanggan, Kepercayaan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Layanan Perbankan Syariah Di Yogyakarta. In *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia.
- Fatimah, Z. (2019). Analisis Pengaruh Syariah Compliance, Reputasi Perusahaan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Di Bank Syariah Mandiri KCP Boyolali). In *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Salatiga.
- Gardhika, A. T. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Teller Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Bank Muamalat Cabang Kendari) [Institut Agama Islam Negeri Kendari]. In *Skripsi*. <http://digilib.iainkendari.ac.id/id/eprint/2606>
- Hutagalung, A. A. (2018). Analisis Penerapan Syariah Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Pringsewu) [Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung]. In *SKRIPSI*. <http://repository.radenintan.ac.id/4348/>
- Jannah, W. (2017). Pengaruh Sharia Compliance terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah pada Bank Syariah. In *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Batusangkar.



- Marlyana, S. (2021). Peran Komunitas Ponorogo Resik Resik Dalam Meningkatkan Kepedulian Masyarakat Ponorogo Terhadap Lingkungan. In *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Meyandi, H. (2018). Analisis Pengaruh Pengungkapan Syariah Compliance Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah (Studi pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bandar Lampung). In *SKRIPSI*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Najib, H. (2016). Pengaruh Sharia Compliance Dan Islamic Corporate Governance Terhadap Fraud Pada Pengaruh Sharia Compliance Dan Islamic Corporate Governance Terhadap Fraud Pada Bank Syariah. In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Nasution, A. A. (2018). Pengaruh Syariah Compliance, Islamic Corporate Governance dan Islamic Social Reporting Terhadap Kinerja Keuangan dengan Ukuran Perusahaan Sebagai Moderating Pada Bank Syariah. In *Tesis*. Universitas Sumatera Utara.
- Nurjanah. (2021). Pengaruh Syariah Compliance Dan Islamic Corporate Governance Terhadap Fraud Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia Periode 2015-2019. In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin.
- Octaviani, E. (2016). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Penerimaan dan Penggunaan Sistem Manajemen Pembelajaran Exelsa Universitas Sanata Dharma. In *Tesis*. Universitas Sanata Dharma.
- Putra, F. T. A. (2016). Implikasi Syariah Compliance Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Muamalat KCP Curup. In *Skripsi*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri.
- Putri, D. N. E. (2019). Analisis Pengungkapan Syariah Compliance Pada Pelaksanaan Good Corporate Governance Bank Umum Syariah Di Indonesia Tahun 2017. In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

- Sanjaya, I. (2019). Pengaruh Shariah Compliance (Kepatuhan Syariah), Transparansi, Akuntabilitas, Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM), dan Pengendalian Internal Terhadap Pengelolaan Zakat di Kota Pekanbaru. In *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Sudjadmiko, P. N. I. R. (2021). Pengaruh Determinan Technology Acceptance Model Terhadap Pemakaian Aktual Aplikasi Bsi Mobile Pada Nasabah Milenial Muslim Bank Syariah Indonesia Cabang Kendari. In *Skripsi*. IAIN Sultan Qaimuddin Kendari.
- Wibowo, F. (2019). Analisis Kepatuhan Syariah (Shariah Compliance) Pada Pembiayaan KPR Bank Syariah Mandiri Cabang Iskandar Muda. *Skripsi*.

