

**PREFERENSI MASYARAKAT DESA AMOHOLA MENJADI
NASABAH DI BANK SYARIAH**



**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mengikuti Seminar Skripsi Pada
Program Studi Perbankan Syariah**

OLEH

**CICITHA CHANADILLA
NIM : 18050102088**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
2022**



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: Febi_iain@yahoo.co.id – website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penelitian yang berjudul “ **Preferensi Masyarakat Desa Amohola Menjadi Nasabah di Bank Syariah**” yang ditulis oleh saudari **Cicitha Chanadilla, NIM. 18050102088**, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing I dan Pembimbing II, untuk selanjutnya siap mengikuti ujian Skripsi.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara

Telp/Fax. (0401) 3193710 / 3193710

email : iankendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Preferensi Masyarakat Desa Amohola Menjadi Nasabah Di Bank Syariah" yang ditulis oleh CICITHA CHANADILLA NIM. 18050102088 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Selasa tanggal 08 November 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).



PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul "*Preferensi Masyarakat Desa Amohola Menjadi Nasabah Di Bank Syariah*" melalui Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag selaku pembimbing I dan Sodiman M.Ag selaku pembimbing II telah memberikan arahan sesuai dengan pedoman keilmuan dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar Pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karena batal demi hukum.

Kendari, 1 November 2022

Penulis Skripsi



Cicitha Chanadilla
NIM: 18050102088

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cicitha Chanadilla

Nim : 18050102088

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "*Preferensi Masyarakat Desa Amohola Menjadi Nasabah Di Bank Syariah*"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 1 November 2022

Yang Menyatakan,


Cicitha Chanadilla
NIM: 18050102088

KATA PENGANTAR



الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام

على أشرف الأنبياء و المرسلين و على آله و أصحابه أجمعين . أما بعـ

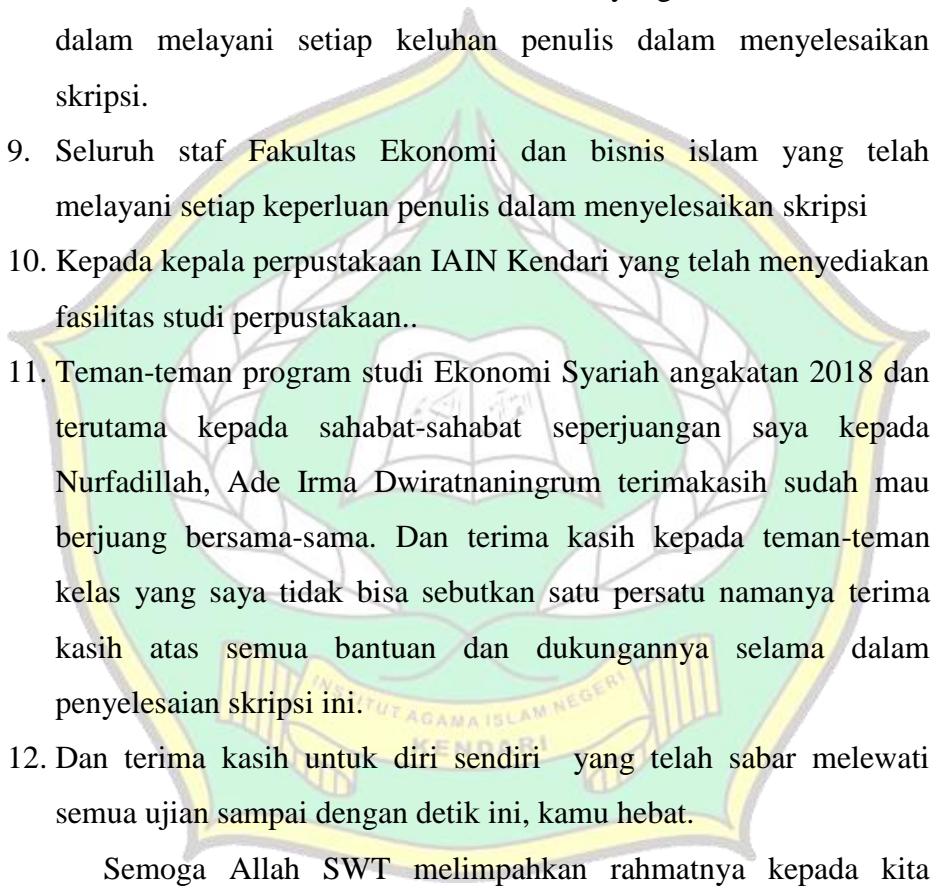
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Preferensi Masyarakat Desa Amohola Menjadi Nasabah Di Bank Syariah”**. Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad *Shalallaahu Alaihi Wasallam*, keluarga dan para sahabatnya, sehingga pengikutnya yang telah memperjuangkan agama Islam .

Penulisan hasil ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi strata satu (S1) Perbankan Syariah. Kepada kedua orang tua tercinta bapak **Rajakin** dan Ibu **Kasmina** yang telah senantiasa mengorbankan tenaga dan waktu untuk mendoakan, membesarkan, mendidik serta membiayai kuliah dengan segala pengorbanan yang luar biasa., dan juga kepada banyak pihak yang telah memberikan perhatian ,bantuan, bimbingan, motivasi dan arahan serta nasehat kepada penulis .

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni : Ayah saya **Rajakin** dan Ibu saya **Kasmina** yang telah membantu baik moral maupun materil

dengan iringan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Serta terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak terkait, yakni :

1. Ibu Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. Selaku Rektor IAIN Kendari yang telah banyak memberikan dukungan sarana dan fasilitas akademik selama penulis menempuh studi.
2. Dr. H. Rusdin Muhammadi, M.EI Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Nurjannah S. Kom, M. Pd, selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kendari yang senantiasa memberikan Motivasi, nasehat serta saran Kepada penulis.
4. Pembimbing 1 Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pembimbing II Bapak Sodiman M.Ag. yang telah meluangkan waktunya dalam penulisan dan penyelesaian skripsi penulis yang telah banyak memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun.
6. Penguji 1 Bapak Agus Prio Utomo SE, M.Si yang telah meluangkan waktunya untuk menguji, serta memberikan masukan, kritik dan saran.

- 
7. Penguji 2 Ibu Dewi Santri S.Si, M.Si yang telah meluangkan waktunya untuk menguji, serta memberikan masukan, kritik dan saran.
 8. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
 9. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan bisnis islam yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi
 10. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan..
 11. Teman-teman program studi Ekonomi Syariah angkatan 2018 dan terutama kepada sahabat-sahabat seperjuangan saya kepada Nurfadillah, Ade Irma Dwiratnaningrum terimakasih sudah mau berjuang bersama-sama. Dan terima kasih kepada teman-teman kelas yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu namanya terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya selama dalam penyelesaian skripsi ini.
 12. Dan terima kasih untuk diri sendiri yang telah sabar melewati semua ujian sampai dengan detik ini, kamu hebat.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan Ridha-Nya karena hanya kepada-Nya lah tempat kembalinya segala sesuatu. Akhir kata, meskipun telah bekerja dengan semaksimal mungkin, hasil penelitian

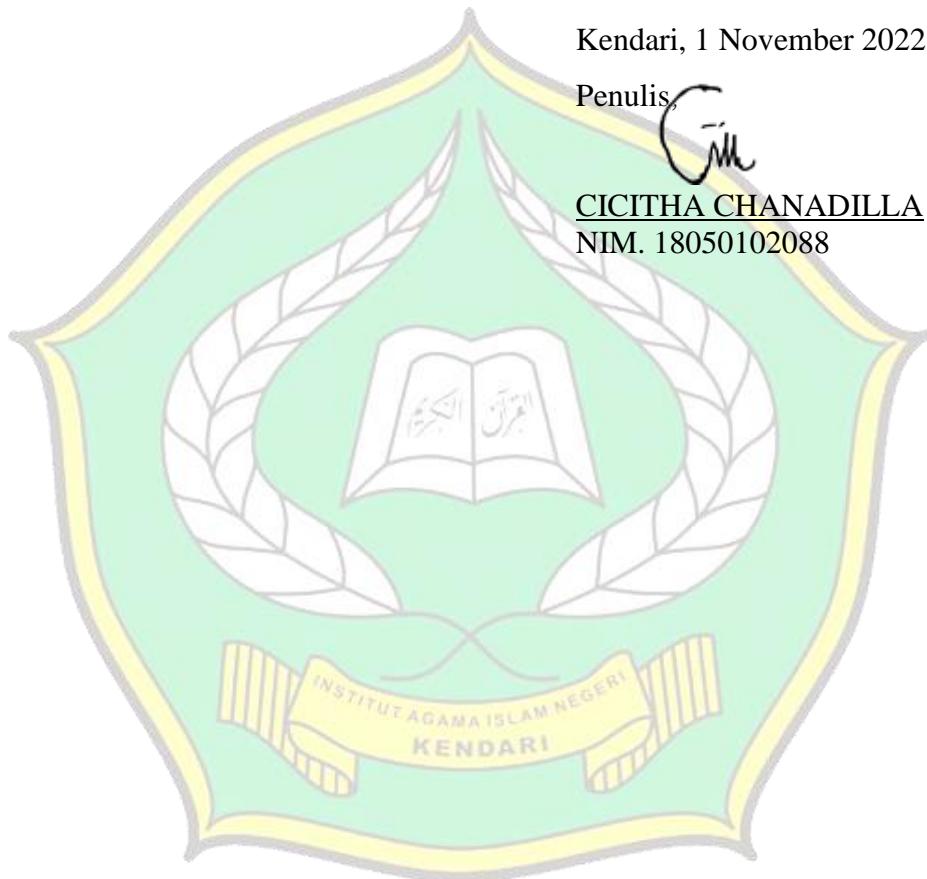
ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan penulis kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan diri pribadi penulis.

Kendari, 1 November 2022

Penulis,


CICITHA CHANADILLA

NIM. 18050102088



ABSTRAK

Cicitha Chanadilla, NIM : 18050102088. *Faktor-Faktor Preferensi Masyarakat Desa Amohola Menjadi Nasabah Di Bank Syariah.* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari, (Dibimbing oleh pembimbing I Ibu Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag dan pembimbing II Sodiman M.Ag) Perbankan Syariah, 2022.

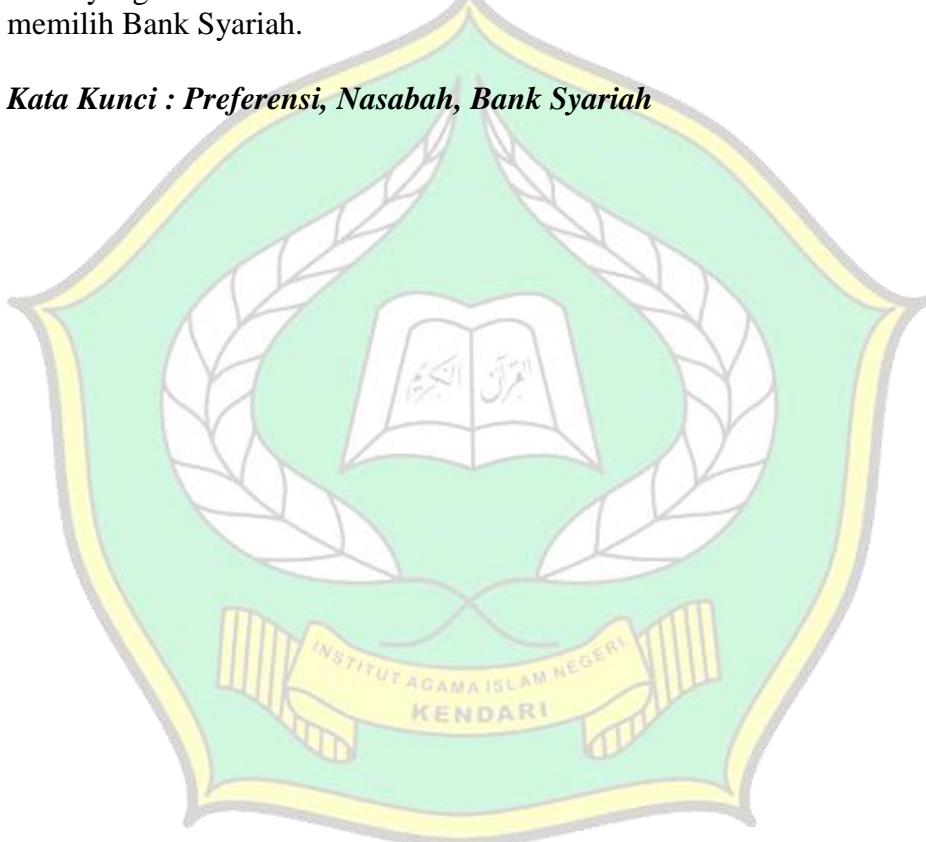
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor preferensi masyarakat desa Amohola menjadi Nasabah di Bank Syariah. Menguraikan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi preferensi masyarakat desa Amohola menjadi Nasabah Di Bank Syariah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan metode penelitian lapangan (*field research*). Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan atau narasumber dalam penelitian ini yaitu masyarakat/nasabah di desa Amohola

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan mengenai faktor-faktor preferensi masyarakat desa Amohola menjadi nasabah di Bank Syariah, Preferensi Masyarakat Desa Amohola dipengaruhi oleh faktor Eksternal yaitu pertama Faktor Pelayanan dimana Bank Syariah menyediakan pelayanan membuka rekening baik itu secara offline ataupun secara online yaitu dengan aplikasi BSI Mobile serta Bank Syariah menerapkan sistem pelayanan yang Islami yaitu selalu mengucapkan salam terlebih dahulu kepada nasabahnya sebelum menanyakan keperluannya, Kemudian faktor yang kedua informasi produk Bank Syariah yaitu pihak Bank memberikan brosur untuk pembuatan rekening secara online atau untuk melihat produk-produk Bank Syariah bisa diakses dihalaman website BSI. Faktor yang ketiga faktor biaya administrasi bank yang rendah dengan biaya administrasi yang rendah seorang nasabah akan menyesuaikan porsinya sesuai dengan kebutuhannya.adalah pengaruh dari lingkungan dimana seoarang nasabah mendapatkan informasi dari keluarganya yang merupakan salah satu nasabah di Bank Syariah, serta faktor yang

keempat yaitu kebijakan civitas akademik yang mengharuskan mahasiswa penerima beasiswa BM untuk menggunakan Bank Syariah hal ini untuk memudahkan mahasiswa penerima BM ketika dananya dicairkan dan kebetulan kampus tersebut bekerjasama dengan Bank SyariAh yaitu Bank BSI, sedangkan faktor Internal yang faktor persepsi dimana jika seorang nasabah memiliki tingkat pemahaman bahwa Bank Syariah tidak menerapkan sistem bunga, bahwasannya Bank yang bebas dari Riba maka Nasabah tersebut akan memutuskan memilih Bank Syariah.

Kata Kunci : Preferensi, Nasabah, Bank Syariah



ABSTRACT

Cicitha Chanadilla, NIM : 18050102088. Preference Factors of Amohola Village Community Being Customers in Islamic Banks. Islamic Economics and Business Faculty, Kendari State Islamic Institute. (Supervised by supervisor I Ibu Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag and supervisor II Sodiman M.Ag) Sharia Banking, 2022.

This study aims to determine the factors that influence the preference of the Amohola village community to become customers of Islamic banks. Describe the factors that influence the preference of the Amohola village community to become customers at a sharia bank.

This research uses descriptive and qualitative research methods combined with field research methods (field research). The types of data used in this study are primary and secondary data with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The informants or resource persons in this study are the community/customers in Amohola village

Based on the results of the research that the author did regarding the preference factors of the Amohola village community to becoming customers of Islamic banks, the Amohola Village Community's preferences are influenced by external factors, namely the first service factor, where Islamic banks provide services for opening accounts either offline or online, namely with the BSI application. Mobile and Islamic banks apply an Islamic service system that always greets their customers first before asking for their needs. Then the second factor is Islamic Bank product information, namely that the bank provides brochures for online account creation or to view Islamic Bank products, which can be accessed on the BSI website. The third factor is the factor of low bank administration costs. With low administrative costs, a customer will adjust the portion according to their needs. The third factor is the influence of the environment, where a customer gets information from his family, who is one of the customers at Islamic banks, and the fourth factor is the policy of the community. This is to make it easier for BM scholarship recipients to use Islamic banks when the funds are disbursed, as the campus collaborates with Sharia banks,

specifically BSI Bank. Internal factors are perception factors. If a customer has a level of understanding that Sharia banks do not implement an interesting system, that is, a bank that is free from Riba, they will choose a Sharia bank.

Keywords: customer preference, Islamic Bank

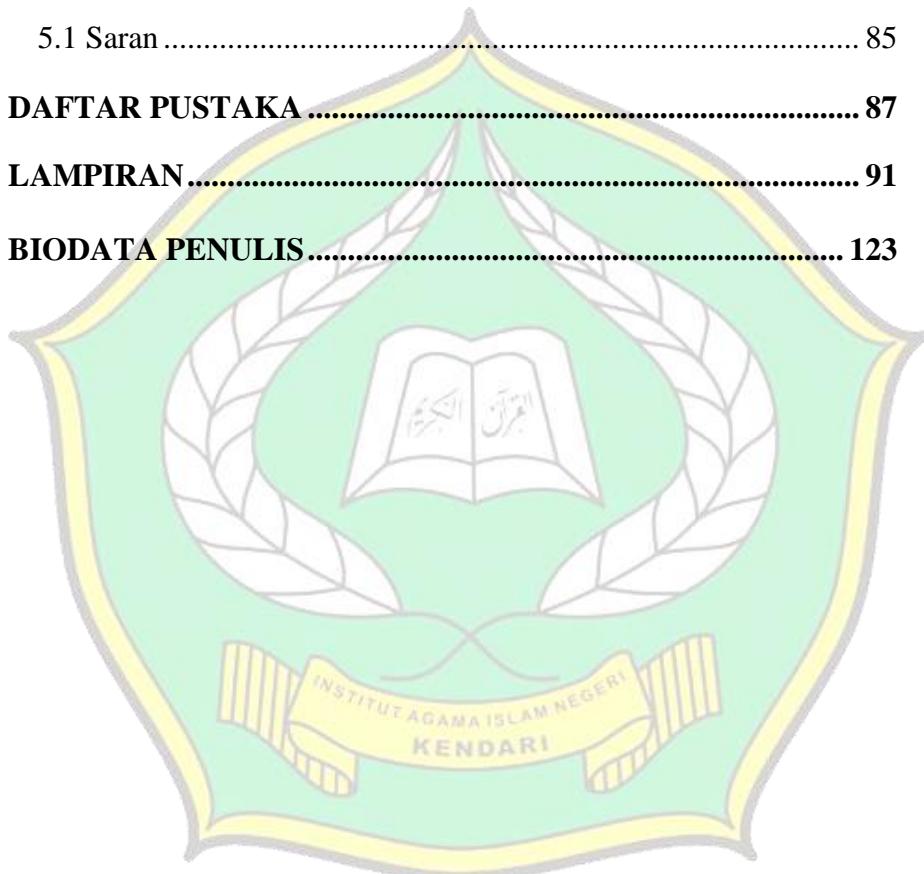


DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Definisi Operasional	8

1.7. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
2.2. Landasan Teori	19
2.2.1. Preferensi Menjadi Nasabah	19
2.2.2 Minat	27
2.2.3. Nasabah.....	30
2.2.4. Bank Syariah.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	55
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
3.3. Data Dan Sumber Data	56
3.4. Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Teknik Analisi Data.....	58
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Hasil Penelitian.....	61
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian	61
4.1.2. Faktor-Faktor Preferensi Masyarakat Desa Amohola Menjadi Nasabah Di Bank Syariah	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79

4.2.1 Faktor Eksternal	79
4.2.2 Faktor Internal.....	83
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.1 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91
BIODATA PENULIS	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar

Tampilan Aplikasi BSI Mobile	122
Biaya Administrasi Tabungan Easy Mudharabah Easy Wadiah	122



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	
1.1.	Table Daftar Transliterasi	xix
1.2.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Dusun	5
2.1.	Perbedaan Antara Bank Syariah Dan Bank Konvensional	48
2.2.	Perbedaan Bunga Dan Bagi Hasil	49
2.3.	Kerangka Pikir	52
4.1.	Sejarah Pemerintahan Desa	62
4.2.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Dusun	64
4.3.	Jumlah Kepala Keluarga Menurut Mata pencaharian ..	65
4.4.	Gambaran Informan Penelitian	67

DAFTAR TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Tidak dilambangkan	ط	t .
ب	B	ظ	Z .
ت	T	ع	'
ث	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Ž	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	'
ص	S .	ي	Y
ض	D .		