L

A

M

P

I

R

A

N

Pedoman Wawancara

Faktor-Faktor Apa Yang Mempengaruhi Masyarakat Desa Amohola Menjadi Nasabah Di Bank Syariah?

i. Data Responden

a. Nama: :

b. Jenis Kelamin :

c. Usia :

d. Pendidikan :

e. Jabatan :

ii. Daftar Pertanyaan

- 1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?
- 2. Bagaimana persepsi anda mengenai Bank yang bank syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?
- 3. Apakah anda mengetahui Bank Syariah tidak menerapkan Riba?
- 4. Darimana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah?
- 5. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?
- 6. Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan yang ada di Bank Syariah?
- 7. Apa saja yang anda ketahui produk-produk yang ada di Bank Syariah?
- 8. Bagaimana dengan biaya administrasi bulanan pada Bank Syariah?
- 9. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

- 10. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah?
- 11. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?
- 12. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperbankan?
- 13. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda?

Transkip Wawancara

Informan 1

Nama : Suhartoyo

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Usia : 54

Pendidikan : SMA

Pekerjaan : Kepala Desa

Waktu meneliti : 5 Agustus 2022

1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?

Jawaban:

Iya

2. Apa saja yang anda ketahui tentang Bank Syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?

Jawaban:

kalau perbedaannya bank syariah biaya administrasinya lebih murah di bandingkan konvensional

3. Dari mana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah?

Jawaban:

Dari brosur, kebetulan ada keluarga yang bekerja di bank syaraiah

4. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

dari produknya, kata keluarga saya yang bekerja di bank syariah katanya di bank syariah ini ada produk-produk yang menarik di bank

syariah dan tidak ada di bank konvensional seperti tabungan haji. Umrah, kurban, waqaf dan sedekah.

5. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

Jawaban:

Menurut saya sudah bagus pelayanannya sudah bagus

6. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah ? Jawaban:

Sekitar 1 tahun

7. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban: Buku rekening, ATM, dan juga Mobile Banking

8. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperbankan?

Jawaban: belum pernah

9. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda? Jawaban:

sudah memenuhi kebutuhan saya

Nama : Asmin

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Usia : 40

Pendidikan : SMA

Pekerjaan : Sekretaris Desa

Waktu meneliti : 5 Agustus 2022

1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?

Jawaban: iya

2. saja yang anda ketahui tentang bank syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?

Jawaban:

Setahu saya Bank Syariah ini sistem operasinya itu dia sistem Bagi Hasil sedangkan Bank Konvensional sistem Bunga

- 3. Dari mana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah? Jawaban: saya langsung ke Bank BSInya
- 4. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Saya suka dengan pelayanannya, securtynya juga responnya bagus, terus untuk yang baru buat rekening mereka yang arahkan kita, kemudian teller dan CSnya juga pelayanannya bagus.

5. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

Jawaban:

Menurut saya sudah bagus

6. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah ? Jawaban:

Sudah 1 tahun

7. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Saya memiliki buku rekening, ATM dan Mobile Banking

8. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperbankan?

Jawaban:

Sejauh ini belum pernah

9. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda?

Jawaban:

sudah memenuhi kebutuhan saya begitu juga dengan pelayanannya.

Nama : Pirawati

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 22

Pendidikan : Mahasiswa

Pekerjaan : -

Waktu meneliti : 8 Agustus 2022

1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?

Jawaban: iya saya adalah nasabah BSI

2. Apa saja yang anda ketahui tentang bank syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?

Jawaban:

Bank Syariah merupakan Bank yang menjalankan sistem operasionalnya sesuai dengan prinsip syariah.

Kalau perbedaannya Bank Syariah dan Bank konvensional, Bank Syariah ini sistem operasionalnya dengan sistem bagi hasil sedangkan Bank Konvensional sistem operasionalnya dengan sistem bunga.

3. Dari mana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah? Jawaban:

Waktu pembayaran ukt sesmeter 1 di Bank BSI Silondae 2

4. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

saya suka dengan pelayanannya apalagi di bank ini menyediakan aplikasi BSI Mobile, jadi kalau mau bayar SPP di kampus saya tinggal gunakan aplikasinya karena kebetulan dikampus IAIN bekerjasama dengan Bank Syariah juga, saya nda perlu repot-repot lagi ke Bank

5. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

Jawaban:

Bank Syariah menurut saya sudah beroperasi sesuai kaidah syariah yang ditetapkan

6. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah ? Jawaban:

Kurang lebih 4 tahun

7. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban: Rekining BSI tentunya, kartu ATM dan juga menggunakan aplikasi Mobile Banking

8. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperbankan?

Jawaban:

Saya belum pernah melakukan kredit atau pembiayaan

9. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda?

Jawaban:

100 LAMPIRAN

Menurut saya sudah berjalan sesuai prinsip syariah dan sudah dapat memenuhi kebutuhan saya, misalnya ketika saya akan melakukan transfer, atau beli pulsa dan lainnya.

Nama : Aryowanto

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Usia : 22

Pendidikan : Mahasiswa

Pekerjaan : -

Waktu meneliti: 15 Agustus 2022

1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?

Jawaban:

Iya saya merupakan pengguna atau nasabah dari Bank Syariah Indonesia

2. saja yang anda ketahui tentang bank syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?

Jawaban:

Bank Syariah adalah Bank yang bergerak di bidang jasa pelayanan kepada nasabah yang mementingkan syariat-syariat Islam adapun perbedaan dari Bank Konvensional dan Bank Syariah sebenarnya terletak pada penentuan harga yang paling utama, baik itu harga jual atau harga beli

Karena di Bank Konvensional didasarkan pada bunga sedangkan Bank Syariah sendiri lebih didasarkan pada konsep Islam seperti kerjasama,bagi hasil, untung serta ruginya itu di bagi.

Dari mana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah?
 Jawaban:

Waktu saya melakukan pembayaran ukt di bsi Silondae 2

4. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Biaya administrasi tiap bulannya sangat murah dan cocok untuk saya sebagai mahasiswa, apalagi sekarang bank syariah sudah menyediakan layanan-layanan website, contohnya mobile banking terus untuk pembuatan rekening sekarang bisa melalui aplikasi online, salah satunya Bank Bsi yang menyediakan aplikasi BSI Mobile.

5. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

Jawaban:

Jadi menurut saya prinsip Bank Syariah yang berlaku dalam pandangan saya sudah cukup bagus operasionalnya juga sudah cukup bagus, meskipun seperti yang kita ketahui bahwa Bank Syariah baru-baru ini di awal tahun 2021 melakukan merger menjadi hanya satu Bank Syariah yang ada di Indonesia selain Muammalah saya pikir operasionalnya sudah cukup bagus

- 6. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah ? Jawaban:
 - Saya menjadi nasabah di Bank Syariah kurang lebih selama 4 tahun
- 7. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Fasilitas yang saya dapatkan yang pertama yang saya mendapatkan buku rekening, kemudian ATM, dan juga aktif dalam Mobile Banking dan pelayanan website juga saya bisa rasakan.

8. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperbankan?

Jawaban:

Saya belum pernah melakukan kredit atau pembiayaan di perbankan

9. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda?

Jawaban:

Saya rasa produk-produk yang ada di perbankan Syariah sudah sesuai dengan prinsip Islam apalagi jika dilihat dari namanya yang mengandung dari bahasa-bahasa Arab seperti Musyarakah, Murabahah dan lain sebagainya. Jika ditanya apakah Bank Syariah sudah memenuhi kebutuhan saya, iya jelas sudah memenuhi kebutuhan saya apalagi Bank Syariah sangat sadar akan mileneal saai ini apalagi memasuki era 4.0. dimana Bank Syariah sudah mulai mengikuti perkembangan zaman dan menyediakan layanan-layanan seperti Mobile Banking, website, bahkan untuk pembuatan rekeningpun kita tidak perlu repot-

repot menuju ke kantor cabang terdekat bahkan kita bisa melakukan aplikasi online.

Nama : Ismalasari

Jenis Kelamin : perempuan

Usia : 22

Pendidikan : Mahasiswa

Pekerjaan :-

Waktu meneliti: 10 Agustus 2022

1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?

Jawaban:

Iya

2. Apa saja yang anda ketahui tentang bank syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?

Jawaban:

Bank Syariah ini dalam menjalankan usahanya itu sistem bagi hasil sedangkan Bank Konvensional dalam menjalan usahanya itu secara sistem bunga.

Dari mana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah?
 Jawaban:

Dari sosial media di instagramnya Bsi Mobile.

4. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Saya tertarik menggunkan rekening Bank Syariah karena biaya administrasi tiap bulannya sangat murah sekali ya sangat cocok untuk mahasiswa yang sedang menabung.

5. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

Jawaban:

Sudah bagus

6. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

awal januari 2022

7. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Saya mendapatkan buku tabungan dan kartu debit

8. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperba nkan?

Jawaban:

Tidak pernah

9. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda?

Jawaban: Iya. Bank Syariah ini sudah memenuhi kebutuhan saya

Nama : Arlian

Jenis Kelamin : perempuan

Usia : 29 tahun

Pendidikan : S1

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Waktu meneliti: 10 Agustus 2022

1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?

Jawaban: iya, saya adalah nasabah di Bank Syariah

2. saja yang anda ketahui tentang bank syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?

Jawaban: Kalau perbedaannya Bank Syariah dan Konvensional setahu saya Bank Syariah Sistem operasionalnya itu bagi hasil sedangkan Bank Konvensional sistem operasionalnya menggunakan sistem Bunga.

- 3. Dari mana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah? Jawaban: dari kemenankanku kebetulan dia pakai Bsi juga
- 4. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Saya dengar dari kemanakanku kalau bank bsi ini biaya administrasi tiap bulannya itu sangat murah,

5. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

Jawaban:

Bank Syariah ini sudah beroperasi sudah sesuai dengan prinsip Syariah

6. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah ? Jawaban:

Masih baru-baru sekali bulan februari tahun 2022

7. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban: ATM, Buku Rekening, dan juga Mobile Banking

8. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperbankan?

Jawaban:

Belum pernah

9. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda?

Jawaban:

Iya sudah memenuhi kebutuhan saya

Nama : Nur Alim

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Usia : 22

Pendidikan : Mahasiswa

Pekerjaan : -

Waktu meneliti: 28 Agustus 2022

1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?

Jawaban:

Ya, saya Nasabah di BSI

2. saja yang anda ketahui tentang bank syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?

Jawaban:

Bank Syariah menggunakan akad-akad dalam produkproduknya baik itu tabungan, giro, dan deposito sedangkan Bank Konvensional tidak menggunakan akad-akad dalam produknya.

3. Dari mana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah? Jawaaban:

Dari pihak kampus yang mengharuskan. Karena saya penerima beasiswa bidik misi (Bm)

4. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Biaya adiministrasinya yang murah

5. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

Jawaban:

Sudah bagus

6. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah ? Jawaban:

Saya menjadi nasabah di Bank Syariah sudah 4 tahun

7. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

dan fasilitas yang saya dapatkan yaitu untuk fasilitas fisik berupa kartu ATM dan buku rekening.

8. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperbankan?

Jawaban:

belum pernah

9. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda?

Jawaban:

sudah sesuai

Nama: : Cucun Ekawati

Jenis Kelamin : perempuan

Usia : 21

Pendidikan : Mahasiswa

Jabatan : -

Waktu Meneliti : 28 Agustus 2022

1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?

Jawaban:

Ya, saya nasabah Bank Syariah

2. saja yang anda ketahui tentang bank syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?

Jawaban:

Kalau Bank Syariah berdasarkan bagi hasil, sedangkan Bank Konvensional bidang usahanya secara Konvensional dan yang seperti kita tahu bahwa Bank Konven menggunakan sistem bunga.

3. Dari mana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah? Jawaban:

Dari kampus (pengelola bm), kita dikasih tahu bagi penerima bm untuk bikin rekening di bank syariah.

4. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

yang saya rasakan selama menjadi nasabah di Bank Syariah, dalam tabungan Syariah tidak ada biaya administrasi yang di bebankan kepada penggunanya

5. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

Jawaban:

Kalau menurutku sudah bagus.

6. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Saya menjadi nasabah kurang lebih 3 tahun

7. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Fasilitas yang saya dapatkan seperti Administrasi gratis biaya transfer sesama Bank Syariah, kemudian Mobile Bankingnya cukup lengkap sangat memudahkan kami nasabah dalam bertransaksi.

8. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperba nkan?

Jawaban:

Tidak pernah

9. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda?

Jawaban:

Iya, namun belum sepenuhnya

Nama: : Salam

Jenis Kelamin : laki-laki

Usia : 21

Pendidikan : Mahasiswa

Jabatan : -

Waktu Meneliti : 23 Agustus 2022

1. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah?

Jawaban: iya

2. saja yang anda ketahui tentang bank syariah? Dan apa perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional?

Jawaban:

3. Darimana anda mengetahui informasi tentang Bank Syariah?

Jawaban:

Waktu pertama dapat beasiswa, jadi pas lolos beasiswa saya langsung buat rekening.

4. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

saya ini penerima Beasiswa Bidik Misi (BM), kemudian dari pihak Bank Syariah yang membuat rekening, karena kebetulan Bank Syariah bekerjasama dengan kampus saya, yaitu Di IAIN dan memang di haruskan menggunakan rekening BSI, tetapi setelah saya rekening Bank Syariah dan saya rasa cocok untuk

saya, karena di Bank Syariah ini biaya administrasi tiap bulannya sangat murah.

5. Bagaimana pendapat anda tentang prinsip Bank Syariah yang beroperasi?

Jawaban: sudah bagus

6. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah di Bank Syariah ? Jawaban:

Kurang lebih 2 tahun

7. fasilitas apa yang anda dapatkan selama menjadi nasabah di Bank Syariah?

Jawaban:

Atm, buku rekening

8. Apakah anda pernah melakukan kredit atau pembiayaan diperba nkan?

Jawaban: belum pernah

9. Apakah saat ini anda merasa Bank yang anda gunakan sudah sesuai dengan prinsip Syariah dan telah memenuhi kebutuhan anda?

Jawaban: sudah sesuai dengan prinsipnya.

Dokumentasi Penelitian Foto Wawancara Informan Penelitian

1. Wawancara dengan pihak Nasabah



Sumber: Gambar Pihak Nasabah dengan Bapak Suhartoyo

2. Wawancara dengan pihak Nasabah



Sumber: Gambar Pihak Nasabah dengan Saudari Pirawati

3. Wawancara dengan pihak Nasabah



Sumber: Gambar Pihak Nasabah dengan Saudara Alim

4. Wawancara dengan pihak Nasabah



Sumber: Gambar Pihak Nasabah dengan saudari Ismalasari

5. Wawancara dengan pihak Nasabah



Sumber: Gambar Pihak Nasabah dengan Bapak Asmin

6. Wawancara dengan pihak Nasabah



Sumber: Gambar Pihak Nasabah dengan saudari Cucun Ekawati

7. Wawancara dengan pihak Nasabah



Sumber: Gambar Pihak Nasabah dengan saudara Aryowanto

8. Wawancara dengan pihak Nasabah



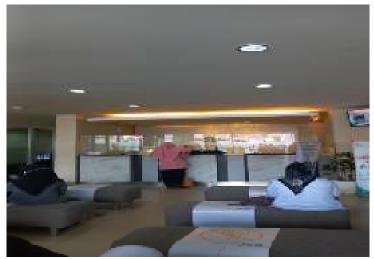
Sumber: Gambar Pihak Nasabah dengan Ibu Arlian

9. Wawancara dengan pihak Nasabah



Sumber: Gambar pihak Nasabah Wawancara dengan Saudara Salam

Bank Syariah Indonesia MT HARYONO



(Pelayanan Teller Bank BSI MT Haryono)



(Pelayanan Costumer Service (CS) Bank BSI MT Haryono)

Brosur Bank Syariah Indonesia (BSI)





(Sumber: Dokumentasi Pribadi yang di peroleh dari Bapak Suhartoyo)



(Tampilan Aplikasi Mobile Banking)



(Biaya administrasi tabungan Easy Mudharabah dan Easy Wadiah)

BIODATA PENULIS



A. Data Pribadi

Nama : Cicitha Chanadilla

Nim : 18050102088

Tempat Tanggal Lahir : Lamotau, 29 Januari 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Status : Mahasiswa

Alamat : Kelurahan Lapuko, Kecamatan

Moramo, Kabupaten Konawe Selatan,

Provinsi Sulawesi Tenggara

Nomor Telepon : 082324105607

Email : <u>CicithaChanadilla@gmail.com</u>

124 LAMPIRAN

B. Riwayat Pendidikan

2007-2012 : SD Negeri 3 Lapuko Kecamatan Moramo

2013-2015 : SMP Negeri 4 Konawe Selatan

2016-2018 : SMA Negeri 5 Konawe Selatan

2018 : Sekarang Institut Agama Islam Negeri Kendari

C. Data Orang Tua

Nama Ayah : Rajakin

Pekerjaan : Wiraswasta

Nama Ibu : Kasmina S.Pd

Pekerjaan : Guru