BAB V
PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Struktur Organisasi, Kapabilitas SDM dan Kepemimpinan terhadap Efektifitas Pelayanan Pengelolaan Uang Rupiah pada Unit Pengelolaan Uang Rupiah Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Tenggara, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

a. Struktur Organisasi (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepemimpinan (X3) pada Pengelolaan Uang Rupiah KPw Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Tenggara
b. Kapabilitas SDM (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepemimpinan (X3) pada Pengelolaan Uang Rupiah KPw Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Tenggara
c. Kepemimpinan (X3) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektifitas pelayangan (Y) pada Pengelolaan Uang Rupiah KPw Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Tenggara
d. Struktur Organisasi (X1) melalui Kepemimpinan (X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap efektifitas pelayanan (Y) pada Pengelolaan Uang Rupiah KPw Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Tenggara
e. Struktur Organisasi (X1) memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap Efektifitas pelayanan (Y) pada

Pengelolaan Uang Rupiah KPw Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Tenggara

f. Kapabilitas SDM (X2) melalui kepemimpinan (X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Efektifitas pelayanan (Y) pada Pengelolaan Uang Rupiah KPw Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Tenggara

g. Efektifitas pelayanan (X2) memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap efektifitas pelayanan (Y) pada Pengelolaan Uang Rupiah KPw Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Tenggara.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Unit Pengelolaan Uang Rupiah KPw Bank Indonesia Prov Sulawesi Tenggara

   Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai, Pengaruh Struktur Organisasi, Kapabilitas SDM dan Kepemimpinan terhadap Efektifitas Pelayanan. Dari hasil kesimpulan di atas terkait struktur organisasi tidak berpengaruh siginifikan sehingga penulis memberi saran agar struktur organisasi untuk karyawan dapat dibuat lebih efisien, terkait kepabilitas SDM didapatkan kesimpulan bahwa kapabilitas SDM berpengaruh signifikan terhadap efektifitas pelayanan dan sebaiknya kualitas kapabilitas SDM yang ada pada Unit Pengelolaan Uang Rupiah KPw BI Sultra agar selalu dapat

dipertahankan, terkait kepemimpinan didapatkan pengaruh signifikan terhadap efektifitas pelayanan sehingga sebaiknya dalam kepemimpinan lebih dipertahankan lagi agar efektifitas pelayanan dapat selalu terjaga kualitasnya.

Terkait pengelolaan Uang Rupiah, peneliti menyarankan untuk lebih memperhatikan pengelolaan uang rupiah khususnya uang logam, karena fakta di masyarakat, banyak masyarakat yang belum teredukasi terkait penggunaan uang logam yang akhirnya masyarakat memilih menolak menggunakan uang logam tersebut.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dijadikan referensi untuk penelitian-penelitian berikutnya yang memiliki tema yang sesuai dengan struktur organisasi, kapabilitas SDM dan kepemimpinan terhadap efektifitas pelayanan.

Penelitian ini belum memberikan hasil maksimal dan diharapkan pada penelitian berikutnya dapat memberikan hasil yang lebih baik. Selain itu, penelitian selanjutnya disarankan mencari ruang lingkup yang lebih luas sehingga populasi dan sampel yang didapatkan akan lebih besar. Dengan mengambil objek penelitian yang lain dan sampel lebih banyak maka permasalahan yang dialami dalam pengaruh struktur organisasi, kapabilitas SDM dan kepemimpinan terhadap efektifitas pelayanan tersebut tentu berbeda.

Selain itu, kami juga mengharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk lebih banyak meneliti terkait manajemen dan kebijakan Bank Indonesia agar rekam jejak penelitian terkait Bank Indonesia semakin meluas.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI