

LAMPIRAN



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Penelitian

a. Angket/Kuesioner Penelitian

No.	Variabel	Indikator	Pernyataan
1	<i>Shariah Compliance</i> (Sukardi, 2012)	Pemaparan Laporan Keuangan Bank Syariah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan keuangan Bank Syariah yang disajikan telah menggunakan Standar Akuntansi Keuangan Syariah 2. Laporan pertanggungjawaban keuangan Bank Syariah yang disajikan mudah diakses oleh public 3. Laporan pertanggungjawaban keuangan Bank Syariah disajikan dengan lengkap dan relevan
		Produk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank Syariah Indonesia mempromosikan produk perbankan syariah 2. Produk perbankan syariah disajikan beragam dan sesuai dengan syariat Islam
		Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank BSI cabang Kota Kendari melayani transaksi nasabah dengan cepat, akurat, dan teliti 2. Pegawai Bank BSI cabang Kota Kendari berusaha memberikan solusi yang terbaik terhadap masalah

			yang dihadapi oleh nasabah
		Tata Kelolaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari memberikan informasi penting dalam pengelolaan bank 2. Sistem pengendalian internal dilakukan secara efektif dalam pengelolaan Bank Syariah 3. BSI cabang Kota Kendari menyajikan laporan keuangan seperti kas, laporan laba rugi, laporan neraca secara transparansi
		Kepedulian Lingkungan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lingkungan BSI cabang Kota Kendari bersih dan nyaman 2. BSI peduli pendidikan yakni memberikan bantuan dan peningkatan kualitas pendidikan berupa beasiswa, dan pengadaan fasilitas belajar
2	Kepercayaan Nasabah (Tschannen Moran dan Hoy, 2001)	Kebijakan (<i>Benevolence</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari memberikan layanan semaksimal mungkin demi kepercayaan nasabah 2. Pegawai Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari memberikan pelayanan kepada nasabah sesuai dengan yang

			diinginkan nasabah
		Keandalan (<i>Reliability</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari memberikan informasi kepada nasabah mengenai produk dan jasa yang ada di Bank Syariah Indonesia 2. Pegawai Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari sangat handal dan professional dalam bekerja
		Kompetensi (<i>Competence</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari dapat melakukan pekerjaan tepat waktu dalam melayani nasabah 2. Pegawai Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari mampu menyelesaikan masalah yang terjadi pada nasabah
		Terbuka (<i>Oppenes</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari selalu terbuka dalam menawarkan produk dan layanan kepada nasabah 2. Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari selalu terbuka dalam penyajian laporan keuangan



INSTRUMEN PENELITIAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/I Nasabah Bank Syariah Indonesia

Di tempat

Assalamu'alaikum wr.wrb

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : La Ode Muhammad Adam

NIM : 18050102018

Prodi : Perbankan Syariah

Mohon bantuan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk kepentingan dalam penulisan Penelitian berjudul **“Pengaruh *Shariah Compliance* Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Kota Kendari”**

Data-data yang disampaikan dalam kuesioner ini sangat penting untuk penulisan Proposal Penelitian sebab sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) dan data yang Bapak/Ibu/Sdr/I berikan semata-mata untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiannya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum wr.wb

Kendari

Hormat Saya



La Ode Muhammad Adam

18050102018



DAFTAR PERTANYAAN DAN PERNYATAAN

Bagian I – Karakteristik Responden

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (✓) pada jawaban yang paling sesuai

1. Nama Responden :
2. Agama :
3. Pekerjaan :
4. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
5. Umur
 - < 21 Tahun 26 - 30 Tahun 36 - 40 Tahun
 - 21 - 25 Tahun 31 - 35 Tahun > 40 Tahun
6. Pendidikan
 - SMA/MA S2
 - Diploma S3
 - S1
7. Bank
 - BSI Eks BRI Syariah
 - BSI Eks BNI Syariah
 - BSI Eks Mandiri Syariah
8. Berapa lama menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia
 - < 1 Tahun 6 – 10 Tahun > 15 Tahun
 - 1 – 5 Tahun 11 – 15 Tahun

Bagian II – Kuesioner

Mohon bantuan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk kepentingan dalam penulisan Penelitian yang berjudul “**Pengaruh *Shariah Compliance* Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Kota Kendari**”. Tunjukan tingkat kesetujuan Bapak/Ibu/Saudara/I Responden terhadap pernyataan berikut dengan memberi tanda (✓) yang sesuai pada masing-masing pernyataan dengan menggunakan skala yang diberikan di bawah ini.

KETERANGAN SKALA:

STS : Sangat Tidak Setuju **TS : Tidak Setuju**
N : Netral **S : Setuju**
SS : Sangat Setuju

ITEM PERNYATAAN:

1. *Shariah Compliance* (X)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
X1.1 Pemaparan Laporan Keuangan Perbankan Syariah						
1	Laporan keuangan Bank Syariah yang disajikan telah menggunakan Standar Akuntansi Keuangan Syariah	1	2	3	4	5
2	Laporan pertanggungjawaban keuangan Bank Syariah yang	1	2	3	4	5

	disajikan mudah diakses oleh publik					
3	Laporan pertanggungjawaban keuangan Bank Syariah disajikan dengan lengkap dan relevan	1	2	3	4	5
X1.2 Produk Perbankan Syariah						
1	Bank Syariah Indonesia mempromosikan produk perbankan syariah	1	2	3	4	5
2	Produk perbankan syariah disajikan beragam dan sesuai dengan syariat Islam	1	2	3	4	5
X1.3 Pelayanan Perbankan Syariah						
1	Bank BSI cabang Kota Kendari melayani transaksi nasabah dengan cepat, akurat, dan teliti	1	2	3	4	5
2	Pegawai Bank BSI cabang Kota Kendari berusaha memberikan solusi yang terbaik terhadap masalah yang dihadapi oleh nasabah	1	2	3	4	5
X1.4 Tata Kelolaan Bank Syariah						
1	Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari memberikan informasi penting dalam pengelolaan bank	1	2	3	4	5
2	Sistem pengendalian internal dilakukan secara efektif dalam pengelolaan Bank Syariah	1	2	3	4	5
3	BSI cabang Kota Kendari menyajikan laporan keuangan seperti kas, laporan laba rugi, laporan neraca secara transparansi	1	2	3	4	5
X1.5 Kepedulian Lingkungan						
1	Lingkungan BSI cabang Kota Kendari bersih dan nyaman	1	2	3	4	5

2	BSI peduli pendidikan yakni memberikan bantuan dan peningkatan kualitas pendidikan berupa beasiswa, dan pengadaan fasilitas belajar	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

2. Kepercayaan Nasabah (Y)

No	Pernyataan	STS	ST	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Y1.1 Kebajikan (<i>Benevolence</i>)						
1	Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari memberikan layanan semaksimal mungkin demi kepercayaan nasabah	1	2	3	4	5
2	Pegawai Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari memberikan pelayanan kepada nasabah sesuai dengan yang diinginkan nasabah	1	2	3	4	5
Y1.2 Kehandalan (<i>Reliability</i>)						
1	Pegawai Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari memberikan informasi kepada nasabah mengenai produk dan jasa yang ada di Bank Syariah Indonesia	1	2	3	4	5
2	Pegawai Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari sangat handal dan professional dalam bekerja	1	2	3	4	5
Y1.3 Kompetensi (<i>Competence</i>)						
1	Pegawai Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari dapat melakukan pekerjaan tepat waktu dalam melayani nasabah	1	2	3	4	5
2	Pegawai Bank Syariah Indonesia	1	2	3	4	5

	cabang Kota Kendari mampu menyelesaikan masalah yang terjadi pada nasabah					
Y1.4 Terbuka (<i>Oppenes</i>)						
1	Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari selalu terbuka dalam menawarkan produk dan layanan kepada nasabah	1	2	3	4	5
2	Bank Syariah Indonesia cabang Kota Kendari selalu terbuka dalam penyajian laporan keuangan	1	2	3	4	5



b. Hasil Kuesioner Responden

JAWABAN RESPONDEN

		<i>Shariah Compliance (X)</i>																								
No	Nama	XI.1 Pemaparan Laporan Keuangan Perbankan Syariah					XI.2 Produk Perbankan Syariah					XI.3 Pelayanan Perbankan Syariah					XI.4 Tata Kelolaan Bank Syariah					XI.5 Kepedulian Lingkungan				
		1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total					
1	Dimas Prayoga	4	4	3	11	4	4	4	8	3	4	7	4	4	4	12	3	3	11	4	4	4	8			
2	Lasyah ragil	4	1	4	9	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	3	3	10	4	4	4	8				
3	Yuliana	3	5	5	13	5	5	10	4	4	9	4	4	3	11	4	4	11	4	4	5	9				
4	Amr Hamzah	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	3	3	11	4	4	3	7				
5	Tarwin	5	5	5	15	5	3	8	5	4	9	4	4	4	12	3	3	12	3	3	3	6				
6	Yuniti Apriliyanti S.	4	5	5	14	4	4	8	5	5	10	4	4	4	12	5	5	12	3	3	3	8				
7	Nur aini	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	5	4	12	5	4	4	9				
8	Jum Sahyuni	4	4	4	12	3	4	7	4	4	8	4	4	4	11	4	3	11	4	4	3	7				
9	Tina Suryawati	3	4	4	11	4	4	8	4	4	8	4	4	3	11	3	3	9	4	4	4	8				
10	Wa Ode Purnawati	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	4	8				
11	Fery Setiawan	1	3	3	7	4	2	6	1	1	4	4	3	3	10	2	2	8	4	4	4	8				
12	Andi Baso Sofyan A.P	3	3	3	9	4	3	7	4	4	8	4	4	3	10	3	3	9	4	4	4	8				
13	Agustan	4	3	3	10	5	3	8	5	4	9	4	4	3	11	4	4	10	4	4	5	9				
14	Timj Kamudin	5	4	4	13	4	5	9	5	4	9	4	4	5	14	4	4	13	5	5	5	10				
15	Muhammad Kabir Rifai	3	3	3	9	5	5	10	4	4	8	4	4	4	12	3	3	11	2	2	5	7				
16	Rahmah sahputri	3	4	3	10	4	4	8	4	4	8	3	3	7	10	4	4	11	4	4	4	8				
17	Wanti	4	4	5	13	4	4	8	5	4	9	4	5	4	13	4	4	13	5	5	5	10				
18	Muh Halim Hmanasyah	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	15	5	5	15	5	5	5	10				
19	Wika Andriani	4	2	4	10	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	5	9				
20	Agus D	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	13	4	4	4	8				

No	Nama	Shariah Compliance (X)																
		X1.1 Pemaparan Laporan Keuangan Perbankan Syariah				X1.2 Produk Perbankan Syariah			X1.3 Pelayanan Perbankan Syariah			X1.4 Tata Kelolaan Bank Syariah				X1.5 Kepedulian Lingkungan		
		1	2	3	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	3	Total	1	2	Total
21	Reza Nurfiansyah	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8
22	AHMADROIS	4	4	4	12	5	5	10	5	5	10	4	4	4	12	5	4	9
23	Safriuddin	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7
24	Suci Wulandari K.	4	5	4	13	5	4	9	5	4	9	4	4	4	12	5	5	10
25	Erwin Adi	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
26	Agiel siraadj	3	3	3	9	4	3	7	3	4	7	3	3	4	10	4	3	7
27	Utriana	4	4	4	12	4	4	8	3	4	7	4	4	2	10	5	4	9
28	Denny Wahid Ode	4	4	2	10	4	4	8	4	4	8	4	4	2	10	4	5	9
29	Sri Murni	4	4	5	13	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	5	4	9
30	Wardiansyah	4	4	1	9	3	4	7	1	1	2	1	4	1	6	4	3	7
31	Nasir	3	4	4	11	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7
32	Muh. Reza juliansyah	4	5	4	13	5	5	10	4	5	9	4	3	3	10	5	4	9
33	MUH. ANDI FAISAL	4	4	3	11	4	4	8	4	4	8	4	3	3	10	3	3	6
34	Fredi Muhtar Lutfi	4	4	4	12	4	3	7	3	3	6	3	3	4	10	5	5	10
35	Asnur safitri	4	3	3	10	4	4	8	4	3	7	3	4	3	10	5	2	7
36	Aldiyansyah Nurfadli	4	4	5	13	3	3	6	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
37	Siti Mariati	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	4	4	3	11	4	4	8
38	Chandra Wijaya Hi Noor	3	4	4	11	4	3	7	3	4	7	4	3	3	10	4	4	8
39	Rizki Widianingsih	3	3	4	10	4	4	8	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7
40	Agus Suhendra	4	5	4	13	5	4	9	4	3	7	3	3	5	11	4	5	9
41	Nurhalilah	4	4	3	11	4	3	7	4	4	8	4	3	4	11	4	5	9
42	Wa Ode Yadi Nabilla	4	5	5	14	4	5	9	5	5	10	5	4	4	13	5	5	10
43	Alma Yuni sarah	4	3	4	11	3	3	6	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
44	Apriani	4	2	4	10	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8

No	Nama	XI.1 Pembaruan Laporan Keuangan Perbankan Syariah		XI.2 Produk Perbankan Syariah		XI.3 Pelayanan Perbankan Syariah		XI.4 Tata Kelolaan Bank Syariah		XI.5 Kepedulian Lingkungan	
		1	2	3	Total	1	2	Total	1	2	Total
45	Fika Nurul Fadillah	3	4	4	11	4	4	8	3	3	9
46	Wa Nara	3	4	4	11	4	6	6	4	3	11
47	Ilsa Nurri Adyati	4	4	4	12	4	6	4	3	3	10
48	SABRINA	5	5	5	15	5	5	5	4	5	14
49	Rudi	4	4	4	12	4	4	8	4	4	12
50	Fani Rahma Sari	4	4	4	12	4	4	8	4	4	12
51	Iksan Kukuh Sadarno	4	2	4	10	4	5	9	4	4	12
52	Puguh Resmono	4	4	4	12	4	4	8	4	4	12
53	Muhammam	5	4	4	13	4	5	9	4	5	14
54	Husnul	4	3	4	11	4	3	7	4	4	11
55	Ilma Nira Lestari	4	4	4	12	4	3	7	3	4	10
56	Jumati	4	4	4	12	4	5	9	4	4	12
57	Puput Purnamasari	4	3	4	11	4	5	9	5	3	13
58	Muhammad Syawal Syahbri	4	5	4	13	4	4	8	4	3	11
59	Abdul Wahid	5	5	5	15	5	5	10	5	5	15
60	Andi Tengku Firmanto	4	5	4	13	4	4	8	4	4	12
61	Fatky Nur Indah Ramadhani	5	5	5	15	4	5	10	3	5	11
62	Nur Ilmi Khoimah	3	3	3	9	4	4	7	3	3	10
63	Cahyani Mudo	4	3	4	11	4	4	8	4	3	11
64	Emil syari	4	4	4	12	4	4	8	4	4	12
65	Iswar Jayadi sari	2	4	3	9	2	3	7	3	3	9
66	Riska Yanti	3	4	4	11	5	5	10	3	3	10
67	Oti Fatma	4	5	4	13	4	5	9	4	5	9

Shariah Compliance (X)

No	Nama	Shariah Compliance (X)																	
		X1.1 Pemaparan Laporan Keuangan Perbankan Syariah				X1.2 Produk Perbankan Syariah			X1.3 Pelayanan Perbankan Syariah			X1.4 Tata Kelolaan Bank Syariah				X1.5 Kepedulian Lingkungan			
		1	2	3	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	3	Total	1	2	Total	
68	Putri Wulansari	4	5	5	14	4	4	8	3	3	6	3	4	5	12	3	4	7	
69	Yusri	4	5	5	14	5	5	10	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	
70	HADRA ASRIWIJAYA	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	
71	FAHRIZA KIRANI	3	3	4	10	4	4	8	3	3	6	3	5	3	11	3	5	8	
72	Sri wahyuningsih	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	
73	Intan Dwi Yanti	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	
74	Runi Evariyanti	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	
75	Marwianti	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	4	1	1	2	
76	PUJA ALI	4	5	4	13	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	5	9	
77	RAHMAWATI	4	4	4	12	5	4	9	4	5	9	4	5	4	13	4	5	9	
78	Muh. Rifqi Nur	1	1	2	4	1	2	3	1	1	2	1	3	1	5	1	1	2	
79	Nurlela	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	
80	Wa Ode Afiqah Salma	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	
81	Risna	4	5	5	14	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	
82	Im Natrianti	3	4	5	12	5	4	9	5	5	10	3	4	5	12	5	5	10	
83	Wa Ode Hasna Wati	4	5	5	14	5	5	10	5	4	9	4	4	4	12	5	4	9	
84	SYARI YUSMA	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	
85	Roy Izen Mustakim	4	3	3	10	3	4	7	3	4	7	3	3	3	9	4	3	7	
86	Syukur	3	3	3	9	2	3	5	4	3	7	2	3	3	8	4	2	6	
87	Muhkar Ruddin	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	
88	Azramal	4	4	4	12	5	5	10	4	4	8	4	4	5	13	4	5	9	
89	Nurhayati	4	3	4	11	5	4	9	4	5	9	5	4	3	12	4	5	9	
90	Andi Musrifan	3	3	3	9	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	
91	Shinta Silvianti	3	3	3	9	4	4	8	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	
92	Sri Rahayu Liandari	3	4	3	10	4	4	8	4	4	8	4	3	3	10	4	4	8	



No	Nama	Shariah Compliance (X)													
		X1.1 Pemaporan Laporan Keuangan Perbankan Syariah	X1.2 Produk Perbankan Syariah	X1.3 Pelayanan Perbankan Syariah	X1.4 Tata Kelolaan Bank Syariah	X1.5 Kepedulian Lingkungan	Total	Total	Total	Total	Total				
93	Murni Yanti	3	3	4	10	4	4	8	4	4	8	4	4	4	8
94	Andi Saiful	3	3	3	9	4	4	8	4	4	8	4	4	4	8
95	Agussalim Doane	3	3	3	9	4	4	8	4	4	8	4	4	4	8
96	Fauziah Riagi A.F	3	3	3	9	4	4	8	4	4	8	4	4	4	8
97	Sumartin	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	8
98	Garot Subardi	3	3	3	9	4	4	8	4	4	8	4	4	4	8
99	Matasim	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	8
100	Salim	4	3	3	10	4	4	8	4	4	8	4	4	4	8

No	Nama	Kepercayaan Nasabah (Y)											
		Y1.1 Kebijakan (Benevolence)			Y1.2 Kehandalan (Reliability)			Y1.3 Kompetensi (Competence)			Y1.4 Terbuka (Oppenes)		
		1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
1	Dimas Prayoga	4	3	7	3	5	8	5	5	10	5	4	9
2	Lasiyah ragil	4	4	8	4	4	8	3	4	7	4	3	7
3	Yuliana	4	4	8	5	5	10	3	3	6	4	5	9
4	Amir Hamzah	4	4	8	4	3	7	4	4	8	4	4	8
5	Tarwin	5	5	10	4	5	9	5	5	10	5	4	9
6	Yuniar Apriliyanti S.	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	4	9
7	Nur afni	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
8	Jum Sahyutni	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	7
9	Tima Suryawati	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
10	Wa Ode Purnawati	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
11	Fery Seftiawan	2	3	5	4	1	5	1	3	4	4	3	7
12	Andi Baso Sofyan A.P	4	4	8	4	4	8	4	3	7	3	3	6
13	Agustan	5	5	10	4	4	8	4	5	9	4	3	7
14	Timj Kaimudin	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
15	Muhammad Kabir Rifai	5	3	8	5	3	8	5	3	8	5	3	8
16	Rahmah sahputri	4	4	8	3	3	6	3	4	7	3	4	7
17	Wanti	4	5	9	4	4	8	5	5	10	5	5	10
18	Muh Halim irmansyah	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
19	Wika Andriani	5	4	9	4	4	8	4	4	8	4	4	8
20	Agus D	5	4	9	4	4	8	4	4	8	4	4	8

No	Nama	Y1.1 Kebajikan (Benevolence)		Y1.2 Kehandalan (Reliability)		Y1.3 Kompetensi (Competence)		Y1.4 Terbuka (Openness)		Total
		1	2	1	2	1	2	1	2	
21	Reza Nurriansyah	4	4	4	4	4	4	8	4	7
22	AHMAD ROIS	4	4	4	4	8	4	8	5	4
23	Satruddin	4	4	4	4	8	4	8	3	4
24	Suci Wulandari K.	5	4	4	9	5	4	9	4	4
25	Erwin Adi	4	4	4	4	8	4	8	4	4
26	Agel sraadi	4	3	4	7	8	3	7	4	4
27	Utama	4	3	4	7	8	4	8	4	3
28	Denny Wahid Ode	5	4	4	9	8	4	5	2	1
29	Sri Murni	5	5	10	5	4	4	9	3	3
30	Wardiansyah	3	3	6	4	8	3	1	4	4
31	Nasir	3	4	7	4	8	3	3	6	3
32	Muh. Reza Juliansyah	4	4	8	5	5	4	10	5	9
33	MUH. ANDIFAISAL	4	4	8	4	3	3	7	6	4
34	Fredi Muhtar Lutfi	4	4	8	4	3	3	7	6	4
35	Asnur safitri	3	4	7	4	3	3	7	6	4
36	Aldiansyah Nurfadh	4	4	8	4	4	4	8	4	3
37	Siti Mariah	4	4	8	4	3	4	7	4	3
38	Chandra Wijaya Hi Noor	4	3	7	3	4	4	7	8	3
39	Rizki Widiamgsah	3	3	6	3	3	3	6	6	3
40	Agus Subendra	5	4	9	3	6	3	3	6	5

Kepercaayaan Nasabah (Y)

No	Nama	Kepercayaan Nasabah (Y)											
		Y1.1 Kebijakan (Benevolence)			Y1.2 Keandalan (Reliability)			Y1.3 Kompetensi (Competence)			Y1.4 Terbuka (Oppenes)		
		1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
41	Nurhalilah	4	4	8	3	3	6	4	4	8	4	4	8
42	Wa Ode Yadi Nabilla	5	5	10	5	5	10	5	5	10	4	5	9
43	Alma Yuni sarah	4	4	8	4	4	8	3	3	6	4	4	8
44	Apriani	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
45	Fika Nurul Fadillah	4	5	9	4	4	8	4	5	9	3	3	6
46	Wa Ma'a	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	7
47	Ilsa Nuri Adiyati	3	4	7	4	2	6	3	3	6	3	3	6
48	SABRINA	4	5	9	5	4	9	5	5	10	5	5	10
49	Rudi	4	4	8	4	4	8	4	3	7	4	4	8
50	Fani Rahma Sari	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
51	Iksan Kukuh Sadarno	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
52	Puguh Resmono	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
53	Muhaimin	5	5	10	5	5	10	5	5	10	4	5	9
54	Husnul	4	4	8	4	3	7	4	3	7	3	3	6
55	Ilma Nira Lestari	4	3	7	3	4	7	4	3	7	4	3	7
56	Jumiati	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	4	7
57	Puput Purnamasari	4	4	8	4	4	8	5	5	10	4	4	8
58	Muhammad Syawal Syahbirin	4	4	8	3	4	7	4	5	9	4	5	9
59	Abdul Wahid	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
60	Andi Tengku Firmanto	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8

No	Nama	Y1.1 Kebijaksanaan (Benevolence)		Y1.2 Kehandalan (Reliability)		Y1.3 Kompetensi (Competence)		Y1.4 Terbuka (Oppenes)		Total	
		1	2	Total	1	2	Total	1	2		
61	Pmkyy Nur Indah Ramadhani	5	5	10	4	4	4	8	4	2	6
62	Nur Ilimi Khoimah	4	4	8	4	3	3	6	4	3	7
63	Cahyani Mudo	4	5	9	3	4	5	9	4	4	8
64	Emil syari	4	4	8	4	4	4	8	4	4	8
65	Iswar Javadi sari	3	3	6	4	3	3	7	6	3	6
66	Riska Yanti	5	5	10	5	4	5	9	4	4	8
67	Qin Fama	5	4	9	4	5	4	9	4	4	8
68	Putri Wulansari	4	3	7	3	3	3	6	5	5	10
69	Yusri	5	5	10	5	4	5	9	4	5	10
70	HADRA ASRIWIAYA	4	4	8	5	5	5	10	4	4	8
71	FAHRIZA KIRANI	4	4	8	4	2	2	4	3	3	6
72	Sri wahyuningstih	4	4	8	4	4	4	8	4	4	8
73	Intan Dwi Yanti	4	4	8	4	4	4	8	4	4	8
74	Rumi Evariyanti	4	4	8	4	4	4	8	4	4	8
75	Marwanti	1	1	2	1	1	1	2	3	1	4
76	PUJIALI	4	4	8	4	4	4	8	4	4	8
77	RAHMAWATI	5	5	10	4	4	5	9	4	5	9
78	Muh Ridqy Nur	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2
79	Nurlela	5	5	10	5	5	5	10	5	5	10
80	Wa Ode Afifah Salma	4	4	8	4	4	4	8	4	4	8

No	Nama	Kepercayaan Nasabah (Y)											
		Y1.1 Kebijakan (Benevolence)			Y1.2 Keandalan (Reliability)			Y1.3 Kompetensi (Competence)			Y1.4 Terbuka (Oppenes)		
		1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
81	Risna	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
82	Im Natrianti	5	5	10	4	5	9	5	5	10	5	5	10
83	Wa Ode Hasna Wati	5	4	9	4	4	8	5	5	10	4	5	9
84	SYARI YUSMA	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	7
85	Roy Izen Mustakim	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
86	Syukur	3	3	6	3	3	6	4	4	8	4	3	7
87	Muhkar Ruddim	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
88	Azramal	5	4	9	4	4	8	4	4	8	5	5	10
89	Nurhayati	5	4	9	5	4	9	4	5	9	5	4	9
90	Andi Musrifan	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
91	Shinta Silvianti	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
92	Sri Rahayu Liandari	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
93	Murni Yanti	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
94	Andi Saiful	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
95	Agussalim Doane	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
96	Fauziah Riaqi A.F	4	4	8	4	5	9	5	4	9	5	5	10
97	Sumarlin	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
98	Gatot Suhardi	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
99	Matasim	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
100	Sailan	4	4	8	4	3	7	4	3	7	4	4	8

c. Data Responden

Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentasi
1	Laki-laki	44	44%
2	Perempuan	56	56%
Jumlah		100	100%

Kelompok Umur Responden

No	Umur	Jumlah	Presentasi
1	< 21 Tahun	22	22%
2	21 - 25 Tahun	52	52%
3	26 - 30 Tahun	6	6%
4	31 - 35 Tahun	3	3%
5	36 - 40 Tahun	6	6%
6	> 40 Tahun	11	11%
Jumlah		100	100%

Agama Responden

No	Agama	Jumlah	Presentasi
1	Islam	100	100%

Tingkat Pendidikan Responden

No.	Pendidikan	Jumlah	Presentasi
1	SLTA/SMA/MA	26	26%
2	Diploma	0	0%
3	S1	59	59%
4	S2	15	15%
5	S3	0	0%
Jumlah		100	100%

Jenis Pekerjaan Responden

No.	Pekerjaan	Jumlah	Presentasi
1	PNS	15	15%
2	Guru/Staff Honorer	7	7%
3	Karyawan/Swasta	7	7%
4	Pelajar/Mahasiswa	67	67%
5	Pengusaha	1	1%
6	Pengangguran	2	2%
7	Office Boy (OB)	1	1%
Jumlah		100	100%

Kelompok Pengguna Bank Responden

No.	Bank	Jumlah	Presentasi
1	BSI Eks BRI Syariah	58	58%
2	BSI Eks BNI Syariah	6	6%
3	BSI Eks Mandiri Syariah	36	36%
Jumlah		100	100%

Lama Menggunakan Bank BSI

No.	Pekerjaan	Jumlah	Presentasi
1	PNS	15	15%
2	Guru/Staff Honoror	7	7%
3	Karyawan/Swasta	7	7%
4	Pelajar/Mahasiswa	67	67%
5	Pengusaha	1	1%
6	Pengangguran	2	2%
7	Office Boy (OB)	1	1%
Jumlah		100	100%

d. Data Deskriptif Masing-Masing Variabel

Deskripsi Variabel *Shariah Compliance* (X)

Indikator Variabel	Item (Butir)	Frekuensi (f) dan Presentase (%) Jawaban Responden										Rata-rata	
		STS (1)		TS (2)		N (3)		S (4)		SS (5)		Item	Indikator
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Pemaparan Laporan Keuangan Perbankan Syariah	X1.1	3	3%	1	1%	24	24%	61	61%	10	10%	3.75	3.82
	X1.2	3	3%	3	3%	24	24%	48	48%	22	22%	3.83	
	X1.3	2	2%	2	2%	21	21%	55	55%	19	19%	3.89	
Produk Perbankan Syariah	X2.1	1	1%	1	1%	6	6%	69	69%	20	20%	4.08	4.03
	X2.2	1	1%	3	3%	13	13%	64	64%	19	19%	3.97	
Pelayanan Perbankan Syariah	X3.1	4	4%	0	0%	12	12%	63	63%	20	20%	3.97	3.97
	X3.2	3	3%	0	0%	13	13%	66	66%	18	18%	3.96	
Tata Kelolaan Bank Syariah	X4.1	3	3%	1	1%	20	20%	65	65%	12	12%	3.82	3.74
	X4.2	1	1%	0	0%	33	33%	55	55%	10	10%	3.75	
	X4.3	2	2%	4	4%	32	32%	51	51%	11	11%	3.65	
Kepedulian Lingkungan	X5.1	2	2%	1	1%	6	6%	68	68%	23	23%	4.09	4.06
	X5.2	2	2%	2	2%	14	14%	56	56%	26	26%	4.02	
Rata-rata Variabel <i>Shariah Compliance</i> (X)												3.92	

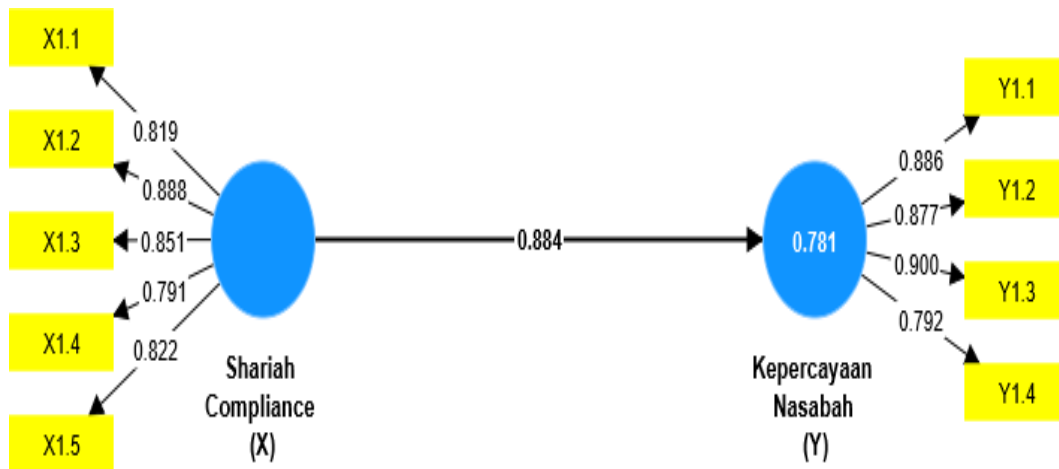
Deskripsi Variabel Kepercayaan Nasabah (Y)

Indikator Variabel	Item (Butir)	Frekuensi (f) dan Presentase (%) Jawaban Responden										Rata-rata	
		STS (1)		TS (2)		N (3)		S (4)		SS (5)		Item	Indikator
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Kebijakan (<i>Benevolence</i>)	Y1.1	2	2%	1	1%	7	7%	64	64%	26	26%	4.11	4.07
	Y1.2	2	2%	0	0%	12	12%	66	66%	19	19%	4.02	
Kehandalan (<i>Reliability</i>)	Y2.1	1	1%	1	1%	11	11%	70	70%	16	16%	4.01	4.46
	Y2.2	3	3%	2	2%	13	13%	64	64%	17	17%	4.9	
Kompetensi (<i>Competence</i>)	Y3.1	4	4%	1	1%	17	17%	57	57%	20	20%	3.89	3.92
	Y3.2	3	3%	1	1%	18	18%	53	53%	20	20%	3.94	
Terbuka (<i>Oppenes</i>)	Y4.1	1	1%	1	1%	12	12%	63	63%	20	20%	4.02	3.91
	Y4.2	3	3%	2	2%	27	27%	49	49%	16	16%	3.79	
Rata-rata Variabel Kepercayaan Nasabah (Y)												4.09	



Lampiran 2 : Output SmartPLS Versi 4.0

Outer Model



Path Coefficient

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ((O/STDEV))	P values
Shariah _Compliance _ (X) -> Kepercayaan _Nasabah _ (Y)	0.884	0.878	0.040	22.139	0.000

Total Indirect Effect

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ((O/STDEV))	P values
Shariah _Compliance _ (X) -> Kepercayaan _Nasabah _ (Y)	0.884	0.878	0.040	22.139	0.000

Outer Loading

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
X1.1 <- Shariah _Compliance _ (X)	0.819	0.808	0.055	14.848	0.000
X1.2 <- Shariah _Compliance _ (X)	0.888	0.881	0.042	21.254	0.000
X1.3 <- Shariah _Compliance _ (X)	0.851	0.847	0.042	20.189	0.000
X1.4 <- Shariah _Compliance _ (X)	0.791	0.778	0.064	12.389	0.000
X1.5 <- Shariah _Compliance _ (X)	0.822	0.803	0.078	10.518	0.000
Y1.1 <- Kepercayaan _Nasabah _ (Y)	0.886	0.880	0.039	22.664	0.000
Y1.2 <- Kepercayaan _Nasabah _ (Y)	0.877	0.870	0.042	20.784	0.000
Y1.3 <- Kepercayaan _Nasabah _ (Y)	0.900	0.895	0.030	30.107	0.000
Y1.4 <- Kepercayaan _Nasabah _ (Y)	0.792	0.782	0.070	11.339	0.000

Inner Model

	Kepercayaan _Nasabah _ (Y)	Shariah _Compliance _ (X)
Kepercayaan _Nasabah _ (Y)		
Shariah _Compliance _ (X)	1.000	

Outer Model

	Kepercayaan _Nasabah _ (Y)	Shariah _Compliance _ (X)
X1.1		-1.000
X1.2		-1.000
X1.3		-1.000
X1.4		-1.000
X1.5		-1.000
Y1.1	-1.000	
Y1.2	-1.000	
Y1.3	-1.000	
Y1.4	-1.000	

Path Coefficient

	Kepercayaan _Nasabah _ (Y)	Shariah _Compliance _ (X)
Kepercayaan _Nasabah _ (Y)		
Shariah _Compliance _ (X)	0.884	

Total Effect

	Kepercayaan _Nasabah _(Y)	Shariah _Compliance _(X)
Kepercayaan _Nasabah _(Y)		
Shariah _Compliance _(X)	0.884	

Outer Loading

	Kepercayaan _Nasabah _(Y)	Shariah _Compliance _(X)
X1.1		0.819
X1.2		0.888
X1.3		0.851
X1.4		0.791
X1.5		0.822
Y1.1	0.886	
Y1.2	0.877	
Y1.3	0.900	
Y1.4	0.792	

Outer Weight

	Kepercayaan _Nasabah _(Y)	Shariah _Compliance _(X)
X1.1		0.230
X1.2		0.248
X1.3		0.265
X1.4		0.222
X1.5		0.231
Y1.1	0.328	
Y1.2	0.286	
Y1.3	0.285	
Y1.4	0.256	

R Square

	R-square	R-square adjusted
Kepercayaan _Nasabah _(Y)	0.781	0.779

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Kepercayaan _Nasabah _(Y)	0.887	0.895	0.922	0.748
Shariah _Compliance _(X)	0.891	0.895	0.920	0.697

Discriminant Validity

	Kepercayaan _Nasabah _(Y)	Shariah _Compliance _(X)
Kepercayaan _Nasabah _(Y)		
Shariah _Compliance _(X)	0.986	

Model and Data**Inner Model**

	Kepercayaan _Nasabah _(Y)	Shariah _Compliance _(X)
Kepercayaan _Nasabah _(Y)		
Shariah _Compliance _(X)	1.000	

Indicator Data (Corelation)

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
X1.1	1.000	0.636	0.603	0.651	0.547	0.669	0.591	0.600	0.575
X1.2	0.636	1.000	0.696	0.581	0.779	0.759	0.664	0.607	0.595
X1.3	0.603	0.696	1.000	0.603	0.606	0.747	0.707	0.788	0.562
X1.4	0.651	0.581	0.603	1.000	0.500	0.632	0.566	0.578	0.580
X1.5	0.547	0.779	0.606	0.500	1.000	0.790	0.599	0.539	0.499
Y1.1	0.669	0.759	0.747	0.632	0.790	1.000	0.719	0.730	0.565
Y1.2	0.591	0.664	0.707	0.566	0.599	0.719	1.000	0.731	0.578
Y1.3	0.600	0.607	0.788	0.578	0.539	0.730	0.731	1.000	0.651
Y1.4	0.575	0.595	0.562	0.580	0.499	0.565	0.578	0.651	1.000

BIOGRAFI PENULIS



1. Identitas Diri

Nama : La Ode Muhammad Adam
NIM : 18050102018
Tempat, Tgl Lahir : Kendari, 15 April 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Anak Ke- : 1
Alamat : Desa Lambusa Kec. Konda Kab. Konawe Selatan,
Prov. Sulawesi Tenggara
Hobi : Olahraga (Bulutangkis dan Bola Voli)
No. Telp : 082310382709
Email : adamnur246@gmail.com

2. Data Keluarga

a. Nama Orang Tua

1. Ayah : Laode Muhammad Yusuf
2. Ibu : Sulastri

b. Saudara : Nur Fatin Ramadhani, Nur Nazum Naziroh

3. Riwayat Pendidikan

- a. 2005 – 2006 : **TK Pembina Negeri Konda**
- b. 2006 - 2012 : **MIN 2 Konawe Selatan**
- c. 2012 - 2015 : **MTsN 1 Konawe Selatan**
- d. 2015 - 2018 : **MAN 1 Konawe Selatan**
- e. 2018 - 2022 : **Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari**

