

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERAPIS KEPADA ANAK
AUTIS DI UPTD PENANGANAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS
SULTRA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pada program studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam

Oleh

MUHAMMAD ANDI FAISAL
NIM : 18030101007

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

KENDARI

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

KENDARI

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi Komunikasi Interpersonal Terapis Kepada Anak Autis di UPTD Penanganan Anak Berkebutuhan Khusus Sultra" yang ditulis oleh Muhammad Andi Faisal NIM. 18030101007 Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Jum'at tanggal 21 Oktober 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.

Ketua : **Sitti Fauziah M, S.Pd.I., M.Pd**
Sekretaris : **Dr. Ros Mayasari S.Ag, M.Si**
Anggota 1 : **Dr. Mansur S,Ag, M.Pd.,**



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Interpersonal Terapis Kepada Anak Autis di UPTD Penanganan Anak Berkebutuhan Khusus Sultra”, di bawah bimbingan Sitti Fauziah M,S.Pd.I, M.Pd. telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari, saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang dipergunakan skripsi ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institusi Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Andi Faisal
NIM : 18030101007
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

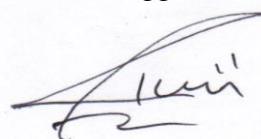
“Strategi Komunikasi Interpersonal Terapis Kepada Anak Autis di UPTD Penanganan Anak Berkebutuhan Khusus Sultra”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada tanggal : 13 Oktober 2022



Muhammad Andi Faisal

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

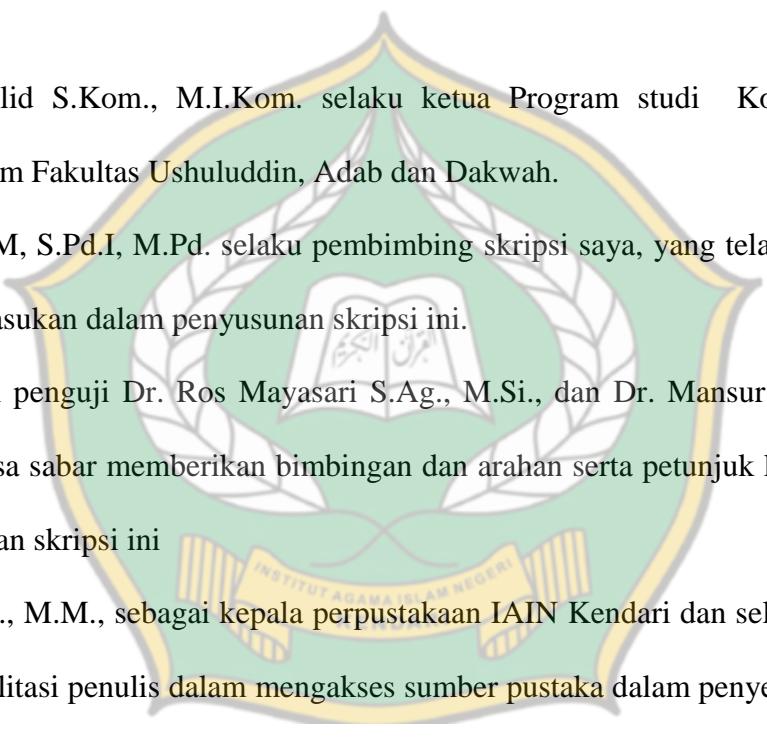
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ
عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَا وَالْمَرْسَلِينَ وَعَلَى أَهْلِهِ وَ الصَّحْبَةِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillahi robbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi dan telah memberikan saya kesehatan, kekuatan, sehingga Skripsi yang berjudul "**Strategi Komunikasi Interpersonal Terapis Kepada Anak Autis di UPTD Penanganan Anak Berkebutuhan Khusus Sultra**" ini dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam kami haturkan kepada baginda Rasulullah Shalallahu Alaihi Wasallam, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari zaman kejahilahan menjadi zaman yang terang benderang penuh hikmah dan tentram yang sampai saat ini kita rasakan.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan khususnya kepada bapak saya Haeruddin yang sangat mendukung saya dan Alm. Ibu saya Nurul Khutoyah yang pernah sabar dan memberikan dedikasi, motivasi serta doa paling tulus sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan juga memberikan dukungan baik moril, materil yang telah banyak dikorbankan untuk saya

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

- 
1. Prof. Dr.Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
 2. Dr. Nurdin S.Ag., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari serta selaku Penasehat Akademik saya yang sabar membimbing saya dalam hal akademik.
 3. Yusyrifah Halid S.Kom., M.I.Kom. selaku ketua Program studi Komunikasi dan Penyiarian Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.
 4. Sitti Fauziah M, S.Pd.I, M.Pd. selaku pembimbing skripsi saya, yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
 5. Kepada dosen penguji Dr. Ros Mayasari S.Ag., M.Si., dan Dr. Mansur S.Ag., M.Pd., yang senantiasa sabar memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini
 6. Tilman, S.Sos., M.M., sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian skripsi ini.
 7. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 8. Kepada UPTD Penanganan Siswa Berkebutuhan Khusus Sultra dan seluruh terapis serta petugas yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di sana.

9. Kepada seluruh teman-teman Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam terkhusus angkatan 2018 terkhusus Miftahul Khaer, Nurmalinda dan Enjela yang telah memberikan bantuan teknis seperti laptop juga memberikan masukan dan motivasi kepada saya agar tidak lelah dalam menyusun skripsi ini.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Semoga dengan segala bantuan yang telah disumbangkan kepada peneliti mendapat kan balasan terbaik dari sisi Allah Subhanahu wata'ala Aamiin.

Peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat dalam mengembangkan pengetahuan dan menambah wawasan kepada peneliti maupun kepada pembaca.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Kendari, 13 Oktober 2022

Penulis

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI



MUHAMMAD ANDI FAISAL
NIM: 18030101007

ABSTRAK

MUHAMMAD ANDI FAISAL 18030101007. *Strategi Komunikasi Interpersonal Terapis di UPTD Penanganan Siswa Berkebutuhan Khusus Sultra* (Dibimbing oleh: Sitti Fauziah M, S.Pd.i., M.Pd.,)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Komunikasi Interpersonal Terapis di UPTD Siswa Berkebutuhan Khusus. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive* dan observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini melibatkan 4 orang narasumber yaitu Kepala Seksi Pelayanan PSBK, Terapis dan Fisioterapis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi interpersonal yang dilakukan terapis kepada anak autis di UPTD Penanganan Siswa Berkebutuhan Khusus Sultra yaitu menggunakan strategi komunikasi persuasif dan edukatif, yaitu strategi komunikasi yang dilakukan untuk membujuk dan mempengaruhi anak autis dengan tujuan adanya perubahan sikap dan perilaku dari komunikasi. Sedangkan Jenis strategi komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh terapis kepada anak autis yaitu komunikasi diadik dan komunikasi kelompok kecil. Namun ada beberapa kendala yang dialami oleh terapis dalam berkomunikasi dengan anak autis yaitu seperti faktor bahasa, faktor fisik dan faktor psikologis.

Kata Kunci: *Strategi Komunikasi Interpersonal, Terapis, Anak Autis, hambatan komunikasi*

ABSTRACT

MUHAMMAD ANDI FAISAL 18030101007. Therapist Interpersonal Communication Strategy at UPTD Handling Students with Special Needs Southeast Sulawesi (Supervised by: Sitti Fauziah M, S.Pd.i, M.Pd.,)

This study aims to describe or know the Therapist's Interpersonal Communication Strategy at UPTD Students with Special Needs. The research method used in this study is descriptive qualitative, data collection in this study uses purposive methods and through observation, interviews and documentation. Then the data is analyzed using data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This research involved 4 speakers, namely the Head of the PSBK Service Section, Therapists and Physiotherapists. The results of this study show that the interpersonal communication strategies carried out by therapists to autistic children at the UPTD handling students with special needs in Southeast Sulawesi are using persuasive and educational communication strategies, namely communication strategies carried out to persuade and influence others with the aim of changing attitudes and behaviors of communicants. While the types of interpersonal communication strategies carried out by therapists to autistic children are diadic communication and small group communication. However, there are some obstacles experienced by therapists in communicating with autistic children, such as language factors, physical factors and psychological factors.

Keywords: *Interpersonal Communication Strategies, Therapist, Autistic Child, communication barriers*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiii |
| TRANSLITERASI | xiv |
| | |
| BAB I: PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 5 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Definisi Operasional | 6 |
| | |
| BAB II: KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Deskripsi Strategi Komunikasi..... | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Strategi Komunikasi..... | 8 |
| 2.1.2 Tahapan Strategi Komunikasi | 9 |
| 2.1.3 Teknik Strategi Komunikasi..... | 10 |
| 2.1.4 Tujuan Strategi Komunikasi..... | 12 |
| 2.2. Pengertian Strategi Komunikasi Interpersonal | 12 |
| 2.2.1 Komponen-komponen Komunikasi Interpersonal | 13 |
| 2.2.2 Bentuk Komunikasi Interpersonal..... | 17 |
| 2.2.3 Jenis-jenis Komunikasi Interpersonal..... | 19 |
| 2.2.4 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal | 20 |
| 2.2.5 Tujuan Komunikasi Interpersonal | 20 |
| 2.2.6 Fungsi Komunikasi Interpersonal..... | 22 |
| 2.2.7 Contoh-contoh Strategi Komunikasi Interpersonal | 24 |
| 2.3 Deskripsi Terapis | 25 |
| 2.4 Deskripsi Autisme | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4.1 Pengertian Autisme | 27 |
| 2.4.2 Gejala-gejala Autisme | 28 |
| 2.4.3 Macam-macam Autisme..... | 30 |
| 2.5 Penelitian Relevan | 34 |
| 2.6. Kerangka Berpikir | 38 |
| BAB III: METODOLOGI PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 40 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 40 |
| 3.3 Partisipan Penelitian | 40 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 41 |
| 3.4.1 Observasi | 41 |
| 3.4.2 Wawancara | 41 |
| 3.4.3 Dokumentasi..... | 41 |
| 3.5 Instrumen Penelitian..... | 42 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.7 Pengecekan Keabsahan Data..... | 43 |
| BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 45 |
| 4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian | 45 |
| 4.2 Letak Geografis Penelitian | 46 |
| 4.3 Alur UPTD Penanganan Siswa Berkebutuhan | 47 |
| 4.4 Struktur Organisasi..... | 49 |
| 4.5. Jenis Layanan yang tersedia di UPTD Penanganan Anak Berkebutuhan Khusus Sultra | 50 |
| 4.6 Ketenagaan UPTD Penanganan Anak Berkebutuhan Khusus Sultra | 50 |
| 4.7. Sarana dan Prasarana..... | 51 |
| 4.8. Kriteria Anak Berkebutuhan Khusus di UPTD Penanganan Anak Berkebutuhan Khusus Sultra | 51 |
| 4.9. Hasil Penelitian..... | 52 |
| 4.9.1 Strategi Komunikasi Interpersonal | 52 |
| 4.9.1.1 Berdasarkan teknik komunikasi terapis kepada anak autis | 52 |
| 4.9.1.2 Berdasarkan Jenis dan Strategi Komunikasi Interpersonal Terapis Kepada Anak Autis | 55 |
| 4.9.2 Hambatan yang dialami Terapis saat Melakukan Komunikasi Interpersonal Kepada Anak Autis | 59 |
| 4.10 Pembahasan | 62 |
| 4.10.1 Strategi Komunikasi Interpersonal Kepada Anak Autis | 62 |
| 4.10.2 Berdasarkan Jenis Strategi Komunikasi Interpersonal Terapis Kepada Anak Autis..... | 66 |
| 4.10.3 Hambatan Yang Dialami Terapis saat melakukan Komunikasi Interpersonal Kepada Anak Autis | 71 |

| | |
|---|-----------|
| BAB V: PENUTUP | 74 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 74 |
| 5.2 Keterbatasan Peneliti | 75 |
| 5.3 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN | 79 |
| Lampiran 1: Pedoman Wawancara..... | 79 |
| Lampiran 2 : Pedoman Observasi..... | 81 |
| Lampiran 3 : Dokumentasi Peneliti | 82 |
| Lampiran 4 : Surat Selesai Meneliti | 94 |
| Lampiran 5 : Surat Izin Meneliti | 95 |
| Lampiran 6 : Transkrip wawancara..... | 96 |
| Lampiran 7: Biodata Peneliti..... | 107 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 : Kerangka Berpikir | 40 |
| Gambar 2: Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 46 |
| Gambar 3: Alur Pelayanan Pusat Layanan Autis Sultra..... | 49 |
| Gambar 4: Struktur Organisasi | 50 |
| Gambar 5: Proses Terapis Anak | 57 |
| Gambar 6: Alur Komunikasi Persuasif..... | 64 |



DAFTAR SINGKATAN

| | |
|------|--|
| IAIN | : Institut Agama Islam Negeri Kendari |
| FUAD | : Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah |
| KPI | : Komunikasi dan Penyiaran Islam |
| UPTD | : Unit Pelaksana Teknis Daerah |
| AKB | : Anak Berkebutuhan Khusus |
| ASD | : <i>Autism Spectrum Disorder</i> |
| ADHD | : <i>Attention Deficit/Hiperactivity</i> |
| ABA | : <i>Applied Behaviour Analysis</i> |



TRANSLITERASI

| Arab | Latin | Arab | Latin |
|------|--------------------|------|-------|
| ا | Tidak dilambangkan | ط | T |
| ب | B | ظ | Z |
| ت | T | ع | ' |
| ث | S | غ | G |
| ج | J | ف | F |
| ح | H | ق | Q |
| خ | Kh | ك | K |
| د | D | ل | L |
| ذ | Ż | م | M |
| ر | R | ن | N |
| ز | Z | و | W |
| س | S | ه | H |
| ش | Sy | ء | , |
| ص | S | ي | Y |
| ض | D | | |